

ДОГОВІР № НУ240101-303 /184-24
про надання телекомунікаційних послуг

м. Кривий Ріг

25 квітня 2024

Оператор **Фізична особа-підприємець Халік Андрій Володимирович**, який діє на підставі Свідоцтва про державну реєстрацію від 17.11.2010 року серії ВОЗ № 785848 (ІПН 3037913671), ліцензії на користування радіочастотним ресурсом України серії АВ № 593293 з однієї сторони, та **Комунальне підприємство теплових мереж «Криворіжтепломережа»** в особі заступника директора Шапаренко Володимира Олеговича, що діє на підставі довіреності №35 від 01.04.2024р. (надалі – «Абонент»), з другої сторони, надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Договір») про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах та в порядку, передбачених цим Договором, Оператор зобов'язується надавати Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язується приймати Послуги, та сплачувати належні за Договором та Замовленнями на Послуги платежі (код ДК 021:2015 - 72410000-7 – Послуги провайдерів) **за адресою: м. Кривий Ріг, вул. Телевізійна, 3Н.**

1.2. Для надання Послуг за Замовленням Оператор зобов'язується надати Послуги в обсязі, передбаченому Замовленням, а Абонент зобов'язується прийняти результат наданих Послуг та сплатити їх вартість на умовах та в порядку, передбаченому Договором згідно Додатку №1.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Надати Послуги за Замовленням у строк, встановлений в такому Замовленні на Послуги, з моменту підписання Актів приймання-передачі наданих Послуг, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності), та передати Абоненту результат наданих Послуг, про що Сторони складають Акт приймання-передачі наданих Послуг.

2.1.2. Почати надання Абоненту Послуг за Замовленням з моменту підписання Договору, але не раніше дати введення в експлуатацію будинку, в якому знаходиться місце отримання Послуг (адреса включення).

2.1.3. Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовленні на Послуги.

2.1.4. У випадку встановлення в приміщенні Абонента Обладнання, передати Абоненту Обладнання за Актом приймання-передачі, та ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Обладнання. Номенклатура, асортимент, комплектність, стан, кількість та оцінна вартість Обладнання встановлюється в Акті приймання-передачі, що підписується обома Сторонами.

2.1.5. Виставляти Абоненту рахунки для оплати належних за Договором та Актом приймання-передачі наданих Послуг.

2.1.6. На вимогу Абонента надавати йому інформацію про Послуги, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, по телефону, поштою, у відділі продаж Оператора, за допомогою засобів електронного зв'язку.

2.1.7. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі Обладнання на умовах, встановлених в Замовленнях на Послуги.

2.1.8. У разі отримання від Абонента письмового повідомлення про тимчасове (на строк не більше 2 місяців) призупинення надання Послуг за Замовленням, призупинити надання Абоненту таких Послуг на вказаний у письмовому повідомленні строк.

2.1.9. Направляти Абоненту підписані зі своєї сторони Акти наданих Послуг до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Призупинити/припинити надання Абоненту Послуг, витребувати у Абонента Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів, інших умов даного Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством та Договором.

2.2.2. У випадку передачі Абоненту Обладнання, перевірювати технічний стан та комплектність переданого Абоненту Обладнання.

2.2.3. Припинити дію Замовлення(нь) або Договору в цілому, або припинити/призупинити надання Послуг за Договором Абоненту шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 3 (три) календарні дні до припинення дії Замовлення(нь)/ Договору/припинення(призупинення) надання Послуг у наступних випадках:

2.2.3.1. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням(и) третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;

2.2.3.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після

направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

2.2.3.3. у випадку викрадення, втрати, пошкодження відповідного Обладнання (його частин, комплектуючих), якщо таке було передане Абоненту, та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання, що призвело до неможливості виконання зобов'язань Оператора за Замовленням(и) та цим Договором;

2.2.3.4. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9. Договору та/або зобов'язань за п. 2.3.6. Договору;

2.2.3.5. в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України, якщо Договором не встановлений для таких випадків інший порядок припинення дії Замовлення(нь), Договору, припинення/призупинення надання Послуг;

2.2.4. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

2.2.5. Надавати Планові послуги на умовах, зазначених у Замовленнях на Послуги.

2.2.6. Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором за наявності в Абонента заборгованості перед Оператором.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Оператору передбачені Договором та Замовленнями платежі.

2.3.2. Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Оператора, підрядників Оператора в приміщення Абонента для надання Оператором Послуг, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за цим Договором.

2.3.3. У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг або несправностей в роботі Обладнання, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером або за електронною адресою Оператора, що зазначені у відповідному Замовленні.

2.3.4. Після надання Оператором Послуг протягом 2 (двох) робочих днів підписати та повернути Оператору переданий Оператором Абоненту Акт приймання-передачі наданих Послуг, а у разі непогодження направити Оператору підписану Абонентом мотивовану відмову від приймання Послуг та підписання Акту. У разі неотримання Оператором підписаного Абонентом Акту або підписаної Абонентом мотивованої відмови від приймання Послуг та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається що надання Оператором Послуги відповідають вимогам Замовлення, Договору та чинного законодавства України та прийняті Абонентом в повному обсязі, що підтверджується Актом приймання-передачі наданих Послуг, підписаним Оператором в односторонньому порядку.

2.3.5. У випадку встановлення Оператором Обладнання:

2.3.5.1. Прийняти Обладнання та забезпечувати цілісність та збереження Обладнання, забезпечувати наявність безперебійного електроживлення Обладнання, а також не передавати Обладнання третім особам.

2.3.5.2 Не використовувати Обладнання, що є частиною телекомунікаційної мережі Оператора, для мети іншої, ніж отримання Послуг.

2.3.5.3. Повернути Оператору Обладнання у справному технічному стані з урахуванням природного зносу у триденний строк за Актом приймання-передачі (повернення) у випадку припинення дії такого Замовлення або Договору, а у випадку припинення/призупинення Оператором надання Послуг за Замовленням – якщо наявна письмова вимога Оператора про повернення відповідного Обладнання. Якщо повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Оператором, Абонент зобов'язаний не перешкоджати представникам Оператора демонтувати Обладнання.

2.3.5.4. Протягом одного робочого дня повідомити Оператора про випадки викрадення, втрати, пошкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання (його частини, комплектуючої).

2.3.6. У випадку наміру Абонента змінити місце отримання Послуг (адресу включення), письмово повідомити Оператора про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни місця отримання Послуг.

2.3.7. У випадку використання Абонентом власного телекомунікаційного обладнання для забезпечення отримання Послуг, письмово узгодити з Оператором номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого телекомунікаційного обладнання.

2.3.8. Повідомляти Оператора про зміни своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

2.3.9. Не допускати використання Обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі

Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, Інтернету).

2.3.10. Щомісячно підписувати та направляти Оператору протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Акту наданих Послуг або мотивовану відмову від приймання Послуг та підписання Акту. У разі неотримання Оператором підписаного Акту або мотивованої відмови від приймання Послуг та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається, що Послуги надані Оператором у звітному періоді належним чином (у відповідності із умовами Замовлень, Договору та вимогами чинного законодавства України), що підтверджується Актом наданих Послуг, підписаним Оператором в односторонньому порядку.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Отримувати Послуги, які надаються Оператором за цим Договором.

2.4.2. На змінення обсягу Послуг, що надаються. Абонент не має права на збільшення обсягу Послуг у разі наявності у нього заборгованості перед Оператором.

2.5. Абонент не має право:

2.5.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

2.5.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

2.5.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів телекомунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.

2.5.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

2.5.5. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

2.6. Сторони зобов'язані:

2.6.1. Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням дії даного Договору та Замовлень на Послуги. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

2.7. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ

3.1. Вартість Послуг та розмір плати за користування Обладнанням (за наявності) зазначаються в Замовленнях на Послуги.

Вартість Послуг за Договором 6600,00 грн. (шість тисяч шістсот гривень 00 копійок) з урахуванням ПДВ, в тому числі 1100,00 грн (одна тисяча сто гривень 00 копійок) складає сума ПДВ.

3.2. Оператор формує, підписує та відправляє Абоненту засобами системи електронного документообігу «М.Е.Дос» рахунок-акт в електронному вигляді з електронним цифровим підписом. Рахунок-акт, надісланий Абоненту в електронному вигляді, є первинним документом, який підтверджує факт надання послуг за Договором. У разі неотримання рахунка-акту до 12 числа наступного за звітним місяця, Абонент може звернутися до Оператора для отримання інформації про належну до сплати суму та в разі потреби отримати рахунок-акт електронною поштою. Неотримання рахунка-акту не звільняє Абонента від зобов'язань щодо оплати Послуг».

3.3. Абонент щомісячно оплачує вартість Послуг за кожним Замовленням наступним чином:

3.3.1. щомісячний фіксований платіж (щомісячна абонентська плата), передбачений Замовленням, Абонент оплачує після отримання ним рахунка, але не пізніше 20 (двадцятого) числа місяця, що настає після повного розрахункового періоду;

3.3.2. інші платежі (окрім разових), що входять у вартість Послуг за Замовленням, Абонент оплачує за попередній календарний місяць.

3.4. Абонент щомісячно сплачує плату за користування Обладнанням за всіма Замовленнями, що передбачають вказану плату, згідно Акту приймання-передачі наданих Послуг та рахунків.

3.5. Вартість Послуг (окрім разових платежів, що входять у вартість Послуг) за всіма Замовленнями та плата за користування Обладнанням за всіма Замовленнями, що передбачають вказану плату, оплачуються Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів після підписання Актів приймання-передачі наданих Послуг та рахунку на оплату шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора. У випадку неотримання Абонентом рахунку на оплату до 10 (десятого) числа поточного місяця, Абонент зобов'язаний звернутись до Оператора для встановлення належної до сплати суми та оплатити її не пізніше 20₃ (двадцятого) числа поточного місяця.

- 3.6. Припинення надання Послуг, передбачене п. 3.9. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити Оператору вартість фактично наданих Абоненту Послуг до дати припинення надання Послуг.
- 3.7. Припинення дії Замовлення або Договору, або припинення/призупинення надання Послуг зобов'язує Абонента повернути Оператору Обладнання в порядку, встановленому Договором.
- 3.8. Час проведення Планових Послуг та строки усунення несправностей та перерв за п. 2.1.7. Договору, не вважаються простоем надання Послуг, та оплачуються Абонентом в повному обсязі.
- 3.9. Призупинення/припинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених пунктами 2.2.1, . Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати вартість Послуг протягом всього строку дії відповідного(них) Замовлення(нь).
- 3.10. Вартість Послуг за перший та останній місяці їх надання розраховується шляхом ділення суми вартості Послуг за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг в першому (останньому) місяці.
- 3.11. Всі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора.
- 3.12. У випадку необхідності виконання Оператором додаткових Послуг для початку надання Послуг за Замовленням, Сторони, до початку виконання таких додаткових послуг Оператором, письмово узгоджують перелік вказаних послуг та розмір витрат Оператора на їх виконання. У випадку досягнення Сторонами згоди, вказані витрати сплачуються Абонентом Оператору протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту підписання Актів приймання-передачі наданих Послуг та рахунку на оплату. У випадку недосягнення Сторонами згоди, передплачені Абонентом кошти за Замовленням повертаються Абоненту в повному обсязі та дія відповідного Замовлення припиняється з моменту повернення Оператором передплачених коштів Абоненту. У випадку виконання Оператором додаткових послуг дата початку надання Послуг відсувається на час виконання додаткових послуг відповідно.
- 3.13. У випадку введення Оператором Системи самообслуговування, Абонент має право в порядку та на умовах, передбачених на офіційному сайті Оператора, самостійно обирати вартість Послуг (тарифи на Послуги) з декількох запропонованих Оператором варіантів.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295.
- 4.2. У випадку порушення Оператором з його вини строків надання Планових послуг та строків усунення несправностей та перерв за п. 2.1.7. Договору, Оператор несе відповідальність, передбачену чинним законодавством.
- 4.3. Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором.
- 4.4. Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.
- 4.5. З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента), визначеної у такому Замовленні.
- 4.6. У разі неоплати Абонентом вартості Послуг та/або плати за користування Обладнанням за Замовленням(и) в установленій в Договорі строк, Оператор має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право скоротити або припинити надання Послуг за Договором. Після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Оператор протягом двох діб (крім вихідних та святкових днів) поновлює надання скорочених/припинених Послуг.
- 4.7. У випадку втрати та/або ушкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Оператором рахунку Абоненту відшкодовує Оператору вартість втраченого та/або ушкодженого Обладнання (його частини, комплектуючої) за оцінною вартістю, визначеною в Акті приймання-передачі Обладнання.
- 4.8. Оператор не несе відповідальність за зміст інформації, що передається Абонентом через телекомунікаційну мережу Оператора.
- 4.9. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережними реквізитами Абонента) особистості чи майну фізичних та юридичних осіб.
- 4.10. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за Договором та Замовленнями, стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.
- 4.11. У разі, якщо Оператор є платником податку на додану вартість:
- 4.11.1. Податкові накладні (ПН) та розрахунки коригування кількісних та вартісних показників до них (РК)₄ складаються Оператором в електронній формі та надаються Абоненту засобами електронного документообігу в програмі М.Е.Дос.

4.11.2. У разі несвоечасної реєстрації ПН/РК Оператором в ЄРПН протягом граничного терміну, встановленого ПКУ, Оператор сплачує Абоненту штраф у сумі ПДВ, визначеній в таких ПН/РК, протягом 10 календарних днів з дати отримання відповідної претензії Абонента.

4.11.3. Оператор зобов'язаний надати Абоненту інформацію про його статус платника ПДВ, чинний на момент укладення договору. У разі зміни статусу платника ПДВ Оператор зобов'язаний протягом 3-х (трьох) календарних днів з дня таких змін письмово повідомити Абонента, з наданням копій відповідних підтвердних документів.

4.11.4. У разі зупинення реєстрації в ЄРПН ПН/РК згідно з п.201.16 ст.201 ПКУ Оператор зобов'язаний протягом 3 (трьох) календарних днів з дати отримання квитанції письмово повідомити про це представника Абонента та надати копію відповідної квитанції на його електронну адресу.

5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором та Замовленням якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цього Договору та Замовлення. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом строку дії Замовлення за цим Договором в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках строк виконання Сторонами зобов'язань за таким Замовленням та Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

5.2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Замовленням та Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десять) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.

5.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

6. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕННЯ

6.1. Договір набуває чинності з 01.05.2024 р. та діє до 30.04.2025 р.

6.2. Замовлення на Послуги набуває чинності 01.05. 2024 р. та діє до 30.04. 2025 р. та діє протягом строку, в ньому встановленому.

6.3. Дія Договору припиняється в наступних випадках:

6.3.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

6.3.2. у випадках, передбачених Договором та діючим законодавством;

6.3.3. автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.

6.4. Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках:

6.4.1. у випадку закінчення строку його дії за наявності письмової заяви будь-якої Сторони про відмову від автоматичного продовження строку дії Замовлення;

6.4.2. за взаємною згодою Сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до Договору;

6.4.3. за ініціативою Оператора в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

6.4.4. за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за Замовленням перед Оператором шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;

6.4.5. в інших випадках, передбачених Договором.

6.5. Припинення дії Замовлення не тягне за собою припинення дії всіх інших підписаних Сторонами та діючих Замовлень та Договору.

7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Умови Договору та Замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених Договором.

7.2. Всі питання й умови, не врегульовані даним Договором та Замовленнями на Послуги, регулюються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

7.3. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

7.4. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору.

7.5. Замовлення на Послуги, з моменту їх підписання Сторонами стають невід'ємною частиною Договору.

7.6. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

7.7. Після припинення дії Договору з будь-якої причини, положення про конфіденційність, передбачене п. 2.6.1. Договору, залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту такого припинення.

7.8. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням Договору/Замовлення на Послуги, здійснюється листами (в тому числі рекомендованими), за допомогою кур'єрського зв'язку.

7.9. Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

7.10. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених Законом України "Про оподаткування прибутку підприємств" в редакції Закону України від 22 травня 1997 року № 283/97-ВР.

7.11. Сторони погодили, що положення Закону України «Про оренду державного та комунального майна» не застосовуються до цього Договору.

7.12. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з положеннями діючого законодавства в сфері телекомунікацій.

8. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

8.1. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони, їх представники, працівники або посередники не сплачують, не пропонують сплатити та не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або цінностей, для здійснення впливу на дії або рішення цих осіб з метою отримати неправомірної вигоди або інші неправомірні цілі. При виконанні своїх зобов'язань по Договору, Сторони, їх представники, працівники або посередники не вчиняють дії, які підпадають під ознаки передача/отримання хабара, комерційний підкуп, а також дії, які порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів щодо протидії легалізації (відмивання) доходів, отриманих злочинним шляхом.

У разі виникнення у Сторони підозри стосовно того, що відбулося чи може відбутися порушення положень цієї Статті, відповідна Сторона зобов'язується повідомити іншу Сторону в письмовому вигляді. В письмовому повідомленні Сторона зобов'язана посилатися на факти або надати матеріали, які достовірно підтверджують або на підставі яких можливо дійти висновку, що відбулося чи може відбутися порушення будь-яких положень цієї Статті контрагентом, його представником, працівником або посередником щодо вчинення дій, які підпадають під ознаки передача/отримання хабара, комерційний підкуп, а також дії, які порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів щодо протидії легалізації (відмивання) доходів, отриманих злочинним шляхом.

Після письмового повідомлення, відповідна Сторона має право призупинити виконання зобов'язань за Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться. Це підтвердження має бути направлено протягом десяти робочих днів з дати направлення письмового повідомлення.

У разі порушення однією із Сторін зобов'язань утриматись від заборонених в цьому розділі дій та/або неотримання іншою Стороною у встановленому Договором строк підтвердження, що порушення не відбулося чи не відбудеться, інша Сторона має право припинити Договір в односторонньому порядку повністю або в частково, направив письмове повідомлення про розірвання договору. Сторона, за ініціативою якої було розірвано Договір у відповідності до положень цієї статті, має право вимагати відшкодування збитків, завданих внаслідок розірвання договору.

9. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

АБОНЕНТ:

Комунальне підприємство теплових мереж «Криворіжтепломережа»:

50000, м. Кривий Ріг,

провулок Квітки Цісик, 9

ЄДРПОУ 03342184

UA743390500000026009001098049

в банк АТ «КРИСТАЛБАНК»

Св-во ПДВ № 200101035

ПН 033421804822

тел. (056)409-51-01

ОПЕРАТОР:

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ХАЛІК
АНДРІЙ ВОЛОДИМИРОВИЧ

53003, Україна, Дніпропетровська обл., Криворізький район, село Новопілля, Косигіна б.2, кв.31, ПН 3037913671

IBAN: UA143052990000026002000403501

в АТ КБ «Приватбанк», МФО 305299

Свідоцтво платника ПДВ №200129693

Тел.: +380972419999 e-mail: hav@halik.com.ua



Шапаренко В.О.



Халік А.В.

ДОДАТОК № 1
ДО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
№ НУ240101-303/1882 від 25.04.2014 р.

ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ № 1
з доступу до мережі Інтернет

м. Кривий Ріг

25.04.2014 р.

РОЗДІЛ I «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»

1. Інформація про Абонента та Оператора

1.1.	Абонент	
1.1.1.	Найменування	КПТМ «Криворіжтепломережа»
1.1.2.	Юридична адреса	Україна, 50000, м. Кривий Ріг, провулок Квітки Цісик, 9
1.1.3.	контактна особа	Алла Сергіївна
1.1.4.	номер телефону / e-mail	0564095151 kptsgyseva@ukr.net
1.1.5.	Адреса доставки рахунків (квитанцій)	Україна, 50000, м. Кривий Ріг, провулок Квітки Цісик, 9
1.2.	Оператор	
1.2.1.	Найменування	ФОП Халік Андрій Володимирович
1.2.2.	Юридична адреса	53003, Україна, Дніпропетровська обл., Криворізький район, село Новопілля, Косигіна 6.2, кв.31

2. Інформація про Послуги

2.1.	Опис (обсяг) Послуг	а) надання доступу до мережі Інтернет за технологією ADSL (основна Послуга)
------	---------------------	---

3. Технічні характеристики Послуг

3.1.	Технічні характеристики Послуг	
3.1.1.	BGP взаємодія між AS Оператора (AS) та AS Абонента (AS)	Ні
3.2.	Адреса місця отримання Послуг (Адреса включення)	м. Кривий Ріг, вул. Телевізійна, 3Н
3.3.	Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора)	порт на обладнанні Оператора

4. Інформація про Послуги

4.1.	Опис (обсяг та склад) Послуг	а) Послуги з підключення до мережі Оператора; б) Послуги із встановлення Абоненту необхідного телекомунікаційного обладнання Оператора;
4.2.	Строк наданих Послуг	Протягом 60 робочих днів з моменту оплати Абонентом вартості вказаних Послуг

РОЗДІЛ II «ПОРЯДОК УСУНЕННЯ ПОШКОДЖЕНЬ (НЕСПРАВНОСТЕЙ, ПЕРЕРВ У НАДАННІ ПОСЛУГ, НЕСПРАВНОСТЕЙ В РОБОТІ ОБЛАДНАННЯ) ТА НАДАННЯ ПЛАНОВИХ ПОСЛУГ»

1. Усунення пошкоджень (несправностей та перерв у наданні Послуг, несправностей в роботі Обладнання)

1.1.	Строк усунення пошкодження, що не пов'язане з фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу Обладнання	48 годин з моменту отримання представниками технічної підтримки Оператора повідомлення від Абонента по тел.:
1.2.	Строк усунення пошкодження, яке викликане фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу Обладнання	Не більше 5 діб з моменту отримання представниками технічної підтримки Оператора повідомлення від Абонента по тел.:
1.3.	Години технічної підтримки	Цілодобово

2. Надання Планових послуг

2.1.	Сумарний час надання Планових послуг	не повинен перевищувати 72 години на рік
------	--------------------------------------	--

РОЗДІЛ III «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»

1. Вартість Послуг

Вид платежу	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість з ПДВ (20%), грн.
Щомісячний платіж (щомісячна абонентська плата) за надання доступу до мережі Інтернет на швидкості 50 Мбіт/с*	458,33	91,67	550,00

*1 Мбіт/с – Мегабіт в секунду

РОЗДІЛ IV «ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ»

1.1.	Дата набрання чинності Замовлення	з 01.05.2024 року
1.2.	Строк дії Замовлення	Замовлення діє до 30.04.2025 року
1.3.	Після підписання обома Сторонами та скріплення печатками Сторін, Замовлення стає невід'ємною частиною Договору № НУ240101-303 від _____	
1.4.	Дане Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Оператора.	

ОПЕРАТОР:

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ХАЛІК АНДРІЙ ВОЛОДИМИРОВИЧ

53003, Україна, Дніпропетровська обл., Криворізький район,
село Новопілля,
Косигіна 6.2, кв.31, ППН 3037913671
IBAN: UA143052990000026002000403501
в АТ КБ «Приватбанк», МФО 305299
Свідоцтво платника ПДВ № 200129693
Тел.: +380972419999 e-mail: hav@halik.com.ua

Халік А.В.

АБОНЕНТ:

Комунальне підприємство теплових мереж «Криворіжтепломережа»:

50000, м. Кривий Ріг,
провулок Квітки Цісик, 9
ЄДРПОУ 03342184
UA743390500000026009001098049
в банк АТ «КРИСТАЛБАНК»
Св-во ПДВ № 200101035
ППН 033421804822
тел. (056) 409-51-01

Заступник директора
М.П.

Шапаренко В.О.

Гол. енергетик

Голуб Г.П.