**Додаток № 3**

до тендерної документації

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

Назва предмету закупівлі: **Послуги з користування SIP-телефонією**

Код за ДК 021:2015 предмету закупівлі: **64210000-1 Послуги телефонного зв’язку та передачі даних**

Місце поставки товару: **61003, Україна, Харківська область, місто Харків, вулиця Короленка, 16Б**

Строк поставки товару: **по 31.12.2024 року**

**НОМЕНКЛАТУРНІ ПОЗИЦІЇ:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування послуги** | **Код за ДК 021:2015** | **Одиниця виміру** | **Кіль-кість** |
| 1 | Послуги з користування SIP-телефонією | 64215000-6 Послуги IP-телефонії | послуга | 1 |

**1. Технічні та якісні вимоги до предмета закупівлі**

1.1. Вартість необхідного обладнання та усіх витратних матеріалів, що можуть знадобитися для якісного надання послуг згідно вимог замовника, входять в очікувану вартість закупівлі.

1.2. Послуги з користування SIP-телефонією повинні включати:

1.2.1. Налаштування IP-апаратів для підключення до «Віртуальної АТС».

1.2.2. Груповий розподіл дзвінків.

1.2.3. Групове перехоплення дзвінків.

1.2.4. Переведення дзвінка.

1.2.5. Налаштування зовнішньої і внутрішньої маршрутизації дзвінків за часом.

1.2.6. Налаштування маршрутизації вихідного зв'язку.

1.2.7. Управління обмеженням вхідних дзвінків («чорний список»).

1.2.8. Управління обмеженням вихідних дзвінків.

1.2.9. Управління через Веб-портал.

1.2.10. Історія дзвінків на Веб-порталі.

1.2.11. Повний набір послуг типових для міні-АТС.

1.2.12. Запис розмов з можливістю прослуховування в особистому кабінеті.

1.3. Типи характеристик та вимоги до них наведені у Таблиці 1:

Таблиця 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тип характеристик** | **Вимоги** |
| 1. | Технологія послуг | IP телефонія з послугою «Віртуальна АТС» |
| 2. | Загальна кількість зовнішніх номерів | 16 шт., а саме: 577661634, 577661633, 577661632, 577661631, 577661630, 577661629, 577661628, 577661627, 577661626, 577661625, 577661624, 577661623, 577661622, 577661621, 577661620, 577661619 |
| 3. | Загальна кількість внутрішніх ліній | 22 шт. |
| 4. | Нетарифіковані хвилини на дзвінки на всі національні напрями (хвилин) | 2700 хв. |
|
|
| 5. | Обладнання Замовника | SIP-апарати Cisco CP-3905 |
| 6. | Технологія підключення | SIP |
| 7. | Технологія з’єднання обладнання Замовника з обладнанням Учасника | Ethernet |
| 8. | Тип кодеків, що підтримуються мережевим обладнанням Замовника | G.711a  G.711μ  G.729  G.729a  G.729ab |
| 9. | Тип протоколів SIP, що підтримуються мережевим обладнанням Замовника | SIP RFC 3261, SIP RFC 2327 |
| 10. | Час відгуку служби технічної підтримки Учасника на аварійні ситуації | Не більше 30 хвилин |
| 11. | Час відновлення надання послуг у разі аварійної ситуації | Не більше 1 години у робочий час.  Не більше 4 годин у неробочий час. |

**2. Вимоги до Учасника**

2.1. Учасник повинен бути включений до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, затвердженого Постановою Національної комісії, що здійснює регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв’язку (далі НКЕК) від 20.04.2022 № 30 «Питання ведення реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг».

2.2. Учасник повинен забезпечити збереження існуючих телефонних номерів Замовника, які зазначені у рядку 2 Таблиці 1 цього додатку.

2.3. Учасник повинен надавати сервіс та гарантовану технічну підтримку надання послуги в режимі 24/7/365.

2.4. Учасник повинен надавати повідомлення про проведення запланованої недоступності послуг (надалі - ЗНП) за 3 робочих дні (проміжок часу для проведення ЗНП 21:00-07:00).

2.5. На підтвердження відповідності тендерної пропозиції учасника технічним, якісним, кількісним та іншим вимогам до предмета закупівлі, установленим замовником в Додатку 3 тендерної документації, учасник процедури закупівлі повинен надати у складі тендерної пропозиції:

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | **Довідку** в довільній формі, яка підтверджує внесення Учасника до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, затвердженого Постановою Національної комісії, що здійснює регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв’язку (далі НКЕК) від 20.04.2022 № 30 «Питання ведення реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг» із зазначенням ***дати*** реєстрації повідомлення в НКЕК та ***порядкового номеру*** в реєстрі. |

З технічними, якісними, кількісними та іншими характеристиками предмета закупівлі

ПОГОДЖУЮСЬ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *посада уповноваженої особи Учасника* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *підпис та печатка (за наявності)* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *прізвище, ініціали* |

\**Завірені належним чином копії документів – це копії з оригіналів документів, кожна сторінка яких завірена власноручним підписом уповноваженої особи Учасника та скріплена печаткою Учасника (у разі її використання). Замовник не вимагає від учасників засвідчувати документи (матеріали та інформацію), що подаються у складі тендерної пропозиції, печаткою та підписом уповноваженої особи, якщо такі документи (матеріали та інформація) надані у формі електронного документа через електронну систему закупівель із накладанням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису.*