

ДОГОВІР № 240
про надання телекомунікаційних послуг

Україна, м. Львів

«23» січня 2024 р.

(надалі - "Договір")

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ПАВЕРНЕТ", що є юридичною особою, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України за адресою: 79053, Львівська область, місто Львів, ПРОСПЕКТ ЧОРНОВОЛА, будинок 16, квартира 52, та включено до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій за номером **7724**, відповідно до Рішення НКРЗІ № **429** від 24.09.2019 року, в особі **директора БОЙКА ВАСИЛЯ ІВАНОВИЧА**, який(-а) діє на підставі **Статуту** (надалі – «Оператор»), з однієї сторони, та **«КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ПЕРЕРІСЛЯНСЬКА АМБУЛАТОРІЯ ЗАГАЛЬНОЇ ПРАКТИКИ СІМЕЙНОЇ МЕДИЦИНИ» ПЕРЕРІСЛЯНСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ НАДВІРНЯНСЬКОГО РАЙОНУ ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ»**, що є юридичною особою, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України за адресою: 78420, Івано-Франківська область, Надвірнянський район, село Перерісль, вулиця Січових Стрільців, будинок 20, в особі **в.о. Директора ДМИТРУК НАТАЛІЇ ВАСИЛІВНИ**, який(-а) діє на підставі **Статуту** (надалі – «Споживач») з іншої сторони, які разом надалі іменуються як «Сторони», а кожен окремо як «Сторона», відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про радіочастотний ресурс України», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій уклали цей Договір про надання телекомунікаційних послуг та домовились про наступне:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

«Інтернет» – всесвітня інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність телекомунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передавання даних, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

«Кінцеве обладнання» – обладнання Споживача (комп'ютер, модем тощо), необхідне для отримання Послуг та призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг з доступу до Інтернет. Кінцеве обладнання Споживача повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

«Послуга з доступу до Інтернет» – забезпечення можливості з'єднання Кінцевого обладнання Споживача з Інтернетом.

«Телекомунікаційна мережа» - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

«Трафік» – сукупність інформаційних сигналів, що передаються за допомогою технічних засобів Оператора за визначений інтервал часу, включаючи інформаційні дані Споживача та/або службову інформацію.

«Мережевий ідентифікатор Споживача» – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний Кінцевому обладнанню Споживача в телекомунікаційній мережі/Інтернеті.

«Послуги Оператора» / «Послуги»:

(а) послугу з доступу до мережі Інтернет – забезпечення можливості з'єднання Кінцевого обладнання Споживача з Інтернетом шляхом підключення до порту вузла Інтернет за допомогою IP-адреси Споживача;

- (б) підключення та з'єднання Кінцевого обладнання Споживача;
- (в) надання виділеної IP-адреси та інші додаткові послуги Інтернет, які можуть бути замовлені Споживачем згідно тарифів встановлених Оператором.
- «IP – адреса Споживача» – виділена IP-адреса Споживача, що використовується для передавання даних Споживачем через Телекомунікаційну мережу Оператора.
- «Розрахунковий період» – період в рамках одного календарного місяця, протягом якого Сторони здійснювали виконання цього Договору.
- Усі інші терміни, що вживаються у цьому Договорі, використовуються в значенні, передбаченому чинним законодавством України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор зобов'язується надавати Споживачу на платній основі телекомунікаційні послуги з використанням відповідних стандартів і технологій (надалі – Послуги) відповідно до обраних згідно Додатку 1 до цього Договору Споживачем тарифів та/або тарифних планів із числа установлених Оператором (надалі – Тарифи), а Споживач користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Договору, Тарифів, Умов надання телекомунікаційних послуг Оператора (надалі – Умови), інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій. Надання Послуг починається після повної оплати Споживачем першого Розрахункового періоду щодо замовлених Послуг при підключенні до телекомунікаційної мережі Оператора (надалі – мережа) відповідно до діючих на момент підключення Тарифів.

1.2. Послуги за цим Договором надаються цілодобово сім днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами.

1.3. Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри, що використовуються для надання Послуг за Договором встановлені в Умовах та Додатку 1 до цього Договору.

1.4. Фактичне отримання Споживачем певної Послуги та користування нею означає, що така Послуга була замовлена Споживачем з урахуванням, в т. ч. положень невід'ємних частин Договору.

1.5. Припинення, скорочення чи інше обмеження Оператором в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та Договором.

2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

2.1. Споживач має право:

2.1.1. Користуватися за власним вибором Послугами, що надаються Оператором в межах його мережі.

2.1.2. Отримувати від Оператора інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг, Тарифів у порядку, встановленому цим Договором та Умовами.

2.1.3. Отримувати відповідно до законодавства розшифрування нарахованих до оплати сум за надані Послуги з урахуванням технічної можливості Оператора за письмовою вимогою або іншим чином відповідно до обраних Тарифів.

2.1.4. Скорочувати надання Послуг на строк, що не перевищує 12 календарних місяців, на підставі власної заяви або іншим встановленим Оператором чином. При цьому таке скорочення можливе лише з 1-го числа місяця наступного за місяцем подачі заяви Споживача.

2.1.5. Плата за відновлення надання послуг стягується відповідно до Тарифів.

2.1.6. Відмовитися від обраних раніше Тарифів та/або обрати інші Тарифи (зміна Тарифу) відповідно до Договору, Умов, Тарифів - на підставі власної заяви або шляхом зміни / вибору інших Тарифів через систему самообслуговування з використанням відповідного логіну наданого Оператором та паролю або іншим встановленим чином відповідно до внутрішніх процедур Оператора. При цьому зміна Тарифу можлива лише з 1-го числа місяця наступного за місяцем подачі заяви Споживача або вибору інших Тарифів через свій особовий рахунок.

2.1.7. Сплачувати впродовж Розрахункового періоду суму авансу більшу, ніж та, що передбачена

відповідними Тарифами та Умовами.

2.1.8. На безоплатне вилучення за письмовою заявою Споживача відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб Оператора.

2.1.9. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

2.1.10. Звертатися до Оператора з заявами та скаргами, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору, за адресами та телефонами, вказаними у Статті 6 цього Договору, а також до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації України, за телефоном (044) 202 00 68 або поштою: 01001, м. Київ, вулиця Хрещатик, 22.

2.1.11. Не здійснювати оплату Послуг за весь час пошкодження мережі, що призвело до припинення/погіршення якості Послуг, у разі порушення Оператором термінів усунення недоліків, визначених цим Договором.

2.1.12. Отримувати від Оператора відомості про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.

2.1.13. Оскаржувати неправомірні дії Оператора згідно із законодавством.

2.1.14. Інші права, передбачені Договором та чинним законодавством.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Змінювати та встановлювати Тарифи на оплату Споживачем Послуг, за згодою Споживача, виходячи із зміни тарифів за оренду каналів у третіх осіб, змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуги, розмістивши повідомлення про це на веб-сайті Оператора, адреса якого визначена в Статті 6 цього Договору не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження та сповістивши Споживача листом або електронним листом або телефаксом. У випадку непогодження Споживача з новими тарифами він має право достроково припинити дію Договору, письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за 5 (п'ять) календарних днів до введення нових тарифів. У випадку неотримання Оператором у вказані строки повідомлення про припинення Договору від Споживача тарифи вважаються погодженими та прийнятими Споживачем. Припинення дії Договору за бажанням Споживача відбувається в обумовлені даним пунктом строки виключно за наявності посилання в повідомленні про підстави припинення Договору, а саме непогодження зі зміною тарифів, в інших випадках діють умови та строки припинення Договору обумовлені Статтею 5 цього Договору.

2.2.2. Встановлювати та/або змінювати перелік Послуг, Умов, розрахунковий період з попереднім повідомленням про це Споживача за 30 (тридцять) календарних днів або в інший строк, встановлений законодавством. При цьому Споживач не звільняється від оплати наданих Послуг згідно з новими Тарифами та Умовами, якщо з причин, незалежних від Оператора, він не отримав вказаного повідомлення.

2.2.3. Здійснювати скорочення переліку Послуг за заявою Споживача на строк не більше одного року або з власної ініціативи у випадках:

(а) наявності в Споживача заборгованості з оплати Послуг понад 1,00 грн. ;

(б) виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливорює надання Послуг;

(в) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення правового режиму надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;

(г) виявлення несанкціонованого втручання Споживача в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж Оператора;

(д) встановлення факту розсилання Споживачем спаму.

У разі скорочення переліку Послуг у випадках, передбачених підпунктами (б) і (в). цього пункту, абонентна плата не нараховується.

У разі скорочення переліку послуг згідно з підпунктом (а), (г) та (д) цього пункту абонентна плата нараховується в повному обсязі.

За відновлення надання Послуг після скорочення їх переліку плата не стягується.

2.2.4. Припинити надання Послуг у разі припинення відповідно до законодавства дії Договору, в тому числі його дострокового розірвання, або внесення до Договору змін щодо припинення надання однієї чи кількох Послуг, замовлених Споживачем: (а) за письмовою заявою Споживача у строк, що не перевищує 7 (семи) календарних днів з моменту отримання Оператором заяви, якщо більший строк не зазначений.

(б) за ініціативою Оператора:

- якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після відправлення Споживачу повідомлення про кінцевий строк оплати Послуг (погашення заборгованості) не надійшло підтвердження про оплату;

- зафіксованого актом про порушення правил надання і отримання телекомунікаційних послуг факту порушення Споживачем вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання та/або щодо заборони використання Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку та/або щодо перешкоджання безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнення чи унеможливлення надання послуг іншим абонентам Оператора;

- зафіксованого актом про порушення правил надання і отримання телекомунікаційних послуг факту порушення Споживачем вимог законодавства щодо надання послуг третім особам, а саме використання на комерційній основі Кінцевого обладнання для надання послуг третім особам та/або здійснення несанкціонованого втручання в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж.

- припинення діяльності з надання Послуг з попередженням НКРЗІ та абонентів не пізніше ніж за 3 (три) місяці до такого припинення.

2.2.5. Розірвати (припинити) Договір в односторонньому порядку, якщо Споживач протягом 1 календарного місяця не усуне підстави для тимчасового припинення надання Послуг.

2.2.6. Відмовити в наданні нових Послуг у випадку наявності відомостей про заборгованість за раніше надані Послуги.

2.2.7. Відмовити в подальшому наданні Послуг та/або розірвати (припинити) в односторонньому порядку цей Договір або будь-який з його додатків, попередивши про це Споживача за двадцять днів до припинення у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто Споживачу під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.

2.2.8. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.

2.2.9. Не підключати та/або відключити підключене до мережі Кінцеве обладнання Споживача у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

2.2.10. Оператор має право змінювати умови надання телекомунікаційних послуг, попередньо повідомивши Споживача листом, електронним листом або телефаксом, адреса якого визначена в Статті 6 цього Договору або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.

2.2.11. Припинити надання Послуг на час запланованого профілактичного обслуговування мережі Оператора, попередньо сповістивши про це Споживача шляхом розміщення на веб-сайті відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця.

2.2.12. Змінювати IP-адресу Споживача або іншу інформацію щодо ідентифікації Кінцевого обладнання Споживача, яка надана Оператором Споживачу, з технічних причин, з попереднім його повідомленням не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до зміни або в інший строк, встановлений законодавством.

2.2.13. Інші права відповідно до законодавства.

2.3. Споживач зобов'язується:

2.3.1. Виконувати домовленості Сторін за Договором.

2.3.2. Своєчасно оплачувати надані Оператором Послуги.

2.3.3. Використовувати кінцеве обладнання, яке відповідає вимогам законодавства, є сумісним з мережею Оператора

2.3.4. Не допускати використання на комерційній основі Кінцевого обладнання для надання послуг третім особам.

2.3.5. Виконувати законодавство України та норми міжнародного права стосовно інформації, її передачі й захисту, недопущення використання Послуг для розповсюдження забороненої інформації, дотримуватись вимог законодавства України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.

2.3.6. Упродовж місяця, з моменту настання, сповістити Оператора про всі зміни своїх реквізитів.

2.3.7. Виконувати всі вимоги, вказані в інструкціях з експлуатації Кінцевого обладнання.

2.3.8. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора про тип Кінцевого обладнання, що

використовується для отримання Послуг.

2.3.9. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.

2.3.10. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

2.4. Оператор зобов'язується:

2.4.1. Надавати Споживачу Послуги відповідно до Договору та згідно з конфігурацією, що обрана Споживачем.

2.4.2. Надавати Споживачу у встановленому законодавством порядку необхідні документи стосовно оплати Послуг.

2.4.3. Оприлюднювати відповідну інформацію про зміни Тарифів на Послуги, умови обслуговування не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до їх введення (зміни) шляхом розміщення такої інформації на власному веб-сайті та/або направлення відповідних електронних, або SMS-MMS-повідомлень тощо.

2.4.4. Письмово попереджати Споживача про можливе відключення його кінцевого обладнання та/або про припинення надання Послуг у випадку і порядку, передбачених Договором.

2.4.5. За замовленням Споживача надати одну IP-адресу зі свого провайдерського блоку на платній основі та інші додаткові послуги Інтернет.

2.4.6. Надати Споживачу унікальне вхідне ім'я (логін) та пароль, за яким ідентифікується, активізується Послуга та ведеться облік обсягу наданої йому Послуги та здійснюється вхід Споживача до системи самообслуговування.

2.4.7. Вести достовірний облік Послуг, що надаються Споживачу.

2.4.8. На прохання Споживача надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання та програмного забезпечення.

2.4.9. При зверненні Споживача своєчасно, протягом доби з моменту надходження та фіксування заяви Споживача про неотримання та/або погіршення якості Послуг, ліквідувати пошкодження, що виникли у межах сфери відповідальності Оператора і перешкоджають Споживачеві користуватися Послугами Оператора.

2.4.10. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Споживача та послуги, які він отримав чи замовляв.

2.4.11. За замовленням Споживача на платній основі згідно з діючими тарифами встановити та/або налагодити (конфігурувати) необхідне програмне забезпечення на комп'ютері Споживача.

2.4.12. При підключенні встановити драйвера на комп'ютері Споживача та кінцеве обладнання.

2.4.13. За запитом Споживача інформувати останнього про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

2.4.14. Направляти своїх працівників за викликом Споживача для усунення пошкоджень та виконання інших робіт з усунення недоліків у наданні Послуг за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Споживачу.

2.4.15. Розглядати заяви та скарги Споживача, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору в порядку та терміни передбачені законодавством.

2.4.16. Попереджати Споживача про скорочення переліку Послуг або припинення надання Послуг, відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та цим Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.

2.4.17. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

2.5. На Сторони також поширюються права та обов'язки, передбачені законодавством.

2.6. Реалізація Сторонами своїх прав та обов'язків за цим Договором, вказаних у його п. п. 2.1.3 – 2.1.5., але не обмежуючись їх вичерпним переліком, здійснюється після відповідного підтвердження Споживачем повноважень, з урахуванням технічної можливості Оператора.

3. ЦІНА, ТАРИФИ, ВИДИ ПЛАТЕЖІВ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

3.1. Надання щомісячних Послуг здійснюється на умовах фактичної оплати за поточний Розрахунковий період, в національній валюті України згідно Тарифів Оператора затверджених згідно із законодавством.

3.2. Щомісячний фіксований платіж становить **450 грн з ПДВ (Чотириста п'ятдесят грн. 00 коп.)**.

Загальна сума договору до кінця року становить **5 400 грн з ПДВ (П'ять тисяч чотириста грн. 00 коп.)**. Оператор виставляє Споживачу рахунок для здійснення одноразових платежів, передбачених домовленістю Сторін, згідно встановлених відповідно до законодавства Тарифів.

3.3. Кошти невикористані в повному обсязі протягом поточного розрахункового періоду переносяться на наступний розрахунковий період.

3.4. Вартість переходу(зміни) на Тариф з більшою платою за Розрахунковий період Оператором додатково не стягується та включається в плату за перший, після зміни Тарифу, Розрахунковий період.

3.5. Авансові платежі, що надійшли від Споживача, витрачаються на покриття щомісячних витрат згідно Додатку 1. В разі, якщо залишок коштів, оплачених Споживачем, є недостатнім для оплати щомісячних Послуг, вказаних в Додатку 1 Договору, Оператор виставляє рахунок згідно п.3.8 Договору.

3.6. Сторони дійшли згоди, що Споживач здійснює оплату Послуг за тарифами, які встановлені Оператором, та є невід'ємною частиною Договору.

3.7. Оплата здійснюється перерахуванням коштів на поточний рахунок Оператора на підставі рахунків, що виставляє Оператор і передає Споживачеві за допомогою факсимільного зв'язку, електронної пошти та використання послуг Укрпошти та/або на підставі реквізитів цього Договору та/або з використанням Споживачем форми рахунку, що міститься на веб-сайті Оператора чи будь-яким іншим доступним способом відповідно до законодавства та при наявності у Оператора такої можливості. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Споживачем з обов'язковим посиланням на номер та дату Договору і зазначенням найменування Споживача, що необхідно для повної ідентифікації Споживача.

3.8. До десятого числа кожного місяця, який слідує за Розрахунковим періодом, Оператор надає Споживачу Акт наданих послуг. Рахунок та Акт наданих послуг можуть складатися Оператором у вигляді єдиного документа.

3.9. Споживач зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів розглянути Акт наданих послуг або у цей строк направити Оператору письмову мотивовану відмову з обґрунтуванням недоліків наданих Послуг. Неотримання Оператором письмової мотивованої відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання Споживачем Акту наданих послуг вважається прийняттям Споживачем наданих Послуг.

3.10. Зменшення Споживачем оплати не здійснюється для випадків короткочасних перерв тривалістю менше доби. Тимчасове припинення надання Послуг не звільняє Споживача від обов'язку їх оплати відповідно до Договору та діючих на момент оплати Тарифів та Умов.

3.11. У випадку прострочення Споживачем здійснення оплати згідно цього Договору Оператор має право призупинити надання послуг Споживачу до повної сплати виставлених рахунків, письмово (факсом, електронною поштою) сповістивши Споживача за 5 (п'ять) днів до запланованого призупинення надання послуг.

3.12. Після погашення Споживачем заборгованості з оплати Послуг, надання яких тимчасово припинено, Оператор протягом двох робочих днів після погашення заборгованості відновлює надання Послуг, висунувши, за наявності технічної необхідності, вимогу, що стосується повторного підключення.

3.13. Невикористання Послуг Споживачем не може бути підставою для їх несплати.

3.14. Облік обсягу спожитих послуг (трафіку) здійснюється за допомогою засобів Оператора. Укладаючи цей Договір, Споживач визнає, що він згоден визнавати як цілком вірні дані Оператора щодо обсягу спожитих послуг. Сторони домовились, що застосування Споживачем власних засобів обліку обсягів отриманих Послуг не відбуватиметься.

3.15. Протягом строку позовної давності після припинення дії Договору, або відмови від передплатеної Послуги за Договором, Оператор, за письмовою вимогою Споживача, повинен повернути невикористані кошти попередньо сплачені Споживачем. У випадку наявності заборгованості Споживача перед Оператором поверненню підлягає залишок вказаних коштів після погашення заборгованості та інших грошових зобов'язань, що можуть бути передбачені домовленостями Сторін. Оператор повинен повернути вказані кошти у строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту отримання письмового звернення Споживача.

3.16. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Споживача, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.

3.17. Порядок повернення Споживачу коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Споживач не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором та Правилами надання і

отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295 (або іншим нормативним актом, прийнятим після укладення цього Договору на заміну згаданих Правил).

3.18. Даний Договір, додатки та зобов'язання, щодо до Договору вступають в силу з моменту їх підписання і діють до **31.12.2024** року включно, але в будь-якому разі до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

4.1. За невиконання (неналежне виконання) зобов'язань, встановлених цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до цього Договору та законодавства України.

4.2. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагоджування необхідного програмного забезпечення зі сторони Споживача при самотійному підключенні несе Споживач.

4.3. Оператор відповідає за збитки, яких зазнає Споживач у результаті використання або невикористання Послуг Оператора, якщо документально доведені прямі винні дії або бездіяльність самого Оператора. Відшкодування завданих Споживачеві фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Оператором умов Договору вирішується в судовому порядку.

4.4. Оператор не несе відповідальність перед Споживачем за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:

- використання Споживачем Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора, або порушення вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;

- несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або кінцевого обладнання, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;

- настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), передбачених п.2 ст.14-1 ЗУ «Про торгово-промислові палати в Україні»;

- вини Споживача встановленої Договором та законодавством.

4.5. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Споживача та завдання збитків з його вини, витрати Споживача, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Споживачем. Факт пошкодження мережі з вини Споживача оформляється актом у двох примірниках, кожний із яких підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі відмови Споживача від підписання акту, він підписується не менш як двома представниками Оператора.

4.6. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання договірних зобов'язань унаслідок дії обставин непереборної сили, включаючи, але не обмежуючись: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу Сторони не мають взаємних претензій і кожна зі Сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

4.7. Сторони розв'язують всі можливі спірні питання між ними шляхом переговорів.

4.8. Якщо спірне питання неможливо вирішити шляхом переговорів, Сторони звертаються до суду. У разі, якщо на час звернення до суду будь-якою із Сторін, нижченаведене не буде суперечити законодавству, то буде застосовуватися договірна підсудність, а саме: у випадку недосягнення згоди між Сторонами, спір передається будь-якою зі Сторін на вирішення до суду за місцезнаходженням відповідача.

5. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

5.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами.

5.2. У разі наявності скарг з приводу Послуг за цим Договором, Споживач може звернутися в робочі дні: з **9:00 до 18:00 за телефоном (067) 310 57 07; (097) 280 63 16**, (тарифікація згідно з умовами тарифного плану) та в режимі електронного листування за електронною адресою: **powernet.in.ua@gmail.com** -

цілодобово.

5.3. Оператор має право змінювати свої контакти визначені в п.5.3. та статті 6 цього Договору, попередньо повідомивши Споживача шляхом розміщення інформації на веб-сайті Оператора або шляхом надсилання листа електронною поштою, або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.

5.4. У взаємовідносинах між Сторонами, що не врегульовані цим Договором та/або Умовами, але стосуються його предмету, застосовується відповідне законодавство України.

5.5. Всі зміни, доповнення, додатки (додаткові угоди) до цього Договору є його невід'ємними частинами.

5.6. Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів (відомостей) Сторін, їх установчих, реєстраційних документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, адреси місцезнаходження, найменування тощо.

5.7. У випадку анулювання або закінчення терміну дії відповідної ліцензії Оператора дія Договору припиняється, про що Оператор не менш ніж за три місяці до припинення дії Договору письмово повідомляє Споживача.

5.8. Кожна із Сторін має право в односторонньому порядку припинити дію Договору, сповістивши про це за 20 (двадцять) діб у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто повноважному представнику Сторони під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.

5.9. Якщо повідомлення Споживача про припинення дії Договору надійшло до Оператора менше, ніж за 20 діб до вказаної у повідомленні дати припинення дії Договору, то датою припинення дії Договору приймається двадцятий день від дати отримання повідомлення, крім випадку, передбаченого п. 2.2.1 Договору.

5.10. Оператор має право припинити дію Договору у випадках порушення Споживачем розмірів, порядку або строків оплати, що встановлені для обраного Споживачем тарифного плану.

5.11. Оператор може не здійснювати письмового повідомлення Споживача про припинення дії даного Договору в терміни передбачені п. 5.10 цього Договору у випадку, якщо Споживач протягом двох місяців не поновив надання призупинених Оператором Послуг та/або не здійснював платежів протягом вказаного строку.

5.12. Споживач, підписавши цей Договір (з додатками до нього), підтверджує, що він: ознайомлений і згодний з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, іншими актами законодавства та Умовами, порядком застосування обраних ним Тарифів; отримав необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про Послуги, їх кількість, якість, асортимент тощо, а також про Оператора, що їх надає.

5.13. Сторони зобов'язуються при укладенні, виконанні та після припинення цього Договору дотримуватися вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в т. ч. щодо їх отримання, обробки, зберігання, якщо інше не встановлено письмовою домовленістю Сторін.

5.14. Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов'язань за цим Договором вони можуть обмінюватись документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, відповідальні/контактні особи тощо). При цьому уповноважені представники Сторін (підписанти), укладаючи цей Договір, по відношенню до персональних даних зобов'язуються:

- гарантувати отримання згоди на обробку вказаних даних від суб'єктів персональних даних - винятково відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за цим Договором;
- гарантувати повідомлення суб'єктів персональних даних про їх включення до відповідних баз та повідомлення таких осіб про їхні права, визначені законодавством;
- надавати свою згоду, шляхом підписання цього Договору, на обробку власних персональних даних та вважатися повідомленим про включення його персональних даних до відповідної бази даних іншої Сторони та повідомленим про права, визначені законодавством.

5.15. Відповідно до умов Договору Оператор забезпечує Споживачу мінімальну швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету на рівні 1 Мбіт/с. У Додатках до Договору, рекламних та інформаційних матеріалах, на веб-сайті: <http://www.powernet.in.ua>, Оператора тощо вказується максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету.

5.16. Будь-які персональні дані, що передаються чи можуть передаватись за цим Договором,

Додаток 1
до **Договору № 240** про надання телекомунікаційних послуг від « ____ » січня 2024 р.
(надалі - "Договір")

Вартість Послуг:

Інші Технічні характеристики Послуг:

Цей **Додаток 1** є невід'ємною частиною Договору.

Оператор:
ТОВ «ПАВЕРНЕТ»

ор