

ДОГОВІР
з індивідуальним споживачем про надання послуги з управління побутовими відходами № 572

м. Ужгород

18.01.2024 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АВЕ УЖГОРОД», в особі Директора Якубик Наталії Володимирівни, яка діє на підставі Статуту (далі - Виконавець), з однієї сторони, і Ужгородський міський голова Ігор Якович Ужгородської міської ради Закарпатської області, в особі директора Роман І. В., що діє на підставі Статуту (далі - споживач) з іншої сторони (далі - сторони), діючи добровільно, розуміючи значення та правові наслідки своїх дій, та керуючись Цивільним кодексом України (надалі - «ЦК України»), Господарським кодексом України (надалі - «ГК України»), Законом України «Про житлово-комунальні послуги» (надалі - «ЗУ про ЖКП»), Законом України «Про управління відходами», Постановою Кабінету Міністрів України №835 від 08.08.2023 року, а також іншими нормативно-правовими актами органів державної влади та органів місцевого самоврядування у сфері поводження з відходами уклали цей договір про таке.

Предмет договору

1. Виконавець надає послугу відповідної якості згідно з графіком, а споживач своєчасно сплачує її за встановленими тарифами за видами побутових відходів у строкі і на умовах, передбачених цим договором, на підставі рішення Виконавчого комітету Ужгородської міської ради №357 від 15.10.2012 року та відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, затверджених рішенням Ужгородської міської ради IV сесії V скликання від 26 грудня 2006 року №136 (зі змінами) з урахуванням регіонального та місцевого плану управління відходами, затверджених Розпорядженням Голови Закарпатської обласної державної адміністрації №1051 від 21.12.2021 року, які розміщені на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування або на веб-сайті виконавця за посиланням: <https://carpathia.gov.ua/>, <https://ave.ua/> та <https://rada-uzhgorod.gov.ua/>. З К-021-2015-50500000

Надання послуги за видами побутових відходів

2. Виконавець надає споживачу послугу з управління з змінами, родільно зібраними, великогабаритними, ремонтними відходами (у разі наявності технічної можливості та встановлення відповідних тарифів органами місцевого самоврядування).

3. Послуга з управління побутовими відходами (далі - послуга) надається за системами (исобікданє зазначити у таблиці для кожного виду побутових відходів):

Вид побутових відходів	Кингелерня система	Безконтейнерна система	Пункт роздільного збирання (окрема мобільний)	За заявкою
1. Змішані відходи	x			
2. Родільно зібрані відходи, у тому числі (заповнюється за наявності): паперу, картону скля пластику деревини текстилю металу упаковки біовідходи відходи зеленни насадження відходи електричного та електронного обладнання відходи батарей та акумуляторів небезпечні відходи у складі побутових	x	x	x	x
3. Великогабаритні відходи				x
4. Ремонтні відходи				x

4. Ці час збирання побутових відходів за контейнерною системою використовуються технічно справні контейнери:

Вид побутових відходів	Кількість контейнера, одиниць	Місткість контейнера, куб. метра	Висновки
1. Змішані відходи	2	11	Висновки
2. Родільно зібрані відходи, у тому числі (заповнюється за наявності): паперу, картону скля пластику деревини текстилю металу упаковки біовідходи відходи зеленни насадження відходи електричного та електронного обладнання відходи батарей та акумуляторів небезпечні відходи у складі побутових	x	x	X
3. Великогабаритні відходи		5 м. куб., 7 м.куб, 15 м.куб.	Висновки
4. Ремонтні відходи		5 м. куб., 7 м.куб, 15 м.куб.	Висновки

5. Графік та контакти для перевезення побутових відходів за контейнерною або безконтейнерною системою, з пунктів роздільного збирання (окрема мобільного), за заявкою:

Види побутових відходів	Графік та час перевезення збирання побутових відходів	Адреса пункту роздільного збирання (окрема мобільного)	Контактна інформація для замовлення перевезення побутових відходів за заявкою
-------------------------	---	--	---

1. Змішані відходи
з 06:00 до 24:00
(дні тижня, дні місяця, щодня тощо)

2. Родільно зібрані відходи, у тому числі
з 06:00 до 20:00
(дні тижня, дні місяця, щодня тощо)

(заповнюється за наявності):
паперу, картону
скля
пластику
деревини
текстилю
металу
упаковки
біовідходи
відходи зеленни насадження
відходи електричного та електронного обладнання
відходи батарей та акумуляторів
небезпечні відходи у складі побутових

3. Великогабаритні відходи
з 06:00 до 20:00
(дні тижня, дні місяця, щодня тощо)

4. Ремонтні відходи
з 06:00 до 20:00
(дні тижня, дні місяця, щодня тощо)

5. Відходи електричного та електронного обладнання
з 06:00 до 20:00
(дні тижня, дні місяця, щодня тощо)

6. Відходи батарей та акумуляторів
з 06:00 до 20:00
(дні тижня, дні місяця, щодня тощо)

7. Небезпечні відходи у складі побутових
з 06:00 до 20:00
(дні тижня, дні місяця, щодня тощо)

8. Відходи електричного та електронного обладнання
з 06:00 до 20:00
(дні тижня, дні місяця, щодня тощо)

9. Відходи батарей та акумуляторів
з 06:00 до 20:00
(дні тижня, дні місяця, щодня тощо)

10. Небезпечні відходи у складі побутових
з 06:00 до 20:00
(дні тижня, дні місяця, щодня тощо)

11. Відходи електричного та електронного обладнання
з 06:00 до 20:00
(дні тижня, дні місяця, щодня тощо)

12. Відходи батарей та акумуляторів
з 06:00 до 20:00
(дні тижня, дні місяця, щодня тощо)

13. Небезпечні відходи у складі побутових
з 06:00 до 20:00
(дні тижня, дні місяця, щодня тощо)

Види побутових відходів	Графік та час переїзду/перезакидання побутових відходів	Адреса пункту розподільного збирання (зокрема мобільного)	Контактна інформація для замовлення переїзду/перезакидання побутових відходів за замовком
відходи білизни та побутові	з 9 до 18 (дні тижня, дні місяця, години тощо)		
небезпечні відходи у складі побутових	з 9 до 18 (дні тижня, дні місяця, години тощо)		
3. Велико-габаритні відходи	з 06:00 до 20:00 відповідає до заявки		050 3738726, диспетчер
4. Ремонтні відходи	з 06:00 до 20:00 відповідає до заявки		050 3738726, диспетчер

6. Під час збирання побутових відходів за контейнерною системою (якщо такий контейнер є мобільним і не розміщений постійно на визначеному місці) споживач зобов'язаний за встановленим графіком виставляти контейнер у місце, погоджене з виконавцем.

7. Під час збирання побутових відходів за безконтейнерною системою споживач зобов'язаний за встановленим графіком виставляти пластикові пакети із зібраними відходами у місця, погоджені з виконавцем. Даний пункт не застосовується, оскільки послуги надаються виконавцем за контейнерною системою.

8. Роттапування споживачем контейнерів для збирання великогабаритних і ремонтних відходів здійснюється відповідно до вимог санітарно-епідеміологічного законодавства на спеціальному майданчику з твердим покриттям у місцях, погоджених з виконавцем. У зв'язку з відсутністю визначених спеціальних місць для збору великогабаритних та ремонтних відходів збір таких відходів здійснюється спеціальним транспортним виконавцем за попередньою запискою споживача в обсягах не більше, ніж затверджена норма навантаження послуг, за яку сплачує споживач. Обсяги, що перевищують затверджену норму, виконавець виконувати не може на підставі перекладу договору зі споживачем.

Вимоги до якості послуги

9. Критеріями якості надання послуги з управління побутовими відходами є дотримання графіка збирання та переїзду/перезакидання побутових відходів, дотримання правил надання послуги та інших вимог законодавства.

Права та обов'язки споживача

10. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи і умовами договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, інформацію про тарифи на послугу, загальну партію, місячний платеж, структуру тарифу, норми надання послуги, порядок надання послуги, графік збирання та переїзду/перезакидання побутових відходів, обсяги зібраних побутових відходів (за відходами), обсяги побутових відходів, перерахунок на місці видачі відходів та/або об'єкта, що здійснюють відношення відходів, з наведеним коду операції відповідно до Переліку операцій з відношення відходів та Переліку операцій з відношення відходів, наведених в додатках 1 та 2 до Закону України "Про управління відходами";

3) на відшкодування збитків та шкоди, завданих його майну та життю або здоров'ю внаслідок несправного надання або ненадання послуги;

4) на усунення виконавцем виявлених невідійів у наданій послугі у п'ятиденний строк з моменту звернення споживача;

5) на зменшення розміру плати за послугу у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) на несплату вартості послуги та період тимчасової відсутності з житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;

7) на перевірку обсягу надання та якості послуги в установленому законодавством про житлово-комунальні послуги порядку;

8) складати та підписувати акти претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуги;

9) отримувати без додаткової оплати інформацію про проведення виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримувати від споживача платежі;

10) на розірвання договору, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги. Враховуючи те, що відповідно до ЗУ про ЖКП, ПКМУ №918 від 25.08.2023 р. та ПКМУ № 835 від 08.08.2023 р. Виконавець є єдиним законним виконавцем послуг (операцій) з збирання та переїзду/перезакидання побутових відходів на території населеного пункту, де провадиться/здійснюється діяльність та споживачі послуги споживача, а також те, що у разі не створення адміністратора послуги з розірвання цього договору споживач не має права укласти договір про надання послуг з управління з побутовими відходами із іншими суб'єктами господарювання, які не є переможцями конкурсу із обслуговування конкретного населеного пункту, а також те, що споживач продовжує продукувати побутові відходи унаслідок своєї життєдіяльності/діяльності, права споживача на розірвання договору, передбачене цим пунктом, виникає лише у наступних випадках:

- споживач та будь-які інші особи, зокрема, але не виключно, родичі, наймачі тощо не проживають у житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) після розірвання цього Договору, зокрема, але не виключно, у зв'язку з: від'їздом на тимчасове або постійне проживання до іншого населеного пункту на території України або закордон; відбуванням покарання у виді довічного позбавлення волі, позбавлення волі на певний строк, тримання у дисциплінарному батальйоні військовослужбовців; перебуванням на строковій або контрактній службі у складі Збройних Сил України або інших утворених відповідно до закону військових формувань, зокрема, які переведені на воєнний стан або залучені до проведення антитерористичної операції (операцій об'єднаних сил);

- існує офіційна інформація про те, що виконавець не бере участі у новому конкурсі на надання послуг з вивезення побутових відходів на території населеного пункту, де провадиться споживач, але не раніше, ніж за два місяці до припинення договору на надання послуг з вивезення побутових відходів на своїй території населеного пункту, за яким виконавець обслуговує територію населеного пункту, де провадиться споживач.

Під «технічним припиненням надання послуг» виконавцем слід розуміти дії виконавця із ненадання послуг споживачеві в порядку і на умовах, передбачених цим Договором. При цьому, виконавець має право здійснити дії із прийняття від споживача контейнера/контейнерів, які належать на праві власності виконавцю, та бути передані споживачеві на виконання умов цього Договору. Споживач зобов'язаний передати виконавцеві порожній контейнер/порожні контейнери у чистому, вільному відходів, та в стані, який є нормальним для такого типу контейнера/контейнерів з урахуванням нормального фізичного та морального зносу за актом приймання-передачі контейнера/контейнерів. У разі, якщо споживач не виконав хоча б одну із зазначених вище умов щодо належної передачі контейнера/контейнерів виконавцеві, споживач зобов'язаний на вибір виконавця:

- компенсувати виконавцем вартість контейнера/контейнерів, яка зазначається у відповідному акті приймання-передачі, станом на день передачі виконавцем контейнера/контейнерів споживачеві на виконання умов цього Договору, або

- власними силами та за власний рахунок негайно усунути невідатки контейнера/контейнерів (якщо такі невідатки полягають лише у тому, що контейнери є нестерильними, нечистими та/або пошкодженими).

11) отримувати повну та достовірну інформацію про безпеку об'єктів відношення побутових відходів.

12. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно капати заходів до усунення виявлених невідійів, що виникли з отримання послуг, що виникли з його вини; У разі пошкодження/вильвання/втрата, переданого за актом приймання-передачі контейнеру для виконання відходів, споживач зобов'язаний компенсувати виконавцеві вартість контейнера/контейнерів, яка зазначається у відповідному акті приймання-передачі, станом на день передачі виконавцем контейнера/контейнерів споживачеві.

2) оплачувати в установленій договором строк надання послуги;

3) дотримуватися правил пожежної безпеки та санітарних норм;

4) у разі несплати вартості послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 23 цього договору;

5) письмово інформувати виконавця про зміну власника об'єкта нерухомого майна протягом 30 календарних днів від дня настання такої події. У разі невиконання цього обов'язку споживачем виконавець складає односторонній акт про порушення обов'язків споживачем за формою, яка затверджується виконавцем. Складений виконавцем акт є підставою для звернення виконавця до уповноважених органів державної влади та/або органів місцевого самоврядування з метою притягнення споживача до адміністративної та/або іншої відповідальності, передбаченої чинним законодавством України. На підставі складеного акту виконавець також має право здійснити нарахування за надані послуги, виходячи із реальної кількості осіб, які проживають/зарегістровані в житлі (об'єкті нерухомого майна) споживача, а споживач зобов'язаний сплатити такі нарахування відповідно до цього Договору;

6) забезпечити роздільне збирання побутових відходів; У разі невиконання цього обов'язку споживачем виконавець здійснює фотофіксацію та складає односторонній акт про порушення обов'язків споживачем за формою, яка затверджується виконавцем. Складений виконавцем акт є підставою для звернення виконавця до уповноважених органів державної влади та/або органів місцевого самоврядування з метою притягнення споживача до адміністративної та/або іншої відповідальності, передбаченої чинним законодавством України. На підставі складеного акту виконавець також має право не збирати відходи з контейнерного майданчика/контейнера/контейнерів доки споживач на вимогу виконавця не усуне порушення свого зобов'язання. При цьому, споживач зобов'язаний належним чином сплачувати вартість послуг, яка нарахована виконавцем відповідно до цього Договору;

7) визначити разом з виконавцем місце розташування контейнерних майданчиків, створити умови для вільного доступу до таких майданчиків; У разі невиконання цього обов'язку споживачем виконавець має право на свій розсуд: не збирати відходи з таких контейнерних майданчиків; або збирати відходи лише з тих контейнерів на контейнерному майданчику, до яких у виконавця є технічна можливість дістатися. При цьому, споживач зобов'язаний належним чином сплачувати вартість послуг, яка нарахована виконавцем відповідно до цього Договору;

8) об'єднати контейнери майданчиків, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби; У разі невиконання цього обов'язку споживачем виконавець здійснює фотофіксацію та складає односторонній акт про порушення обов'язків споживачем за формою, яка затверджується виконавцем. Складений виконавцем акт є підставою для звернення виконавця до уповноважених органів державної влади та/або органів місцевого самоврядування з метою притягнення споживача до адміністративної та/або іншої відповідальності, передбаченої чинним законодавством України. На підставі складеного акту виконавець також має право не збирати відходи з контейнерного майданчика/контейнера/контейнерів доки споживач на вимогу виконавця не усуне порушення свого зобов'язання. При цьому, споживач зобов'язаний належним чином сплачувати вартість послуг, яка нарахована виконавцем відповідно до цього Договору;

9) забезпечити належне збирання та збирання відходів, встановлення достатньої кількості контейнерів у разі застосування контейнерної системи для збирання побутових відходів з метою запобігання їх переїзду/перезакидання; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил; У разі невиконання цього обов'язку споживачем виконавець здійснює фотофіксацію та складає односторонній акт про порушення обов'язків споживачем за формою, яка затверджується виконавцем. Складений виконавцем акт є підставою для звернення виконавця до уповноважених органів державної влади та/або органів місцевого самоврядування з метою притягнення споживача до адміністративної та/або іншої відповідальності, передбаченої чинним законодавством України. На підставі складеного акту виконавець також має право не збирати відходи з контейнерного майданчика/контейнера/контейнерів доки споживач на вимогу виконавця не усуне порушення свого зобов'язання або збирати лише ті відходи, наявність яких у контейнерних/контейнерах не призводить до його/їх переїзду/перезакидання. При цьому, споживач зобов'язаний належним чином сплачувати вартість послуг, яка нарахована виконавцем відповідно до цього Договору;

10) забезпечити передачу побутових відходів до системи управління побутовими відходами, а побутові відходи, на які поширюється розширена відповідальність виробника, - до системи приймання або роздільного збирання, створеної організацією розширеної відповідальності виробника.

Права та обов'язки виконавця

12. Виконавець має право:

3) вимагати від споживача здійснювати роздільне збирання побутових відходів;
4) обмежити (припинити) надання послуги у разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, зрім випадків, коли якість та/або обсяг надання послуги не відповідає умовам договору; Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачу у разі несплати послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця. Таке попередження надсилається споживачу не раніше наступного робочого дня після спливу граничного строку оплати послуги, визначеного цим Договором. Під «обмеженням (припиненням) надання послуги споживачем» виконавець слід розуміти дії виконавця з ненадання послуг споживачеві в порядку і на умовах, передбачених цим Договором. При цьому, виконавець має право здійснити дії із приймання від споживача контейнера/контейнерів, які належать на праві власності виконавцеві, та бути передані споживачем на виконання умов цього Договору. Споживач зобов'язаний передати виконавцеві порожній контейнер/порожні контейнери у частину, охайному вигляді, та в стані, який є нормальним для такого типу контейнера/контейнерів з урахуванням нормального фізичного та морального зносу за актом приймання-передачі контейнера/контейнерів. У разі, якщо споживач не виконав хоча б одну із зазначених вище умов щодо належної передачі контейнера/контейнерів виконавцеві, споживач зобов'язаний на вибір виконавця:

- компенсувати виконавцеві вартість контейнера/контейнерів, яка зазначається у відповідному акті приймання-передачі, станом на день передачі виконавцем контейнера/контейнерів споживачеві на виконання умов цього Договору; або
- власними силами та за власний рахунок негайно усунути недоволки контейнера/контейнерів (якщо такі недоволки полягають лише у тому, що контейнери є непорожніми, нечистими та/або пошкодженими).

Надання послуги відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості;

5) вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;

6) отримувати інформацію від споживача про зміну власника об'єкта нерухомого майна.

13. Виконавець зобов'язується:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, необхідну інформацію про тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифу, порядок надання послуги, графік збирання та перевезення побутових відходів, помісячні обсяги збирання побутових відходів (за видами), помісячні обсяги різних видів побутових відходів, перелік інших суб'єктів господарювання на місці видалення відходів або об'єкти видалення відходів, з наведеним вказу операції відповідно до Переліку операцій з видалення відходів та Переліку операцій з відношення відходів, наведених в додатках 1 та 2 до Закону України "Про управління відходами";

3) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її несплати, надання не в повному обсязі, несплати або невідповідної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

4) активати заходів до усунення порушень якості послуги у строки, встановлені законодавством про житлово-комунальні послуги;

5) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуги за весь період несплати, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також салдувати неустойку (штраф) відповідно до пункту 23 цього договору;

6) своєчасно реагувати на вимоги споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

7) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

8) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послугу за видами побутових відходів відповідно до пункту 24 цього договору;

9) укладати договори із суб'єктами господарювання, які здійснюють відношення та видлення побутових відходів. Якщо виконавець послуги є адміністратор послуги, він також укладає договори із суб'єктами господарювання, які здійснюють збирання та перевезення побутових відходів;

10) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності суб'єкта господарювання, який здійснює збирання та перевезення побутових відходів;

11) забезпечувати згідно з записом змішаних відходів протягом однієї доби з моменту його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, а також невідкладне проведення прибирання в разі розсипання побутових відходів після час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб;

12) проводити інформаційні кампанії для підвищення обізнаності громадськості з питань забезпечення утворення відходів та забруднення навколишнього природного середовища.

Тариф та порядок оплати послуги

14. Згідно з рішенням Виконавчого комітету Ужгородської міської ради №500 від 18.09.2023 року тариф на послугу становить:

Вид побутових відходів	Тариф на послугу за видами побутових відходів, гривень за 1 куб. метр чи гривень за 1 тону
1. Змішані відходи	208 грн.80 коп. (двісті вісім гривень вісімдесят копійок) з ПДВ за 1 куб. метр
2. Роздільно зібрані відходи, у тому числі (заповнюється за наявності): паперу, картону скла пластику деревини текстилю металу улаковки біовідходи відходи зелених насаджень відходи електричного та електронного обладнання відходи батарей та акумуляторів небезпечні відходи у складі побутових	
3. Великогабаритні відходи	330 грн. 06 коп. (триста тридцять гривень шість копійок) з ПДВ за 1 куб. метр
4. Ремонтні відходи	392 грн. 01 коп. (триста дев'яносто дві гривні одна копійка) з ПДВ за 1 куб. метр

15. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

Споживач вносить одиницю суммою плати виконавцю, яка складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу за видами побутових відходів та обсягу надання послуги, визначених відповідно до законодавства; Сторони узгодили, що помісячний обсяг надання послуг за цим Договором розраховується згідно зі встановленими нормами надання послуг і становить 8,23 м³ куб.

Сторони узгодили, що місячна вартість послуг, по діючій на момент укладення договору тарифам, становить 1718,42 грн. з ПДВ.

Сторони узгодили, що річна вартість послуг по діючій на момент укладення договору тарифам становить 20621,04 грн (двадцять тисяч шість сотень двадцять одна грн. чотири коп.) в м.р. ПДВ - 3436,84 грн.

16. У разі застосування помісячної єдиної оплати послуги споживач здійснює оплату за цим договором не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим, шп з граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

17. Виконавець формує на підставі норм надання послуги акт надання послуг і рахунок на оплату послуги та надає споживачеві у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів з граничного строку внесення плати за послугу. У випадку наявності відповідної потреби у споживача, виставленої шляхом подання письмової заяви виконавцеві, виконавець надає споживачеві послуги також і щодо поповнення із додатковим об'ємом побутових відходів понад встановлену норму надання послуг.

Рахунок та акт надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок може надаватися в електронній формі, зокрема за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

18. За бажанням споживача оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або зазначений споживачем період виявився переплатою, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за наступні розрахункові періоди в разі її наявності, а в разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

Виконавець не має права зараховувати плату за послугу в рахунок погашення пені, нарахованої споживачу, без згоди споживача.

Плата вноситься на розрахунковий рахунок IBAN: UA 4335 1005 00000 26003404705800 через касу банку та/або шляхом переведення грошових коштів за допомогою інтернет-банкінгу, електронних платіжних систем, web-інтерфейсів, за допомогою яких клієнти-власники карток Mastercard/VISA можуть оплачувати за послуги на сайті, а також відправляючи грошові перекази з картки на картку.

19. У разі коли споживач не повністю вніс плату виконавцю за розрахунковий період, а також коли виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача, отримав від споживача кошти зараховуються:

у першу чергу - в рахунок плати за послугу;

у другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування.

20. У разі тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів споживач має право на несплату вартості послуги за такий період за умови подання виконавцю заяви та документа, що підтверджує таку відсутність:

довідки про фактичне місце проживання;

довідки про виїзди на облік внутрішньо переміщеної особи;

довідки, що підтверджують тимчасове перебування в лікувально-профілактичних і санітарно-профілактичних закладах;

довідки, що підтверджують навчання в іншому місті;

довідки, що підтверджують приховлення військової служби;

довідки, що підтверджують відбуквання покарання;

документи, що підтверджують тимчасове перебування за кордоном. Під документальним підтвердженням тимчасової відсутності споживача та інших осіб в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) понад 30 календарних днів слід розуміти надання споживачем або особою, уповноваженою споживачем, виконавцеві заяви про припинення надання послуги (у разі, якщо споживач здійснює попереджувальні про припинення послуги), заяви про несплату послуги (у разі, якщо споживач надає інформацію та документи про відсутність після такої відсутності) повідомлення (заявлення).

споживач або інша особа/особи, які/які не були/були тимчасово відсутні, любів'язний/зобов'язана/зобов'язані сплатити вартість послуг згідно з розрахунками виконавця та подати виконавцеві заяву, що підтверджує факт знання адресату таких осіб, в тому числі, документи, які перелічені вище;

Відповідальність сторін за порушення договору

21. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги". Стягнення заборгованості за оплату житлово-комунальних послуг зі споживача відбувається з урахуванням індексу інфляції та 3% (трьох відсотків) річних, нарахованих виконавцем на суму заборгованості.

22. У разі ненадання або надання послуги не в повному обсязі, зниження її якості споживачі викликає виконавця послуги (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданої послуги. Виконавець зобов'язаний прибути на виписку споживача у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

Акт-претензії складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 "Про затвердження Порядку проведення перевірок відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг" (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

23. У разі невиконання або невідповідності цілей зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави та наданні населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідності якості виконавцем здійснює перерахунок вартості послуги, а також стягує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менше як 12 - за фактичний час споживання послуги), за який день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідності якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалися ліквідація наслідків аварій або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача).

Аварійно-відновними роботами є комплекс робіт з ліквідації наслідків аварій, що виникли, а також із залобігання аваріям та аварійним ситуаціям.

Порядок і умови внесення змін до договору, зокрема щодо тарифу на послугу

24. Внесення змін до цього договору здійснюється шляхом укладення сторонами додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

Якщо протягом 30 днів після отримання додаткової угоди про внесення змін до договору виконавець/споживач, який одержав таку угоду від споживача/виконавця, не повідомив про свою відмову від внесення змін до договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і при цьому виконавець не припинив надання послуги споживачу (споживач вчинив дії, які засвідчують його волю до продовження отримання послуги від цього виконавця (зокрема здійснює оплату наданої послуги), зміни до договору вважаються внесеними у редакції, запропоновані споживачем/виконавцем, якщо інше не передбачено договором.

Інформувати споживача про зміну тарифів на послугу за видами побутових відходів здійснюється виконавцем в порядку, затвердженому Мінінфраструктури.

25. У разі прийняття органом місцевого самоврядування рішення про зміну тарифів на послугу за видами побутових відходів виконавцем у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомити про це споживачів із зазначенням рішення відповідних органів шляхом розміщення на офіційному веб-сайті виконавця послуги.

У разі зміни тарифів протягом строку дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

Форс-мажорні обставини

26. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо таке невиконання є наслідком форс-мажорних обставин.

27. Форс-мажорними обставинами є надзвичайні та непередбачувані обставини, які виникли в результаті не передбачених сторонами подій, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, зобов'язав згідно із законодавством та іншими нормативними актами, зокрема пожежі, землетруси, повені, зсуви, вибухи, війна або військові дії, страйк, блокади. Довідомленням форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

Строк дії договору, порядок і умови продовження його дії та розірвання

28. Договір укладається строком на один рік та набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками Сторін і діє до 31.12.2024 року; в частині розрахунків до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань. Сторони встановили, що умови цього Договору застосовуються до відносин між Виконавцем та Споживачем, які виникли з 01 січня 2024 року згідно з ст.631 Цивільного кодексу України. Укладаючи цей Договір Сторони угодили припинити усі попередні договори про надання послуг, що були укладені між Сторонами.

29. Споживачі, на яких поширюється дія Закону України "Про публічні закупівлі", укладають цей договір з особливостями, передбаченими Бюджетним кодексом України, Законом України "Про публічні закупівлі" та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють сферу державних закупівель, та визначаються сторонами відповідно до додатка до цього договору, який є невід'ємною частиною цього договору.

Для таких споживачів дію цього договору може бути продовжена на строк та на умовах, що передбачені нормами законодавства.

30. Якщо за 30 днів до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий відповідний строк.

31. Цей договір може бути розірваний у разі прийняття рішення співзасновниками щодо зміни моделі договірних відносин відповідно до статті 14 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

32. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

33. У разі зміни даних, зазначених у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Принципи положення

34. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуги, якщо вони не будуть урегульовані шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

При ствердженні як кожної умови Договору окремо, так і Договору в цілому, Сторони зобов'язані чинним законодавством України на момент укладення Договору та чинними діючими обсягу. У всьому іншому, не передбаченому цим Договором, Сторони будуть керуватися чинним законодавством України.

Підписані Сторонами документи, в тому числі, цей Договір та інші документи за цим Договором, що передані шляхом електронного листування, мають певну юридичну силу з обов'язковим направленням оригіналів протягом 3 (трьох) календарних днів з дати передачі відповідного документа шляхом електронного листування. Якщо одна із Сторін не надішле іншій Стороні оригінали відповідних документів, вважається, що документи, в тому числі, цей Договір та інші документи за цим Договором, що передані шляхом електронного листування, мають певну юридичну силу та Сторони зобов'язані в певній мірі виконувати усі свої зобов'язання за такими документами одна перед одною.

Умови цього Договору записані в силі, права та обов'язки відносять до цього Договору є чинними для правонаступників Сторін.

Визнання невідійним будь-якого окремого положення цього Договору не є підставою для визнання недійсним цього Договору в цілому. У такому випадку Сторони заміняють недійсне положення іншим, яке у правовому відношенні відповідає потребам чинного законодавства України, шляхом підписання додаткової угоди до цього Договору.

Споживач не має права передавати свої права і зобов'язання за цим Договором третім особам без письмової попередньої угоди на те виконавця.

Виконавець має право передавати свої права і зобов'язання за цим Договором третім особам без письмової попередньої угоди як те споживача.

Уповноважені представники Сторін, які підписують цей Договір, підтверджують, що вони надають свою згоду відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на обробку іншої Сторони своїх персональних даних з метою забезпечення реалізації відносин, які регулюються цим Договором та інших відносин згідно з чинним законодавством України. Уповноважені представники Сторін також підтверджують, що повідомлені іншою Стороною, що їх персональні дані включені до бази персональних даних іншої Сторони, фактичний об'єкт даних, що передносять, відповідно до цілей обробки, та про права суб'єкта персональних даних, які визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних». Сторона Договору, що отримала персональні дані зобов'язана забезпечити їх захист від незаконної обробки і незаконного доступу до них відповідно до вимог статті 24 Закону України «Про захист персональних даних» та інших вимог, передбачених чинним законодавством України.

Комунікації між Сторонами відбуваються шляхом ведення усних переговорів на зустрічах як в режимі реальної присутності, так і в режимі відеоконференцій, шляхом ведення поштового та електронного листування, у тому числі, за допомогою факсу та електронної пошти, за допомогою мобільного зв'язку та спеціальних мобільних месенджерів.

У разі посилання у тексті Договору на порядок повідомлення Сторін одна одній, мислється на усяк повідомлення, яке надіслане поштовим відправленням цим листом із описом вкладених та із повідомленням про вручення на офіційній адресі Сторін. У всіх інших випадках, якщо на іншому не наголошує одна із Сторін, належним повідомленням Сторони вважається повідомлення здійснене одним із способів, зазначених вище.

Умови цього Договору та додатки до нього, переговори та офіційне листування (як поштове, так і електронне) є конфіденційною інформацією і можуть надаватися третім особам лише у випадках, передбачених чинним законодавством України, зокрема, але не виключено, за вимогою правоохоронних, податкових та інших органів державної влади, а також органів місцевого самоврядування, у разі наявності у них відповідних повноважень на залучення такої інформації.

35. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

36. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Реквізити і підписи сторін

Споживач: <u>Ужгородський міський</u>	Виконавець: <u>ТОВ «АВЕ Ужгород»</u>
Ідентифікаційний код юр. особи (код ЄДРПОУ): <u>35231607</u>	Ідентифікаційний код юридичної особи (код ЄДРПОУ): 38330105
Юридична адреса: <u>м. Ужгород</u>	88018, Україна, Закарпатська обл., м. Ужгород, вул. Льва Толстого, 33,
<u>пл. Ш. Тішечого, 15</u>	IBAN: UA 4335 1005 00000 26003404705800 в ПАТ «Укрсиббанк»
Фактична адреса:	Тел: +38 050 434 77 00,
IBAN: <u>UA208201740344230004000053310</u>	e-mail: office.uzhgorod@ave.ua
Тел: <u>61-51-46</u>	офіційний веб сайт: https://ave.ua
Посада: <u>Директор</u>	Директор ТОВ «АВЕ Ужгород»
<u>Роман А.В.</u>	Н. В. Якубик
	М.П. (підпис)