

Додаткова угода № 3

до договору № 65-235/09 від 1 січня 2021 р
між ПрАТ «Кременчуцький завод дорожніх машин» та ПТУ-26

м. Кременчук

« 18 » січня 2023 р.

Приватне Акціонерне Товариство «Кременчуцький завод дорожніх машин» в особі директора технічного Довбні Олександра Івановича, який діє на підставі довіреності №77/958 від 21.09.2020 року, в подальшому «Оператор», з однієї сторони, і Професійно-технічне училище №26 м.Кременчука, в особі директора Жарова Євгенія Сергійовича, який діє на підставі Статуту, далі «Абонент», з другої сторони, уклали цю додаткову угоду до договору про наступне :

1. Згідно п.3 ст.631 ЦК України сторони домовилися, що дія договору розповсюджується на правовідносини між сторонами, які виникли з 01.01.2023 року.
2. Договір набирає чинності з дня його підписання і укладається на строк з 01.01.2023 року по 31.12.2023 року.
3. Доповнити розділ 2 «Предмет договору» пунктом 2.4 Договору в такій редакції : «Код за ДК 021:2015 послуг, що надаються за цим договором -64210000-1 «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних»
4. Доповнити розділ 6 «Тарифи та порядок розрахунків» пунктом 6.22. Договору в такій редакції: «Розрахункова вартість послуг на 2023 рік за цим Договором складає 6 000,00 грн. (Шість тисяч грн. 00 коп.). Обсяг закупівлі послуг по договору, може бути зменшено або збільшено в залежності від виділених бюджетних асигнувань за взаємною письмовою згодою (додатковою угодою) сторін.»
5. Сторони дійшли згоди, що всі положення договору, в які не було внесено змін даною додатковою угодою, залишаються незмінними.
6. Додаткова угода складена в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, один з них зберігається у «Оператора», другий - «Абонента».

Юридичні адреси і реквізити сторін.

«Оператор»

39600 ,м. Кременчук,
Проспект Свободи, б.4
Код ЄДРПОУ 05762565
р/р UA153223130000026007000038027
в АО «Укресімбанк» м.Київ
МФО 322313

«Абонент»

39601, м.Кременчук
вул. Чкалова ,б.4
Код ЄДРПОУ 05537466
р/р UA208201720344230004000007447
в Держказначейська служба України
МФО 820172

Директор технічний



Директор ПТУ-26 м.Кременчука



ДОГОВІР № 65 – 235/09
про надання телекомунікаційних послуг

м. Кременчук

« 01 » січня 2021 р.

Приватне Акціонерне Товариство «Кременчуцький завод дорожніх машин» (надалі – «Оператор»), що є платником податку на прибуток на загальних підставах, в особі директора технічного Довбні Олександра Івановича, який діє на підставі довіреності № 77/958 від 21.09.2020 р., з однієї сторони, та Професійно – технічне училище № 26 м. Кременчука (надалі – «Абонент»), в особі директора Зайченко Ростіслава Миколайовича, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони, які при спільному згадуванні далі іменуються "Сторони", уклали цей Договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі – "Договір") про наступне:

І. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Абонент - споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах Договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі Оператора.

Абонентська лінія зв'язку - лінія телекомунікаційної мережі Оператора, яка з'єднує кінцеве обладнання Абонента з комутаційною системою та складається з магістральних, розподільних ліній зв'язку і абонентської проводки.

Абонентський номер - сукупність цифрових знаків для позначення (ідентифікації) кінцевого обладнання Абонента в телекомунікаційній мережі, який присвоюється Абоненту Оператором на підставі цього Договору.

Абонентська проводка - частина абонентської лінії зв'язку від кінцевого обладнання Абонента до кінцевих кабельних пристроїв розподільної частини абонентської лінії Оператора (розподільної коробки, кабельного ящика тощо).

Абонентна плата - фіксований щомісячний платіж, який Абонент сплачує за доступ на постійній основі до телекомунікаційної мережі Оператора незалежно від факту отримання послуг.

Бюро ремонту - сервісна служба Оператора, яка приймає та фіксує звернення (заявки) Абонента щодо ненадання чи неналежного надання Послуг.

Відключення кінцевого обладнання - від'єднання кінцевого обладнання від телекомунікаційної мережі.

Граничні тарифи - граничні тарифи на загальнодоступні телекомунікаційні послуги, які затверджуються рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (НКРЗІ), або іншим центральним органом виконавчої влади у сфері регулювання телекомунікацій (ЦОВЗ).

Додаткові послуги - послуги, які не належать до Загальнодоступних послуг і замовляються Абонентом у порядку, встановленому цим Договором.

Загальнодоступні телекомунікаційні послуги - загальнодоступні (універсальні) телекомунікаційні послуги - мінімальний набір визначених цим Законом послуг нормованої якості, доступний усім споживачам на всій території України.

Закон - Закон України «Про телекомунікації»

Заява про надання телекомунікаційних послуг - Додаток №2 до цього Договору, який заповнюється Абонентом при укладанні Договору і визначає перелік та обсяги Послуг, які замовляються Абонентом за цим Договором.

Звернення (заявка) Абонента — усне, у тому числі з використанням телефону, або письмове звернення Абонента до представника Оператора.

Місце надання послуг - визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати Послуги. Місце надання Послуг визначається Абонентом у Заяві про надання телекомунікаційних послуг (Додаток №2).

НКРЗІ - Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації;

Персональні дані — відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Повідомлення Абонента, повідомлення - повідомлення, що надсилається Абоненту у будь-якій формі.

Показники якості - показники (параметри) послуг фіксованого телефонного зв'язку та їх граничні нормовані рівні, встановлені нормативно-правовими актами України в сфері телекомунікацій.

Послуги - загальнодоступні та додаткові послуги, що надаються Оператором.

Правила — «Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджені Постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295.

Припинення надання послуг - остаточне припинення Оператором надання Абонентові послуг внаслідок припинення дії чи зміни умов Договору в частині скорочення переліку Послуг, а також у випадках, встановлених Законом.

Рахунок - розрахунковий документ, в якому зазначена сума платежу за Послуги, надані Абоненту протягом розрахункового періоду.

Розрахунковий період - поточний календарний місяць.

Тимчасове припинення надання послуг - припинення Оператором надання Абонентові Послуг на період та у випадках, встановлених законодавством та/або Договором, із забезпеченням технічної можливості поновлення їх надання.

Точка демаркації абонентської лінії - фізичне місце, де відповідальність за збереження та працездатність абонентської лінії переходить від однієї Сторони до іншої.

ЦОВЗ - Центральний орган виконавчої влади в галузі зв'язку.

Інші терміни, які вживаються в цьому Договорі, мають значення, визначені Законом, Правилами та іншими нормативно-правовими актами України у сфері телекомунікацій.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1 Оператор приймає на себе зобов'язання підключити Абонента до своєї телекомунікаційної мережі та надавати йому телекомунікаційні послуги, а також додаткові послуги (надалі Послуги), а Абонент замовляє та зобов'язується оплачувати ці Послуги відповідно до умов Договору.

2.2 Перелік Послуг, які є предметом цього Договору, наведений у Додатках № 2-3 до Договору.

2.3 Послуги надаються за рівнями показників якості не гіршими, ніж встановлені наказом Міністерства транспорту та зв'язку України «Про встановлення рівнів якості послуг фіксованого телефонного зв'язку» від 22.02.2010 № 91, зареєстрованим Міністерством юстиції України 15.03.2010 за № 220/17515.

3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1 Номер телефону Абонента, спосіб підключення кінцевого обладнання Абонента, часова схема надання Послуг визначаються Додатком № 1 до цього Договору.

3.2 Установлення телефону та іншого кінцевого обладнання здійснюється Оператором у місячний строк після внесення Абонентом плати за підключення до телекомунікаційної мережі та абонентної плати.

3.3 Наявність/відсутність згоди Абонента на опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно- довідкових служб, інформації про його прізвище, ім'я та по батькові, найменування юридичної особи, місцезнаходження/місце проживання та номер телефону Абонента визначаються Додатком № 2 до цього Договору.

3.4 Порядок замовлення Послуг:

3.4.1 Перелік Послуг, які надаватимуться за Договором, Абонент визначає і замовляє самостійно під час укладення Договору.

3.4.2 Для зміни переліку, замовлення інших Послуг або припинення надання однієї чи декількох Послуг Абонент подає Оператору письмову заяву про внесення до Договору змін щодо замовлення інших Послуг, припинення надання однієї чи кількох замовлених Абонентом Послуг та оформляється додатковою угодою.

3.5 Строки усунення Оператором пошкоджень телекомунікаційних мереж та технічних засобів телекомунікацій встановлюються відповідно до Показників якості, встановлених наказом Міністерства транспорту та зв'язку України «Про встановлення рівнів якості послуг фіксованою телефонного зв'язку» від 22.02.2010 № 91, зареєстрованим Міністерством юстиції України 15.03.2010 р. за № 220/17515.

3.6 Умови, порядок та строки тимчасового припинення надання Послуг:

3.6.1 Скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення їх надання може здійснюватися за ініціативою Абонента або Оператора, відповідно до Закону, Правил та Договору. Скорочення переліку Послуг, припинення надання однієї чи кількох Послуг, замовлених Абонентом здійснюються за письмовим зверненням Абонента чи ініціативою Оператора у випадках та порядку, визначеному Правилами та Договором.

3.6.2 Оператор здійснює тимчасове припинення надання Послуг за письмовою заявою Абонента на строк, зазначений у заяві, але не більш як один рік. При цьому такий строк може змінюватися за окремою письмовою заявою Абонента. Тимчасове припинення надання Послуг оплачується за тарифами, встановленими Оператором.

3.6.3 Оператор, може тимчасово припинити надання Абоненту Послуг з власної ініціативи в разі:

3.6.3.1 Заборгованості Абонента з оплати послуг понад строк, визначений пунктом 6.18 Договору.

3.6.3.2 Виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливило надання Послуг.

3.6.3.3 Виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства,

3.6.3.4 Виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж Оператора.

3.6.4 Тимчасове припинення надання Оператором Послуг Абоненту здійснюється до усунення причин, що призвели до цього.

3.6.5 Після погашення Абонентом заборгованості з оплати Послуг, надання яких тимчасово припинено, Оператор, в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює Абоненту надання Послуг. Для прискорення відновлення надання послуг Абонент може особисто повідомити відділу зв'язку Оператора про проведену оплату, зазначивши місце, дату, суму сплачених коштів і номер розрахункового документа.

3.6.6 У разі тимчасового припинення надання Послуг у випадках, передбачених пунктами 3.6.3.2 та 3.6.3.3 Договору, абонентна плата не нараховується.

3.6.7 За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, абонентська

плата та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.

3.7 Порядок і строки інформування Абонента:

3.7.1 Порядок і строки інформування Абонента про надані йому Послуги, зміну тарифів на Послуги, зміну умов надання Послуг визначений пунктами 4.2.7, 5.1.5, 6.1, 6.2.

3.7.2 Порядок і строки інформування Абонента про заміну абонентського номера визначений пунктом 4.2.9 цього Договору.

3.7.3 Порядок і строки інформування Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг відповідно до законодавства визначений пунктами 4.1.6, 4.1.8.3 Договору.

3.7.4 Інформування Абонента про перерви у роботі телекомунікаційних мереж під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт, аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання Послуг, вимоги щодо використання кінцевого обладнання, умови отримання або припинення надання послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, стихійного лиха здійснюється Оператором відповідно до законодавства.

3.8 Придбання кінцевого обладнання здійснює Абонент за власні кошти.

3.9 Розгляд заяв та скарг:

3.9.1 Абонент має право подавати Оператору пропозиції, заяви, скарги (далі - звернення) з питань надання та отримання Послуг.

3.9.2 Контактні телефони, поштова адреса, за якими Абонент може звернутися до Оператора з питань надання телекомунікаційних послуг наведені в розділі 12 та у Додатку № 1 до Договору.

3.9.3 У зверненні Абонента щодо ненадання чи неналежного надання Оператором послуг зазначаються дата, час, умови, за яких Абонент намагався отримати послугу, результат її отримання, номер чи інший мережевий ідентифікатор кінцевого обладнання, за яким замовлялася Послуга, номер кінцевого обладнання, що викликався, тощо.

3.9.4 Звернення Абонент може подавати в усній формі, у т.ч. з використанням телефону до Бюро ремонту Оператора засобами телефонного зв'язку, а також шляхом надсилання електронного повідомлення (за наявності такої форми приймання звернень в Оператора). Телефон та Бюро ремонту Оператора наведені у Додатку №1 до цього Договору.

3.9.5 Оператор здійснює розгляд звернень Абонента та усунення порушень вимог законодавства та/або Договору з урахуванням вимог Закону України «Про звернення громадян», Правил та інших нормативно-правових актів.

3.9.6 За результатами розгляду письмового звернення Абонента Оператор у визначені законодавством строки надає Абоненту відповідь за підписом уповноваженої особи Оператора.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

4.1 Оператор має право:

4.1.1 Установлювати тарифи на Послуги, що надаються Оператором, крім загальнодоступних телекомунікаційних послуг, тарифи на які регулюються державою.

4.1.2 Визначати та змінювати перелік Послуг (крім загальнодоступних), тарифи, які встановлюються Оператором самостійно, порядок їх нарахування та форму оплати в порядку, передбаченому законодавством.

4.1.3 Проводити перевірку використання телефонного номера Абонента, з яким укладено Договір.

4.1.4 Проводити перевірку відповідності кінцевого обладнання Абонента вимогам

нормативних документів у сфері телекомунікації. Пломбувати розетки підключення кінцевого обладнання.

4.1.5 Не підключати до своєї телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

4.1.6 Припинити діяльність з надання Послуг відповідно до законодавства, попередивши про це Абонента.

4.1.7 Відключати кінцеве обладнання Абонента:

4.1.7.1 У разі відсутності виданого в установленому законодавством порядку документа про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після вручення попередження Абонент у визначений строк не забезпечив його заміну.

4.1.7.2 На підставі рішення суду, якщо це обладнання використовується абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам державної безпеки.

4.1.7.3 В інших випадках, передбачених законодавством та цим Договором.

4.1.8 Застосувати у відношенні до Абонента, за яким утворилася заборгованість за надані Послуги, передбачені чинним законодавством заходи, а саме:

4.1.8.1 Повідомити Абонента про необхідність погашення заборгованості, у тому числі із застосуванням автоматичних засобів.

4.1.8.2 Нараховувати пеню.

4.1.8.3 Тимчасово припинити надання Абоненту послуг у разі, якщо протягом 10 днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату.

4.1.8.4 Установити Абоненту граничний обсяг Послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/або заборгованості з їх оплати.

4.1.8.5 Скорочувати Абоненту перелік Послуг, тимчасово припинити або припинити їх надання.

4.1.8.6 Змінювати порядок оплати, в тому числі надавати послуги на умовах попередньої оплати.

4.1.8.7 Стягнути заборгованість, що утворилася, у судовому порядку.

4.1.9 У разі реорганізації передати свої права за цим Договором своєму правонаступнику або філії, письмово повідомивши про це Абонента.

4.2 Оператор зобов'язаний:

4.2.1 Надавати Абоненту Послуги в строки, в обсягах та на умовах, визначених Договором.

4.2.2 У місячний строк після внесення Абонентом плати за підключення до телекомунікаційної мережі Оператора та абонентної плати підключити кінцеве обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі Оператора.

4.2.3 Забезпечити на замовлення Абонента його з'єднання з будь-яким абонентом телекомунікаційної мережі загального користування якщо інше не передбачено ліцензією Оператора та/або Договором.

4.2.4 Надавати Абоненту безоплатний доступ до телекомунікаційної мережі загального користування для виклику пожежної охорони, поліції, швидкої допомоги, аварійної служби газу, служби допомоги за телефонами 101, 102, 103, 104 та 112 відповідно.

4.2.5 Надавати Абоненту Послуги з показниками якості не гіршими, ніж встановлені наказом Міністерства транспорту та зв'язку України «Про встановлення рівнів якості послуг фіксованого телефонного зв'язку» від 22.02.2010р. № 91, зареєстрованим Міністерством юстиції України 15.03.2010 р. за № 220/17515.

4.2.6 На запит Абонента інформувати його про перелік сертифікованого кінцевого

обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі Оператора.

4.2.7 Оприлюднювати тарифи на Послуги, що встановлюються Оператором самостійно, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх введення.

4.2.8 Попереджати Абонента про скорочення переліку або припинення надання послуг, відключення кінцевого обладнання, у тому числі у разі несплати заборгованості, у випадках і порядку, передбачених Правилами та Договором.

4.2.9 Не пізніше ніж за місяць безоплатно інформувати Абонента про заміну абонентського номера у випадках, передбачених Правилами.

4.2.10 Вести облік обсягу та вартості поданих Послуг за кожним видом окремо, забезпечувати його достовірність, зберігати записи про надані послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом.

4.2.11 Забезпечувати правильність застосування тарифів, своєчасно інформувати Абонента про їх зміну.

4.2.12 Усувати пошкодження телекомунікаційної мережі та відновлювати доступ до послуг.

4.2.13 Інформувати Абонента про ремонтні роботи на телекомунікаційних мережах, а також інші випадки перерви у роботі телекомунікаційних мереж та орієнтовні строки відновлення надання послуг у порядку, встановленому Правилами та Договором.

4.2.14 За письмовим зверненням Абонента забезпечувати обмеження доступу до певних послуг (за наявності технічної можливості обладнання).

4.2.15 У разі ненадання або неналежного надання Послуг нести перед Абонентом відповідальність.

4.2.16 Працівники Оператора, викликані Абонентом для огляду і ремонту абонентського вводу, кінцевого обладнання або виконання інших робіт повинні на вимогу Абонента пред'явити посвідчення з фотокарткою, засвідчене печаткою Оператора.

4.2.17 Оператор повинен забезпечувати і нести відповідальність за схоронність відомостей про Абонента, отриманих під час укладення Договору, надані телекомунікаційні послуги, у тому числі про їх отримання, тривалість, зміст, тощо. Надавати інформацію про Абонента та надані йому Послуги у порядку, встановленому законодавством.

4.2.18 Включити кінцеве обладнання, відключене за несплату послуг протягом двох днів (крім вихідних та святкових днів) з моменту подання Абонентом документів про погашення заборгованості з оплати таких послуг (якщо договір з абонентом не розірвано).

4.2.19 Безоплатно надавати Абоненту інформацію про тарифи на Послуги, безоплатну консультативну допомогу з питань замовлення та отримання Послуг, впровадження нових Послуг, зміну умов надання Послуг, зміну тарифів, інші відомості відповідно до законодавства та умов Договору у місцях продажу Послуг та шляхом забезпечення Абоненту доступу до довідкових служб.

4.3 Оператор має інші права та обов'язки відповідно до законодавства.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

5.1 Абонент має право:

5.1.1 Обирати та замовляти Послуги, що пропонуються Оператором, змінювати перелік Послуг, тимчасово припинити або припинити отримання Послуг у порядку, встановленому Правилами та Договором.

5.1.2 Своєчасно отримувати замовлені Послуги за встановленими показниками якості.

5.1.3 Безоплатно отримати від Оператора вичерпну інформацію щодо змісту, якості,

вартості, порядку надання та зміни Послуг, відомостей щодо можливості та порядку відмови від замовлених Послуг, порядок відмови від оплати Послуг, які ним не замовлялися.

5.1.4 На збереження абонентського номера на термін, зазначений у письмовій заяві на тимчасове припинення надання Послуг, але не більш як один рік, за умови внесення Абонентом плати за період тимчасового припинення надання Послуг.

5.1.5 Безоплатно отримувати від Оператора рахунки за отримані Послуги. За особистим зверненням Абонента з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі нарахована до плати сума за надані послуги повинна бути розшифрована тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії, із зазначенням номера абонента, якого викликав Абонент, виду послуги часу початку і закінчення кожного сеансу зв'язку, обсягу наданих послуг, суми коштів до сплати за кожний сеанс зв'язку.

5.1.6 Не сплачувати абонентну плату за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання Послуг, у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкодження, яке виникло не з вини Абонента, з дати реєстрації Оператором відповідної заяви (усної чи письмової).

5.1.7 Отримувати від Оператора відомості щодо наданих Послуг у порядку, встановленому законодавством.

5.1.8 Обмежити доступ до окремих видів Послуг (в залежності від технічних можливостей обладнання Оператора) на підставі письмової заяви.

5.1.9 Оскаржити неправомірні дії Оператора у порядку, встановленому законодавством.

5.1.10 Вимагати від Оператора відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором, обов'язків, передбачених цим Договором та законодавством.

5.1.11 Достроково розірвати цей Договір попередивши про це Оператора письмово не пізніше ніж за сім календарних днів до вказаної у листі бажаної дати розірвання, або шляхом подання особисто письмової заяви уповноваженому представнику Оператора.

5.2 Абонент зобов'язаний:

5.2.1 Надати Оператору визначені пунктом 90 Правил документи, необхідні для укладання Договору.

5.2.2 Укласти Договір та виконувати його умови, в тому числі своєчасно оплачувати отримані Послуги, дотримуватись положень Закону та Правил.

5.2.3 Забезпечувати працівникам Оператора доступ до приміщень та комунікацій, які необхідні для виконання робіт з підключення кінцевого обладнання Абонента до мережі Оператора. У разі неможливості доступу працівників Оператора для проведення робіт строки підключення кінцевого обладнання та усунення несправностей не гарантуються.

5.2.4 Прийняти та оплатити роботи з підключення кінцевого обладнання Абонента до мережі Оператора, а також додаткові роботи у випадках, передбачених Правилами та Договором.

5.2.5 Використовувати кінцеве обладнання, на яке видано документ про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікація.

5.2.6 В разі зміни реквізитів, визначених розділом 12 цього Договору, в десятиденний термін письмово повідомляти Оператора про зміну місцезнаходження, адреси доставки рахунків, банківських та/або податкових реквізитів, змін назви підприємства або керівника, тощо.

5.2.7 Не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливлювати падання послуг іншим абонентам.

5.2.8 Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

5.2.9 Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську проводку. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

5.2.10 Не допускати використання телефону, підключеного за спареною схемою, або паралельного телефону для навмисного створення незручностей іншому абонентові.

5.2.11 Не перешкоджати виконанню робіт, пов'язаних з підключенням спарених телефонів або із встановленням апаратури ущільнення ліній, проведенню ремонтних робіт, а також контролю якості роботи абонентської лінії та кінцевого обладнання.

5.2.12 Дотримуватися інструкцій, правил (порядку) користування кінцевим обладнанням.

5.2.13 Не здійснювати зловмисні виклики.

5.2.14 Абонент має інші права та обов'язки відповідно до законодавства.

6. ТАРИФИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1 Оператор надає Абоненту загальнодоступні телекомунікаційні послуги згідно з Граничними тарифами, які затверджуються НКРЗІ або ЦОВЗ. В разі затвердження НКРЗІ або ЦОВЗ нових Граничних тарифів на загальнодоступні телекомунікаційні послуги, Оператор повідомляє про це Абонента у порядку, встановленому Договором та законодавством.

6.2 Тарифи на телекомунікаційні послуги, що надаються іншими операторами телекомунікацій, встановлюються цими операторами самостійно.

6.3 Розмір плати за Послуги залежить від переліку замовлених Абонентом Послуг, способу підключення кінцевого обладнання Абонента, абонентної системи оплати Послуг (з погодинною або без погодинної оплати місцевих розмов), обсягу наданих Абоненту Послуг, а також від довжини абонентської лінії від Абонента до межі населеного пункту (якщо телефон установлений за межею населеного пункту і цього населеного пункту). Абонентна система оплати Послуг, перелік та вартість Послуг, які надаються Абоненту Оператором за цим Договором визначаються Додатками № 1-4 до цього Договору.

6.4 Абонентна плата за користування телефоном та / або іншим кінцевим обладнанням нараховується з дня їх включення.

6.5 Оператор відкриває в системі розрахунків Абоненту особовий рахунок, на якому проводяться розрахунки за всі надані Абоненту Послуги.

6.6 Розрахунки за Послуги можуть здійснюватися на умовах попередньої (авансової) оплати.

6.7 Послуги інших операторів телекомунікацій надаються в кредит і оплачуються Абонентом після закінчення розрахункового періоду.

6.8 Розрахунковим періодом є поточний календарний місяць.

6.9 Оплата Послуг здійснюється в національній валюті України в готівковій чи безготівковій формі шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Оператора, визначений розділом 12 цього Договору.

6.10 Абонент може здійснювати розрахунки з Оператором самостійно або через

суб'єктів господарювання, з якими укладені відповідні договори і які відповідно до законодавства мають право приймати платежі. Оператор повідомляє Абонента про перелік та місцезнаходження таких суб'єктів.

6.11 У разі надання Послуг на умовах попередньої оплати Абонент вносить плату до початку фактичного отримання Послуг. Після закінчення розрахункового періоду здійснюється перерахунок коштів виходячи з вартості фактично наданих Послуг. У разі невикористання коштів у повному обсязі протягом розрахункового періоду вони переносяться на наступний період.

6.12 У разі отримання послуг на умовах попередньої оплати Абонент здійснює щомісяця до 20 числа оплату їх вартості в розмірі не менш як розмір плати за попередній розрахунковий період з наступним перерахунком суми (до 10 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом), виходячи з обсягу фактично наданих послуг за такий період.

6.13 Абонент на власний розсуд може внести на свій особовий рахунок певну суму коштів авансом. У разі невикористання авансу протягом розрахункового періоду залишок суми переноситься на наступний розрахунковий період.

6.14 За письмовою заявою Абонента про повернення невикористаних коштів (в якій зазначається номер договору, особовий рахунок Абонента та підстави для повернення грошових коштів) у разі ненадання замовлених Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, які Абонент не отримав, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв, та в інших випадках, передбачених законодавством, при наявності грошових коштів на рахунку Абонента та наявності підстав Оператор в строк, що не перевищує тридцять календарних днів, проводить повернення Абоненту невикористаних коштів, крім випадків закінчення строку позовної давності.

6.15 У випадках, передбачених пунктами 7.1.1-7.1.4 Договору, перераховані кошти зараховуються на особовий рахунок Абонента в якості авансу на наступний розрахунковий період.

6.16 Розрахунки за отримані послуги на умовах наступної оплати здійснюються шляхом надсилання рахунків на адресу Абонента або в інший спосіб, визначений Договором.

6.17 У разі здійснення розрахунків за отримані Послуги на умовах наступної оплати Абонент оплачує Послуги після закінчення розрахункового періоду. Плата вноситься після отримання ним рахунка, але не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом.

6.18 У разі здійснення оплати послуг з надсиланням розрахунків Оператор за кожний розрахунковий період безоплатно надсилає у визначений Договором спосіб Абонентові рахунок для оплати послуг, зміст якого визначається п.74 Правил.

6.19 У разі неотримання рахунка (квитанції) до 10 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, або здійснення розрахунків без рахунка (квитанції) Абонент має право звернутися до служби розрахунків Оператора телекомунікацій для отримання інформації про належну до сплат суму та в разі потреби отримати рахунок (квитанцію).

6.20 Абоненти - юридичні особи, які фінансуються з державного (місцевого) бюджету, зобов'язані подати Операторові телекомунікацій довідку фінансового органу про підтвердження їх повного фінансувати за рахунок бюджетних коштів з метою застосування тарифів, які встановлюються для бюджетних підприємств, установ та організацій.

6.21 Закінчення строку дії або розірвання Договору не звільняє Абонента від його зобов'язань по оплаті заборгованості, якщо така заборгованість існує на момент розірвання Договору.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1 Оператор несе перед Абонентом відповідальність:

7.1.1 За ненадання оплачених Послуг або надання їх в обсязі меншому за оплачений.

7.1.2 За безпідставне відключення кінцевого обладнання.

7.1.3 За безпідставні скорочення чи зміну переліку Послуг.

7.1.4 У разі неусунення пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуг або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуг, протягом більше однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заяви про це, Оператор не нараховує Абоненту абонентну плату за весь період пошкодження.

7.1.5 Оператор не несе перед Абонентом майнової відповідальності за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання Послуг унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), викрадання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором, або з вини Абонента у випадках, передбачених законодавством.

7.1.6 Витрати, пов'язані з усуненням пошкодження кінцевого обладнання Абонента, що сталося з вини Оператора, здійснюються Оператором відповідно до законодавства.

7.1.7 Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:

7.1.7.1 Використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора, або у разі порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання;

7.1.7.2 Несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд;

7.1.7.3 Дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо);

Вини Абонента в інших випадках, встановлених законом.

7.1.8 Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається його мережею.

7.2 Абонент несе перед Оператором таку відповідальність:

7.2.1 За порушення вимог законодавства щодо порядку отримання Послуг Абонент несе відповідальність згідно із законом.

7.2.2 У разі затримки оплати за надані Оператором Послуги Абонент сплачує Оператору пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня.

7.2.3 Сплата Абонентом пені, правомірне припинення чи скорочення Оператором переліку Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому Послуги.

7.2.4 У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі Оператора, що сталося з вини Абонента, усі витрати Оператора на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі неотриманий прибуток) покладаються на Абонента. Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини Абонента оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Оператора та Абонентом, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Абонента від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Оператора.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1 Усі спори та розбіжності, які виникають між Сторонами за цим Договором або у

зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. Досудовий порядок врегулювання спорів є обов'язковий.

8.2 Усі спори між Сторонами, з якій не було досягнуто згоди, вирішуються в судовому порядку.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ

9.1 Цей Договір діє до 31.12.2021 р.. Датою укладення Договору вважається дата його підписання Оператором.

9.2 Якщо за три місяці до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін письмово (рекомендованим листом з повідомленням про вручення) не повідомить іншу Сторону про свій намір розірвати цей Договір, він вважається продовженим на той самий термін на тих самих умовах.

9.3 Дію Договору може бути припинено достроково за взаємною згодою Сторін.

9.4 Надання Абоненту Послуг та дія Договору достроково припиняються у випадку закінчення дії, анулювання чи визнання недійсною ліцензій Оператора на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері телекомунікацій або вилучення номерного ресурсу, необхідного для виконання цього Договору. Відшкодування Абоненту витрат, пов'язаних з припиненням надання Послуг, здійснюється у встановленому законом порядку.

9.5 Оператор має право достроково розірвати даний Договір в наступних випадках:

9.5.1 У разі заборгованості Абонента з оплати Послуг, коли протягом місяця після зазначеного у попередженні Оператора строку оплати підтвердження про погашення заборгованості не надійшло, письмово повідомивши про це Абонента.

9.5.2 У разі припинення діяльності з надання телекомунікаційних послуг, попередивши про це Абонента письмово не пізніше ніж за три місяці.

9.5.3 У випадках зафіксованого відповідно до законодавства факту порушення Абонентом вимог підпунктів 2-5, 9, 13 і 14 пункту 36 Правил.

9.5.4 У випадку порушення Абонентом умов Договору у випадках і порядку, визначених Договором та законодавством.

9.6 Абонент має право достроково розірвати цей Договір, попередивши про це Оператора письмово не пізніше ніж за сім календарних днів до вказаної у листі бажаної дати розірвання, або шляхом подання особисто письмової заяви уповноваженому представнику Оператора.

9.7 Розірвання Договору не звільняє Абонента від його зобов'язань по оплаті заборгованості, якщо така заборгованість існує на момент розірвання Договору.

9.8 Оператор має право достроково розірвати цей Договір, попередивши про це Абонента письмово не пізніше ніж за сім календарних днів до вказаної у листі бажаної дати розірвання або шляхом подання особисто письмової заяви уповноваженому представнику Абонента. Перебіг строку починається з дати відправлення попередження або вручення його під підпис.

10. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

10.1 Жодна з Сторін не несе відповідальності за повне або часткове невиконання будь-яких умов в разі настання наступних обставин непереборної сили (форс-мажор): повінь, пожежа, землетрус, катастрофи або інших, незалежних від сторін обставин. Якщо одна із непередбачених вищевказаних обставин прямо вплине на своєчасність виконання умов, передбачених Договором, то вони будуть продовжені на період, рівний по тривалості цим обставинам.

10.2 Сторони повинні повідомити одна одну протягом 10 календарних днів про початок і закінчення вказаних обставин, що повинно бути підтверджено довідкою Торгово-промислової палати України.

10.3 Неповідомлення, а також несвочасне повідомлення про форс-мажорні обставини позбавляє Сторону права посилається на них.

10.4 Виникнення форс-мажорних обставин на момент прострочення виконання Стороною своїх зобов'язань за Договором позбавляє цю Сторону права посилається на ці обставини як на підставу, яка звільняє від відповідальності за Договором.

11. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

11.1 Цей Договір складено українською мовою в двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

11.2 Підписуючи цей Договір Абонент погоджується з його умовами і підтверджує, що при укладенні Договору Оператором надано вичерпну інформацію стосовно переліку, вартості, показників якості, умов надання, отримання та зміни переліку Послуг, іншу інформацію відповідно до Закону та Правил.

11.3 Абонент підтверджує, що він ознайомлений з Правилами та зобов'язується виконувати вимоги викладених в них положень.

11.4 У разі внесення змін до існуючих або затвердження нових нормативно-правових актів Сторони керуються редакцією цих документів, яка діє або діяла на момент надання Послуг.

11.5 Будь-які зміни та доповнення до цього Договору оформлюються у вигляді Додаткових угод до Договору і підписуються Сторонами. Всі Додатки та Додаткові угоди до цього Договору є його невід'ємними частинами.

11.6 Питання, що виникають під час укладення, виконання, зміни та розірвання цього Договору і не врегульовані ним, регулюються чинним законодавством України.

12. РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
Приватне акціонерне товариство « Кременчуцький завод дорожніх машин » 39600, м. Кременчук, проспект Свободи, б. 4 Код 05762565 р/р UA1532231300000260070000038027 в АТ «Укресімбанк» м. Київ МФО 32231300 ПІН 057625616365  Директор технічний О.І.Довбня	Професійно – технічне училище № 26 39601, м. Кременчук, вул. Чкалова, б. 4 Код 05537466 р/р UA 208201720344230004000007447 в Держказначейська служба України МФО 820172  Директор Р.М.Зайченко

ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Абонентський номер	76-50-32,76-51-09,76-51-49,76-52-4976-54-90
Спосіб підключення кінцевого обладнання (основного телефону)	Підключений до індивідуальної лінії. <i>підключений до індивідуальної лінії, на спотворення службою: паралельний, вечірній телефон, односторонньої дії, тощо</i>
Часова схема надання послуг	Цілодобово, сім днів на тиждень
Абонентська система оплати послуг місцевого телефонного зв'язку	З почасовим обліком телефонних розмов <i>(без почасового обліку телефонних розмов / з почасовим обліком телефонних розмов)</i>
Тип обладнання Оператора, за допомогою якого надаються Послуги	ЦИФРОВЕ <i>(аналогове, цифрове)</i>
Точка демаркації абонентської лінії	<i>фізичне місце, де відповідальність за справний стан абонентської лінії переходить від Оператора до Абонента</i>
Телефони та режим роботи Абонентського відділу Оператора	76-52-07,76-52-09 щоденно цілодобово <i>зазначаються телефони Абонентського відділу Оператора, режим роботи</i>
Телефони та режим роботи Бюро ремонту Оператора	т. 76-52-08 <i>зазначаються телефони сервісних служб Оператора, режим роботи</i>
Електронна адреса Бюро ремонту Оператора (при наявності)	
Телефони та режим роботи довідкових служб Оператора	76-52-07,76-52-09 щоденно цілодобово <i>зазначаються телефони довідкових служб Оператора, режим роботи</i>
Адреса, дні та часи прийому Абонентів з питань надання Послуг	м. Кременчук, пр - т Свободи,б.4 щоденно з 9.00 до 17.00

З характеристиками та технічними умовами надання Послуг ознайомлений, зміст цього Додатку мені відомий та зрозумілий

Від Оператора



О.І.Довбня

Від Абонента



Директор

Р.М.Зайченко