**Додаток  4** до тендерної документації

**ДОГОВІР**

**про закупівлю**

с. Римачі «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 року

Державна митна служба України в особі Волинської митниці, як відокремленого підрозділу Державної митної служби (далі за текстом – Замовник), в особі\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з однієї сторони і \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (надалі – Виконавець), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони, разом іменовані Сторони і окремо – Сторона, уклали цей договір (далі – Договір) про наступне.

**І. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Виконавець зобов’язується у 2024 році надавати Замовнику послуги за предметом закупівлі: **ДК 021:2015 72410000-7 Послуги провайдерів (Послуги захищеного доступу до мережі Інтернет)**, а Замовник зобов’язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до умов, визначених цим Договором.

1.2. Місце та обсяги надання послуг визначені у специфікації (додаток №2 до Договору), яка є його невід'ємною частиною.

**ІІ. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ**

2.1. Виконавець повинен надати Послуги, якість яких відповідає Технічним вимогам та відповідно до показників якості, встановлених діючими в Україні державними стандартами, технічними умовами, нормативно-правовими актами, іншими нормативно-технічними документами, які встановлюють вимоги до показників якості такого роду/виду послуг, а також відповідно до умов Договору.

2.2. Допустиме покращення якості Послуг за умови, що таке покращення не призведе до збільшення ціни Договору.

2.3. Всі витрати, пов'язані з неналежною якістю наданих Послуг несе Виконавець.

2.4. Виконавець відповідає за всі недоліки Послуг, що виникли з вини Виконавця, які не могли бути виявлені Замовником під час приймання Послуг.

2.5. Усунення усіх недоліків Послуг здійснюється Виконавцем власними засобами, силами та за власний рахунок.

2.6. При наданні Послуг, Виконавець має право залучати третіх осіб виключно за письмовим погодженням Замовника.

**ІІІ. ЦІНА ДОГОВОРУ**

3.1. Ціна цього Договору становить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн (\_\_\_\_\_\_\_грн \_\_\_\_ коп.), в тому числі ПДВ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн (\_\_\_\_\_\_\_\_ грн \_\_\_\_ коп.).

3.2. Джерелом фінансування цього Договору є кошти загального фонду Державного бюджету України, КПКВ 3506010, КЕКВ 2240.

3.3. Ціна цього Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін, залежно від реального фінансування видатків Замовника з Державного бюджету України на зазначені цілі.

**ІV. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

4.1. Оплата за послуги здійснюється Замовником протягом 7 банківських днів з моменту підписання акту приймання-передачі наданих послуг, але не пізніше 20 числа місяця наступного за розрахунковим, шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця за наявності відкритих асигнувань на розрахунковому рахунку Замовника.

4.2. Приймання-передача наданих Послуг здійснюється Сторонами шляхом підписання Акту приймання-передачі Послуг.

4.3. Не пізніше 10 (десятого) числа місяця, що настає за розрахунковим, Виконавець виставляє Замовнику Акт приймання-передачі Послуг. Акт приймання-передачі Послуг подається Замовнику у 2-х (двох) оригінальних примірниках, підписаних Виконавцем. Розрахунковим періодом вважається кожний календарний місяць року, у межах якого надавалися Послуги.

4.4. Замовник протягом 5 (п’яти) робочих днів з наступного дня після отримання 2 (двох) примірників Акту приймання-передачі Послуг, підписаних уповноваженим представником Виконавця, розглядає Акт приймання-передачі Послуг, погоджує належним чином надані Послуги, підписує Акт приймання-передачі Послуг та повертає 1 (один) примірник Акту приймання-передачі Послуг Виконавцю. У разі невідповідності наданих Послуг умовам Договору, Замовник має право не приймати такі Послуги та повідомити про це Виконавця за адресою електронної пошти: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:info@gigatrans.ua) (сканованою копією документу або електронним листом, надісланим з електронної пошти: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) або в інший спосіб.

4.5. Підписання Акту приймання-передачі Послуг Замовником є підтвердженням відсутності у нього претензій щодо обсягу, строків і якості наданих Послуг. Підписаний Сторонами Акт приймання-передачі Послуг є підставою для оплати належним чином наданих та прийнятих Послуг в порядку та на умовах Договору.

**V. НАДАННЯ ПОСЛУГ**

5.1. Строк надання Послуг: з 01.03.2024 р. до 31.12.2024 р. Підключення до мережі Інтернет повинно бути здійснено протягом 24 годин після укладання Договору Сторонами.

5.2. Місця надання Послуг визначені у Додатку №2 до Договору.

5.3.Підтвердженням надання Послуг є підписаний Сторонами Акт приймання–передачі Послуг.

5.4. Послуги надаються у відповідності до Технічних вимог (Додатку №1 до Договору).

**VІ. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН**

* 1. **Замовник зобов’язаний:**
     1. Своєчасно та у повному обсязі, згідно з наданим Виконавцем Актом приймання-передачі Послуг, оплачувати Послуги, що надаються за Договором.
     2. Отримувати надані Послуги згідно з Актом приймання–передачі Послуг.
     3. У випадку незапланованих простоїв в отриманні Послуг одразу повідомляти Виконавця шляхом надсилання електронного листа на адресу Виконавця \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ та за телефоном \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
     4. У випадку незапланованих простоїв в отриманні Послуг, виявлення інцидентів з інформаційної безпеки невідкладно повідомляти про це профільних відповідальних представників Виконавця шляхом надсилання електронного листа на адресу Виконавця та/або за телефоном, визначеним у підпункті 6.1.3 пункту 6.1 цього Договору.
     5. Погоджувати з Виконавцем зміну конфігурації технічних параметрів - не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до замовленої дати зміни конфігурації або в інші строки за попередньою домовленістю Сторін. Роботи по збільшенню конфігурації Послуг виконується лише при наявності технічної можливості.
     6. Дотримуватися норм законодавства України та міжнародного права у частині, що стосується обігу інформації, її захисту та передачі, заборони використання Послуг для розповсюдження відомостей, що становлять державну таємницю або містять іншу інформацію з обмеженим доступом.
     7. Своєчасно повідомляти Виконавця про зміну назви, адреси, поштових або платіжних реквізитів.
     8. Не допускати на території зони своєї відповідальності та зони відповідальності провайдерів самовільного підключення до каналів зв’язку, наданих Виконавцем (далі – Канали), стороннього обладнання, не погодженого письмово з Виконавцем.
  2. **Замовник має право:**

6.2.1. На своєчасне та якісне отримання Послуг.

6.2.2. В односторонньому порядку відмовитись від отримання Послуг та одночасно припинити дію Договору, повідомивши письмово Виконавця не пізніше, ніж за 30 (тридцяти) календарних днів до дати розірвання Договору.

6.2.3. Користуватись Послугами, що надаються за цим Договором.

6.2.4. Повернути Акт приймання–передачі Послуг в разі неналежного його оформлення.

6.2.5. Контролювати надання Послуг у строки, встановлені цим Договором.

6.2.6. Розірвати цей Договір у разі невідповідності Послуг встановленим вимогам у сфері захисту інформації (абзац б) підпункту 5 пункту 1 рішення РНБО від 10 липня 2017 р. «Про стан виконання рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про загрози кібербезпеці держави та невідкладні заходи з їх нейтралізації», введеного в дію Указом Президента України від 13 лютого 2017 року № 32», введеного в дію Указом Президента України від 30 серпня 2017 р. № 254/2017.

6.2.7. Замовнику не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу та з обов'язковим письмовим повідомленням Виконавця не менш ніж за 7 (сім) робочих днів до проведення таких дій. В тому числі забороняється:

* + - 1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів Інтернет (комп’ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Замовнику;
      2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу Інтернет (комп’ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу;
      3. Передавати на комп’ютери або обладнання Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп’ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов’язаності мереж та доступності окремих її елементів.
  1. **Виконавець зобов’язаний:**
     1. Надавати Замовнику Послуги згідно з умовами даного Договору.
     2. Надавати Замовнику до 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним, для підписання Акт приймання–передачі Послуг в двох примірниках, підписаних зі сторони Виконавця, а у грудні місяці – до 17 числа.
     3. Надавати цілодобову технічно-інформаційну підтримку Замовнику в межах Послуг, що надаються за цим Договором відповідно до вимог, визначених у Додатку № 1 до цього Договору.
     4. Надавати Замовнику відомості стосовно кількісних та якісних характеристик послуги доступу Замовника до мережі Інтернет електронною поштою, який відображає графіки завантаженості каналу доступу Замовника до мережі Інтернет та стану порту, до якого підключено Замовника на технічному майданчику Виконавця.
     5. Забезпечити цілодобовий контроль за станом власного вузлу комутації.
     6. Забезпечити усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до глобальної мережі відповідно до вимог, визначених у Додатку № 1 до цього Договору.
     7. У випадку проведення профілактичних робіт письмово попереджати про це Замовника не пізніше, ніж за 48 (сорок вісім) годин до їх початку.
     8. У разі отримання, відповідно до підпункту 6.1.3 пункту 6.1 Договору, повідомлення від Замовника щодо перерви в наданні Послуги чи порушення (відхилення) показників, що характеризують якість Послуг, усувати неполадки в строк не більше 1 (однієї) доби з моменту надходження від Замовника відповідного повідомлення на телефони або електронну пошту Центру технічної підтримки. У разі пошкодження кабельних ліній зв’язку, строк усунення неполадок становить 1 (одну) добу з моменту надходження повідомлення від Замовника на адресу електронної пошти: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (сканованою копією документу або електронним листом, надісланим з електронної пошти: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) або в інший спосіб.
     9. У випадку появи технічних ушкоджень каналів зв’язку, викликаних діями Виконавця, що призвели до зникнення зв’язку, Виконавець повинен повідомити Замовника на адресу електронної пошти: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (сканованою копією документу або електронним листом, надісланим з електронної пошти: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) про факт зникнення зв’язку та відновити роботу Каналів у строк, який не повинен перевищувати 24 (двадцять чотири) години.
  2. **Виконавець має право:**
     1. Призупиняти надання Послуг на час здійснення профілактичних робіт за умови дотримання таких вимог:

— профілактичні роботи в робочі дні проводяться виключно у термін з 23:00 до 06:00 години, а у вихідні та святкові дні - впродовж дня;

— з приводу проведення профілактичних робіт Виконавець заздалегідь письмово попереджає Замовника засобами електронної пошти та телефоном не менше ніж за 48 годин до початку таких робіт.

* + 1. Час, протягом якого виконуються профілактичні роботи, не є простоєм.
    2. Здійснювати профілактичні технічні роботи.

**VІІ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов’язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України та цим Договором.

7.2. У разі невиконання, неналежного виконання або несвоєчасного виконання своїх зобов'язань з надання Послуг, Виконавець несе відповідальність згідно ст. 125 Закону України «Про електронні комунікації».

7.3. За неналежне виконання грошових зобов’язань Замовник сплачує пеню у розмірі облікової ставки НБУ, яка діяла на час виникнення боргу.

7.4. Сплата пені, штрафу або збитків не звільняє Сторони від виконання подальших зобов’язань за цим Договором.

7.5. Замовник звільняється від відповідальності за прострочення оплати за Договором у разі, коли прострочення сталося через несвоєчасне надходження коштів з Державного бюджету України та/або тимчасового не проведення платежів органами Державної казначейської служби України за платіжними дорученнями Замовника, або у випадку зменшення обсягів бюджетного фінансування видатків Замовника, або у випадку відмови органу Державної казначейської служби України в реєстрації та обліку фінансових зобов’язань за Договором, за відсутності у розпорядника бюджетних коштів бюджетних асигнувань на зазначені цілі, встановлених кошторисом.

**VІІІ. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

8.2. Сторона, яка зазнала дії обставин непереборної сили, повинна у строк 3 (три) робочі дні повідомити іншу Сторону про наявність вищезгаданих обставин. Невиконання цього обов’язку позбавляє Сторону, яка зазнала дії обставин непереборної сили, посилатися на них.

8.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України.

8.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 (тридцять) календарних днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право припинити цей Договір. При цьому збитки, заподіяні припиненням дії Договору, не відшкодовуються та штрафні санкції не сплачуються.

**ІХ. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов’язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

**Х. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

10.1. Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, один – для Замовника.

10.2. Договір набирає чинності з дати його укладання Сторонами (датою укладення Договору Сторонами вважається дата зазначена у правому верхньому куті першої сторінки Договору) та діє до 31.12.2024, але в будь-якому випадку до повного виконання зобов’язань сторонами.

**XI. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

* 1. З огляду на мету закупівлі Послуг та особливості їх надання, зокрема у частині дотримання вимог щодо інформаційної безпеки, Виконавець визначає, що будь-які матеріали, інформація та відомості, що стосуються Договору (крім тексту Договору, додатків та Додаткових угод до нього, Актів приймання-передачі Послуг та платіжних документів), є конфіденційними (далі – конфіденційна інформація) і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони Договору або у силу прямої норми закону.
  2. Сторони зобов’язуються та гарантують не використовувати у своїх інтересах або інтересах третіх осіб інформацію, яка стала відомою внаслідок виконання Договору, як під час дії Договору, так і після його припинення.
  3. Не є порушенням пунктів 11.1 та 11.2 Договору надання конфіденційної інформації компетентним державним органам, які наділені відповідними повноваженнями і чиї запити або інші документи оформлені належним чином (відсутні підстави для відмови у наданні запитуваної інформації).
  4. При цьому будь-яка із Сторін при наданні конфіденційної інформації компетентним державним органам повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) робочих днів направити іншій Стороні повідомлення, яке містить таку інформацію: а) перелік наданої конфіденційної інформації; б) підстава надання конфіденційної інформації (документ, що є підставою для надання інформації).
  5. Кожна із Сторін зобов’язується при наданні конфіденційної інформації компетентним державним органам повідомляти їх про те, що інформація, яка надається, є конфіденційною і не може бути розголошена третім особам.
  6. У разі загрози неправомірного поширення конфіденційної інформації та/або поширення (розголошення, передачі, розкриття тощо) конфіденційної інформації, будь-яка із Сторін зобов’язується повідомити іншу Сторону про таку загрозу та/або про кожний випадок такого поширення негайно, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів після виявлення загрози та/або такого поширення або після того як Стороні стало відомо про таке поширення, вчинити всі відповідні заходи для усунення загрози неправомірного поширення конфіденційної інформації та/або припинення неправомірного поширення конфіденційної інформації, збирання доказів щодо неправомірного поширення конфіденційної інформації, притягнення всіх винних осіб до відповідальності, та добросовісно сприяти усуненню іншою Стороною загрози неправомірного поширення інформації та/або подоланню нею наслідків поширення конфіденційної інформації, притягнення винних осіб до відповідальності.

**ХІІ. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ**

* 1. У процесі укладення Договору та виконання зобов’язань за Договором Сторони зобов’язуються дотримуватися вимог законодавства України у сфері запобігання корупції та затверджених (погоджених) антикорупційних програм, запобігати вчиненню корупційних правопорушень та правопорушень, пов’язаних з корупцією, працівниками Сторін, здійснювати контроль за дотриманням працівниками Сторін вимог щодо недопущення виникнення конфлікту інтересів.
  2. Виконавець гарантує, що його керівник та інші службові (посадові) особи, які здійснюють повноваження щодо управління його діяльністю, не притягалися до відповідальності за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов’язане з хабарництвом та відмиванням коштів), а також зобов’язується у разі виникнення зазначених обставин негайно повідомляти про це Замовника у письмовій формі.
  3. Виконавець гарантує та зобов’язується не здійснювати, як безпосередньо, так і через третіх осіб, будь-які матеріальні або нематеріальні заохочення, зацікавлення, стимулювання, пропозиції, тобто не пропонувати, не обіцяти, не надавати грошову винагороду, майно, майнові права, переваги, пільги, послуги, знижки, нематеріальні активи та будь-які інші преференції працівникам Замовника та особам, які пов’язані будь-якими відносинами з Замовником, що є відповідальними за умови виконання зобов’язань, передбачених Договором, включаючи їх родичів та інших подібних чи уповноважених осіб, за вчинення ними дій чи бездіяльності з використанням наданих їм повноважень в інтересах Виконавця, та/або в інтересах третіх осіб і всупереч інтересам Замовника.
  4. У разі надходження до Виконавця зі сторони працівників Замовника, вимог чи пропозицій про отримання матеріальних/нематеріальних заохочень, зацікавлень, стимулювань у формі грошової винагороди, майна, майнових прав, переваг, пільг, послуг, знижок, нематеріальних активів та будь-яких інших преференцій, за вчинення ними певних дій чи бездіяльності з використанням наданих їм повноважень на користь Виконавця, останній зобов’язаний негайно повідомити Замовника про такі факти.
  5. Порушення Стороною або її працівником вимог законодавства України у сфері запобігання корупції та/або затверджених (погоджених) антикорупційних програм під час укладення Договору та/або виконання зобов’язань за Договором є істотним порушенням умов Договору та підставою для розірвання Договору в порядку, встановленому у пункті 13.8 Договору. Факт порушення вимог законодавства України у сфері запобігання корупції та/або затверджених (погоджених) антикорупційних програм Стороною або її працівником під час укладення Договору та/або виконання зобов’язань за Договором повинен бути встановлений відповідно до діючого законодавства України.
  6. У разі розірвання Договору або визнання його недійсним за рішенням суду, внаслідок порушення Стороною або її працівником вимог законодавства України у сфері запобігання корупції під час укладення Договору та/або виконання зобов’язань за Договором, Сторона, яка допустила такі порушення, позбавляється права на відшкодування збитків, які можуть бути або були заподіяні таким розірванням Договору або визнанням його недійсним.

**ХІІІ. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

13.1. Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов’язань сторонами в повному обсязі, крім випадків визначених пунктом 19 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178 , а саме:

1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;

2) погодження зміни ціни за одиницю товару в договорі про закупівлю у разі коливання ціни такого товару на ринку, що відбулося з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару. Зміна ціни за одиницю товару здійснюється пропорційно коливанню ціни такого товару на ринку (відсоток збільшення ціни за одиницю товару не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку) за умови документального підтвердження такого коливання та не повинна призвести до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю на момент його укладення;

3) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

4) продовження строку дії договору про закупівлю та строку виконання зобов’язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об’єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

5) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг);

6) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв’язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв’язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;

7) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку “на добу наперед”, що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;

8) зміни умов у зв’язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі».

13.2. Порядок зміни умов договору:

1. Сторона договору, яка вважає за необхідне змінити або розірвати договір, повинна надіслати пропозиції про це другій стороні за договором шляхом направлення відповідного листа (лист може бути направлено у вигляді електронного документу оформленого відповідно до умов чинного законодавства України) на електронну адресу замовника: \_\_\_\_\_\_\_\_ або виконавця: \_\_\_\_\_\_\_\_) або на поштову адресу Замовника або Виконавця, визначену у реквізитах цього Договору, з описом відправлення та повідомленням про отримання.
2. Сторона договору, яка одержала пропозицію про зміну чи розірвання договору, у двадцятиденний строк після одержання пропозиції повідомляє другу сторону про результати її розгляду. Днем одержання пропозиції вважається день отримання на електрону адресу визначену підпунктом 1 пункту 13.2 Договору або дата отримання визначена у повідомлені про отримання.
3. У разі якщо сторони не досягли згоди щодо зміни (розірвання) договору або у разі неодержання відповіді у встановлений строк з урахуванням часу поштового обігу, заінтересована сторона має право передати спір на вирішення суду.
4. Якщо судовим рішенням договір змінено або розірвано, договір вважається зміненим або розірваним з дня набрання чинності даним рішенням, якщо іншого строку набрання чинності не встановлено за рішенням суду.

13.3. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов’язуються повідомляти одна одну про зміну своїх адрес та інших реквізитів, в тому числі банківських, протягом 2-х робочих днів рекомендованим листом з повідомленням.

13.4. Взаємовідносини Сторін, що неврегульовані Договором, регулюються чинним законодавством України.

13.5. Цей Договір складено у двох примірниках українською мовою, що мають рівну юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

13.6. Після підписання Договору всі попередні переговори за ним, листування, які стосуються Договору, втрачають юридичну силу.

13.7. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням дії Договору, повинно здійснюватися за підписом керівників Сторін, їхніх заступників або осіб, уповноважених для оперативного вирішення питань, які виникають, якщо інше не встановлено договором та / або вимогами законодавства України.

**ХІV. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ**

14.1. Невід'ємними частинами цього Договору є:

14.1.2. Додаток № 1 – Технічні вимоги;

14.1.3 Додаток № 2 – Специфікація Послуг .

**ХV. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Замовник:**  **Державна митна служба України в особі Волинської митниці, як відокремленого підрозділу Державної митної служби України**  44350, Волинська область,  Ковельський район, с. Римачі,  вул. Призалізнична, 13  р/р UA 978201720343130001000160491  в Державній казначейській службі України,  м. Київ  МФО 820172  Код ЄДРПОУ 43958385  Тел. (03377) 3-15-15 , 3-15-43  В.о. начальника  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | **Виконавець:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  МП |

Додаток №1

До Договору №\_\_\_\_\_\_\_

від «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 року

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**до предмета закупівлі:**

**ДК 021:2015 72410000-7 Послуги провайдерів (Послуги захищеного доступу до мережі Інтернет)**

1. **Місце надання /Тип/Обсяг послуг:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **адреса** | **технологія** | **швидкість** |
| 1 | Ковельський р-н., село Римачі, вул. Призалізнична,13 (каб.325) | FTTB/ Ethernet | 100 Мбіт/с |
| 2 | Ковельський р-н., село Римачі, вул. Призалізнична,13; (каб.311) | ADSL | 20 Мбіт/с |
| 3 | Ковельський р-н., село Римачі, вул. Прикордонників, 27 | ADSL /FTTB/ Ethernet | 20 Мбіт/с |
| 4 | Ковельський р-н., село Старовойтове, вул. Прикордонників, 2 | FTTB/ Ethernet | 100 Мбіт/с |
| 5 | Володимир-Волинський р-н., м.Устилуг, вул. Левінцова, 60 | FTTB/ Ethernet | 1. Мбіт/с |

**2. Загальні вимоги:**

2.1. Послуги захищеного доступу до мережі Інтернет повинні надаватися відповідно до чинних в Україні законодавчим та нормативним актам, зокрема:

Указу Президента України № 254/2017 Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 10 липня 2017 року «Про стан виконання рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про загрози кібербезпеці держави та невідкладні заходи з їх нейтралізації», введеного в дію Указом Президента України від 13 лютого 2017 року № 32»;

Указу Президента України «Про деякі заходи щодо захисту державних інформаційних ресурсів у мережах передачі даних» від 24 вересня 2001 р. № 891/2001;

Закону України «Про електронні комунікації» від 16.12. 2020 року № 1089-IX

Закон України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України» від 05.10.2017року № 2163-VIII

* Порядку координації діяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, військових формувань, підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності з питань запобігання, виявлення та усунення наслідків несанкціонованих дій щодо державних інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 10.06.2008 № 94, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 7 липня 2008 р. за № 603/15294;
* Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій.

2.2. Виконавець здійснює розміщення власного обладнання, необхідного для забезпечення надання Послуг на вузлі мережі Замовника, відповідно до паспортних характеристик обладнання, а Замовник забезпечує технічні умови для розміщення та експлуатації обладнання Виконавця.

2.3. Зона відповідальності Виконавця при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання Замовника. Відповідно все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання, надається, встановлюється та налагоджується Виконавцем в рамках надання Послуг, та не використовується для інших цілей.

2.4. Виконавець повинен забезпечити надання послуги з підключення до мережі Інтернет протягом 24 годин після підписання договору.

1. **Вимоги до операторського та технічного супроводження.**

3.1.Виконавець повинен мати власний Центр технічної підтримки з можливістю звернення по телефону або через веб-сайт, або електронну пошту (e-mail);

3.2. Виконавець повинен надати Замовнику перелік телефонів, веб-сайт або електронну пошту (e-mail) Центру технічної підтримки протягом 2-х календарних днів з моменту підписання Договору.

3.3.Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов’язково включати: найменування Замовника; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; причину звернення.

3.4. На підставі звернення (повідомлення) Замовника Виконавець формує заявку, що включає всі відомості, повідомлені Замовником.

3.5. Виконавець повинен забезпечити усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до глобальної мережі у термін (далі - нормований час) відповідно до Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 21.01.2013 №135/22667.

**4.Порядок та строки усунення інцидентів:**

4.1. Відсутність надання послуг протягом 30 хвилин вважається інцидентом.

4.2.У випадку виникнення інцидентів Виконавець негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону або через веб-сайт, або за електронною поштою (e-mail).

4.3.У випадку, якщо інцидент виявлено Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Виконавця по телефону або через веб-сайт, або електронну пошту (e-mail).

4.4. Початком періоду інциденту вважається отримання Виконавцем від Замовника повідомлення про інцидент або повідомлення Виконавцем Замовника по телефону або через веб-сайт, або за електронною поштою (e-mail).

4.5. Строк усунення інцидентів, які виникли з вини Виконавця не повинен перевищувати 24-х годин.

4.6. Порядок та строки усунення інцидентів, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

4.7. Завершенням періоду інциденту вважається час фактичного усунення інциденту та відновлення Послуг.

4.8. Про факт відновлення Послуг Виконавець повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення через веб-сайт або електронну пошту (e-mail). На повідомлення Виконавця Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення надання Послуг.

4.9. Замовник зобов’язується надавати персоналу Виконавця доступ до приміщень Замовника, необхідного телекомунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню Послуг.

4.10. Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, Виконавець надсилає листа з переліком працівників, які будуть виконувати роботи. Виконавець пред’являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.

4.11. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Виконавця.

4.12. При надходженні заявки про інцидент (відсутність Послуги з вини Виконавця) при перевищені строку відновлення надання Послуги понад нормований час (24 години) повинно бути припинене нарахування абонентської плати за період з моменту подачі заявки до відновлення надання Послуги у повному обсязі.

|  |  |
| --- | --- |
| **Від Замовника:** | **Від Виконавця** |

Додаток №2

до Договору №\_\_\_\_\_\_\_

від «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 року

**СПЕЦИФІКАЦІЯ ПОСЛУГ**

1.Вартість щомісячних платежів.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування послуг** | **Швидкість** | **Плата за місяць у період надання послуг, грн. з ПДВ\*** |
| 1 | Послуга захищеного доступу до мережі інтернет (технологія FTTB/Ethernet) за адресою: Ковельський р-н., село Римачі вул. Призалізнична, 13 (каб. 325) | 100 Мбіт/с |  |
| 2 | Послуга захищеного доступу до мережі інтернет (технологія ADSL) за адресою: Ковельський р-н., село Римачі вул. Призалізнична, 13 (каб. 311) | 20 Мбіт/с |  |
| 3 | Послуга захищеного доступу до мережі інтернет (технологія ADSL/ FTTB /Ethernet) за адресою: Ковельський р-н., село Римачі, вул. Прикордонників, 27 | 20 Мбіт/с |  |
| 4 | Послуга захищеного доступу до мережі інтернет (технологія FTTB/Ethernet) за адресою: Ковельський р-н., село Старовойтове, вул. Прикордонників, 2 | 100 Мбіт/с |  |
| 5 | Послуга захищеного доступу до мережі інтернет (технологія FTTB/Ethernet) за адресою: Володимир-Волинський р-н., м.Устилуг, вул. Левінцова, 60 | 20 Мбіт/с |  |
| Всього | | |  |
| ПДВ\* | | |  |

\*- у випадку якщо Виконавець є платником ПДВ

|  |  |
| --- | --- |
| **Від Замовника:** | **Від Виконавця** |