Додаток № 3

до тендерної документації

**Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі та технічна специфікація до предмета закупівлі**

**ДК 021:2015 72410000-7 Послуги провайдерів (Послуги захищеного доступу до мережі Інтернет)**

1. **Місце надання /Тип/Обсяг послуг:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **адреса** | **технологія** | **швидкість** |
| 1 | Ковельський р-н., село Римачі, вул. Призалізнична,13 (каб.325) | FTTB/ Ethernet | до 100 Мбіт/с |
| 2 | Ковельський р-н., село Римачі, вул. Призалізнична,13; (каб.311) | ADSL | до 20 Мбіт/с |
| 3 | Ковельський р-н., село Римачі, вул. Прикордонників, 27 | ADSL /FTTB/ Ethernet | до 20 Мбіт/с |
| 4 | Ковельський р-н., село Старовойтове, вул. Прикордонників, 2 | FTTB/ Ethernet | до 100 Мбіт/с |
| 5 | Володимир-Волинський р-н., м.Устилуг, вул. Левінцова, 60 | FTTB/ Ethernet | до 20 Мбіт/с |

**2. Загальні вимоги:**

2.1. Послуги захищеного доступу до мережі Інтернет повинні надаватися відповідно до чинних в Україні законодавчим та нормативним актам, зокрема:

Указу Президента України № 254/2017 Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 10 липня 2017 року «Про стан виконання рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про загрози кібербезпеці держави та невідкладні заходи з їх нейтралізації», введеного в дію Указом Президента України від 13 лютого 2017 року № 32»;

Указу Президента України «Про деякі заходи щодо захисту державних інформаційних ресурсів у мережах передачі даних» від 24 вересня 2001 р. № 891/2001;

Закону України «Про електронні комунікації» від 16.12. 2020 року № 1089-IX

Закон України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України» від 05.10.2017року № 2163-VIII

* Порядку координації діяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, військових формувань, підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності з питань запобігання, виявлення та усунення наслідків несанкціонованих дій щодо державних інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 10.06.2008 № 94, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 7 липня 2008 р. за № 603/15294;
* Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій.

2.2. Виконавець здійснює розміщення власного обладнання, необхідного для забезпечення надання Послуг на вузлі мережі Замовника, відповідно до паспортних характеристик обладнання, а Замовник забезпечує технічні умови для розміщення та експлуатації обладнання Виконавця.

2.3. Зона відповідальності Виконавця при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання Замовника. Відповідно все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання, надається, встановлюється та налагоджується Виконавцем в рамках надання Послуг, та не використовується для інших цілей.

2.4. Виконавець повинен забезпечити надання послуги з підключення до мережі Інтернет протягом 24 годин після підписання договору.

1. **Вимоги до операторського та технічного супроводження.**

3.1.Виконавець повинен мати власний Центр технічної підтримки з можливістю звернення по телефону або через веб-сайт, або електронну пошту (e-mail);

3.2. Виконавець повинен надати Замовнику перелік телефонів, веб-сайт або електронну пошту (e-mail) Центру технічної підтримки протягом 2-х календарних днів з моменту підписання Договору.

3.3. Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов’язково включати: найменування Замовника; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; причину звернення.

3.4. На підставі звернення (повідомлення) Замовника Виконавець формує заявку, що включає всі відомості, повідомлені Замовником.

3.5. Виконавець повинен забезпечити усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до глобальної мережі у термін (далі - нормований час) відповідно до Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 21.01.2013 №135/22667.

**4.Порядок та строки усунення інцидентів:**

4.1. Відсутність надання послуг протягом 30 хвилин вважається інцидентом.

4.2.У випадку, якщо інцидент виявлено Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Виконавця по телефону або через веб-сайт, або електронну пошту (e-mail).

4.3. Початком періоду інциденту вважається отримання Виконавцем від Замовника повідомлення про інцидент або повідомлення Виконавцем Замовника по телефону або через веб-сайт, або за електронною поштою (e-mail).

4.4. Строк усунення інцидентів, які виникли з вини Виконавця не повинен перевищувати 24-х годин.

4.5. Порядок та строки усунення інцидентів, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

4.6. Завершенням періоду інциденту вважається час фактичного усунення інциденту та відновлення Послуг.

4.7. Про факт відновлення Послуг Виконавець повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення через веб-сайт або електронну пошту (e-mail). На повідомлення Виконавця Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення надання Послуг.

4.8. Замовник зобов’язується надавати персоналу Виконавця доступ до приміщень Замовника, необхідного телекомунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню Послуг.

4.9. Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, Виконавець надсилає листа з переліком працівників, які будуть виконувати роботи. Виконавець пред’являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.

4.10. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Виконавця.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *посада уповноваженої особи Учасника* | *підпис та печатка (за наявності)* | *прізвище, ініціали* |