

ДОГОВІР № 581/В/24/113

про надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення

м. Першотравенськ

13 червня

2024 року

ПЕРШОТРАВЕНСЬКЕ МІСЬКЕ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО, в особі директора Кривенко Ірини Леонідівни, що діє на підставі Статуту, затвердженого рішенням Першотравенської міської ради від 04.03.2020 р. №18-47/VII (далі - Виконавець), з однієї сторони і **Головне управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області** в особі начальника Головного управління Козака Юрія Івановича, що діє на підставі Положення про головні управління Пенсійного фонду України в Автономній Республіці Крим, областях, містах Києві та Севастополі, затвердженого Постановою правління Пенсійного фонду України від 22 грудня 2014 року № 28-2, (у редакції постанови правління Пенсійного фонду України від 21 грудня 2022 р. № 28-2), зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 15 січня 2015 року № 40/26485, що є орендарем нежитлового приміщення за адресою: вул. Кобзаря, 15а, м. Першотравенська, Дніпропетровської області (далі – **Споживач**), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати **Споживачеві** послуги з централізованого водопостачання код ДК 021:2015 65110000-7 Розподіл води та водовідведення код 90430000-0 Послуги з відведення стічних вод (далі - послуги), а **Споживач** зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, що передбачені договором.

Кількість послуг :196 м3

Обсяги можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

3. Строк надання послуг: 01.01.2024 – 31.12.2024

Послуги надаються споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”. Обсяги можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі **Виконавця** з мереж **Споживача** за умови справності мереж **Споживача**.

4. Інформація про Споживача:

1) Суб'єкт користування послугами : Власник (наймач, балансоутримувач) нежитлового приміщення, та кількість його працівників 37 чоловік;

2) місце постачання товару або місце виконання робіт чи надання послуг:

52800, Дніпропетровська обл., м. Першотравенськ, вул. Кобзаря буд. 15А, вул. Незалежності буд.7/62.

3) характеристика вузлів розподільного обліку води:

Порядковий номер	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Перше показання/дата	Місце встановлення	Дата останньої періодичної повірки, міжповірочний інтервал
1	Лічильник АП	003092		у приміщенні буд. 15А по вул. Кобзаря	14.08.2023 1 раз/4 роки
2	ЛК-15-Х	9200087680		у приміщенні буд.7/62 по вул. Незалежності	30.08.2023 1 раз/4 роки

У разі внесення змін до характеристики вузлів розподільного обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

5. Обслуговування, поточний та капітальний ремонт внутрішньобудинкових систем, що забезпечують надання послуг, здійснюється **Споживачем** або уповноваженими на виконання таких робіт особами за рахунок **Споживача**.

Розмір плати за послуги

6. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та становлять згідно з рішенням Виконавчого комітету Першотравенської міської ради від 18.02.2022 року № 38:

на послугу з централізованого водопостачання — **41,24** гривень за 1 куб. метр з урахуванням ПДВ,

на послугу з централізованого водовідведення — **16,86** гривень за 1 куб. метр з урахуванням ПДВ

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги **Виконавець** у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це **Споживачам** із зазначенням рішення відповідних органів.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

7. Розмір щомісячної плати за надані послуги на момент укладення цього договору визначається за показниками лічильника, у разі відсутності засобів обліку визначається згідно з нормативами (нормами) споживання, у тому числі за:

- 1) централізоване постачання холодної води — за лічильником;
- 2) централізоване водовідведення — за лічильником.

8. Орієнтовна вартість договору складає 11387,60 грн (одинадцять тисяч триста вісімдесят сім гривень 60 коп) в т.ч. ПДВ- 1897,93 грн., з них водопостачання- 8083,04 грн., водовідведення- 3304,56 грн.

9. Джерело фінансування — кошти Пенсійного фонду України.

10. Плата за послуги складається з:

1) плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства;

Облік та порядок оплати послуг

11. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

12. **Виконавець** має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

13. **Виконавець** або визначена **Споживачами** особа, що здійснює розподіл обсягів послуг, визначених за допомогою вузла комерційного обліку, між **Споживачами**, має право доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку, за показаннями яких здійснюється такий розподіл.

14. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

15. **Споживач** або його представник має право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

16. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, **Виконавець**, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до **Споживача** за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій

формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів обліку із зазначенням його мети і дати.

У разі неможливості **Споживача** у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

17. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Розрахунки проводяться на підставі рахунка на оплату наданого виконавцем та акта здачі - прийняття робіт (надання послуг), за діючими на день оплати тарифами.

Оплата послуг здійснюється не пізніше 25-го (двадцять п'ятого) числа поточного місяця.

Бюджетні зобов'язання та платежі з бюджету здійснюються лише за наявності відповідного бюджетного призначення згідно ст. 23 (частина 1), ст. 48 Бюджетного Кодексу України. Фінансування послуг здійснюється **Споживачем** відповідно до плану фінансування по мірі надходження бюджетних коштів.

Рахунки на оплату послуг формуються **Виконавцем** (якщо не визначено споживачами особу, що здійснює розподіл обсягів послуг), на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням показань вузлів розподільного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються **Споживачеві** (його представникові) у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою **Споживача** рахунки можуть надаватися йому в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки надаються **Споживачеві** на безоплатній основі.

18. У разі ненадання у визначений договором строк **Споживачем Виконавцеві** показань вузлів розподільного обліку **Виконавцем** протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку **Виконавець** зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

19. Розподіл обсягів наданих послуг між **Споживачами** здійснюється відповідно до Методики розподілу між **Споживачами** обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

20. Обсяг наданих **Споживачеві** послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання.

21. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності - за нормами споживання, встановленими органам місцевого самоврядування. Загальний обсяг споживання питної води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для **Споживачів**, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку.

22. Обсяг споживання наданих послуг для **Споживачів**, у яких відсутні вузли розподільного обліку, здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між **Споживачами** обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

23. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 діб).

24. Оплата послуг здійснюється в безготівковій формі.

За бажанням **Споживача** оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

У разі авансової оплати послуг **Виконавець** періодично один раз на шість місяців здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги, про що повідомляє **Споживачеві**.

25. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги **Споживач** сплачує пеню в розмірі не більш як 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у **Споживача** заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

26. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості **Виконавець** проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує **Споживачеві** неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

27. Плата за абонентське обслуговування сплачується **Споживачем Виконавцеві** щомісяця.

28. У разі виявлення у будівлі витоків води із внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання протягом періоду, за який здійснюється розрахунок за послуги з централізованого водопостачання, розподіл обсягів наданих послуг між споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг.

Права та обов'язки сторін

29. Споживач має право на:

- 1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та водовідведення;
- 2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;
- 3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;
- 4) забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;
- 5) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення;
- 6) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;
- 7) одержання без додаткової оплати від **Виконавця** інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структури тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 8) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);
- 9) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
- 10) неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) **Споживача** та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження відповідно до умов договору;
- 11) отримання від **Виконавця** штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожну добу такого перевищення;
- 12) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 13) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

14) отримання без додаткової оплати інформації про проведені **Виконавцем** нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

15) розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це **Виконавця** не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску **Виконавця** для здійснення технічного припинення надання послуг.

30. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоку із внутрішньобудинкових мереж та обладнання;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, яке обслуговує більш як одне нежитлове приміщення, пошкоджене з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;

8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;

9) допускати у приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) **Виконавця** або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

12) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

13) письмово шляхом подання заяви інформувати **Виконавця** про зміну власника приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які працюють у приміщенні **Споживача**, протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;

14) надавати **Виконавцеві** або особі, що здійснює розподіл обсягів спожитих послуг, показання вузлів розподільного обліку в порядку та строки, визначені договором;

15) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

31. Виконавець має право:

1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків та споруд, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";

2) вимагати від **Споживача** дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

3) вимагати від **Споживача** проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини **Споживача**, або відшкодування вартості таких робіт;

4) доступу до приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку в порядку, визначеному законом і договором;

5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

6) звертатися до суду в разі порушення **Споживача** умов договору;

7) отримувати інформацію від **Споживача** про зміну власника приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які працюють у приміщенні **Споживача**, у випадках та порядку, передбачених договором;

8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

32. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати постачання **Споживачу** питної води відповідно до умов договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення споживача питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодовувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) готувати та укладати із **Споживачем** договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги **Споживача** і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоечасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

10) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

11) виплачувати **Споживачеві** штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі 0,01 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен день такого перевищення;

12) своєчасно реагувати на виклики **Споживача**, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) **Споживача** у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

14) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між споживачами у передбаченому законодавством та договором порядку;

15) інформувати **Споживача** про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

16) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю **Споживача** внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

17) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

Відповідальність сторін

33. Споживач несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.

34. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов договору;
- 2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю **Споживача** внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;
- 3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;
- 4) порушення прав **Споживача** згідно із законодавством.

Порядок обмеження (припинення) надання послуг

35. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до **Споживача**, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) надання відповідних послуг;

ліквідації наслідків аварії, повідомивши **Споживачеві** через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до **Споживача**, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

36. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги **Споживачеві** у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання **Споживачем** попередження від **Виконавця**.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється **Виконавцем** відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

37. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги **Споживачеві** (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) **Виконавець** надсилає **Споживачеві** попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається **Споживачеві** не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається **Споживачеві** рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення **Споживачеві** через його особистий кабінет, або в інший спосіб.

38. У разі непогашення **Споживачем** заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження **Виконавець** має право обмежити (припинити) надання послуг **Споживачеві**.

39. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору.

40. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

41. Витрати **Виконавця**, пов'язані з відновленням надання послуги **Споживачеві**, підлягають відшкодуванню за рахунок **Споживача** відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного **Виконавцем**.

42. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуг не повинні призводити до:

- пошкодження спільного майна **Споживачів**;
- порушення прав та інтересів інших **Споживачів**.

43. У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються **Споживачем** і **Виконавцем** та відшкодовуються **Виконавцем** відповідно до законодавства.

Порядок оформлення претензій

44. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг **Споживач** має право викликати **Виконавця** (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

45. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

46. **Виконавець** зобов’язаний прибути на виклик **Споживача** не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

47. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання **Споживач** має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати **Споживача** на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок **Виконавця**.

48. У разі неприбуття **Виконавця** в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується **Споживачем** та не менш як двома представниками **Споживача** і надсилається **Виконавцеві** рекомендованим листом.

49. **Виконавець** протягом п’яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) **Споживачеві** обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання **Виконавцем** відповіді в установлений строк претензії **Споживача** вважаються визнаними таким **Виконавцем**.

Форс-мажорні обставини

50. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливило надання відповідної послуги згідно з договором.

51. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов’язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов’язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

52. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

Особливі умови та строк дії договору

53. Договір набирає чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками обох Сторін і діє протягом періоду дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, але не пізніше ніж до 31.12.2024 року. В частині розрахунків – до повного виконання сторонами своїх зобов’язань. Сторони домовились, що відповідно до ст. 631 ЦК України, умови цього договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення, а саме з 01.01.2024 року.

Цей договір вважається розірваним через 90 днів з дня припинення або скасування дії правового режиму воєнного стану в Україні.

54. Істотні умови Договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов’язань Сторонами в повному обсязі, крім випадків, встановлених пунктом 19 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами).

55. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

56. Договір може бути розірваний **Споживачем** за умови попередження про це **Виконавця** не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску **Виконавця** для здійснення технічного припинення надання послуг.

57. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

58. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

59. Договір укладено у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

60. Договір, а також усі додатки до нього, у факсимільному вигляді, мають юридичну силу і повинні бути підтверджені оригіналом протягом 30(тридцяти) днів.

Адреси та реквізити сторін

Виконавець

**ПЕРШОТРАВЕНСЬКЕ МІСЬКЕ
ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНЕ
ПІДПРИЄМСТВО**

52803, Дніпропетровська обл.,
м. Першотравенськ,
вул. Молодіжна, буд. 12
Ідентифікаційний код (ЄДРПОУ) – 32598423

Рахунок для сплати послуги:

IBAN - UA433005280000026009455058149
Банк - АТ «ОТП Банк» в м. Київ, МФО 300528
IBAN – UA953395002600201488636000001
Банк- АТ «ТАСКОМБАНК» в м. Київ
номер телефону адміністрації Виконавця :
тел/факс (3805633) 5- 20-08
адреса електронної пошти :
e-mail: mgkpl2003@gmail.com



І.Л. Кривенко

Споживач

**Головне управління Пенсійного фонду
в Дніпропетровській області**

49094, м. Дніпро
вул. Набережна Перемоги, 26
код ЄДРПОУ 21910427
р/рUA 94305482000002560730303314
в ДОУ АТ "Ощадний банк України"
мфо 305482

Начальник Головного управління



Ю.І. Козак