

ДОГОВІР № 205681772
про надання електронних комунікаційних послуг

м. Київ

30.01.2024

ТОВ «Лайфселл», в особі Комар Руслана Володимирівна, що діє від імені Товариства з обмеженою відповідальністю «Лайфселл» на

підставі Довіреності та/або наказу та/або Статуту та/або відповідного Договору, (надалі – «Оператор»), з однієї сторони, та ЛЬВІВСЬКА ШКОЛА МІСТЕЦТВ №11 (надалі – «Абонент»),

в особі *Еленики Тараса Андрійовича*
(п. 1.5. представника, що діє на підставі Довіреності або Статуту)

з іншої сторони, при спільному згадуванні – «Сторони», уклали цей договір про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – «Абондоговір») про наступне:

1. ПРЕДМЕТ АБОНДОВОРУ

- 1.1. Оператор зобов'язується надавати електронні комунікаційні послуги з використанням відповідних стандартів і технологій за наявними у нього ліцензіями (надалі – «Послуги») відповідно до обраних Абонентом тарифів та/або тарифних планів із числа установлених наказом Оператора (надалі – «Тарифи»), а Абонент користується Послугами і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Абондоговору, Тарифів, Умов і порядку надання електронних комунікаційних послуг, затверджених Оператором (надалі – «Умови»), внутрішніх процедур Оператора, а також законодавчих та інших нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій (надалі разом – «законодавство»). Перелік та обсяги замовлених Послуг встановлюються відповідно до Тарифів, обраних Абонентом.
 - 1.2. Умови, Тарифи, Абонентські карти, а також додатки та додаткові угоди до Абондоговору (надалі разом «додатки») є невід'ємними частинами Абондоговору, в яких у тому числі визначається номер телефону (абонентський номер, абонентська лінія), за яким надаються Послуги. Укладення Абондоговору без підписання Абонентом не допускається. Особливості надання та отримання окремих видів Послуг можуть зазначатися в додатках до Абондоговору.
 - 1.3. Надання Послуг починається після укладення Абондоговору та якщо не передбачено Тарифами, - повної оплати Абонентом початкового платежу щодо замовлених Послуг при підключенні до електронної комунікаційної мережі Оператора (надалі – «мережа»).
 - 1.4. Послуги за цим Абондоговором надаються щодобово 7 днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю Сторін.
 - 1.5. Фактичне отримання Абонентом певної Послуги та користування нею означає, що така Послуга була замовлена Абонентом.
 - 1.6. Замовлення та облік наданих Послуг здійснюється в Порядку, передбаченому Абондоговором, Умовами та законодавством. Облік обсягів отриманих Послуг ведеться білінговою системою Оператора.
 - 1.7. Перелік нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій, яким передбачені рівні показників якості Послуг, а також організаційні та технічні умови надання Послуг, основні технічні характеристики Послуг, Умови розміщено на офіційному веб-сайті Оператора в мережі Інтернет за адресою www.lifecell.ua.
 - 1.8. З Замовлення, зміна умов надання, припинення, тимчасове припинення та поновлення надання Послуг можуть здійснюватися дистанційно, за допомогою кінцевого обладнання Абонента та за умови ідентифікації (встановлення особи) Абонента відповідно до порядку, що визначається Умовами та внутрішніми процедурами Оператора.
- 2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН**
- 2.1. Абонент має право:**
- 2.1.1. Користуватися за власним вибором Послугами, що надаються Оператором в межах його мережі або мереж його міжнародних роумінг-партнерів.
 - 2.1.2. Отримувати від Оператора інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг, Тарифи, зони покриття його мережі у порядку, встановленому цим Абондоговором та Умовами; подавати Операторові звернення (заяви, скарги, пропозиції) щодо надання та отримання Послуг.
 - 2.1.3. Отримувати відповідно до законодавства розшифрування парохвоних до оплати сум за надані Послуги з урахуванням технічної можливості Оператора.
 - 2.1.4. На строк, що не перевищує 12 місяців, тимчасово припинити отримання Послуг зі збереженням свого абонентського номера (номерів) на підставі власної заяви. Плата за відновлення надання Послуг стягується відповідно до Тарифів.
 - 2.1.5. Відмовитися від обраних раніше Тарифів та/або обрати інші Тарифи відповідно до Абондоговору, Умов, Тарифів на підставі власної заяви або іншим встановленим чином відповідно до внутрішніх процедур Оператора.
 - 2.1.6. Сплачувати суму коштів за Послуги більшу, ніж та, що передбачена відповідними Тарифами та Умовами.
 - 2.1.7. На безоплатне вилучення за письмовою заявою відомостей про Абонента повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб Оператора.
 - 2.1.8. Переформувати Абондоговір на іншу особу (передати іншій особі права та обов'язки за Абондоговором) відповідно до вимог законодавства, Умов та внутрішніх процедур Оператора.
 - 2.1.9. Розірвати (припинити) в односторонньому порядку Абондоговір, письмово попередивши про це Оператора не менше ніж за 30 днів до дати припинення.
 - 2.1.10. Інші права відповідно до законодавства.
- 2.2. Оператор має право:**
- 2.2.1. Встановлювати та змінювати Тарифи, перелік Послуг, Умови, розрахунковий період повідомляючи про це Абонента у строк та у спосіб відповідно до законодавства (в т.ч. шляхом оприлюднення інформації у засобах масової інформації та/або на веб-сайті в мережі Інтернет за адресою www.lifecell.com.ua), якщо інше не буде визначено Сторонами. Сторони погоджуються, що отримані Послуги підлягають оплаті в повному обсязі та на нових умовах з урахуванням положень п. 1.5. Абондоговору. При цьому Абонент не звільняється від оплати наданих Послуг згідно з новими Тарифами якщо з причин, незалежних від Оператора, він не отримав відповідного повідомлення.
 - 2.2.2. Надавати Абоненту знижки, бонуси від існуючої ціни Послуг залежно від виконання інших умов, визначених Тарифами.
 - 2.2.3. Змінювати зони покриття мережею, перелік міжнародних роумінг-партнерів.
 - 2.2.4. Змінювати абонентський номер (номер) Абонента з технічних та інших причин, з попереднім повідомленням Абонента в строк, встановлений законодавством.
 - 2.2.5. Користуватися перелік Послуг, припинити (остаточно), тимчасово припинити надання Послуг частково (вихідні дзвінки, SMS-, MMS-повідомлення, GPRS/EDGE, інші сервіси передачі даних, послуги роумінгу тощо) або повністю у випадках, передбачених законодавством, зокрема у разі:
 - 2.2.5.1. несплати або несвочасної оплати Абонентом Послуг відповідно до обраних ним Тарифів чи наявності заборгованості Абонента за отриманими Послугами;
 - 2.2.5.2. повного використання Абонентом коштів на його особовому рахунку (рахунках), якщо наявність таких коштів передбачена Тарифами;
 - 2.2.5.3. використання Абонентом на комерційній основі свого кінцевого обладнання та/або абонентських ліній для надання Послуг третім особам;
 - 2.2.5.4. несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Оператора, здійснення зловмисних викликів, вчинення протиправних дій, розсилання Абонентом спаму;
 - 2.2.5.5. отримання письмової заяви чи усного звернення Абонента;
 - 2.2.5.6. виконання Оператором ремонтних чи профілактичних робіт;
 - 2.2.5.7. порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання;
 - 2.2.5.8. стихійного лиха, надзвичайних ситуацій, введення надзвичайного та воєнного стану. Надання Послуг відновлюється після повного усунення підстав для їх тимчасового припинення.
 - 2.2.6. Розірвати (припинити) Абондоговір в односторонньому порядку та відмовити Абоненту у збереженні абонентського номера (номерів) без можливості його (їх) відновлення, якщо Абонент протягом 1 календарного місяця не усуне підстави для тимчасового припинення надання Послуг.
 - 2.2.7. Відмовити в наданні Послуг у випадку наявності відомостей про заборгованість Абонента Оператору (за цим Абондоговором та/або іншими правовими актами).
 - 2.2.8. Відмовити в подальшому наданні Послуг та розірвати (припинити) в односторонньому порядку цей Абондоговір або будь-який з його додатків, попередивши про це Абонента за 10 днів до розірвання (припинення), в т.ч. й шляхом направлення відповідних електронних, або SMS-, MMS-повідомлень.
 - 2.2.9. На припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.
 - 2.2.10. На відключення та/або відключення підключеного до мережі кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам законодавства, а також в інших випадках, визначених законодавством.
 - 2.2.11. Інші права відповідно до законодавства.

2.3. Абонент зобов'язується:

- 2.3.1. Виконувати домовленості Сторін за Абондоговором.
 - 2.3.2. Своєчасно оплачувати надані Оператором Послуги.
 - 2.3.3. Використовувати кінцеве обладнання:
 - 2.3.3.1. яке має документ про підтвердження відповідності;
 - 2.3.3.2. яке включене до переліку технічних засобів, які можуть застосовуватися в електронних комунікаційних мережах загального користування або до Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватися на території України у смугах радіочастот загального користування;
 - 2.3.3.3. електронний код (ідентифікатор) якого, зокрема IMEI, включено до узагальненої бази даних таких кодів.
 - 2.3.4. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.
 - 2.3.5. Не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам.
 - 2.3.6. Надавати на вимогу Оператора документи та інформацію, що дозволяють ідентифікувати Абонента та/або встановити повноваження представника Абонента.
 - 2.3.7. Виконувати інші зобов'язання споживача електронних комунікаційних послуг, визначені законодавством.
- 2.4. Оператор зобов'язується:**
- 2.4.1. Надавати Послуги відповідно до Абондоговору, забезпечувати на замовлення Абонента з'єднання з будь-яким іншим абонентом електронної комунікаційної мережі загального користування, надавати безоплатний доступ до електронних комунікаційних мереж загального користування у випадках, передбачених законодавством. Доступ до контент-послуг надається відповідно до законодавства та Умов.
 - 2.4.2. Надавати Абоненту за його вимогою або в порядку, визначеному окремою домовленістю Сторін, необхідні документи щодо оплати Послуг.
 - 2.4.3. Завчасно оприлюднювати відповідну інформацію про встановлення або зміну Тарифів на Послуги, Умови, розрахунковий період в строк та у спосіб, передбачений законодавством.
 - 2.4.4. Попереджати Абонента про можливе відключення його кінцевого обладнання, код IMEI котрого не включений до узагальненої бази даних таких кодів.
 - 2.4.5. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг у випадках і порядку, встановлених законодавством, Умовами та Абондоговором.
 - 2.4.6. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв тощо.
 - 2.4.7. Виконувати інші зобов'язання оператора електронних комунікацій, визначені законодавством.
 - 2.5. На Сторони також поширюються права та обов'язки, передбачені законодавством та внутрішніми процедурами Оператора, що не суперечать законодавству.
- 3. ЦІНА, ТАРИФИ, ВИДИ ПЛАТЕЖІВ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ**
- 3.1. Послуги за Абондоговором надаються на умовах попередньої (авансової) оплати, якщо інший порядок оплати не передбачено Тарифом Абонента або не встановлено Сторонами додатково.
 - 3.2. У разі надання Послуг на умовах попередньої оплати Абонент вносить плату за Послуги до початку фактичного отримання Послуг.
 - 3.3. Тарифікація Послуг здійснюється Оператором відповідно до Тарифів, що діють на момент отримання Послуг Абонентом.
 - 3.4. При виконанні Абонентом своїх грошових зобов'язань Абонент може здійснювати наступні платежі:
 - 3.4.1. початковий платіж (одноразова плата) у розмірі, вказаному в Абонентській карті, що вноситься Абонентом при укладенні Абондоговору (або підключенні в подальшому абонентських номерів);
 - 3.4.2. авансові платежі впродовж розрахункового періоду для поповнення свого особового рахунку (рахунків), у т.ч. - у разі повного використання коштів на такому рахунку;
 - 3.4.3. платіж на підставі щомісячних рахунків Оператора за обраними Абонентом Тарифами.
 - 3.5. У разі невикористання Абонентом протягом розрахункового періоду авансових платежів, використання залишку сум коштів визначається відповідно до Тарифів та Умов.
 - 3.6. Для Абонента в білінговій системі Оператора створюється особовий рахунок (особові рахунки), де здійснюється реєстрація розрахунків за Послуги щодо всіх наявних у Абонента абонентських номерів.

- 3.7. Абонент може здійснювати оплату Послуг в готівковій чи безготівковій формі, в т.ч. на підставі отриманих у Оператора рахунків чи будь-яким іншим доступним способом. Абонент повинен зберігати документи, що пов'язані з оплатою Послуг, протягом трьох років з моменту здійснення оплати. Послуги вважаються оплаченими з моменту надходження коштів на особовий рахунок (рахунок) Абонента.
- 3.8. При оплаті Послуг Абонентом здійснюється висношення на його особовий рахунок (рахунок) грошових сум, що визначаються чинними на момент оплати Тарифами, Умовами та фактичним станом особового рахунку (рахунків), з наступним зняттям Оператором з цього рахунку (рахунків) сум в оплату за надані Послуги відповідно до чинних на момент надання Послуг Тарифів та Умов.
- 3.9. Оператор має право використовувати авансові платежі Абонента для усунення заборгованості за Послуги щодо усіх його особових рахунків.
- 3.10. Скорочення переліку, тимчасове припинення, припинення надання Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплати наданих Послуг.
- 3.11. Абонент у разі втрати, крадіжки або інших випадках вилучення з його володіння кінцевого обладнання та/або ідентифікаційної електронної комунікаційної картки (SIM-картки) - несе зобов'язання по оплаті Послуг, пов'язаних з використанням такого обладнання та SIM-картки, до моменту подачі Оператору своєї заяви про тимчасове припинення обслуговування (блокування) такого обладнання та/або SIM-картки.
- 3.12. У разі розірвання (припинення) Абондоговору:
- 3.12.1. Абоненту протягом 30 календарних днів з моменту звернення повертаються залишки невикористаних авансових платежів на його особовому рахунку (рахунках).
- 3.12.2. Право на використання (перенесення на інший особовий рахунок та/або абонентський номер) бонусних чи інших подібних накопичень та/або їх повернення припиняється.
- 3.13. У разі непогашення заборгованості за надані Послуги, Абонент погоджується, що інформація про нього щодо стану розрахунків за цим Абондоговором та Послуг, наданих йому за Абондоговором, а також інші відомості, зазначені Абонентом при укладенні Абондоговору, може бути передана третім особам, а також використана з метою формування реєстру боржників, доступного для вищезазначених осіб, виключно з метою стягнення заборгованості.
- 3.14. За наявності правових підстав встановлених законодавством піллі надаються Абоненту з дня його звернення та пред'явлення оригіналів документів, що засвідчують право на піллі.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

- 4.1. За невиконання (неналежне виконання) зобов'язань, встановлених цим Абондоговором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України та вимог, встановлених домовленостями Сторін. При цьому нараховування штрафних санкцій за прострочення виконання грошових зобов'язань за цим Абондоговором здійснюється без обмеження строку.
- 4.2. Оператор не несе відповідальності за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за Абондоговором унаслідок дії непереборної сили (включаючи, але не обмежуючись: землетрус, повінь, ураган, інші стихійні лиха тощо), воєнних дій, страйків, громадських заворушень тощо, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та стаціонарних споруд, що використовуються Оператором тощо, а також унаслідок рішень та дій органів державної влади або місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Абондоговору.
- 4.3. У випадку виникнення спорів з надання та отримання Послуг, а також щодо зміни чи розірвання (припинення) Абондоговору, вони підлягають вирішенню шляхом переговорів. Якщо за результатами переговорів спір не буде вирішено, будь-яка із Сторін має право звернутися за вирішенням спору до суду в порядку, встановленому чинним законодавством.

5. ВИЗНАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ДОКУМЕНТІВ ТА ВИКОРИСТАННЯ КВАЛІФІКОВАНОГО ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПИСУ

- 5.1. При виконанні умов, передбачених цим Абондоговором кожна Сторона може виступати як відправником (автором), так і отримувачем (адресатом) електронних документів, з використанням при цьому обома Сторонами однакового сервісу електронного документообігу.
- 5.2. Сторони визнали електронні документи та використання кваліфікованого електронного підпису (КЕП) при їх підписанні, які будуть створені та підписані після укладення Абондоговору, а саме - починаючи з «...» 202... року, за умови технічної та організаційної готовності Сторін до впровадження електронного документообігу.
- 5.3. Кваліфікований електронний підпис (КЕП) визнається Сторонами як такий, що надає юридичної сили електронним документам, сформованим та направлений з використанням КЕП, за умови відсутності такого КЕП вимогам чинного законодавства. При цьому Сторони погоджуються з тим, що електронні документи, підписані КЕП та належним чином направлені відповідній Стороні, мають повну юридичну силу в розумінні чинного законодавства, є оригінальними та прирівнюються до оригінальних примірників документів на паперових носіях, підписаних власноручно уповноваженими представниками Сторін.
- 5.4. Сторони погоджують, що електронні печатки Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа, за умови накладення КЕП згідно з чинним законодавством.
- 5.5. Оператор та Абонент дійшли згоди, що кожна із Сторін самостійно визначає порядок зберігання, оброблення, використання, знищення електронних документів, електронних повідомлень, іншої інформації в електронній формі, умови доступу до них, а також умови відображення електронних документів у візуальній формі, в т.ч. виготовлення паперових копій електронних документів.

7. ПОШТОВІ, ПЛАТІЖНІ, ІНШІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор

Товариство з обмеженою відповідальністю «Лайфселл» (ТОВ «Лайфселл»):
Місцезнаходження: 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, буд. 11, літера «А».
Поштова адреса: 03110, м. Київ, вул. Солом'янська 11, БЦ Eleven, вежа «Б», 1 поверх.
адреса веб-сайту Оператора www.lifeell.ua, тел. 5433 - безкоштовно в мережі.
Ідентифікаційний код юридичної особи - 22859846.
IBAN UA44351005000026001879029824, АТ «УКРСІББАНК», м. Київ.
Індивідуальний податковий номер Оператора: № 228598426584.

Представник Оператора

Комар Руслана
(підпис, прізвище)

Абонент

Львівська школа мистецтв №11

Юридична адреса:
вул. Вітольського, буд. 4а, м. Львів, Львівська міська громада, Львівський р-н.,
Львівська обл., 79022, Україна
код ЄДРПОУ 23975313
Поштова адреса:
вул. Вітольського, буд. 4а, м. Львів, Львівська міська громада, Львівський р-н.,
Львівська обл., 79022, Україна
ПІН
Номер телефону

Представник Абонента

Елмолек Тарас
(підпис, прізвище)

Погоджуюсь (не погоджуюсь (протестую) (кресляти)*) на опублікування в призначених для оприлюднення телефонних довідників, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб інформації про П.І.Б. (для фізичних осіб) або найменування (для юридичних осіб), місцезнаходження/місце проживання та номер Абонента. Фізична особа, що дає від імені будь-якої із Сторін при підписанні Абондоговору та/або додатків до нього, надає свою згоду на обробку її персональних даних будь-якої із Сторін, з метою виконання умов Абондоговору.

* - позв. обов'язково для заповнення

Додаткова угода «Бюджетне фінансування 2024»

до Договору про надання телекомунікаційних послуг

№ 2 від «21» березня 2022 р.

(надалі - «Договір»)

м. Львів

30» січня 2024р.

ТОВ «лайфселл» (надалі - «Оператор»), в особі Комар Руслани, який (-а) діє на підставі доручення № 91/23 від 13.06.2023р_____, з одного боку,

та

Львівська школа мистецтв №11_(надалі – Абонент), в особі директора Ельтека Тараса Андрійовича, який (-а) діє на підставі Статуту, з іншого боку,
а при спільному згадуванні – Сторони,

уклали цю **Додаткову угоду «Бюджетне фінансування 2024»** (надалі – Додаткова угода) до раніше укладеного Договору та погодили наступне:

1. Подовжити дію Договору на 2024 рік та встановити, що Договір діє по 31 грудня 2024 року (включно), а в частині розрахунків - до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.
2. Встановити, що загальна вартість Послуг, що надаються Оператором Абоненту за Договором в період 2024 року (сума Договору на 2024 рік), складас: 3 360,00 грн., у тому числі ПДВ 20% у розмірі _____ грн., збір до Пенсійного Фонду 7,5 % у розмірі _____ грн.
3. Сума Договору може бути зменшена або збільшена відповідно до виділених бюджетних асигнувань та/або за взаємною згодою Сторін, про що укладається додаткова угода.
4. Послуги за Договором сплачуються за рахунок коштів державного бюджету та/або місцевих бюджетів, відповідно до нормативних та розпорядчих актів, обов'язкових для Абонента.
5. Інші умови Договору залишаються без змін.
6. Ця Додаткова угода є невід'ємною частиною Договору і є підставою для проведення взаємних розрахунків і платежів між Сторонами.
7. Ця Додаткова угода набуває чинності з моменту її підписання уповноваженими представниками Сторін, скріплення печатками, та застосовується до відносин між Сторонами, починаючи з 01.01.2024р.
8. Ця Додаткова угода складена українською мовою у 2 (двох) примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

Оператор



М.П.

Абонент



М.П.

Тарас ЕЛЬТЕК