**Додаток № 4**

**до тендерної документації**

**ПРОЄКТ**

**ДОГОВІР\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**м. Славутич «\_\_\_»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 року**

**Виконавчий комітет Славутицької міської ради Вишгородського району Київської області**, далі – Замовник, в особі першого заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Шевченка Віктора Васильовича**,** який діє на підставі Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з однієї сторони, та

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** далі - Виконавець,в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони, які разом у подальшому іменуються Сторони, а кожен окремо – Сторона, уклали цей договір (далі – Договір) про таке:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**
   1. В рамках реалізації комплексної міської цільової програми Інформатизації та електронного врядування м.Славутич на 2024 рік, затвердженої рішенням Славутицької міської ради від 22.12.2023 № 1017-24-VIII, Виконавець зобов’язується у 2024 році надати Замовнику послуги з технічного та системного обслуговування міської системи відеоспостереження відповідно до Коду національного класифікатора України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник» 50340000-0 «Послуги з ремонту і технічного обслуговування аудіовізуального та оптичного обладнання» (надалі – Послуга), а Замовник – прийняти та оплатити такі Послуги.
   2. Виконавець зобов’язується надавати послуги з технічного та системного обслуговування міської системи відеоспостереження Замовника, які передбачають зовнішній огляд і перевірку працездатності встановленої системи відеоспостереження (надалі – Система), відновлення працездатності компонентів Системи, конфігурування спеціального програмного забезпечення, консультування представників Замовника.
   3. Виконавець здійснює надання Послуг своїми засобами, з використанням власного обладнання і техніки, зі своїх матеріалів та використовуючи при цьому оригінальні запасні частини і деталі або їх еквівалент, що не були в експлуатації. Вартість обладнання і техніки, матеріалів Виконавця та запасних частин, що використовуються Виконавцем при наданні Послуг входить до вартості Послуг, та не підлягає додатковому відшкодуванню Замовником.
   4. Обсяги закупівлі Послуги можуть бути зменшені Замовником в односторонньому порядку у разі відсутності/зменшення/припинення бюджетного фінансування, видатків або залежно від реальних потреб Замовника. При цьому, зменшення обсягів закупівлі не вважається збитками Виконавця.

В такому випадку, Замовник, направляє Виконавцю проект додаткової угоди щодо зменшення обсягів закупівлі, а Виконавець зобов’язаний протягом 2-х днів підписати наданий проект додаткової угоди та один підписаний примірник повернути Замовнику.

Якщо у цей строк Виконавцем не підписано та/або не повернуто примірник Додаткової угоди, наданий Замовником проект додаткової угоди вважається підписаним Виконавцем на третій день, з дня її отримання.

* 1. Виконавець підтверджує, що укладення та виконання ним умов Договору не суперечить нормам чинного в Україні законодавства та відповідає його вимогам (зокрема, щодо наявності усіх необхідних дозволів та погоджень), а також підтверджує те, що укладання та виконання ним Договору не суперечить цілям діяльності Виконавця, положенням його статутних документів чи інших локальних актів.

1. **ЯКІСТЬ ПОСЛУГ**
   1. Допустиме покращення якості Послуги за умови, що такі покращення не призведуть до збільшення ціни визначеної п. 4.1. цього Договору.
   2. Всі витрати, пов'язані з неналежною якістю наданої Послуги несе Виконавець в повному обсязі.
   3. У разі надання Послуги неналежної якості Виконавець зобов’язується за свій рахунок, у строки погоджені Сторонами, усунути недоліки або повторно надати Послуги належної якості.
   4. Контроль за якістю надання Послуги здійснюється уповноваженими представниками Замовника, визначеними пунктом 12.8.2 цього Договору, протягом всього строку надання Послуг Виконавцем.
   5. Якість наданої Послуги повинна відповідати вимогам чинного законодавства України, національним стандартам України та іншим нормативним актам, зокрема Правилам пожежної безпеки (ППБ), Правилам улаштування електроустановок (ПУЕ), Правилам технічної експлуатації електроустановок споживачів (ПТЕ ЕС), а також умовам цього Договору.
2. **ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**
   1. Після дати підписання Договору Замовник надає Виконавцю відповідну документацію на встановлене обладнання (Систему) та забезпечує Виконавцю можливість постійного та своєчасного доступу до Системи.
   2. Допуск до технічного та системного обслуговування Системи сторонніх осіб, які не є працівниками Виконавця або Замовника, забороняється.
   3. Технічне обслуговування відбувається шляхом регулярного відвідування співробітниками Виконавця об’єктів Замовника, огляду та тестування Системи, а також, в разі необхідності, проведення інших робіт, передбачених в Технічних вимогах (Додаток 1 до цього Договору).
   4. Системне обслуговування відбувається шляхом адміністрування, огляду, тестування Системи (серверу та клієнтських місць) співробітниками Виконавця та застосуванням інших заходів, необхідних для підтримання Системи в робочому стані.
   5. Планові виїзди на об’єкти для обстеження Системи Замовника мають здійснюватися Виконавцем щонайменше один раз на місяць. В окремих випадках, в разі виявлення Замовником недоліків в роботі Системи, що потребують негайного втручання спеціаліста, додатковий виїзд співробітника Виконавця здійснюється на підставі письмового запиту Замовника, що надсилається Виконавцю на електронну адресу, вказану в п. 12.8.1 цього Договору.
   6. У разі виникнення непередбачуваних недоліків в роботі Системи, Замовник негайно сповіщає про це Виконавця шляхом надсилання письмового запиту на електронну адресу, вказану в пункті 12.8.1. цього Договору. Протягом 24-ох годин з моменту отримання письмового запиту, Виконавець проводить детальний аудит проблеми, що виникла, та вживає заходів щодо усунення невідповідностей Системи. За результатами проведеного аудиту, Виконавець надсилає Замовнику письмовий звіт на електронну адресу, вказану в пункті 12.8.2. цього Договору, який включає в себе детальний опис проблеми, шляхи її вирішення, та час який необхідний для усунення недоліків в роботі Системи, якщо не вдалося оперативно усунути виявлені недоліки.
   7. Час необхідний для усунення недоліків повністю залежить від складності проблеми та узгоджується з Замовником.
   8. Витратні матеріали (малоцінні складові частини) необхідні для надання Послуги забезпечуються Виконавцем за власний рахунок. Заміна типу, марки, виробника витратних матеріалів допускається виключно за письмової згоди Замовника.
   9. У процесі приймання-передачі наданої Послуги Замовник перевіряє відповідність наданої Послуги умовам цього Договору та Технічним вимогам (Додаток 1 до цього Договору).
   10. Контроль за наданими Послугами проводиться Замовником відповідно до Журналу реєстрації, що ведеться у паперовому вигляді, в якому зазначається:

* дата надання Послуги,
* тип системи, технічних засобів, вузлів;
* опис виконаних робіт;
* найменування та кількість комплектуючих виробів, що були замінені;
* ПІБ та підпис Виконавця або уповноваженого працівника Виконавця;
* висновки про виконану роботу уповноваженої особи Замовника та її підпис.
  1. Виконавець протягом 2 (двох) робочих днів направляє Замовнику акт приймання-передачі наданої Послуги, який за відсутності зауважень, підписується Замовником протягом 5 (п’яти) робочих днів, та направляється в одному примірнику Виконавцю.
  2. У випадку незгоди Виконавця із зауваженням Замовника, Виконавець протягом 2 (двох) робочих днів ініціює прибуття до Замовника для складання протоколу розбіжностей наданих ним Послуг та зауважень Замовника до наданих Послуг. Після підписання протоколу розбіжностей Виконавець направляє на адресу Замовника акт приймання-передачі наданих послуг з урахуванням прийнятого рішення.

1. **ЦІНА І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ**
   1. Ціна цього Договору становить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн.), в тому числі ПДВ )\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн.).
   2. Загальна ціна Договору включає в себе всі витрати Виконавця, пов’язані з супроводом, технічною підтримкою, витратами на комплектуючі (витратні матеріали) необхідні для надання такої Послуги, а також всі витрати, які Виконавець поніс або понесе у майбутньому внаслідок укладення цього Договору, зокрема але не виключно, податки, збори та інші обов’язкові платежі.
   3. Ціна цього Договору може бути зменшена відповідно до умов цього Договору та вимог законодавства.
   4. Розрахунки за цим Договором здійснюються в безготівковій формі у національній валюті України Замовником щомісячно протягом 10 робочих днів на підставі підписаного Сторонами акта приймання-передачі наданої послуги (Додаток 3 до цього Договору).
   5. Вартість щомісячної оплати послуг визначається за фактично надану послугу протягом звітного періоду, відповідно до умов передбачених Технічними вимогами (Додаток 1 до цього Договору). Вартість кожної складової Послуги визначається в Специфікації (Додаток 2 до цього Договору).
   6. У разі затримки бюджетного фінансування, оплата за надані Послуги здійснюється протягом 30 (тридцяти) банківських днів з моменту отримання Замовником бюджетного призначення на свій реєстраційний рахунок.
2. **ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН**
   1. Замовник зобов’язаний:
      1. Своєчасно здійснювати розрахунки за надану Послугу на умовах цього Договору.
      2. Визначити уповноважену (контактну) особу для комунікації з Виконавцем з питань надання Послуги.
      3. Сприяти Виконавцю в процесі виконання його зобов’язань за цим Договором і забезпечити отримання Виконавцем інформації, необхідної для забезпечення виконання умов за цим Договором. Інформація може бути надана Виконавцю у будь-який зручний для нього спосіб.
      4. Протягом п’яти днів повідомляти Виконавця про зміну адреси та реквізитів Замовника, а також про всі зміни, пов’язані з перейменуванням та реорганізацією Замовника.
   2. Замовник має право:
      1. Вимагати від Виконавця дотримання усіх умов цього Договору та надання якісної Послуги відповідно до Технічних вимог (Додаток 1 цього Договору).
      2. Контролювати перебіг, якість та строки надання Послуги, встановлені цим Договором.
      3. Повернути документи Виконавцю без здійснення оплати в разі неналежного їх оформлення (акту приймання-передачі наданої Послуги тощо) та у інших випадках передбачених Договором.
      4. Відмовитись від приймання Послуги, якщо вона не відповідає умовам Договору і вимагати від Виконавця відшкодування збитків, якщо вони виникли внаслідок невиконання або неналежного виконання Виконавцем взятих на себе зобов’язань за цим Договором.
      5. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від фактичного фінансування видатків та/або його реальних потреб.
   3. Виконавець зобов’язаний:
      1. Мати дозвільні документи, необхідні для виконання своїх зобов'язань за цим Договором.
      2. Не допускати до технічного та системного обслуговування Системи сторонніх осіб, які не є його працівниками, без письмової згоди Замовника.
      3. Надати Послугу відповідно до умов Договору, вимог законодавства України, державних стандартів, норм і правил.
      4. Беззаперечно відшкодувати завдану Виконавцем Замовнику шкоду за знищення або пошкодження майна Замовника в процесі виконання цього Договору.
      5. Протягом п’яти днів повідомляти Замовника про зміну адреси та реквізитів Виконавця, а також про всі зміни, пов’язані з перейменуванням та реорганізацією Виконавця.
      6. Складати спільно із Замовником протоколи розбіжностей наданої Послуги, дефектні акти (документу про недоліки) упродовж 2 (двох) робочих днів з надходження повідомлення, про виявлені недоліки.
      7. Дотримуватись правил охорони праці та пожежної безпеки, інших правил щодо роботи з електроустановками під час надання Послуги.
      8. Своєчасно попередити Замовника про наявність обставин, що не залежать від Виконавця, які загрожують якості виконання Послуги.
      9. Забезпечити надання Послуги у строки передбачені цим Договором та Технічними вимогами ( Додаток 1 до цього Договору).
      10. Своєчасно оформлювати акт приймання-передачі наданої Послуги.
      11. З метою забезпечення максимального рівня безпеки надавати Послуги з території України.
   4. Виконавець має право:
      1. Своєчасно та в повному обсязі отримати плату за якісно надані послуги.
      2. Вимагати від Замовника надання повної та достовірної інформації, вчинення інших дій, що необхідні для надання такої Послуги, а також звертатись до Замовника за уточненням необхідної йому інформації для вирішення будь-яких питань в рамках надання Послуги.
      3. Залучати субпідрядників/співвиконавців до виконання зобов’язань за даним Договором за письмовим погодженням з Замовником.
3. **КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**
   1. З урахуванням вимог і обмежень, передбачених чинним законодавством, Виконавець зобов’язується забезпечити конфіденційність інформації, яка стала відома йому у зв’язку зі співпрацею із Замовником, і зобов’язується вживати заходів щодо непоширення такої інформації третім особам. Конфіденційна інформація не підлягає розголошенню або наданню третім особам за винятком випадків, коли від Виконавця вимагає цього чинне законодавство. Уразі необхідності надання конфіденційної інформації за запитом правоохоронних органів, Виконавець зобов’язаний терміново письмово повідомити про це Замовника та надавати інформацію виключно за згодою Замовника.
   2. З метою забезпечення конфіденційності після завершення надання Послуг, Виконавець зобов’язаний повернути Замовнику всю надану йому для таких робіт конфіденційну документацію та інформацію, а також свою робочу документацію.
4. **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**
   1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.
   2. Виконавець несе відповідальність за дотримання правил техніки безпеки при наданні послуг, за якість наданих послуг, відповідність нормативним документам, а також за своєчасність надання послуг за Договором.
   3. У разі невиконання Виконавцем зобов’язань за Договором щодо якості наданих послуг, Замовник має право на відшкодування завданих збитків у повному обсязі.
   4. Замовник звільняється від відповідальності за прострочення виконання грошового зобов'язання за цим Договором якщо це сталося внаслідок скорочення обсягу фінансування Замовника та/або несвоєчасного надходження бюджетних коштів на реєстраційний рахунок Замовника в органах Державного казначейства.
5. **ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**
   1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, війна тощо).
   2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 10 (десяти) днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.
   3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються уповноваженим органом.
   4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше  
      30 (тридцяти) днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.
   5. Не вважається обставиною непереборної сили та не звільняє Сторони від відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору воєнний стан, введений Указом Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» ( із змінами).
6. **АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ**
   1. При виконанні своїх зобов’язань за цим договором, Сторони не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або цінностей, прямо або опосередковано, будь-яким особам, для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати які-небудь неправомірні переваги чи інші неправомірні цілі.
   2. Кожна із Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання послуг та іншими способами, що ставлять працівника в певну залежність і спрямовані на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.
7. **ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**
   1. При виникненні спорів або розбіжностей, Сторони зобов’язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.
   2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.
8. **СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**
   1. Договір набирає чинності з моменту підписання його Сторонами і діє по 31 грудня 2024 року, а в частині розрахунків до повного виконання Сторонами своїх зобов’язань за цим Договором.
   2. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.
9. **ІНШІ УМОВИ**
   1. Усі зміни та доповнення до Договору вносяться шляхом підписання Сторонами Додаткової угоди, яка є невід`ємною частиною цього Договору.
   2. Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов’язань сторонами в повному обсязі, крім випадків:

* зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;
* погодження зміни ціни за одиницю товару в договорі про закупівлю у разі коливання ціни такого товару на ринку, що відбулося з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару. Зміна ціни за одиницю товару здійснюється пропорційно коливанню ціни такого товару на ринку (відсоток збільшення ціни за одиницю товару не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку) за умови документального підтвердження такого коливання та не повинна призвести до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю на момент його укладення;
* покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
* продовження строку дії договору про закупівлю та/або строку виконання зобов’язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об’єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
* погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг);
* зміни ціни в договорі про закупівлю у зв’язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв’язку із зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;
* зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку “на добу наперед”, що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;
* зменшення обсягів закупівлі та/або ціни згідно з договорами про закупівлю робіт з будівництва об’єктів нерухомого майна відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 р. [№ 382](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/382-2023-%D0%BF) “Про реалізацію експериментального проекту щодо відновлення населених пунктів, які постраждали внаслідок збройної агресії Російської Федерації” (Офіційний вісник України, 2023 р., № 46, ст. 2466), якщо розроблення проектної документації покладено на підрядника, після проведення експертизи та затвердження проектної документації в установленому законодавством порядку.
  1. Дія Договору припиняється:
  + За взаємною згодою Сторін;
* У разі порушення Виконавцем пункту 5.3.2 цього Договору;
* За рішенням суду;
* З інших підстав передбачених чинним законодавством України.
  1. Сторони несуть відповідальність згідно із законами України за розголошення конфіденційної інформації, що стане їм відомою під час виконання умов цього Договору.
  2. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права чи обов’язки за даним Договором третій особі без письмової згоди на це іншої Сторони.
  3. Сторони підтверджують, що вони добровільно уклали Договір, що кожна з них має необхідний і достатній обсяг дієздатності для його укладення, а особи, які його підписали, мають необхідний і достатній обсяг повноважень. Кожна зі Сторін зобов’язується під час виконання своїх зобов’язань і реалізації своїх прав за Договором або у зв’язку з ним діяти у відповідність до загальноприйнятих принципів добросовісності, справедливості, розумності та чесної ділової практики.
  4. Сторона, яка не повідомила про зміну реквізитів, вказаних у Договорі, не може посилатись на неотримання поштової кореспонденції чи виконання зобов'язань за Договором, як на підставу своїх вимог чи заперечень, які можуть виникнути в процесі виконання умов даного Договору чи зобов'язань, що виникають внаслідок невиконання його умов.
  5. Для належного надання Послуг за цим Договором від кожної Сторони визначаються уповноважені особи-представники, які мають право діяти від імені відповідної Сторони, з питань надання/отримання Послуги:
     1. - уповноважена особа-представник Виконавця: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел.: +380\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адреса електронної пошти: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
     2. – уповноважена особа-представник Замовника є: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел.: +380\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адреса електронної пошти: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

У разі зміни представників передбачених п.12.81. та 12.8.2. цього Договору, Сторони зобов'язані протягом 2 (двох) днів повідомити іншу Сторону про зміну контактних осіб та/або їх оновлені контактні дані.

* 1. Договір складений (укладений/підписаний) при повному розумінні Сторонами його змісту та термінів, українською мовою, у 2 (двох) примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.
  2. Дія договору про закупівлю може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі/спрощеної закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку.
  3. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

1. **ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ**
   1. Додаток № 1 «Технічні вимоги».
   2. Додаток №2 «Специфікація».
   3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі наданої Послуги»
2. **МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАМОВНИК** | **ВИКОНАВЕЦЬ** |
| **Виконавчий комітет**  **Славутицької міської ради**  **Вишгородського району Київської області**  07101, Україна, Київська область, м. Славутич, Центральна площа, 7  тел. 0457930011  Код ЄДРПОУ 04527684  р/р UA148201720344270036000053937  Державна казначейська служба України,  м. Київ, МФО 820172, код ЄДРПОУ 04527684  **Перший заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Шевченко**  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. |

Додаток №1

до Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

від «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ**

**на надання послуг з технічного та системного обслуговування**

**міської системи відеоспостереження**

Код ДК: 021:2015 50340000-0 «Послуги з ремонту і технічного обслуговування аудіовізуального та оптичного обладнання» (Послуги з технічного та системного обслуговування міської системи відеоспостереження)

1. **Вихідні дані:**

Розташування міської системи відеоспостереження (надалі – Система) - Україна, Київська область, Вишгородський район, м. Славутич.

Мережева інфраструктура Системи, виходячи з умов забезпечення максимального рівня безпеки, повністю автономна і не має можливості доступу із зовні, в тому числі через мережу Інтернет. Цю інформацію слід враховувати при плануванні Виконавцем ресурсних можливостей по наданню послуг з технічного обслуговування локально в м. Славутич.

Замовник Системи: Виконавчий комітет Славутицької міської ради.

Кількісний склад Системи: 54 камери вуличного типу (адреси встановлення та детальні характеристики надаються Замовником після підписання Договору на надання послуг).

1. **Загальна характеристика Системи**

Система у складі:

* Відеосервер спостереження - Сервер №1, професійне програмне забезпечення для роботи з IP камерами, операційна система Linux, кількість каналів до 128 камер – 1шт.
* Відеосервер спостереження - Сервер №2, професійне програмне забезпечення для роботи з IP камерами, операційна система Windows Embedded Standard 7, кількість каналів до 64 камер – 1 шт.
* Модульна програмна платформа (операційна система Системи відеоспостереження) в складі: модуль спостереження міського публічного простору та ведення архіву відеозаписів, модуль автоматичного розпізнавання автомобільних номер (модуль підключено для 4-х камер).
* Відеокамери розпізнавання автомобільних номерів у кількості – 7 шт. (виробник Hikvision).
* Відеокамери вуличного спостереження міського публічного простору – 47 шт. (виробник Hikvision та Axis).
* Комутаційні вузли - вуличні (встановлені на висоті, доступ за допомогою автомобільної вишки) та 1,5 км волоконно-оптичної підвісної мережі відеоспостереження на опорах освітлення – 10 шт.
* Комутаційні вузли – внутрішні, розташовані в приміщеннях міських будівль та 11 км волоконно-оптичної мережі в колодязях ПАТ «Укртелеком» – 14 шт.
* Мережеві комутатори – 30 шт. (виробник HP, D-Link, TP-Link).
* Медіаконвертер (оптичний) – 43 шт.
* Блоки живлень камер – 11 шт.

1. **Технічні вимоги для обслуговування Системи**

Метою технічного обслуговування Системи Замовника є передусім забезпечення її безперебійної цілодобової функціональної роботи. Система Замовника складається з різноманітних складових елементів: програмні та апаратні засоби, мережеве обладнання, внутрішні та зовнішні мережі передачі даних. Технічне обслуговування складових елементів Системи здійснюється за місцем їх установки (адреси надаються Замовником).

Відновлення працездатності технічних засобів Системи здійснюється за результатами контролю поточного технічного стану, що проводиться при технічному обслуговуванні. В разі відмови будь-яких технічних засобів Системи, Виконавець інформує Замовника про деталі несправності, в яких зокрема зазначається можливість ремонту обладнання і строк виконання такої задачі, або необхідність його заміни на нове аналогічне.

Нижче наведені технічні вимоги, які регламентують типові роботи та роботи пов’язані з непередбачуваними несправностями, які впливають на працездатність Системи.

* 1. **Вимоги до обслуговування серверів Системи**

Моніторинг працездатності, контроль і корегування параметрів режимів роботи, мережеве та функціональне конфігурування Системи. Усунення несправностей, помилок, відновлення після збою (серверні операційні системи Linux та Windows Embedded Standard 7). Перегляд архіву за визначеною подією на основі запиту Замовника та вивантаження записів архіву на вимогу Замовника. Технічний супровід програмного модуля автоматичного розпізнавання автомобільних номерів (4 канали). Підтримка/організація/консультування визначених Замовником клієнтських робочих місць з використанням окремого програмного додатку, який є невід’ємною частиною Системи.

* 1. **Вимоги до обслуговування відеокамер Системи**

Огляд: стан механічних кріплень, кожухів, об'єктивів, відсутність перегріву та ознак підгоряння, надійність електричних з'єднань кабелів. Огляд мережевих кабельних з'єднань (UTP кабель, волоконно-оптичний кабель). Конфігурування режимів роботи камер. Регулювання зони спостереження. Налаштування та регулювання зон зчитування автомобільних номерів. Супровід Бази даних автомобільних номерів, пошук та вивантаження даних за вимогою Замовника. Регулювання чіткості зображення об'єктивів. Очищення від зовнішнього впливу - забруднення, яке визначним чином перешкоджає отриманню відеозображення для ідентифікації події (бруд, пил). Тестування режимів роботи камер (адреси встановлення камер надаються Замовником).

* 1. **Вимоги до обслуговування комутаційних вузлів - вуличних**

Огляд стану всепогодної шафи, контроль внутрішнього температурного режиму та герметичності, контроль стану кабельної інфраструктури та енергоживлення і мережевого комутаційного з'єднання (адреси вузлів надаються Замовником).

* 1. **Вимоги до обслуговування комутаційних вузлів - внутрішніх**

Огляд стану, контроль стану кабельної інфраструктури та енергоживлення і мережевого комутаційного з'єднання (адреси вузлів надаються Замовником).

* 1. **Вимоги до обслуговування мережевих комутаторів**

Моніторинг функціонування, контроль та налаштування робочих параметрів мережевих конфігурацій, зміна конфігурацій за вимогою Замовника. Адміністрування, для підтримки режиму безперервної працездатності в міській інформаційній мережі в якій працює Система.

* 1. **Вимоги до обслуговування медіаконвертерів (оптичних)**

Огляд стану, моніторинг відсутності перегріву пристрою та блока живлення, контроль напруги, контроль стану мережевого з'єднання.

* 1. **Вимоги до обслуговування блоків живлень відеокамер**

Огляд стану, моніторинг відсутності перегріву і ознак підгоряння, контроль напруги.

1. **Організаційні вимоги до моніторингу та обслуговування Системи**

Даним розділом регламентуються часові режими моніторингу поточного стану Системи, її технічного обслуговування та відновлення функціональної працездатності після непередбачуваних інцендентів (збій, несправність і т.п.) та аварій.

При проведенні планового технічного обслуговування, що передбачає обмеження доступу до Системи, Виконавець повідомляє заздалегідь про це Замовника.

При проведенні позапланового технічного обслуговування, при виникненні непередбачуваних інцендентів в роботі Системи та при їх усуненні Виконавець негайно повідомляє про це Замовника, по заздалегідь узгодженим засобам зв’язку, як тільки стало відомо про виникнення недоліків в її роботі.

Виконавець невідкладно проводить заходи щодо виявлення та усунення перешкод в роботі Системи силами та засобами технічного персоналу в рамках нижченаведених вимог.

* 1. **Режими моніторингу поточного стану:**
* Режим моніторингу працездатності серверного та комутаційного обладнання Системи – цілодобовий, 24/7.
* Режим моніторингу програмного забезпечення Системи - цілодобовий, 24/7.
  1. **Режими технічного обслуговування:**
* Режим обслуговування серверного обладнання Системи – щомісячно. Адміністрування – в рамках усунення несправностей або забезпечення безперервної роботи – цілодобово, 24/7.
* Режим підтримки функціонування модуля автоматичного розпізнавання автомобільних номерів (4 канали) - цілодобово, 24/7. Визначення відповідних камер для зчитування номерних знаків автотранспорту належить виключно до компетенції Замовника.
* Режим обслуговування Клієнтських робочих місць – безпосередньо за Зверненням Користувача, в робочі дні. Визначення відповідних Клієнтських робочих місць належить виключно до компетенції Замовника.
* Режим обслуговування вуличних вузлів – постійно, але в обовязковому порядку двічі на рік.
* Режим обслуговування внутрішніх вузлів – щомісячно.
* Режим обслуговування мережевих комутаторів – щомісячно.

Адміністрування – в рамках усунення несправностей або забезпечення безперервної роботи – цілодобово, 24/7.

* Режим обслуговування медіаконверторів (оптичних) – щомісячно.
* Режим обслуговування блоків живлення – щомісячно.
  1. **Часовий регламент реагування на несправності в працездатності Системи**
* Час реагування на несправність (будь-які помилки в роботі елементів Системи, які перешкоджають відтворенню відеосигналу з відеокамер спостереження на Серверах Системи, включаючи безперервне ведення запису архіву) в Системі – не більше 15-ти хвилин.
* Час необхідний для прибуття на місце для локалізації та визначення несправностей (будь-які помилки в роботі елементів Системи, які перешкоджають відтворенню відеосигналу з відеокамер спостереження на Серверах Системи, включаючи безперервне ведення запису архіву) – до 60-ти хвилин.
* Час для усунення несправностей – визначається Виконавцем з урахуванням характеру несправностей Системи. Визначений час на усунення несправностей та перелік заходів обов’язково узгоджується з Замовником. Виконавець зобов’язаний використати всі наявні в нього технічні і ресурсні можливості для усунення несправності в найкоротший термін. В разі неможливості виконання взятих на себе зобов’язань, обов’язково і невідкладно повідомити про це Замовника з метою уникнення необґрунтованих простоїв в експлуатації Системи.
  1. **Час усунення критично важливої несправності в працездатності Системи:**
* Пошкодження комутаційного з’єднання в волоконно-оптичній мережі – не більше 12 год.
* Пошкодження комутаційного з’єднання в локальній мережі – не більше 3-х год.
* Відновлення працездатності серверного обладнання спричинене несправностями в роботі програмного забезпечення - не більше 8-ми год.
* Відновлення працездатності комутаційного обладнання спричинене несправностями в роботі програмного забезпечення - не більше 3-х год.
* Заміна мережевого обладнання, що вийшло з ладу – не більше 3-х діб з моменту надходження замовлення від Замовника і гарантійного листа про оплату та за умови наявності необхідного обладнання у Постачальників.
* Заміна відеокамери спостереження, що вийшла з ладу – не більше 3-х діб з моменту надходження замовлення від Замовника.

1. **Технічна підтримка/консультування Замовника**

Виконавець надає Замовнику всебічну та кваліфіковану консультаційну підтримку в технічних та організаційних питання щодо ефективної експлуатації Системи, в тому числі але не обмежуючись:

* стосовно функціональних можливостей та аспектів експлуатації серверного та комутаційного обладнання Системи;
* стосовно функціональних можливостей та аспектів експлуатації програмного забезпечення, яке є невід’ємною частиною Системи;
* стосовно функціональних можливостей та аспектів експлуатації додатків, які використовуються в Системі;
* в разі виникнення критичних несправностей, що потребують додаткових фінансових витрат на їх усунення, Виконавець зобов’язаний негайно повідомити Замовника, надати детальний і повний перелік несправностей з їхніми характеристиками і зазначенням впливу на функціональну працездатність Системи, визначити заходи, які допоможуть усунути визначені несправності в найкоротший термін, та, за можливості, надати попередній розрахунок вартості усунення несправностей (наприклад: ліквідація розривів кабельної мережі, заміна обладнання, що вийшло з ладу і т.п.) і строки відновлення працездатності Системи.

Виконавець може бути запрошений до участі в технічних нарадах з Замовником з приводу питань, що стосуються удосконалення роботи діючої Системи або її розширення в майбутньому з дотриманням вимог по комплексному розвитку Системи відеоспостереження та міської інформаційної мережі в цілому, як невід’ємної частини Системи.

Технічна підтримка/консультування Замовника відбувається у робочі дні, у виняткових випадках Виконавець буде повідомлений заздалегідь (не пізніше ніж за 3 доби) про необхідність надання консультацій у вихідні дні.

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАМОВНИК** | **ВИКОНАВЕЦЬ** |
| **Виконавчий комітет**  **Славутицької міської ради**  **Вишгородського району Київської області**  07101, Україна, Київська область, м. Славутич, Центральна площа, 7  тел. 0457930011  Код ЄДРПОУ 04527684  р/р UA148201720344270036000053937  Державна казначейська служба України,  м. Київ, МФО 820172, код ЄДРПОУ 04527684  **Перший заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Шевченко**  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. |

Додаток №2

до Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

від «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.

**Специфікація**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тип системи, технічних засобів, вузлів** | **Кількість** | **Од.виміру** | **Перелік послуг** | **Вартість за одиницю, грн./міс. (з ПДВ\*)** |
| **1.** | **Відеокамери розпізнавання автомобільних номерів у складі:**  Hikvision DS-2CD4025FWD - 4 шт., Hikvision DS-2CD2645FWD-IZS - 1шт., Hikvision DS-2CD2685FWD-IZS - 2 шт.  **Відеокамери загальноміського спостереження у складі:**  Axis 221-1 шт, Hikvision DS-2CD8253F-EI - 2 шт., Hikvision DS-2CD2620F-I - 5 шт., Hikvision DS-2CD2642FWD-I - 6 шт., Hikvision DS-2CD2T42WD-I8 - 1 шт., Hikvision DS-2CD2T42WD-I5 - 2 шт., Hikvision DS-2CD2655FWD-IZS - 6 шт., Hikvision DS-2CD2665G0-IZS - 1 шт., Hikvision DS-2CD2T43G0-I8 - 1 шт., Hikvision DS-2CD2685FWD-IZS - 18 шт., Hikvision DS-2DE7430IW-AE (PTZ) - 1 шт., Hikvision DS-2CD2685G0-IZS - 1 шт., Hikvision DS-2CD2T63G2-4I -2 шт. | **7**  **47** | **шт.**  **шт.** | Підтримання в робочому стані механічних кріплень, кожухів, об'єктивів |  |
| Запобігання перегріву та недопущення підгоряння обладнання |  |
| Забезпечення надійності електричних з'єднань кабелів |  |
| Підтримання в робочому стані мережевих кабельних з'єднань (UTP кабель, волоконно-оптичний кабель) |  |
| Конфігурування режимів роботи камер |  |
| Регулювання зони спостереження |  |
| **2.** | Регулювання чіткості зображення варіфокальних об'єктивів |  |
| Очищення від зовнішнього впливу (бруд, пил) |  |
| Тестування режимів роботи камер |  |
| **3.** | **Блоки живлення камер** | **11** | **шт.** | Підтримання в робочому стані |  |
| Запобігання перегріву та недопущення підгоряння обладнання |  |
| Здійснення контролю за напругою |  |
| **4.** | **Медіаконвертер (оптичний),** в місцях встановлення камер та комутації волоконно-оптичної мережі | **43** | **шт.** | Підтримання в робочому стані |  |
| Здійснення моніторингу температурного режиму |  |
| Здійснення контролю стану мережевого з'єднання |  |
| **5.** | **Мережеві комутатори:**  HP pro curve 2610-24 - 1 шт, D-Link DES-1100-16 - 5 шт., D-Link DGS-‎1100-05 - 2 шт., TP-LINK TL-SG105E - 1 шт., D-Link DGS-1100-08 – 4 шт., D-Link DGS-1100-05 - 1 шт., D-Link DGS-1510-28X - 2 шт., D-Link DGS-1100-08P - 6 шт., D-Link DGS-1210-10P - 1 шт., D-Link DGS-1210-20 - 2 шт., D-Link DGS-1510-28X - 1 шт., D-Link DGS-1100-08P – 4 шт. | **30** | **шт.** | Здійснення моніторингу функціонування |  |
| Здійснення контролю та налаштування робочих параметрів мережевих конфігурацій |  |
| **6.** | **Комутаційні вузли** - вуличні (встановлені на висоті, доступ за допомогою автомобільної вишки) та 1,5 км волоконно-оптичної мережі відеоспостереження на опорах освітлення. Технічний огляд проводиться 2 рази на рік | **10** | **шт.** | Підтримання в робочому стані всепогодної шафи |  |
| Підтримання в робочому стані блоків автоматичного керування |  |
| Здійснення контролю внутрішнього температурного режиму та герметичності |  |
| Здійснення контролю стану кабельної інфраструктури та енергоживлення і мережевого комутаційного з'єднання |  |
| **7.** | **Комутаційні вузли** - розташовані в приміщеннях.  Технічний огляд проводиться щомісячно. | **14** | **шт.** | Підтримання в робочому стані |  |
| Здійснення контролю стану кабельної інфраструктури та енергоживлення і мережевого комутаційного з'єднання |  |
| **8.** | **Технічний супровід Серверу №1**, в тому числі, але не обмежуючись: обслуговування професійного програмного забезпечення для роботи з IP камерами, кількість доступних каналів – 128 камер. | **1** | **шт.** | Здійснення цілодобового моніторингу працездатності Системи відеоспостереження |  |
| Здійснення контролю та корегування робочих параметрів |  |
| Здійснення мережевого та функціонального конфігурування |  |
| Усунення несправностей в роботі та помилок |  |
| Здійснення інсталяції програмного забезпечення |  |
| Здійснення технічної підтримки клієнтських місць |  |
| **9.** | **Технічний супровід Серверу №2**, в тому числі, але не обмежуючись: обслуговування професійного програмного забезпечення для роботи з IP камерами, кількість доступних каналів – 64 камери. | **1** | **шт.** | Здійснення цілодобового моніторингу працездатності Системи відеоспостереження |  |
| Здійснення контролю та корегування робочих параметрів |  |
| Здійснення мережевого та функціонального конфігурування |  |
| Усунення несправностей в роботі та помилок |  |
| Здійснення інсталяції програмного забезпечення |  |
| Здійснення технічної підтримки клієнтських місць |  |
| **10.** | **Технічний супровід програмного модулю автоматичного розпізнавання автомобільних номерів, який є невід’ємною частиною спеціалізованого програмного забезпечення**  Кількість доступних каналів – 4 камери. Визначення каналів для здійснення розпізнавання автомобільних номерів лежить виключно у компетенції Замовника. | **1** | **шт.** | Здійснення цілодобового моніторингу працездатності Системи відеоспостереження |  |
| Здійснення моніторингу відсоткової якості розпізнавання |  |
| Здійснення інсталяції програмного забезпечення |  |
| Здійснення контролю та корегування функціональних параметрів (в т.ч. розмір об’єктів, зони розпізнавання, параметри розпізнавання, корегування параметрів зображення камер і т.д.) |  |
| Здійснення підтримки функціонування Бази даних розпізнавання автомобільних номерів |  |
| Здійснення вивантаження та надання відповідних даних розпізнаних автомобільних номерів (за вимогою Замовника) |  |

***\**** *у разі, якщо Учасник є платником ПДВ (якщо учасник не є платником ПДВ поруч з ціною має бути зазначено: «без ПДВ»)*

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАМОВНИК** | **ВИКОНАВЕЦЬ** |
| **Виконавчий комітет**  **Славутицької міської ради**  **Вишгородського району Київської області**  07101, Україна, Київська область, м. Славутич, Центральна площа, 7  тел. 0457930011  Код ЄДРПОУ 04527684  р/р UA148201720344270036000053937  Державна казначейська служба України,  м. Київ, МФО 820172, код ЄДРПОУ 04527684  **Перший заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Шевченко**  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. |

Додаток №3

до Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

від «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.

**Зразок Акту приймання – передачі наданої Послуги**

 Акт приймання - передачінаданої Послуги

**№ \_\_\_\_ від «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ р.**

Ми, що нижче підписалися, Виконавець - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_, з однієї сторони, і Замовник - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_, з іншої сторони, склали цей акт про те, що на підставі Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ від «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ року Виконавцем надано Послугу, а Замовником прийнято надану Послугу:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Послуга, у складі:** | **Ціна  послуги за одиницю, грн (з ПДВ)\*** | **Кількість складових послуги, за звітний період** | **Загальна сума, грн (без ПДВ)** |
|  |  |  |  |  |
| **Всього без ПДВ** | | | |  |
| **ПДВ** | | | |  |
| **Всього з ПДВ** | | | |  |

***\**** *у разі, якщо Учасник є платником ПДВ (якщо учасник не є платником ПДВ поруч з ціною має бути зазначено: «без ПДВ»)*

**Ціна наданої Послуги складає: Без ПДВ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн \_\_\_ коп. ПДВ 20%: \_\_\_\_\_\_\_\_ грн \_\_\_ коп. Разом з ПДВ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн \_\_\_ коп.).**

|  |  |
| --- | --- |
| **Від Замовника:**  \_\_\_\_\_реквізити\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Від Виконавця:**  \_\_\_\_\_реквізити\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАМОВНИК** | **ВИКОНАВЕЦЬ** |
| **Виконавчий комітет**  **Славутицької міської ради**  **Вишгородського району Київської області**  07101, Україна, Київська область, м. Славутич, Центральна площа, 7  тел. 0457930011  Код ЄДРПОУ 04527684  р/р UA148201720344270036000053937  Державна казначейська служба України,  м. Київ, МФО 820172, код ЄДРПОУ 04527684  **Перший заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Шевченко**  м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. |