

ДОГОВІР № 14/02-19Б-110
на надання електронних комунікаційних послуг

О.Р. № 56991

м. Дружківка

« 12 » січня 2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «САТЕЛІТ ДРУЖКІВКА» (до оновленого Реєстру постачальників ЕКП внесено 08.03.2023 року - запис №2924), іменоване надалі **Виконавець**, в особі заступника директора Макаренко Вікторії Леонідівни, яка діє на підставі Статуту та Довіреності, з одного боку, та **Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Дружківської міської ради**, в особі Генерального директора Чубенка Сергія Геннадійовича, що діє на підставі Статуту, з іншого боку, іменоване надалі **Споживач** (разом – Сторони), згідно з Постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 року № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування», з урахуванням надзвичайних, невідворотних та об'єктивних обставин, підтверджених листом Торгово-промислової палати України від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1 та на підставі Указів Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», від 23.02.2022 №63/2022 «Про введення надзвичайного стану в окремих регіонах України» та «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» від 14.03.2022 № 133/2022, від 18.04.2022 № 259/2022 №, від 17.05.2022 № 341/2022, від 12.08.2022 №573/2022, від 7.11.2022 №757/2022, уклали Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Виконавець надає **Споживачеві** доступ до глобальної мережі Інтернет шляхом включення в порт вузла Інтернет **Виконавця** (далі – Послуга) (код закупівель ДК 021-2015: 72410000-7 — Послуги провайдерів (послуги Інтернет)). **Споживач** включається в порт по виділеній лінії.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У даному Договорі терміни вживаються в такому значенні:

Виділена лінія – лінія, яка зарезервована для виняткового використання споживачем без комутації (постійне з'єднання).

DNS (Domain Name System) – служба імен доменів – механізм, що використовується в мережі Internet і встановлює відповідність між чисельними IP-адресами і текстовими іменами.

Домен – ім'я комп'ютера або мережі в Internet.

Маршрутизація – процес вибору оптимального шляху для передачі повідомлення.

Особистий кабінет – інформаційно-аналітична система, доступна 24 години на добу сім днів на тиждень за адресою www.sns.net.ua, розроблена **Виконавцем** з метою створення комфортних і простих умов обслуговування **Споживачів**, прискорення процесу взаємодії **Споживача** та **Виконавця**.

Сума до з'ясування – розуміється сума, що надійшла на рахунок **Виконавця** на підставі платіжного документа, в якому відсутня інформація про номер особового рахунку **Споживача**, і встановити **Споживача** за іншими ознаками не є можливим (відсутні дані про ідентифікаційний код для юридичної особи – **Споживача**, про ідентифікаційний номер для фізичної особи – підприємця – **Споживача**). Сума до з'ясування може бути зарахована **Виконавцем** на особовий рахунок **Споживача** лише на підставі письмового повідомлення **Споживача** про здійснення такого зарахування та при пред'явленні оригіналу платіжного документа.

Розрахунковий період – сторони розуміють календарний місяць або частину календарного місяця, якщо активізація Послуги проведена не з першого числа календарного місяця або відключення від Послуги вироблено не в останній день календарного місяця.

Всі інші терміни, які вживаються у цьому Договорі, відповідають визначенням встановленим чинним законодавством України.

3. ПРАВА СТОРІН

3.1. **Виконавець** має право:

3.1.1. Вимагати своєчасної оплати **Споживачем** за надані Послуги.

3.1.2. Вимагати відшкодування збитків, які виникли у зв'язку з використанням **Споживачем** несертифікованого обладнання або нелицензійного програмного забезпечення.

3.1.3. У разі зміни законодавчих і нормативних актів, тарифів і зборів центральних органів влади (інших структур та органів зв'язку), введення інших обов'язкових платежів, які поширюються на мережу Інтернет, а також зміни індексу цін на території України, **Виконавець** має право змінити тарифи, повідомивши в письмовій формі про це **Споживачеві** не менше ніж за 10 днів до початку введення в дію нових тарифів або шляхом розсилки відповідного повідомлення по мережі Інтернет.

3.2. **Споживач** має право:

3.2.1. Вимагати цілодобове надання Послуги згідно Додатку А цього Договору, за винятком перерв для планового обслуговування засобів зв'язку та устаткування, використовуваного для надання Послуги з повідомленням за 24 години про плановане обслуговування із зазначенням періоду часу на таке обслуговування в обсязі, передбаченому цим Договором. Діагностика та локалізація неполадок забезпечується **Виконавцем** протягом однієї години після отримання усної заявки від **Споживача**. Відсутність Послуги не може перевищувати 4 години на тиждень і 20 годин на місяць.

3.2.2. Замовляти додаткові IP-адреси (при замовленні адресного простору розміром більше 32 адрес **Споживач** зобов'язується самостійно заповнити форму заявки RIPE-137).

3.2.3. Відмовитися від подальшого використання Послуги, якщо він не згоден з її новою вартістю, попередивши про це письмово до введення нових тарифів в дію.

4. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. **Виконавець** зобов'язується:

4.1.1. Виконати роботи з організації виділених цифрових каналів передачі даних **Споживача** з використанням технології та за адресою згідно Додатку А цього Договору. При виникненні технічних або правових складнощів при організації виділеної лінії, монтажі обладнання, його підключення та налагодження **Виконавець** письмово доводить до відома **Споживача**, а також повідомляє терміни протягом яких можливе рішення виниклих складнощів.

4.1.2. Надати **Споживачеві** Послугу згідно Додатку А до цього Договору.

4.1.3. Надати **Споживачеві** IP-адреси зі свого блоку, DNS в зоні xx.krm.net.ua і забезпечити маршрутизацію мереж. IP-адреси, видані **Виконавцем Споживачу**, є власністю **Виконавця**. У разі розірвання Договору **Споживач** зобов'язаний припинити їх використання.

4.1.4. У разі зміни тарифів повідомляти **Споживачеві** про зміну вартості Послуги письмово за 10 днів до набрання нових тарифів в дію.

4.1.5. На прохання **Споживача** надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання та програмного забезпечення.

4.2. **Споживач** зобов'язується:

4.2.1. Своєчасно, згідно розділу 6 цього Договору, вносити оплату за надані Послуги.

4.2.2. У письмовому вигляді повідомляти **Виконавця** про необхідність виділення додаткових IP-адрес.

4.2.3. Придбати за свій рахунок кінцеве обладнання або програмне забезпечення, необхідне для реалізації Послуги, у тому числі забезпечити необхідний захист встановленого обладнання (заземлення, грозозахист і т.д.).

4.2.4. При виході з ладу, наданого їм на вузол Інтернет **Виконавця** обладнання, в найкоротший термін здійснити його заміну.

4.2.4. Дотримуватися встановлених стандартів щодо використання в мережі свого власного обладнання, що встановлено в приміщенні **Споживача** і взаємодіє з Послугою.

4.2.5. За претензіями **Виконавця** відшкодовувати збитки, які виникли у зв'язку з використанням несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.

4.2.6. Не використовувати Послугу для поширення забороненої або конфіденційної інформації, а також інформації, яка порушує право інтелектуальної власності. Вживати всіх необхідних заходів щодо безпеки інформації, яка передається через мережу Інтернет.

4.3. При зверненні до **Виконавця** третіх осіб щодо порушень з боку **Споживача**, **Виконавець** попереджає **Споживача** про необхідність припинити порушення.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. **Виконавець** несе відповідальність за цілодобове надання Послуги з конфігурацією, зазначеної у Додатку А цього Договору, за винятком перерв для планового обслуговування засобів зв'язку та устаткування, використовуваного для надання Послуги, з повідомленням за 24 години про плановане обслуговування із зазначенням періоду часу на таке обслуговування в обсязі, передбаченому цим Договором.

5.2. При встановленні обладнання **Споживача** на вузлі Інтернет **Виконавця** – **Виконавець** несе відповідальність за його збереження та обслуговування.

5.3. **Виконавець** не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає **Споживач** через мережу Інтернет.

5.4. **Виконавець** не несе відповідальності перед **Споживачем** за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю **Виконавця**: ушкодження систем передач на іноземній території, недоступність серверів, які знаходяться не під адмініструванням **Виконавця**, тощо.

5.5. **Виконавець** не несе відповідальності перед **Споживачем** за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого устаткування та програмного забезпечення, яке надано не **Виконавцем**.

5.6. **Виконавець** не несе відповідальності за вихід з ладу будь-якого устаткування **Споживача**, якщо воно не забезпечено необхідним захистом (заземлення, грозозахист і т.д.).

5.7. У випадку, коли **Споживач** виступає провайдером послуг Інтернет, **Виконавець** не несе відповідальності за якість послуг, які **Споживач** надає своїм споживачам. **Споживач** самостійно опрацьовує всі претензії споживачів щодо неполадок в його системі.

5.8. **Споживач** самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність поширення інформації, яку передає/поширює він або його споживачі під його мережевими реквізитами через мережу Інтернет **Виконавця** та за відпрацювання претензій третіх осіб. **Виконавець** не несе відповідальності перед третіми особами за дії **Споживача**.

5.9. **Споживач** самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуги особі або майну громадян, юридичних осіб, держави чи моральності населення.

5.10. При невиконанні п. 6.2. (у разі затримки оплати) **Споживач** сплачує пеню за кожний день затримки, яка обчислюється від вартості неоплаченої Послуги в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

6. УМОВИ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Вартість робіт за цим Договором визначається обсягом виконуваних **Виконавцем** робіт (послуг) для **Споживача** згідно Додатку А, який є невід'ємною частиною цього Договору.

6.2. **Споживач** здійснює оплату за Послугу в національній валюті України, щомісячно, шляхом перерахування грошових коштів **Споживача** на рахунок **Виконавця**.

Споживач оплачує Послугу до 15-го числа місяця, який йде за оплачуваням.

У разі порушення **Споживачем** зазначених термінів оплати, **Виконавець** відключає **Споживача** від Послуги без будь-яких попередніх повідомлень про відключення.

6.3. Оплата Послуги проводиться на підставі цього Договору за наявності акту-рахунку **Виконавця**. При здійсненні платежу **Споживач** зобов'язаний вказати номер свого особового рахунку, а також період, за який здійснюється платіж.

При відсутності у платіжному документі інформації про період, за який проводиться платіж, за наявності заборгованості за попередній(і) період(и), платіж зараховується в рахунок погашення попередньої заборгованості (в порядку виникнення такої заборгованості).

При надходженні платежу за Послугу на рахунок **Виконавця** від **Споживача**, який має більше одного особового рахунку, якщо в платіжному документі відсутня інформація про номер особового рахунку (при цьому ідентифікація **Споживача** може бути проведена на підставі даних ідентифікаційного коду (ідентифікаційного номера)), або **Споживач** вказав в платіжному документі більше одного особового рахунку та встановити наміри **Споживача** про розмір зараховування грошових коштів на кожний із зазначених особових рахунків (на підставі даних платіжного документа) неможливо, **Виконавець** здійснює зарахування грошових коштів на кожен з особових рахунків **Споживача** в рівному кратному розмірі.

Акти-рахунки за Послугу за попередній місяць виставляються **Виконавцем** до десятого числа поточного місяця. **Споживач** зобов'язаний вжити належних заходів для отримання акту-рахунку.

Дата оплати встановлюється за інтемпелем банку-платника на платіжному документі, а при його відсутності – за датою списання коштів з рахунку **Споживача**.

6.4. **Споживач** має право опротестувати акт-рахунок протягом 5 робочих днів з моменту його виставлення. Претензія **Споживача** протягом 10 календарних днів розглядається комісією, яка складається з першого керівника та керівника бухгалтерії як **Виконавця**, так і **Споживача**. Комісія збирається не пізніше 3-го робочого дня після надходження протесту **Споживача** до **Виконавця**. У разі відмови однієї із сторін від участі у роботі комісії або ігнорування її роботи без пояснення причин сторона, яка не брала участі в роботі комісії, вважається яка погодила результати роботи комісії. За результатами засідання комісії підписується Акт звірки взаєморозрахунків. На підставі цього Акту **Виконавець** у разі необхідності здійснює корегування суми опротестованого акту-рахунку.

6.5. Якщо протягом 5-ти робочих днів виставлений **Виконавцем** акт-рахунок не був опротестований, він вважається прийнятим до оплати.

6.6. **Виконавець** починає інсталяцію Послуги після здійснення **Споживачем** інсталяційної оплати в повному обсязі.

6.7. Інсталяційна оплата визначається за кожен новий вид послуг, які замовляються **Споживачем**.

6.8. **Виконавець** починає виставляти рахунки абонентної плати з дати повного підключення **Споживача** до вузла Інтернет **Виконавця**. Дата відзначається в Акті виконаних робіт.

6.9. Час неотримання Послуги **Споживачем** у зв'язку з виходом з ладу його устаткування, або проблемами з програмним забезпеченням на стороні **Споживача**, або проблемами з каналами місцевої мережі, які включені в порт Інтернет **Виконавця**, не рахується простоем і оплачується **Споживачем** в повному обсязі.

6.10. Загальна сума Договору становить 5100,00 грн. (п'ять тисяч сто гривень 00 копійок).

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір набуває чинності діє по 31 грудня 2024 року, але в будь-якому разі до повного виконання.

Згідно з ч. 3 ст. 631 ЦК України умови цього Договору застосовуються до правовідносин між Сторонами, які виникли з 01 січня 2024 року.

7.2. Сторони зберігають за собою право розірвати Договір при невиконанні умов Договору іншою Стороною або при відсутності потреби в отриманні Послуги з боку **Споживача**, повідомивши про це іншу Сторону письмово не пізніше ніж за 20 календарних днів до дати розірвання Договору.

7.3. Незгода **Споживача** з новою вартістю Послуг є підставою для розірвання Договору від дати введення в дію нових тарифів на Послугу.

8. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

8.1. Сторони звільняються від часткового або повного виконання своїх обов'язків у разі виникнення обставин непереборної сили, які неможливо передбачити або можна передбачити, але не можна попередити (війна, стихійні лиха), і при настанні обставин юридичного форс-мажору. Ці обставини носять об'єктивний і абсолютний характер. Дія обставин форс-мажору повинно бути підтверджено компетентним органом, за винятком випадків, коли ці обставини загальновідомі або відповідно до цього прийняті нормативно-правові акти органів влади в межах їх компетенції.

8.2. Сторона, для якої стало неможливим виконання обов'язків за цим Договором через дію обставин форс-мажору, повинна в 3-х денний термін повідомити іншу Сторону про початок, а потім про закінчення дії цих обставин.

8.3. Сторони розуміють, що наразі вже існують обставини непереборної сили, зокрема надзвичайні, невідворотні та об'єктивні обставини, що підтверджені листом Торгово-промислової палати України від 28.02.2022 №2024/02.0-7.1, а саме військова агресія Російської Федерації проти України, що стала підставою введення воєнного стану із 05 годин 30 хвилин 24 лютого 2022 року, відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року №64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні»(зі змінами), але незважаючи на це беруть на себе відповідні зобов'язання визначені цим договором.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Всі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами з цього Договору або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів.

9.2. У випадку, коли Сторони не дійдуть згоди, справа підлягає передачі на розгляд і рішення суду за підвідомчістю спорів.

10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Договір складений відповідно до законодавства у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

10.2. Один примірник зберігається у **Виконавця**, другий – у **Споживача**. Додатки, підписані Сторонами, є його невід'ємною частиною.

10.3. Всі зміни та доповнення до цього Договору дійсні лише в тому випадку, якщо вони складені у письмовій формі та підписані обома сторонами.

10.4. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, які суперечать його положенням, втрачають чинність.

10.5. Сторони мають право передати свої права та обов'язки за цим Договором своєму правонаступнику або філії, про що зобов'язані повідомити письмово іншій Стороні за 30 днів до дати передачі та укласти новий договір (додаткову угоду) з правонаступником.

10.6. Договір не втрачає дії у разі зміни реквізитів Сторін, їх установчих документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми тощо. Про зазначені зміни Сторони зобов'язані повідомити один одного в письмовому вигляді протягом 15 днів.

11. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець:

ТОВ «Сателіт Дружківка»

ЄДРПОУ 37237160

Адреса 84206, Донецька обл., м. Дружківка, вул. Енгельса, 78

Тел. 0626733521, тел./факс 0626421219

р/р № UA503355480000026000060527365 в КФ ПАТ «Приватбанк»

МФО 335548

ПІН 372371605103

Платник податку на прибуток на загальних підставах.

Споживач:

КНП «ЦПМСД» Дружківської міської ради

Адреса: 84200, Донецька обл., м. Дружківка, вул. Короленка, 12

Код ЄДРПОУ: 37937247

Телефон: (06267)4-20-00, (06267)4-27-03

Р/р: UA803355480000026000053624305, АТ КБ «Приватбанк», код банку 335548

12. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ СТОРІН

Виконавець:

Технічна служба (цілодобово): тел. (0626) 42-12-22, 0665599777, 0665599888, 0685599777, 0735599777

Розрахунковий відділ: тел.: (0626) 42-12-23, тел./факс 42-12-20

Споживач:

Особа для контакту:

ПІДПИСИ СТОРІН

Виконавець:

ТОВ «САТЕЛІТ ДРУЖКІВКА»



Вікторія МАКАРЕНКО/

Споживач:

**Комунальне некомерційне підприємство
«Центр первинної медико-санітарної
допомоги» Дружківської міської ради**



Сергій ЧУБЕНКО/

Додаток А
до Договору № 14/02-19Б-110
від « » січня 2024 р.
про надання електронних комунікаційних послуг

КОНФІГУРАЦІЯ ПОСЛУГИ:

1. Ethernet порт пропускнуою здатністю до 100 Мбіт/с.
2. Адреса: м. Дружківка, вул. Короленко, 12

РОЗРАХУНОК ВАРТОСТІ ПОСЛУГИ:

Щомісячний платіж:

Найменування тарифного плану	Швидкість передачі даних, Мбіт/сек (графік не обмежений)	Абонентська плата в місяць, грн. ⁽³⁾	Обсяг інформації на збільшеній швидкості до 100 Мбіт/с ⁽²⁾ , Гб ⁽¹⁾
Midi.Biz	до 10 ⁽²⁾	400,00	500

Додаткові послуги (щомісяця):

№	Найменування послуги	Од. вим.	Кількість	Абонентська плата в місяць, грн ⁽³⁾
1	Надання реальної статичної IP-адреси	шт.	1	25,00

Примітки:

(1) Обліку підлягає сумарний (вхідний та вихідний) трафік. Облік ведеться з точністю до мегабайта, з округленням до найближчого кількості мегабайтів в більшу сторону. 1 Мбайт приймається рівним 1000000 байт, 1 Гбайт приймається рівним 1000 Мбайт.

(2) Прийменник «до» означає, що швидкість доступу в мережу Інтернет залежить не тільки від технічних особливостей послуги, що надається Виконавцем, але і від дій третіх операторів електронних комунікацій, організацій та осіб, які керують сегментами мережі Інтернет, які не належать Виконавцю.

⁽³⁾ Всі ціни вказані з ПДВ.

ПІДПИСИ СТОРІН

Виконавець:
ТОВ «САТЕЛІТ ДРУЖКІВКА»

Заступник директора



Горія МАКАРЕНКО/

Споживач:
Комунальне некомерційне підприємство
«Центр первинної медико-санітарної
допомоги» Дружківської міської ради

Генеральний директор



Сергій ЧУБЕНКО/