

ДОГОВІР № 366896
про надання послуг з оренди каналу супутникового зв'язку
(ДК 021:2015: 64214100-0 – Послуги з оренди каналу супутникового зв'язку)

м. Вінниця

«27 » 02 2023 року

Приватне акціонерне товариство «ДАТА ГРУП», що включене до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій на підставі Рішення НКРЕ від 25 лютого 2010 року № 83 зі змінами, внесеними Рішенням НКРЕ від 20 жовтня 2011 року № 578 (надалі – «**Оператор**»), в особі заступника керівника з комерційних питань Невідокремленого структурного підрозділу ПрАТ «ДАТАГРУП» м. Вінниця **Ризванюка Богдана Петровича**, який діє на підставі Довіреності № 423 від 18 листопада 2022 року, з однієї сторони, та

Тростянецька районна державна лікарня ветеринарної медицини (надалі – «**Абонент**»), в особі Голови комісії з реорганізації Зіменка Олександра Володимировича, який діє на підставі **Наказу** Держпродспоживслужби від 08.12.2022 р. №527 та **Наказу** Головного управління Держпродспоживслужби у Вінницькій області від 08.12.2022 р. №142-О, з другої сторони, надалі разом іменуються «**Сторони**», а кожна окремо – «**Сторона**», уклали цей договір про надання послуг з оренди каналу супутникового зв'язку (ДК 021:2015: 64214100-0 – Послуги з оренди каналу супутникового зв'язку) (надалі – «**Договір**») про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Послуга – телекомунікаційна послуга з оренди каналу супутникового зв'язку (ДК 021:2015: 64214100-0), в тому числі послуга зі встановлення, налаштування та користування Супутниковим комплектом, послуга з підключення Абонентського обладнання до Супутникового комплекту, а також інші телекомунікаційні послуги (основні, додаткові), які надаються Оператором Абонентам. При підписанні Договору Абонент обирає первісний перелік Послуг, які він замовляє, шляхом підписання Замовлення на Послуги, та в подальшому може змінювати їх перелік або замовляти нові.

Роботи – роботи з підключення до мережі Оператора та інші роботи, в тому числі роботи зі встановлення Обладнання Оператора та його налаштування.

Замовлення на Послуги (Замовлення) - документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт (за необхідності) та Послуг тощо. Замовлення Абонентом додаткових Послуг або зміна тарифного плану здійснюється Абонентом шляхом направлення Оператору письмової заявки. Такі зміни реєструються Оператором та не потребують підписання нового Замовлення на Послуги.

Загальні Умови та положення про порядок надання телекомунікаційних послуг Оператором (Загальні Умови) – є невід’ємною складовою частиною укладеного між Оператором та Абонентом Договору. Підпис Абонента на Договорі, акцептування в електронному вигляді та/або укладання Договору в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України, свідчить про ознайомлення та надання згоди Абонента з Загальними Умовами і взяття Абонентом зобов’язань щодо виконання умов укладеного Договору та Загальних Умов, визначають основні правила та порядок надання Оператором телекомунікаційних послуг та послуг, пов’язаних технологічно з телекомунікаційними послугами, встановлюють загальні положення надання Оператором та отримання Абонентом Послуг і, зокрема, встановлюють порядок первинного Замовлення Абонентом Послуг, права та обов’язки Сторін, порядок укладання, зміни, припинення дії Договору та/або Додатка(ів)/Угод(и) до Договору, та/або Додаткової(-их) угоди до Договору, подального аборентського обслуговування, регулюють відносини між Оператором та Абонентом, порядок розрахунків, відповідальність сторін тощо. У всьому, що не передбачено Загальними Умовами, Сторони керуються умовами Договору та чинного законодавства України, Загальними Умовами, опублікованими на офіційному веб-сайті Оператора.

Обладнання Оператора (Обладнання) – телекомунікаційне обладнання Оператора, в тому числі Супутниковий комплект, що у випадку необхідності встановлюється Оператором в Місці надання Послуг для забезпечення надання Послуг.

Планові роботи – планові профілактичні (регламентні) роботи, виконання яких може привести до тимчасового планового припинення надання Послуг та/або погіршення якості Послуг на час проведення Планових робіт.

Супутниковий комплект – обладнання, що необхідне для отримання послуг доступу до мережі Інтернет з використанням радіочастотних ресурсів України через телекомунікаційні мережі супутникового радіозв’язку на території України, та включає в себе модем, передавач та антенну з опорою. Супутникова обладнання може бути придбане Абонентом у власність або отримане у тимчасове користування на час отримання Послуг.

Абонентське обладнання (та/або Кінцеве обладнання) – розміщене в Місці надання Послуг кінцеве обладнання Абонента, що сертифіковане згідно з умов законодавства України та належить Абоненту на праві власності або використовується ним на іншій правовій підставі, та яке дозволяє Абоненту отримувати Послуги Оператора. Абонентським обладнанням може бути, крім іншого, комп’ютер, мобільний пристрій, роутер, маршрутизатор тощо.

Місце надання Послуг – будинок або приміщення в будинку, яке належить Абоненту на праві власності або використовується Абонентом на іншій правовій підставі, де Абонент бажає отримувати одну чи декілька Послуг Оператора.

Інтернет – всесвітня інформаційна мережа загального доступу, яка логічно зв’язана глобальним адресним простором, складається з елементів локальних і глобальних, приватних, публічних, академічних, ділових і урядових мереж, пов’язаних між собою на базі Інтернет протоколів, визначених міжнародними стандартами.

Активація Послуг – виконання дій, що здійснюються після встановлення Супутникового комплекту, та полягає у реєстрації абонентського комплекту в системі наземних центральних станцій і наданні доступу до мереж Інтернет відповідно до замовленої послуги.

Скорочення переліку послуг – зупинення надання Оператором послуг (послуги) на період та у випадках, передбачених Законом України "Про телекомунікації", Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, Договором та Загальними умовами, із забезпеченням технічної можливості поновлення їх (її) надання абонентові.

Деактивація Послуг – виконання дій, спрямованих на припинення надання Абоненту Послуг та видалення (анулювання) коду активації із системи супутникового зв'язку. Виконання дій з Деактивації Послуг призводить до видалення інформації про Супутниковий комплект із систем супутникового зв'язку та демонтажу Обладнання Оператора.

Система супутникового зв'язку – це система, яка розроблена для задоволення потреб у зв'язку і супутникового доступу до мережі Інтернет в будь-якій точці земної кулі, що базується на використанні штучних супутників Землі, на яких змонтовані ретранслятори.

Код активації – унікальний код, за допомогою якого здійснюється Активація Послуг.

Точка демаркації – точка розмежування відповідальності Оператора і Абонента при наданні Послуг, яка встановлена у точці з'єднання Абонентського обладнання з Супутниковим комплектом.

«М.Е.Doc» – це система електронного документообігу, яка працює з різними типами документів: звітами, податковими накладними, актами, договорами в електронному вигляді. В системі "M.E.Doc" електронні документи стають електронними оригіналами документів, завдяки використанню електронного підпису; це єдина платформа, що об'єднує всіх учасників документообміну та забезпечує єдиний стандарт обміну, перевірки, захисту та транспортування юридично значущих документів, підписаних електронним підписом (далі – КЕП). Ідентифікація відправника/одержувача здійснюється на підставі їх ідентифікаційних кодів з ЄДРПОУ.

Електронні документи (далі – Е-документи) – належно оформлені документи, інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа, які передбачені чинним законодавством.

Кваліфікований електронний підпис (далі – КЕП) – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

Відкритий ключ – параметр алгоритму асиметричного криптографічного перетворення, який використовується як електронні дані для перевірки електронного підпису чи печатки, а також у цілях, визначених стандартами для кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів.

Кваліфікований сертифікат відкритого ключа – сертифікат відкритого ключа, який видається кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, засвідчувальним центром або центральним засвідчу вальним органом і відповідає вимогам Закону України "Про електронні довірчі послуги".

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах та в порядку, передбачених цим Договором, Оператор зобов'язується надавати Абоненту Послуги з оренди каналу супутникового зв'язку (ДК 021:2015: 64214100-0 – Послуга з оренди каналу супутникового зв'язку), а Абонент зобов'язується приймати Послуги, та сплачувати належні за Договором та Замовленнями на Послуги платежі на умовах та в порядку, передбачених цим Договором та Загальними умовами.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРИН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Почати надання Абоненту Послуг за Замовленням з дати, вказаної в Замовленні на Послуги, але в будь-якому випадку не раніше дати введення в експлуатацію будинку, в якому знаходиться місце отримання Послуг (адреса включення).

2.1.2. Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовлені на Послуги.

2.1.3. У випадку встановлення в приміщенні Абонента Обладнання, передати Абоненту Обладнання за Актом приймання-передачі, та ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Обладнання. Номенклатура, асортимент, комплектність, стан, кількість та оцінка вартості Обладнання встановлюється в Акті приймання-передачі, що підписується обома Сторонами.

2.1.4. Виставляти Абоненту рахунки для оплати належних за Договором та Замовленнями платежів.

2.1.5. На вимогу Абонента надавати йому інформацію про Послуги, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, по телефону, поштою, у відділі продаж Оператора, за допомогою засобів електронного зв'язку.

2.1.6. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі Обладнання на умовах, встановлених в Замовленнях на Послуги.

2.1.7. У разі отримання від Абонента письмового повідомлення про скорочення переліку (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) Послуг за Замовленням, скоротити перелік Абоненту таких Послуг на вказаний у письмовому повідомленні строк.

2.1.8. Направляти Абоненту підписані зі своєї сторони Акти наданих Послуг до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним.

.1.9. Надавати Послуги, при цьому відповідальність Оператора за їх ненадання або їх якість обмежується Точкою демаркації.

2.1.10. Забезпечувати правильність застосування тарифів.

2.1.11. Інформувати Абонента про появу нових Послуг шляхом розміщення інформації на офіційному Інтернет-сайті Оператора та/або на рахунках, що направляються Абоненту для оплати за цим Договором та/або шляхом розміщення інформації в ЗМІ.

2.1.12. Забезпечувати скоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладенні та виконанні Договору, крім випадків, передбачених законодавством.

2.1.13. Усувати пошкодження зв'язку, які виникили на мережі Оператора в строки, передбачені нормативними документами у сфері телекомунікацій.

2.1.14. Вести достовірний облік телекомунікаційних послуг, що надаються Абоненту.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Скоротити перелік/припинити надання Абоненту Послуг, витребувати у Абонента Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів, інших умов даного Договору, а також у випадках, передбачених, чинним законодавством Загальними умовами та Договором.

2.2.2. Змінювати вартість Послуг та/або розмір плати за користування Обладнанням за Замовленнями, в порядку та з дотриманням умов, які передбачені даним Договором.

2.2.3. У випадку передачі Абоненту Обладнання, перевіряти технічний стан та комплектність переданого Абоненту Обладнання.

2.2.4. Припинити дію Замовлення(нь) або Договору в цілому, або припинити/скоротити перелік Послуг за Договором Абоненту шляхом направлення на електронну адресу вказану Абонентом при укладенні Договору відповідного повідомлення не менше ніж за одну годину, до моменту скорочення переліку Послуг/припинення/дії Замовлення/Договору/надання Послуг у наступних випадках:

2.2.4.1. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням(и) третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;

2.2.4.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристройів, обладнання та/або обладнання, пристройів, які не мають виданого в установленах законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристройів;

2.2.4.3. у випадку викрадення, втрати, пошкодження відповідного Обладнання (їого частин, комплектуючих), якщо таке було передане Абоненту, та/або виникнення інших обставин, що привели до погіршення технічних характеристик Обладнання, що привело до неможливості виконання зобов'язань Оператора за Замовленням(и) та цим Договором;

2.2.4.4. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9. Договору та/або зобов'язань за п. 2.3.6. Договору;

2.2.4.5. в інших випадках, передбачених Загальними умовами, Договором та/або чинним законодавством України, якщо Договором не встановлений для таких випадків інший порядок припинення дії Замовлення(нь), Договору, припинення/скорочення переліку надання Послуг;

2.2.4.6. у випадку відсутності у Оператора технічної можливості надавати Послуги Абоненту.

2.2.5. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

2.2.6. Проводити Планові роботи на умовах, зазначених у Замовленнях на Послуги.

2.2.7. Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором за наявності в Абонента заборгованості перед Оператором.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Оператору передбачені Договором та Замовленнями платежі на умовах та в порядку, передбачених цим Договором та Загальними умовами.

2.3.2. Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Оператора, підрядників Оператора в приміщення Абонента для виконання Оператором Робіт, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за цим Договором.

2.3.3. У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг або несправностей в роботі Обладнання, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером або за електронною адресою Оператора, що зазначені у відповідному Замовленні.

2.3.4. У випадку встановлення Оператором Обладнання:

2.3.4.1. Прийняти Обладнання та забезпечувати цілісність та збереження Обладнання, забезпечувати наявність безперебійного електро живлення Обладнання, а також не передавати Обладнання третім osobam.

2.3.4.2 Не використовувати Обладнання, що є частиною телекомунікаційної мережі Оператора, для мети іншої, ніж отримання Послуг.

2.3.4.3. Повернути Оператору Обладнання у справному технічному стані з урахуванням природного зносу у триденний строк за Актом приймання-передачі (повернення) у випадку припинення дії такого Замовлення або Договору, а у випадку припинення/призупинення Оператором надання Послуг за Замовленням – якщо наявна письмова вимога Оператора про повернення відповідного Обладнання. Якщо повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Оператором, Абонент зобов'язаний не перешкоджати представникам Оператора демонтувати Обладнання.

2.3.4.4. Протягом одного робочого дня повідомити Оператора про випадки викрадення, втрати, пошкоджування (його частини, комплектуючої), виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання (його частини, комплектуючої).

2.3.5. У випадку наміру Абонента змінити місце отримання Послуг (адресу включення), письмово повідомити Оператора про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни місця отримання Послуг.

2.3.6. У випадку використання Абонентом власного телекомунікаційного обладнання для забезпечення отримання Послуг, письмово узгодити з Оператором номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого телекомунікаційного обладнання.

2.3.7. Повідомляти Оператора про зміну своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

2.3.8. Не допускати використання Обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Оператора чи нормальнє функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, Інтернету).

2.3.9. Якщо місце отримання Послуг орендується Абонентом, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників будівлі, в якій знаходитьться місце отримання Послуг, на проведення робіт по введенню кабельних ліній через відну кабельну каналізацію всередину такої будівлі та на виконання робіт по прокладенню кабельних (абонентських) ліній всередині такої будівлі по всій довжині траси від кабельного введення до місця отримання Послуг.

2.3.10. Щомісячно підписувати та направляти Оператору протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Акти наданих Послуг або мотивовану відмову від приймання Послуг та підписання Акту. У разі неотримання Оператором підписаного Акту або мотивованої відмови від приймання Послуг та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається, що Послуги надані Оператором у звітному періоді належним чином (у відповідності із умовами Замовлень, Договору та вимогами чинного законодавства України), що підтверджується Актом наданих Послуг, підписаним Оператором в односторонньому порядку.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Отримувати Послуги, які надаються Оператором за цим Договором.

2.4.2. На змінення обсягу Послуг, що надаються. Абонент не має права на збільшення обсягу Послуг у разі наявності у нього заборгованості перед Оператором.

2.4.3. На скорочення переліку Послуг (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) за Замовленням шляхом направлення Оператору письмового повідомлення не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати скорочення переліку Послуг із зазначенням строку скорочення переліку Послуг.

2.5. Абонент не має право:

2.5.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

2.5.2. Замовляти та пропонувати розилання спаму, розсилати спам, а також здійснювати зловмисні виклики.

2.5.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів телекомунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.

2.5.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

2.5.5. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

2.6. Сторони зобов'язані:

2.6.1. Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України, зокрема законодавством про публічні закупівлі. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням дій даного Договору та Замовлень на Послуги. Не вважається розголошеннем конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

2.7. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг» в редакціях чинних на момент отримання Послуг.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ

3.1. Вартість Послуг зазначається в Замовленнях на Послуги. Загальна вартість Договору складає 2 820,00 грн. (Дві тисячі вісімсот двадцять гривень 00 копійок).

3.2. Абонент щомісячно оплачує вартість Послуг за кожним Замовленням протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту підписання акта виконаних робіт.

3.3. Припинення дії Замовлення або Договору, або припинення/скорочення переліку надання Послуг зобов'язує Абонента повернути Оператору Обладнання в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Оператором, що виникла під час строку дії Замовлення/Договору.

3.4. Час проведення Планових робіт та строки усунення несправностей та перерв, не вважаються простоєм надання Послуг, та оплачуються Абонентом в повному обсязі.

3.5. Скорочення переліку Послуг/припинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених пунктами 2.2.1, 2.2.4. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати вартість Послуг протягом всього строку дії відповідного(них) Замовлення(нь), а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.6. Вартість Послуг за перший та останній місяці їх надання розраховується шляхом ділення суми вартості Послуг за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг в першому (останньому) місяці.

3.7. Всі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора.

3.8. У випадку необхідності виконання Оператором додаткових робіт для початку надання Послуг за Замовленням, Сторони, до початку виконання таких додаткових робіт Оператором, письмово узгоджують перелік вказаних робіт та розмір витрат Оператора на їх виконання. У випадку досягнення Сторонами згоди, вказані витрати сплачуються Абонентом Оператору протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Оператором рахунку на оплату. У випадку недосягнення Сторонами згоди, передплачені Абонентом кошти за Замовленням повертаються Абоненту в повному обсязі та дія відповідного Замовлення припиняється з моменту повернення Оператором передплачені коштів Абоненту. У випадку виконання Оператором додаткових робіт data початку надання Послуг відсувається на час виконання додаткових робіт відповідно.

3.9. У випадку введення Оператором Системи самообслуговування, Абонент має право в порядку та на умовах, передбачених на офіційному сайті Оператора, самостійно обирати вартість Послуг (тарифи на Послуги) з декількох запропонованих Оператором варіантів та укласти відповідну додаткову угоду.

3.10. Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором та Замовленням(и) вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг» в редакції чинних на момент отримання Послуг.

4.2. За прострочення оплати вартості Послуг, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі 0,1% вартості послуг за кожен день прострочення, а за прострочення понад 30 (тридцять) днів додатково стягується штраф у розмірі 7 (семи) відсотків вказаної вартості.

4.3. За порушення умов Договору щодо якості та (або) повноти надання послуг Оператор несе відповідальність у розмірі 20 (двадцяти) відсотків вартості наданих послуг, чи послуг наданих неякісно.

4.4. Сторонами погоджено, що при нарахуванні штрафних санкцій (пені) застосовуються положення ч. 6 ст. 232 Господарського Кодексу України.

4.5. У випадку порушення Оператором з його вини строків проведення Планових робіт та строків усунення несправностей та перерв за п. 2.1.7. Договору, Оператор несе відповідальність, передбачену чинним законодавством.

4.6. Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором.

4.7. Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.

4.8. З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента), визначеної у такому Замовленні.

4.9. У разі не оплати Абонентом вартості Послуг та/або плати за користування Обладнанням за Замовленням(и) в установлений в Договорі строк, Оператор має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право скоротити або припинити надання Послуг за Договором. Після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Оператор протягом двох діб (крім вихідних та святкових днів) поновлює надання скорочених/припинених Послуг. Поновлення надання Послуг проводиться за умови отримання від Абонента підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів за період, протягом якого Послуги не надавались) та внесення плати за поновлення надання Послуг. У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості та внесення плати за поновлення надання Послуг не надійшло, Оператор має право в односторонньому порядку припинити дію Замовлення(нь) або Договору.

4.10. У випадку втрати та/або ушкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Оператором рахунку Абоненту відшкодовує Оператору вартість втраченого та/або ушкодженого Обладнання (його частини, комплектуючої) за оціненою вартістю, визначеною в Акті приймання-передачі Обладнання.

- 8.12. Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному для кожної Сторони.
- 8.13. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах згідно Податкового кодексу України.
- 8.14. Сторони погодили, що положення Закону України «Про оренду державного та комунального майна» не застосовуються до цього Договору.
- 8.15. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з Загальними Умовами та положеннями діючого законодавства в сфері телекомунікацій.
- 8.16. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу не комутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, становить не менш ніж 56 кбіт/сек., якщо інше не передбачено окремими додатками або розділами до Договору. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу не комутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, визначено умовами замовленого Абонентом Тарифу (Тарифного плану). Оператор має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері телекомунікацій.

9. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ОПЕРАТОР

**Приватне акціонерне товариство
«ДАТА ГРУП»**

P/p UA363395000000026009148873008
в АТ «ТАСКОМБАНК»
МФО 339500, код ЄДРПОУ 31720260
Свідоцтво платника ПДВ № 100327825
ПН 317202626585

Платник податку на прибуток
на загальних умовах
Юридична адреса:
03005, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських, 31/33
Адреса для листування:
21029, м. Вінниця, вул. М. Вашчука, 35-А
Контактний телефон: (0432) 50-90-11



/ Ризванюк Б.П. /

АБОНЕНТ

**Тростянецька районна державна лікарня
ветеринарної медицини**

P/p UA848201720343141005200018257
в Державній казначеїській службі України м. Київ
МФО 820172, код ЄДРПОУ 00691754
Свідоцтво платника ПДВ № -
ПН 006917502209

Установа є платником ПДВ
Юридична адреса та адреса для листування:
24300, Вінницька обл., смт. Тростянець,
вул. Калініна, 23
Тел.: (096) 408-36-83
E-mail: trostianets.lvm@vingudpss.gov.ua



/ Зіменко О.В. /

М.П.