

ДОГОВІР № 363275/2 про надання телекомунікаційних послуг

м.Дніпро

" 12 " 01 2023 р.

Приватне акціонерне товариство "ДАТАГРУП", що включене до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій на підставі Рішення НКРЗ від 25.02.2010 року №83 зі змінами, внесеними Рішенням НКРЗ від 20.10.2011 року №578, (надалі - "**Оператор**"), в особі Олега ПАСІЧНИКА, Керівника Невідокремленого структурного підрозділу ПрАТ "ДАТАГРУП" м. Дніпро, що діє на підставі довіреності №375 від 15.11.2022 з однієї сторони, та **КНП "ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ" РУБІЖАНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ** (надалі - "**Абонент**"), в особі ЦИХМІСТРЕНКО Євгена, Директора, що діє на підставі Статуту, з другої сторони, надалі разом іменуються "**Сторони**", а кожна окремо - "**Сторона**", керуючись Законом України «Про внесення змін до Закону України «Про публічні закупівлі» та інших законодавчих актів України щодо здійснення оборонних та публічних закупівель на період дії правового режиму воєнного стану» від 16.08.2022р. № 2526-IX та постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022р. № 1178, дійшли спільної згоди укласти цей Договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі - "**Договір**") без використання електронної системи закупівель про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Послуги - телекомунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет та/або інші телекомунікаційні послуги (основні, додаткові) вказані в Замовленнях на Послуги.

Роботи - роботи з підключення до мережі Оператора та інші роботи, передбачені Замовленнями на Послуги. Ці роботи можуть включати встановлення Абоненту Обладнання Оператора.

Замовлення на Послуги (Замовлення) - документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт (за необхідності) та Послуг тощо, який складається та підписується Сторонами для кожної адреси включення окремо у вигляді Додатків №1...№n до цього Договору.

Обладнання Оператора (Обладнання) - телекомунікаційне обладнання Оператора, що у випадку необхідності встановлюється Оператором в приміщенні Абонента для забезпечення надання Послуг за Замовленням.

Планові роботи - планові профілактичні (регламентні) роботи, виконання яких може призвести до тимчасового планового призупинення надання Послуг та/або погіршення якості Послуг на час проведення Планових робіт.

BGP (Border Gateway Protocol) - протокол пограничних маршрутизаторів - використовується для визначення та настроювання маршрутизації між автономними системами AS.

AS (Autonomous System) - автономна система - сукупність маршрутизаторів, які мають єдине адміністративне керування та взаємодіють, використовуючи загальний протокол внутрішньої маршрутизації.

Система самообслуговування - система, яка може бути введена в дію Оператором, що дозволяє Абоненту в порядку та на умовах, передбачених на офіційному сайті Оператора, самостійно з власної ініціативи обирати вартість Послуг (тарифи на Послуги) з декількох запропонованих Оператором варіантів.

Оператор
Олег ПАСІЧНИК

Керівник Невідокремленого структурного підрозділу
ПрАТ "ДАТАГРУП" м. Дніпро

Абонент
Євген ЦИХМІСТРЕНКО

Директор КНП "ЦПМСД" РМР

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах та в порядку, передбачених цим Договором, Оператор зобов'язується надавати Абоненту телекомунікаційні послуги (послуги інтернет оператора), а Абонент зобов'язується приймати Послуги, що зазначені у Додатку 1, який є невід'ємною частиною даного Договору, та сплачувати належні за Договором та Замовленнями на Послуги платежі.

1.2. Предмет закупівлі: надання доступу до мережі Інтернет за технологією FTTP (за кодом ЄЗС ДК 021-2015: 72410000-7 - Послуги провайдерів).

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Виконати Роботи за Замовленням, якщо вони передбачені Замовленням, у строк, встановлений в такому Замовленні на Послуги, з моменту оплати Абонентом вартості Робіт та разових фіксованих платежів, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності), та передати Абоненту результат виконаних Робіт, про що Сторони складають Акт приймання-передачі виконаних Робіт.

2.1.2. Почати надання Абоненту Послуг за Замовленням з моменту підписання Акту приймання-передачі виконаних Робіт (якщо Замовлення на Послуги передбачає виконання Робіт), або з дати, вказаної в Замовленні на Послуги (якщо Замовлення на Послуги не передбачає виконання Робіт), але в будь-якому випадку не раніше дати введення в експлуатацію будинку, в якому знаходиться місце отримання Послуг (адреса включення).

2.1.3. Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовленні на Послуги.

2.1.4. У випадку встановлення в приміщенні Абонента Обладнання, передати Абоненту Обладнання за Актом приймання-передачі, та ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Обладнання. Номенклатура, асортимент, комплектність, стан, кількість та оцінна вартість Обладнання встановлюється в Акті приймання-передачі, що підписується обома Сторонами.

2.1.5. Виставляти Абоненту рахунки для оплати належних за Договором та Замовленнями платежів.

2.1.6. На вимогу Абонента надавати йому інформацію про Послуги, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, по телефону, поштою, у відділі продаж Оператора, за допомогою засобів електронного зв'язку.

2.1.7. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг на умовах, встановлених в Замовленнях на Послуги.

2.1.8. У разі отримання від Абонента письмового повідомлення про тимчасове (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) призупинення надання Послуг за Замовленням, призупинити надання Абоненту таких Послуг на вказаний у письмовому повідомленні строк.

2.1.9. Направляти Абоненту підписані зі своєї сторони Акти наданих Послуг до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Призупинити/припинити надання Абоненту Послуг, витребувати у Абонента Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів, інших умов даного Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством та Договором.

Оператор
Олег ПАСІЧНИК

Керівник Невідокремленого структурного підрозділу
ПрАТ ДАТАГРУП м. Дніпро

Абонент
Євген ЦИХМІСТРЕНКО

Директор КНП "ЦПМСД" РМР

2.2.2. Змінювати вартість Послуг та/або розмір плати за користування Обладнанням за Замовленнями, в порядку та з дотриманням умов, які передбачені даним Договором.

2.2.3. У випадку передачі Абоненту Обладнання, перевірювати технічний стан та комплектність переданого Абоненту Обладнання.

2.2.4. Припинити дію Замовлення(нь) або Договору в цілому, або припинити/призупинити надання Послуг за Договором Абоненту шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 3 (три) календарні дні до припинення дії Замовлення(нь)/ Договору/припинення(призупинення) надання Послуг у наступних випадках:

2.2.4.1. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням(и) третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;

2.2.4.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

2.2.4.3. у випадку викрадення, втрати, пошкодження відповідного Обладнання (його частин, комплектуючих), якщо таке було передане Абоненту, та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання, що призвело до неможливості виконання зобов'язань Оператора за Замовленням(и) та цим Договором;

2.2.4.4. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9 Договору та/або зобов'язань за п. 2.3.6. Договор;

2.2.4.5. в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України, якщо Договором не встановлений для таких випадків інший порядок припинення дії Замовлення(нь), Договору, припинення/призупинення надання Послуг;

2.2.4.6. у випадку відсутності у Оператора технічної можливості надавати Послуги Абоненту.

2.2.5. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

2.2.6. Проводити Планові роботи на умовах, зазначених у Замовленнях на Послуги.

2.2.7. Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором за наявності в Абонента заборгованості перед Оператором.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Оператору передбачені Договором та Замовленнями платежі.

2.3.2. Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Оператора, підрядників Оператора в приміщення Абонента для виконання Оператором Робіт, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за цим Договором.

2.3.3. У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг або несправностей в роботі Обладнання, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером або за електронною адресою Оператора, що зазначені у відповідному Замовленні.

2.3.4. Якщо Замовлення передбачає виконання Робіт, після виконання Оператором Робіт протягом 2 (двох) робочих днів підписати та повернути Оператору переданий Оператором Абоненту Акт приймання-передачі виконаних Робіт, а у разі непогодження направити Оператору підписану Абонентом мотивовану відмову від приймання Робіт та підписання Акту. У разі неотримання Оператором підписаного Абонентом Акту або підписаної Абонентом мотивованої відмови від приймання Робіт та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається що виконані Оператором Роботи

Оператор
Олег ПАСІЧНИК
Керівник Невідокремленого структурного підрозділу
ПРАТ ДАТАГРУП" м. Дніпро

Абонент
Євген ЦИХМІСТРЕНКО

Директор КНП "ЦПМСД" РМР

відповідають вимогам Замовлення, Договору та чинного законодавства України та прийняті Абонентом в повному обсязі, що підтверджується Актом приймання-передачі виконаних Робіт, підписаним Оператором в односторонньому порядку.

2.3.5. У випадку встановлення Оператором Обладнання:

2.3.5.1. Прийняти Обладнання та забезпечувати цілісність та збереження Обладнання, забезпечувати наявність безперебійного електроживлення Обладнання, а також не передавати Обладнання третім особам.

2.3.5.2. Не використовувати Обладнання, що є частиною телекомунікаційної мережі Оператора, для мети іншої, ніж отримання Послуг.

2.3.5.3. Повернути Оператору Обладнання у справному технічному стані з урахуванням природного зносу у триденний строк за Актом приймання-передачі

(повернення) у випадку припинення дії такого Замовлення або Договору, а у випадку припинення/призупинення Оператором надання Послуг за Замовленням

- якщо наявна письмова вимога Оператора про повернення відповідного Обладнання. Якщо повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Оператором, Абонент зобов'язаний не перешкоджати представникам Оператора демонтувати Обладнання.

2.3.5.4. Протягом одного робочого дня повідомити Оператора про випадки викрадення, втрати, пошкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання (його частини, комплектуючої).

2.3.6. У випадку наміру Абонента змінити місце отримання Послуг (адресу включення), письмово повідомити Оператора про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни місця отримання Послуг.

2.3.7. У випадку використання Абонентом власного телекомунікаційного обладнання для забезпечення отримання Послуг, письмово узгодити з Оператором номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого телекомунікаційного обладнання.

2.3.8. Повідомляти Оператора про зміни своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

2.3.9. Не допускати використання обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, Інтернету).

2.3.10. Якщо місце отримання Послуг орендується Абонентом, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників будівлі, в якій знаходиться місце отримання Послуг, на проведення робіт по введенню кабельних ліній через ввідну кабельну каналізацію всередину такої будівлі та на виконання робіт по прокладенню кабельних (абонентських) ліній всередині такої будівлі по всій довжині траси від кабельного введення до місця отримання Послуг.

2.3.11. Щомісячно підписувати та направляти Оператору протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Акти наданих Послуг або мотивовану відмову від приймання Послуг та підписання Акту. У разі неотримання Оператором підписаного Акту або мотивованої відмови

Оператор

Олег ПАСІЧНИК

Керівник Невідокремленого структурного підрозділу
ПрАТ ДАТАГРУП м. Дніпро

Абонент

Євген ЦИХМІСТРЕНКО

Директор КНП "ЦПМСД" РМР



від приймання Послуг та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається, що Послуги надані Оператором у звітному періоді належним чином (у відповідності із умовами Замовлень, Договору та вимогами чинного законодавства України), що підтверджується Актом наданих Послуг, підписаним Оператором в односторонньому порядку.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Отримувати Послуги, які надаються Оператором за цим Договором.

2.4.2. На змінення обсягу Послуг, що надаються. Абонент не має права на збільшення обсягу Послуг у разі наявності у нього заборгованості перед Оператором.

2.4.3. На тимчасове (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) призупинення надання Послуг за Замовленням шляхом направлення Оператору письмового повідомлення не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати призупинення надання Послуг із вказівкою строку призупинення.

2.5. Абонент не має право:

2.5.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

2.5.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

2.5.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів телекомунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.

2.5.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

2.5.5. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

2.6. Сторони зобов'язані:

2.6.1. Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням дії даного Договору та Замовлень на Послуги. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

2.7. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України і, зокрема, Законом України "Про телекомунікації", "Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг", затвердженими Постановою КМ України від 11.04.2012 року № 295.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ

3.1. Вартість Робіт (за наявності), Послуг та розмір плати за користування Обладнанням (за наявності) зазначаються в Замовленнях на Послуги. Сторони встановили планову річну суму платежів Абонента на весь строк дії цього Договору у розмірі **7000,00 грн.**, крім того ПДВ 20% - **1400,00 грн.**, всього **8400,00 грн. (вісім тисяч чотириста гривень 00 коп.)**. У випадку отримання Абонентом Послуг (або замовлення Робіт) на більшу суму, оплаті підлягає сума отриманих Абонентом Послуг (Робіт) в повному обсязі.

3.2. Щомісячна абонентська плата за перший місяць надання Послуг за Замовленням, плата за користування Обладнанням (за її наявності в Замовленні) за перший місяць користування Обладнанням, вартість Робіт (за їх наявності в Замовленні), разові платежі, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності в Замовленні), сплачуються Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту підписання Сторонами такого Замовлення.

Оператор Олег ПАСІЧНИК Керівник Невідокремленого структурного підрозділу ПрАТ ДАТАГРУП" м. Дніпро	Абонент Євген ЦИХМІСТРЕНКО Директор КНП "ЦПМСД РМР
--	--

3.3. Абонент щомісячно оплачує вартість Послуг за кожним Замовленням наступним чином:

3.3.1. щомісячний платіж (абонентську плату), передбачену Замовленням, та інші платежі (окрім разових), що входять у вартість Послуг за Замовленням, Абонент оплачує за попередній календарний місяць.

3.4. Абонент щомісячно сплачує плату за користування Обладнанням за всіма Замовленнями, що передбачають вказану плату, у місяці, наступному за розрахунковим.

3.5. Вартість Послуг (окрім разових платежів, що входять у вартість Послуг) за всіма Замовленнями та плата за користування Обладнанням за всіма Замовленнями, що передбачають вказану плату, оплачуються Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня виставлення Оператором рахунку на оплату шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора. Неотримання рахунку не звільняє Абонента від оплати передбачених в Договорі та Замовленнях платежів. У випадку неотримання Абонентом рахунку на оплату до 10 (десятого) числа місяця, наступного за розрахунковим, Абонент зобов'язаний звернутись до Оператора для встановлення належної до сплати суми та оплатити її не пізніше 20 (двадцятого), наступного за розрахунковим.

3.6. Тимчасове призупинення надання Послуг за Замовленням в порядку п. 2.4.3. Договору не звільняє Абонента від обов'язку сплачувати щомісячні платежі за Замовленням протягом всього строку тимчасового призупинення надання Послуг, якщо інше письмово не погоджено Оператором.

3.7. Оператор має право самостійно змінити вартість Послуг та/або розмір плати за користування Обладнанням (надалі разом або окремо "**Тарифи**"), у випадку зміни законодавчих або інших нормативно - правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Оператора, зміни загальної кон'юнктури на ринку телекомунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості телекомунікаційних послуг та розміру плати за користування Обладнанням.

3.8. При зміні Тарифів на підставі п. 3.7. Договору Оператор повідомляє Абонента не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запровадження нових Тарифів одним або кількома з наступних способів:

- шляхом направлення Абоненту письмового повідомлення про зміну Тарифів;
- шляхом розміщення інформації про зміну Тарифів на офіційному Інтернет-сайті Оператора за адресою в мережі Інтернет: www.domtele.com;
- шляхом розміщення інформації про зміну Тарифів на рахунках, що направляються Абоненту для оплати за цим Договором;
- шляхом розміщення інформації про зміну вартості Послуг в ЗМІ.

3.9. У разі неотримання Оператором протягом 10 (десяти) календарних днів з дати повідомлення Абонента в порядку п.3.8. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами, нові Тарифи вважаються погодженими з Абонентом та починають діяти з дати, що вказується в повідомленні про зміну Тарифів.

3.10. У разі отримання Оператором в строк, зазначений в п. 3.9. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами, Оператор має право припинити надання Послуг, з найпізнішої із дат: дати, що вказується в повідомленні про зміну Тарифів або з дати отримання письмового повідомлення від Абонента.

3.11. Припинення надання Послуг, передбачене п. 3.10. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити Оператору вартість фактично наданих Абоненту Послуг до дати припинення надання Послуг, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

Оператор
Олег ПАСІЧНИК
Керівник Невідокремленого структурного підрозділу
ПРАТ ДАТАГРУП м. Дніпро

Абонент
Євген ЦИХМІСТРЕНКО
Директор КНП "ЦПМСД РМР"

3.12. Припинення дії Замовлення або Договору, або припинення/призупинення надання Послуг зобов'язує Абонента повернути Оператору Обладнання в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Оператором, що виникла під час строку дії Замовлення/Договору.

3.13. Час проведення Планових робіт та строки усунення несправностей та перерв за п. 2.1.7. Договору, не вважаються простоем надання Послуг, та оплачуються Абонентом в повному обсязі.

3.14. Призупинення/припинення Оператором надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених пунктами 2.2.1, 2.2.4. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку оплачувати вартість Послуг протягом всього строку дії відповідного(них) Замовлення(нь), а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.15. Оператор має право в односторонньому порядку перерахувати за кожним Замовленням вартість Послуг та/або розмір плати за користування Обладнанням (якщо така передбачена Замовленням) у випадку зміни на дату виставлення рахунку офіційного курсу гривні по відношенню до долару США, у порівнянні з офіційним курсом гривні по відношенню до долару США на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги. Перерахунок здійснюється із застосуванням офіційного курсу гривні до долару США, встановленого Національним банком України. Вказаний перерахунок вартості Послуг та/або розміру плати за користування Обладнанням здійснюється за наступною формулою:

$$C_o = C_n \cdot (K_2 / K_1), \text{ грн. без ПДВ, де:}$$

C_o - сума до сплати, грн.,

C_n - вартість Послуг та/або розмір плати за користування Обладнанням за Замовленням в грн.,

K_2 - курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату виставлення рахунку на оплату,

K_1 - курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги.

3.16. Вартість Послуг за перший та останній місяці їх надання розраховується шляхом ділення суми вартості Послуг за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг в першому (останньому) місяці.

3.17. Всі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора.

3.18. У випадку необхідності виконання Оператором додаткових робіт для початку надання Послуг за Замовленням, Сторони, до початку виконання таких додаткових робіт Оператором, письмово узгоджують перелік вказаних робіт та розмір витрат Оператора на їх виконання. У випадку досягнення Сторонами згоди, вказані витрати сплачуються Абонентом Оператору протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту направлення Оператором рахунку на оплату. У випадку недосягнення Сторонами згоди, передплачені Абонентом кошти за Замовленням повертаються Абоненту в повному обсязі та дія відповідного Замовлення припиняється з моменту повернення Оператором передплачених коштів Абоненту. У випадку виконання Оператором додаткових робіт дата початку надання Послуг відсувається на час виконання додаткових робіт відповідно.

3.19. Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором та Замовленням(и) вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та чинним законодавством України і, зокрема, Законом України "Про телекомунікації", "Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг", затвердженими Постановою КМ України від 11.04.2012 року № 295.

Оператор
Олег ПАСТІЧНИК

Керівник Невідокремленого структурного підрозділу
ПрАТ ДАТАГРУП" м. Дніпро

Абонент

Свген ЦИХМІСТРЕНКО

Директор КНП "ЦПМСД" РМР



- 4.2. За прострочення оплати вартості Послуг, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.
- 4.3. За прострочення оплати встановленої Замовленням плати за користування Обладнанням, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.
- 4.4. Сторонами погоджено, що при нарахуванні штрафних санкцій (пені) за пунктами 4.2., 4.3. Договору положення ч. 6 ст. 232 Господарського кодексу України не застосовуються та пеня нараховується за весь період прострочення виконання зобов'язання.
- 4.5. У випадку порушення Оператором з його вини строків проведення Планових робіт та строків усунення несправностей та перерв за п. 2.1.7. Договору, Оператор несе відповідальність, передбачену чинним законодавством.
- 4.6. Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором.
- 4.7. Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.
- 4.8. З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента), визначеної у такому Замовленні.
- 4.9. У разі не оплати Абонентом вартості Послуг та/або плати за користування Обладнанням за Замовленням(и) в установлений в Договорі строк, Оператор має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право скоротити або припинити надання Послуг за Договором. Після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Оператор протягом двох діб (крім вихідних та святкових днів) поновлює надання скорочених/припинених Послуг. Поновлення надання Послуг проводиться за умови отримання від Абонента підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів за період, протягом якого Послуги не надавались) та внесення плати за поновлення надання Послуг. У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості та внесення плати за поновлення надання Послуг не надійшло, Оператор має право в односторонньому порядку припинити дію Замовлення(нь) або Договору.
- 4.10. У випадку втрати та/або ушкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), якщо таке було передане Абоненту, останній протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту виставлення Оператором рахунку Абоненту відшкодовує Оператору вартість втраченого та/або ушкодженого Обладнання (його частини, комплектуючої) за оцінною вартістю, визначеною в Акті приймання-передачі Обладнання.
- 4.11. У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9. Договору, Абонент зобов'язується вішкодувати Оператору завдані збитки в повному обсязі та сплатити штраф у двадцятикратному розмірі вартості Послуг, наданих за місяць, що передував порушенню Абонентом своїх зобов'язань.
- 4.12. Оператор не несе відповідальність за зміст інформації, що передається Абонентом через телекомунікаційну мережу Оператора.
- 4.13. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережними реквізитами Абонента) особистості чи майну фізичних та юридичних осіб.

Оператор
Олег ПАСІЧНИК

Керівник Невідокремленого структурного підрозділу
ПрАТ ДАТАГРУП" м. Дніпро

Абонент

Євген ЦИХМІСТРЕНКО

Директор КНП "ЦПМСД" РМР

- 4.14. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за Договором та Замовленнями стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.
- 4.15. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями.
- 4.16. Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Оператора, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від злоумисників, хакерів, колишніх працівників Абонента тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(лі) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Оператору, іншим особам.

5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

- 5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором та Замовленням якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цього Договору та Замовлення. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом строку дії Замовлення за цим Договором в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках строк виконання Сторонами зобов'язань за таким Замовленням та Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.
- 5.2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Замовленням та Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десять) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.
- 5.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

6. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕННЯ

- 6.1. Договір набуває чинності з 12.01.2023 року, та діє до 31 грудня 2023 року. Згідно з положеннями п. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України дія цього Договору розповсюджується на відносини Сторін, що виникли з 01.01.2023 р.
- 6.2. Замовлення на Послуги набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін та діє протягом строку, в ньому встановленому. У випадку відсутності письмових заяв Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Замовлення, дія Замовлення автоматично продовжується на той самий строк та на тих самих умовах. Автоматичне продовження строку дії Замовлення в порядку даного пункту Договору відбувається періодично.
- 6.3. Дія Договору припиняється в наступних випадках:
- 6.3.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;
- 6.3.2. у випадках, передбачених Договором та діючим законодавством;
- 6.3.3. автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.
- 6.4. Дія Замовлення припиняється виключно у наступних випадках:

Оператор
Олег ПАСІЧНИК
Керівник Невідокремленого структурного підрозділу
ПрАТ ДАТАГРУП" м. Дніпро

Абонент
Євген ЦИХМІСТРЕНКО
Директор КНП "ЦПМСД РМР

- 6.4.1. у випадку закінчення строку його дії за наявності письмової заяви будь-якої Сторони про відмову від автоматичного продовження строку дії Замовлення;
- 6.4.2. за взаємною згодою Сторін шляхом укладення відповідної додаткової угоди до Договору або нового Замовлення на Послуги, в якому Сторонами чітко передбачене припинення дії такого попереднього Замовлення;
- 6.4.3. за ініціативою Оператора в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, або шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;
- 6.4.4. за ініціативою Абонента у разі відсутності у нього заборгованості за Замовленням перед Оператором шляхом направлення Оператору відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати припинення дії такого Замовлення;
- 6.4.5. в інших випадках, передбачених Договором.

7. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

- 7.1. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники погоджуються дотримуватися норм чинного антикорупційного законодавства України.
- 7.2. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники заявляють, що не обіцяли, не уповноважували, не дозволяли, не пропонували, і зобов'язуються не обіцяти, не уповноважувати, не дозволяти і не пропонувати у зв'язку з виконанням цього Договору, здійснити або прийняти будь-який акт платежу, чи передачу будь-якої незаконної вигоди, прямо чи опосередковано: ii) будь-якій особі, у тому числі Посадовим особам; або i) будь-якому посереднику для подальшої оплати на користь будь-якої особи, у тому числі Посадовим особам; або iii) будь-якій політичній партії. Наміром Сторін є не здійснювати, не обіцяти, не дозволяти і не пропонувати жодних платежів або передачі цінностей, метою чи результатом яких є хабарництво, комерційний підкуп чи інші засоби забезпечення невинуватної вигоди чи отримання або збереження бізнесу.
- 7.3. Сторони, їх афілійовані особи, працівники або посередники погоджуються не здійснювати, прямо чи опосередковано, жодних грошових виплат, передачі майна, надання переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-якої іншої вигоди нематеріального чи негрошового характеру без законних на те підстав з метою чинити вплив на рішення іншої Сторони чи її службових осіб з тим, щоб отримати будь-яку вигоду або перевагу.
- 7.4. Кожна зі Сторін (їх афілійованих осіб, працівників або посередників) цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не поійменованими у цьому пункті способами, що ставить працівника у будь-яку залежність і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.
- 7.5. У разі виникнення у Сторони, її афілійованої особи, працівників або посередників підозри про те, що відбулося, чи може відбутися порушення умов цього розділу, відповідна Сторона зобов'язана невідкладно повідомити про це іншу Сторону в письмовій формі (з посиланнями на факти або подати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підстави припускати, що відбулося чи може відбутися таке порушення).

8. ЕКОЛОГІЧНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

- 8.1. Сторони зобов'язуються забезпечувати безпечні та відповідні законодавству, зберігання, транспортування, утилізацію, переробку, повторне використання та утилізацію відходів, викидів в атмосферу та скидання стічних вод. Будь-яка діяльність, яка може негативно вплинути на здоров'я людини чи навколишнє середовище, має належним чином управлятися,

Оператор Олег ПАСІЧНИК Керівник Невідокремленого структурного підрозділу ПРАТ ДАТАГРУП" м. Дніпро	Абонент Євген ЦИХМІСТРЕНКО Директор КНП "ЦПМСД" РМР
---	--

вимірюватися та контролюватися. Викиди небезпечних речовин мають бути зведені до мінімуму.

8.2. Сторони зобов'язуються забезпечувати та демонструвати дії, які направлені на постійне покращення стану навколишнього середовища, включаючи скорочення вживання сировини, енергії, викидів, шуму, відходів, небезпечних речовин та залежності від природних ресурсів.

9. КОНФЛІКТ ІНТЕРЕСІВ

9.1. Кожна Сторона підтверджує достовірність даних про її назву, реквізити, особу, уповноважену підписувати даний Договір, систему оподаткування, на якій вона перебуває, та іншу інформацію, що має юридичне значення. У випадку виявлення недостовірності такої інформації, всі несприятливі наслідки, що виникнуть внаслідок подання Стороною такої недостовірної інформації, включаючи позови та претензії третіх осіб, санкції державних органів тощо, щодо добросовісної Сторони, несе Сторона, що подала про себе недостовірну інформацію.

9.2. Протягом дії цього Договору Сторони зобов'язуються не допускати конфлікту інтересів. Конфлікт інтересів - це суперечність між особистими інтересами "Датагруп Холдинг Лімітед" та іншим компаніям, в яких "Датагруп Холдинг Лімітед" є акціонером або володіє/контролює чи перебуває під контролем будь-якої з компаній групи (які не будуть вважатися третьою стороною) та Абонентом чи/або учасниками/членами, власниками, директорами, працівниками Абонента та їх посадовими повноваженнями, наявність якої може вплинути на об'єктивність або неупередженість прийняття рішень щодо укладення, виконання та/або розірвання Договору, а також на вчинення чи не вчинення дій під час виконання наданих їй посадових повноважень при укладенні, виконанні або розірванні цього Договору.

9.3. В контексті цього пункту під терміном "Датагруп Холдинг Лімітед", розуміється Оператор, а також інші компанії, в яких "Датагруп Холдинг Лімітед" є акціонером або володіє/контролює чи перебуває під контролем будь-якої з компаній групи (які не будуть вважатися третьою стороною), його дочірні підприємства та афілійовані особи, їх законні попередники, правонаступники, а також всі учасники/члени, власники, директори, працівники Оператора та кожної такої юридичної особи. Кожна така юридична особа, що входить до складу "Датагруп Холдинг Лімітед" є окремою та незалежною юридичною особою, при цьому всі послуги/роботи за Договором надаються підприємству, що входить до складу "Датагруп Холдинг Лімітед", а не безпосередньо "ДАТАГРУП".

9.4. Абонент підтверджує, що не має у своєму штаті працівників "Датагруп Холдинг Лімітед" чи пов'язаних з ними осіб, не має працівників "Датагруп Холдинг Лімітед", чи пов'язаних з ними осіб в складі власників/засновників, учасників/ членів, директорів Абонента, а також не має ніяких взаємовідносин, що можуть свідчити про конфлікт інтересів з власниками/засновниками, працівниками, учасниками/членами, директорами "Датагруп Холдинг Лімітед".

9.5. У разі виявлення протягом дії цього Договору фактів конфлікту інтересів між Абонентом і "Датагруп Холдинг Лімітед" Абонент зобов'язаний письмово повідомити про це Оператора протягом 5 календарних днів з моменту виявлення факту конфлікту інтересів.

9.6. Абонент зобов'язується надати Оператору інформацію про його учасників (засновників), членів виконавчого органу, керівників, та (або) посадових осіб, а також зобов'язується письмово повідомляти Оператора про зміну складу учасників (засновників), членів виконавчого органу, керівників та (або) посадових осіб Виконавця протягом 5 календарних днів з дати такої зміни.

9.7. У разі порушення Абонентом умов Договору викладених у цьому розділі. Договору, Оператор має право в односторонньому порядку розірвати договір з попереднім повідомленням Абонента про таке розірвання за 5 календарних днів до бажаної дати розірвання.

Оператор
Олег ПАСІЧНИК

Керівник Невідокремленого структурного підрозділу
ПРАТ ДАТАГРУП" м. Дніпро

Абонент
Євген ЦИХМІСТРЕНКО

Директор КНП "ЦПМСД" РМР

10. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Сторони засвідчують та гарантують, що будь-які персональні дані про будь-яких Фізичних осіб (у тому числі керівників, працівників, членів органів управління тощо), які були або будуть передані іншій стороні у зв'язку або на виконання цього договору, були отримані та знаходяться у користуванні сторін правомірно відповідно до вимог чинного законодавства України.

10.2. Сторони засвідчують і гарантують, що вони мають всі необхідні правові підстави для передачі вищевказаних персональних даних іншій стороні по договору для їх подальшої обробки з метою виконання цього договору, без будь-якого обмеження строком та способом, у т.ч. для їх використання і поширення, зміни, передачі чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також для передачі іншій стороні персональних даних для обробки третім особам та здійснення відносно них будь-яких інших дій, якщо це пов'язано із виконанням цього договору та/або із захистом прав Сторони за цим договором, або якщо це необхідно для реалізації прав та обов'язків, передбачених законом.

10.3. Право Сторін на передачу вищевказаних персональних даних нічим не обмежене і не порушує права суб'єктів персональних даних та інших осіб. Також сторони підтверджують, що отримали повідомлення про включення персональних даних суб'єктів персональних даних до бази персональних даних, також повідомлені про свої права, як суб'єкт персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних".

11. ПОДАТКОВЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

11.1. Оператор зобов'язаний надати Абоненту належно оформлений акт приймання-передачі виконаних Робіт/наданих послуг, який повинен мати обов'язкові реквізити, передбачені законодавством та своєчасно зареєструвати податкову накладну з урахуванням вимог п. 11 підрозділу 2 розділу XX ПКУ та норм ст. 201 ПКУ.

У випадку порушення Оператором Порядку заповнення податкової накладної, інша Сторона має право повідомити Оператора про сутність порушення, а Оператор зобов'язаний виписати розрахунок коригування до податкової накладної відповідно до п.192.1 Податкового кодексу України. У разі, якщо Сторонами погоджено коригування обсягів або вартості виконаних Робіт/наданих послуг, на підставі підписаного Сторонами Акта про коригування Оператор в терміни, передбачені ст. 201.10 ПКУ виписує розрахунок коригування до податкової накладної та: 1) реєструє його в ЄРПН, якщо коригування призвело до збільшення суми податкових зобов'язань;

2) надсилає його іншій Стороні, якщо коригування призвело до зменшення податкових зобов'язань. В цьому випадку інша Сторона зобов'язана зареєструвати розрахунок коригування в ЄРПН.

Акт про коригування визнається Сторонами на дату реєстрації розрахунку коригування в ЄРПН відповідною Стороною і з такої дати є підставою для коригування розрахунків за Договором.

11.2. У випадку якщо одна із Сторін не здійснить реєстрацію податкової накладної/розрахунку коригування, в ЄРПН протягом терміну, визначеного ст. 201.10 ПКУ, інша Сторона має право стягнути з винної Сторони неустойку в розмірі 20% від вартості наданих винною Стороною переданих товарів/ виконаних Робіт/наданих послуг без урахування податку додану вартість по такій податковій накладній.

12. КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ

12.1. Конфіденційною інформацією в рамках цього Договору вважається вся інформація, яку одна Сторона отримує від іншої Сторони, яка стала відома Сторонам, або отримана Сторонами від інших сторін будь-яким іншим чином, у зв'язку з укладанням та виконанням цього Договору.

Оператор
Олег ПАСІЧНИК
Керівник Невідокремленого структурного підрозділу
ПрАТ ДАТАГРУП м. Дніпро

Абонент
Євген ЦИХМІСТРЕНКО
Директор КНП "ЦПМСД" РМР

Така конфіденційна інформація включає без обмеження всю ділову(у тому числі стратегічну, маркетингову, технічну, комерційну, фінансову, юридичну, організаційну) інформацію, документи, плани, процедури, комерційні таємниці, дані, файли та матеріали будь-якого характеру, незалежно від того, чи були такі дані та інформація надані усно, письмово та/або на електронному носії, незалежно від характеру носія та/або засобу передачі даних та інформації.

12.2. Конфіденційна інформація не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством.

12.3. Зобов'язання щодо дотримання правового режиму конфіденційної інформації відповідно до цього Договору не поширюються на інформацію:

- яка в момент її надання однією зі Сторін є публічною (загальновідомою для необмеженого кола осіб);
- яка після її надання однією зі Сторін стає публічною з іншої причини, ніж порушення зобов'язань, викладених у цьому Договорі;
- яка на законних підставах була власністю однією зі Сторін до того, як вона була надана іншою Стороною;
- яка отримується однією Стороною про іншу Сторону від третьої сторони, що на законній підставі уповноважена її надавати за умови, що Сторона, яка отримує таку інформацію, не пов'язана зобов'язанням стосовно збереження конфіденційності відповідної інформації з джерелом її походження;

- яку одна Сторона відповідно до законодавства України має надати про іншу Сторону на вимогу будь-якого суду відповідної юрисдикції або будь-якого державного органу, уповноваженого відповідно до законодавства України вимагати надання відповідної інформації; - яка згідно з чинним законодавством України не може вважатися конфіденційною.

12.4. Кожна Сторона зобов'язується дотримуватись вимог щодо зберігання, захисту та порядку розголошення конфіденційної інформації, отриманої від іншої Сторони, відповідно до умов, визначених у цьому Договорі.

12.5. Кожна зі Сторін має право розкрити конфіденційну інформацію за цим Договором третім особам у нижченаведених випадках:

- на вимогу осіб та/або органів, які мають право вимагати розкриття конфіденційної інформації відповідно до чинного законодавства України. Розкриття конфіденційної інформації має бути здійснено виключно в межах належним чином оформлених письмових запитів та/або нормативних актів, на підставі яких відбувається розкриття.

12.6. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань щодо конфіденційності відповідна Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні збитки, спричинені таким невиконанням або неналежним виконанням. При цьому розмір відшкодування визначається в судовому порядку.

12.7. Для цілей цього Договору Абонент погоджується, що Оператор має право без додаткового або окремого погодження з Абонентом, надавати доступ до конфіденційної інформації своїм афілійованим та дочірнім компаніям, а також "Датагруп Холдинг Лімітед", та іншим компаніям, в яких "Датагруп Холдинг Лімітед" є акціонером або володіє/контролює чи перебуває під контролем будь-якої з компаній групи (які не будуть вважатися третьою стороною), а також аудиторам, фінансовим та юридичним консультантам.

13. ПЕРЕДАЧА ІНФОРМАЦІЇ

Для цілей цієї угоди Абонент погоджується, що Оператор має право без додаткового або окремого погодження з Абонентом, надавати доступ до конфіденційної інформації своїм афілійованим та дочірнім компаніям, а також "Датагруп Холдинг Лімітед", та іншим компаніям, в яких "Датагруп Холдинг Лімітед" є акціонером або володіє/контролює чи перебуває під контролем будь-якої з компаній групи (які не будуть вважатися третьою стороною), а також аудиторам, фінансовим та юридичним консультантам.

Оператор
Олег ПАСІЧНИК
Керівник Невідокремленого структурного підрозділу
ПрАТ ДАТАГРУП" м. Дніпро

Абонент

Євген ЦИХМІСТРЕНКО
Директор КНП "ЦПМСД" РМР

14. ОТРИМАННЯ КОРЕСПОНДЕНЦІЇ

14.1. У разі неможливості Абонента отримати за поштовою адресою та/або за своїм місцезнаходженням (юридичною адресою) кореспонденції незалежно від причин (зміни фактичного місця перебування, блокування офісу, проведення антитерористичної операції, фактичної відсутності адресата за вказаною адресою, недоставляння/повернення кореспонденції відділенням пошти/кур'єрською службою, з будь-яких інших причин) у Абонента на підставі цього пункту Договору виникає зобов'язання завчасно письмово повідомити про такі обставини Оператора, а також зазначити нову адресу чи з'явитися в офіс Оператора для одержання уповноваженою особою Абонента відповідних документів. Абонент за цим пунктом Договору зобов'язується самостійно звертатися до Оператора (у т.ч. зв'язуватися засобами телефонного зв'язку, електронної пошти тощо), а також за необхідності з'являтися до офісу Оператора у разі недержання та/або неможливості одержання кореспонденції від Оператора з причин, за які Оператора не відповідає. При цьому презюмується, що Абонент, який не повідомляє Оператора про недержання кореспонденції та/або який не з'являється до офісу Оператора для отримання кореспонденції, є таким, що належно отримує всю кореспонденцію від Оператора (у т.ч. рахунки, Акти, додаткові угоди, цей Договір, інші документи), а також позбавляється права посилатися в подальшому на обставини недержання від Оператора кореспонденції.

14.2. Абонент зобов'язується докласти необхідних зусиль з тим, щоб належно і своєчасно отримувати від Оператора кореспонденцію, а також у разі неможливості одержувати кореспонденцію у погоджений спосіб - зобов'язується з'являтися за кореспонденцією до офісу Оператора.

15. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

15.1. Умови Договору та Замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених Договором.

15.2. Всі питання й умови, не врегульовані даним Договором та Замовленнями на Послуги, регулюються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

15.3. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

15.4. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і замінює будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору.

15.5. Замовлення на Послуги, Акти до цього Договору, з моменту їх підписання Сторонами стають невід'ємною частиною Договору.

15.6. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

15.7. Після припинення дії Договору з будь-якої причини, положення про конфіденційність, передбачене п. 2.6.1. Договору, залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту такого припинення.

15.8. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням Договору/Замовлення на Послуги, здійснюється листами (в тому числі рекомендованими), за допомогою кур'єрського зв'язку.

15.9. Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

15.10. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах згідно Податкового кодексу України.

Оператор
Олег ПАСІЧНИК

Керівник Невідокремленого структурного підрозділу
ПрАТ ДАТАГРУП" м. Дніпро

Абонент

Євген ЦИХМІСТРЕНКО

Директор КНП "ЦПМСД" РМР



15.11. Сторони погодили, що положення Закону України "Про оренду державного та комунального майна" не застосовуються до цього Договору.

15.12. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з положеннями діючого законодавства в сфері телекомунікацій.

16. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор:

ПрАТ "ДАТАГРУП"

Юридична адреса: вул. Сім'ї Бродських, 31-33,
м. Київ, Україна, 03057

Адреса для листування: а/я 4550, м. Дніпро,
Дніпропетровська область, 49089

IBAN UA813395000000026005148873013

в АТ "ТАСКОМБАНК"

Код ЄДРПОУ 31720260

Свідоцтво платника ПДВ № 100327825

ІПН 317202626585

Платник податку на прибуток на загальних умовах

E-mail: drp@datagroup.ua

Контактний телефон:

(056)7879952, 0800211000

Керівника Невідокремленого
структурного підрозділу

Олег ПАСІЧНИК

М.П.

Виконавець: Темнік Наталія Миколаївна

Абонент:

КНП "ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-
САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ" РУБІЖАНСЬКОЇ
МІСЬКОЇ РАДИ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Юридична адреса: вул. Студентська, 19,
Рубіжне, Луганська область, 93009

Фактична адреса: вул. Будівельників, буд. 23,
м. Дніпро, Дніпропетровська обл., 49089

IBAN: UA433047950000026000053727083

в ЛУГАНСЬКА ФІЛІЯ

ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Код ЄДРПОУ 38534056

Не є платником податку на
прибуток

E-mail: tender_cpmsd@ukr.net

Контактний телефон:

(095)4165393

Директор

М.П.

Євген ЦИХМІСТРЕНКО

Оператор

Олег ПАСІЧНИК

Керівник Невідокремленого структурного підрозділу
ПрАТ "ДАТАГРУП" м. Дніпро

Абонент

Євген ЦИХМІСТРЕНКО

Директор КНП "ЦПМСД" РМР

м.Дніпро

РОЗДІЛ I "ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ"

1. Інформація про Абонента та Оператора

1.1. Абонент	
1.1.1. Найменування	КНП "ЦПМСД" РУБІЖАНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ
1.1.2. Юридична адреса	93009 Луганська обл., Рубіжне, вул.Студентська, 19
1.1.3. Контактна особа	Євген ЦИХМІСТРЕНКО
1.1.4. Номер телефону/e-mail	0954165393 cpmsd-rub-buh@gmail.com
1.1.5. Адреса доставки рахунків (квитанцій)	93009 Луганська обл., Рубіжне, вул.Студентська, 19
1.2. Оператор	
1.2.1. Найменування	ПрАТ "ДАТАГРУП"
1.2.2. Юридична адреса	03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських 31/33

2. Інформація про Послуги

2.1. Опис (обсяг) Послуг	а) надання доступу до мережі Інтернет за технологією FTTP (основна Послуга)
2.2. Послуги починають надаватись	з моменту підписання Акту приймання-передачі виконаних Робіт.

3. Технічні характеристики Послуг

3.1. Технічні характеристики послуг	
3.2. Адреса місця отримання Послуг (Адреса включення)	Дніпропетровська обл., Дніпро, вул.Будівельників, 23, кв.2
3.3. Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора)	порт на обладнанні Оператора
3.4. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, становить не менш ніж 56 кбіт/сек. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, визначено умовами замовленого Абонентом Тарифу (Тарифного плану). Оператор має інші права, передбачені законодавчими актами та нормативними документами у сфері електронних комунікацій.	

4. Інформація про Роботи

4.1. Опис (обсяг та склад) Робіт	а) роботи з підключення до мережі Оператора;
4.2. Строк виконання Робіт	Протягом 10 робочих днів з моменту оплати Абонентом вартості вказаних Робіт та разових платежів, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності)

РОЗДІЛ II "ПОРЯДОК УСУНЕННЯ ПОШКОДЖЕНЬ (НЕСПРАВНОСТЕЙ, ПЕРЕРВ У НАДАННІ ПОСЛУГ, НЕСПРАВНОСТЕЙ В РОБОТІ ОБЛАДНАННЯ) ТА ПРОВЕДЕННЯ ПЛАНОВИХ РОБІТ

1. Усунення пошкоджень (несправностей та перерв у наданні Послуг, несправностей в роботі Обладнання)

1.1. Строк усунення пошкодження, що не пов'язане з фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу Обладнання	Не більше 48 годин з моменту отримання представниками технічної підтримки Оператора повідомлення від Абонента по тел.: 0 800 211 000 або за ел.адресою support-team@datagroup.ua
1.2. Строк усунення пошкодження, яке викликане фізичним пошкодженням лінії	Не більше 5 днів з моменту отримання представниками технічної підтримки Оператора повідомлення від Абонента по тел.: 0 800 211 000 або за ел.адресою support-team@datagroup.ua

2. Проведення Планових робіт

2.1. Сумарний час проведення Планових робіт	не повинен перевищувати 72 години на рік
---	--

РОЗДІЛ III "ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ"

1. Вартість Послуг

Вид платежу	Вартість без ПДВ, грн	ПДВ (20%), грн	Вартість з ПДВ (20%), грн
Щомісячний платіж (щомісячна абонентська плата) за надання доступу до мережі Інтернет на швидкості до 50Мбіт/с	583,33	116,67	700,00
*1 Мбіт/с - Мегабіт в секунду			

РОЗДІЛ IV "ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ"

1.1. Дата набрання чинності Замовлення	
1.2. Строк дії замовлення	1 рік з моменту підписання Сторонами Замовлення
1.3. Після підписання обома Сторонами та скріплення печатками Сторін, Замовлення стає невід'ємною частиною Договору № 363275/2 від 12.01.2023р	
1.4. Дане Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Оператора.	
1.5. Своїм підписом під цим Замовленням Абонент дає пряму та недвозначну згоду на отримання Послуг Оператора.	
1.6. Офіційно встановлений НБУ курс гривні по відношенню до долара США на дату підписання Сторонами цього Замовлення становить _____ грн.	
1.7. Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Замовленням вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок оператора.	
1.8. З моменту набрання цим Замовленням чинності, дія Замовлення на послуги № _____ (Додаток № _____ до Договору) припиняється.	

ОПЕРАТОР:

ПрАТ "ДАТАГРУП"
03057, м. Київ, вул. Сім'ї Бродських 31/33
Адреса для листування: Україна, 49089, м Дніпро, а/я 4550
IBAN UA813395000000026005148873013 в АТ "ТАСКОМБАНК"
Код ЄДРПОУ 31720260
Свідоцтво платника ПДВ №100327825
ПІН 317202626585
Платник податку на прибуток на загальних умовах
Контактний телефон: (056) 7879952, 0 800 211 000

Керівник Невідокремленого структурного підрозділу ПрАТ "ДАТАГРУП" м. Дніпро

Олег ПАСІЧНИК

Підпис і печатка

І П

Виконавець: Темнік Наталія Миколаївна

АБОНЕНТ:

КНП "ЦПМСД" РУБІЖАНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ 93009 Луганська обл., Рубіжне, вул.Студентська, 19
Адреса для листування: 49089, Дніпропетровська область, м. Дніпро, вул. Будівельників, 23
IBAN: UA43 3047 9500 0002 6000 0537 2708 3 в ЛУГАНСЬКА ФІЛІЯ ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК"
Код ЄДРПОУ 38534056
Не є платником податку на прибуток
Контактний телефон: 0954165393

Директор

Євген ЦИХМІСТРЕНКО

Підпис і печатка

І П