

ДОГОВІР № 200609047
про надання електронних комунікаційних послуг

м. Тернопіль

«27» січня 2023 року

Приватне підприємство «КОЛУМБУС», що включене до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, в особі директора Зазулі Наталі Григорівни, що діє на підставі Статуту, далі по тексту — Підприємство, з одного боку,

та сектор внутрішнього зв'язу Тернопільської ОДА,
в особі Завідуючого сектору внутрішнього зв'язу Тетяни Іванівни Угольської,
що діє на підставі Положення, далі по тексту — Споживач,
з іншого боку уклали цей договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ І ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 1.1.** Предметом договору є надання Підприємством електронних комунікаційних послуг Споживачеві (ДК 021:2015 код 72410000-7 – **Послуги Провайдерів**) та оплата цих послуг Споживачем в строки передбачені Договором. При виконанні умов цього Договору Сторони керуються чинним законодавством України.
- 1.2.** Послуга надається Споживачеві на підставі Договору. Всі електронні комунікаційні (кабельні, оптоволоконні, інші) лінії, обладнання зв'язку та передачі даних є частиною мереж та належать Підприємству на підставах зазначених відповідними угодами та законодавством України, в тому числі ті, які розміщуються на території Споживача.
- 1.3.** Порядок замовлення, надання та припинення послуг визначається умовами даного Договору.
- 1.4.** Нарахування щомісячних платежів здійснюється з дня підключення Послуги.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА

2.1. Підприємство зобов'язане:

- 2.1.1.** Забезпечувати безперебійне і якісне надання послуг, які замовлені Споживачем.
- 2.1.2.** Проводити перерахунок оплати за заявою Споживача, якщо відсутність надання послуг не з вини Споживача не усунуто протягом контрольного терміну – 1 (одного) робочого дня з дня подання письмової заяви.
- 2.1.3.** Інформувати Споживача про перерву в наданні Послуг на час капітального ремонту чи реконструкцій ліній електронних комунікаційних мереж, зміни якісних та кількісних характеристик складу обраного Споживачем пакету Послуг, зміни розміру абонентської плати - шляхом розсилання смс повідомлень, розміщення відповідного повідомлення в пунктах продажу послуг чи іншим шляхом не пізніше ніж за 7 (сім) днів до набуття чинності таких змін.
- 2.1.4.** Розглядати скарги та заяви Споживача у терміни, передбачені законодавством, та інформувати його про результати розгляду.
- 2.1.5.** Розмістити інформацію про Послуги і тарифи на них у пунктах продажу Послуг і на сайті Підприємства.
- 2.1.6.** Повторно підключати Споживача за його рахунок за умови сплати заборгованості за адресою наданих послуг та додаткових послуг з підключення.
- 2.2. Підприємство має право:**
- 2.2.1.** Здійснювати за рахунок Споживача підключення до послуг після перевірки відповідності технічних характеристик приймального обладнання.
- 2.2.2.** Відключати частину електронної комунікаційної лінії Споживача, самовільно підключену до мереж Підприємства, та стягувати з Споживача суму збитку на проведення відновлювальних робіт. Після припинення дії договору, Підприємство демонтує всі прокладені кабельні лінії і обладнання, які встановлювалися Споживачу з метою надання послуг.
- 2.2.3.** Повідомляти Споживача шляхом надсилання смс або інших електронних сповіщень (в тому числі на приймальне обладнання Споживача), якщо послуги не оплачені в терміни, передбачені цим Договором.
- 2.2.4.** Ініціювати розірвання договору та припиняти надання послуг у разі, якщо Споживач порушив договірні зобов'язання, передбачені пунктами 3.2.2, 3.2.3 та 3.2.4 цього договору, повідомивши Споживача у термін не пізніше ніж за один місяць до дати розірвання.
- 2.2.5.** Припиняти надання послуг повністю чи частково у разі порушення терміну оплати Послуг передбаченого Тарифами, в односторонньому порядку, без надання письмового повідомлення та/або шляхом надіслання смс-повідомлення тощо. Відновлення Послуг здійснюється за Тарифами, встановленими Підприємством.
- 2.2.6.** Змінювати перелік та умови надання послуг шляхом підписання відповідних змін до договору, у формі додаткових угод чи додатків до договору.
- 2.2.7.** Прокладати (будувати та модернізувати) лінії електронних комунікаційних мереж в межах приміщення і території Споживача і встановлювати пристрої, які забезпечують їх надійне функціонування.
- 2.2.8.** Не підключати Споживача у випадку непогашення ним заборгованості за отримані послуги.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

3.1. Споживач має право:

- 3.1.1.** Отримувати від Підприємства послуги, якість яких відповідає вимогам нормативно-технічних документів, затверджених в установленому законодавством порядку.
- 3.1.2.** Ініціювати розірвання договору, попередньо повідомивши письмово Підприємство. Договір припиняє свою дію з 1 (першого) числа наступного календарного місяця, який настає за датою повідомлення про розірвання. Підставою для припинення є підписаний сторонами договір або офіційний лист про розірвання.
- 3.1.3.** Давати письмову або усну заявку про неякісне надання послуг або їх відсутність.
- 3.1.4.** Змінити тип обраного пакету подавши відповідну письмову заявку.

3.2. Споживач зобов'язаний:

- 3.2.1.** Зберігати абонентську лінію від приймального обладнання до точки її підключення до мережі Підприємства.

- 3.2.2. Використовувати отримані послуги виключно для власних потреб. Споживачеві забороняється надавати доступ до послуг, які отримуються згідно умов договору, стороннім особам за окрему плату чи безоплатно.
- 3.2.3. Не допускати використання обладнання для навмисного створення незручностей та перешкод у нормальному отриманні Послуг іншими Споживачами.
- 3.2.4. Вносити своєчасно абонентську плату за Послуги.
- 3.2.5. Зберігати всі розрахункові документи, що підтверджують сплату наданих Послуг, протягом 3 (трьох) років.
- 3.2.6. Надавати працівникам Підприємства можливість виконувати необхідні роботи при пред'явленні ними посвідчення з фотокарткою, скріпленою печаткою. Надавати вільний доступ працівникам Підприємства до виконання робіт у слаботочних нішах будинку, якщо доступ до них контролюється Споживачем, а також забезпечувати доступ працівників Підприємства до місця надання послуг в разі необхідності проведення ремонту за зверненням Споживача.

4. ОПЛАТА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Послуги, які надаються, оплачуються згідно Тарифу, обраного Споживачем та зазначеному у додатку №1 до Договору.
- 4.1.1. Загальна сума Договору складає 1800.00 гривень одна тисяча вісімсот грн. 00 коп.).
- 4.2. Споживач зобов'язаний оплачувати Послуги Підприємства шляхом внесення платежів в розмірі не менше вартості обраного Тарифного плану. При відсутності позитивного балансу на особовому рахунку Абонента, розмір якого повинен бути не менший вартості обраного Споживачем Тарифного плану, надання послуг може бути припинено.
- 4.3. Підприємство приймає від Споживача оплату за послуги виключно у безготівковому порядку.
- 4.4. Споживач здійснює оплату за надані послуг з відповідного бюджетного рахунку Державної казначейської служби України (для бюджетних установ та організацій).
- 4.5. Не пізніше 10 (десяти) робочих днів із дати направлення Споживачу Акта надання послуг (Акт), Споживач зобов'язаний направити Підприємству підписаний Акт або мотивовану відмову, а у разі неотримання Підприємством Акта він зобов'язаний негайно повідомити про це Виконавця. У випадку, коли Підприємство протягом вказаного строку не отримує від Споживача підписаного Акта або мотивованої відмови, в день закінчення вказаного строку, такий Акт вважається прийнятим Споживачем, а Послуги належно наданими та прийнятими без зауважень. В такому випадку Акт без підпису Споживача є для Сторін підставою вважати, що Послуги за Договором прийнятими Споживачем.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. Підприємство несе матеріальну відповідальність перед Споживачем у випадках, передбачених законодавством України.
- 5.2. Підприємство не несе майнової відповідальності перед Споживачем за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання електронних комунікаційних послуг внаслідок дії обставин непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Підприємством, або з вини Споживача у випадках, передбачених Законом України «Про електронні комунікації».
- 5.3. Підприємство не несе матеріальної відповідальності перед Споживачем за ненадання чи неякісне надання Послуг при:
- недопущенні працівників Підприємства до приміщення Споживача чи до точки підключення Послуг (якщо Підприємство не має до неї доступу) або відсутності Споживача на місці проведення ремонтних робіт;
 - несанкціонованого втручання у роботу телемережі або пошкодження мережі;
 - інших обставин, на які Підприємство не має можливості впливати.

6. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ

- 6.1. Споживач має право подавати Підприємству звернення (пропозицію, заяву, скаргу) щодо надання Послуг. Звернення можуть бути подані в будь-якій формі, яка не суперечить законодавству.
- 6.2. Підприємство зобов'язане розглянути звернення і в терміни, передбачені законодавством, надати заявнику повідомлення про результати розгляду.
- 6.3. Спільні питання між Споживачем та Підприємством вирішуються в судовому порядку.
- 6.4. Споживач згоден з тим, що персональна інформація про нього, яка наведена в цьому Договорі, буде занесена до бази даних Підприємства. Підприємство забезпечує відповідний захист персональної інформації про Споживача та її нерозповсюдження згідно з вимогами законодавства та використовує її з метою підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної та іншої інформації, а також внутрішніх документів підприємства.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

- 7.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання, діє до 31.12.2023 року. В силу ч.3 ст.631 Цивільного кодексу України Сторони встановили, що умови цього Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення, тобто з «01» січня 2023 року.
- 7.2. Підприємство тимчасово з 1 квітня 2022 року до припинення або скасування воєнного, надзвичайного стану на території України є платником єдиного податку третьої групи, що використовує особливості оподаткування, встановлені п. 9 підрозділу 8 розділу XX ПКУ, у розмірі 2% доходу. Після припинення або скасування дії правового режиму воєнного стану на території України ПП «Колумбус» автоматично вважатиметься таким, що перебуває на загальній системі оподаткування та є платником ПДВ. Споживач є бюджетною установою.

Підприємство: ПП «КОЛУМБУС»

Місцезнаходження: м. Тернопіль, вул. Київська, 2

Ідентифікаційний код 21150086

IBAN UA 7138 0805 0000 0000 2600 5582 758

Банк: АТ «Райффайзен Банк», МФО 380805

Засоби зв'язку: 0800-607-407

Споживач:

Юридична адреса: сектор вартісного судництва

р/р 4466890720343110902000086646

Банк територіальна калюбська служба Чарітати

ЄДРПОУ 8838403 ІПН

Тел. 0250-43-02-12

Засоби зв'язку:

/ Наталя ЗАУЛЯ /



М.Ч.Тейка

м. Тернопіль

«27» січня 2023 року

Приватне підприємство «КОЛУМБУС», що включене до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, в особі директора Зазулі Наталі Григорівни, що діє на підставі Статуту, далі по тексту — Підприємство, з одного боку, та

Сектор вищезначеного аудиту Тернопільської ОДА,
в особі зав. сектору Тейди М. П.
що діє на підставі Положення, далі по тексту - Споживач,
з іншого боку уклали цей додаток до договору про наступне:

1. Розмір абонентської плати складає:

№ п/п	Послуга (Тарифний план)	Адреса надання	Характеристики, Мбіт/сек	Вартість, грн./міс.
1.	Інтернет-150	150.00 гривень	3020/20/100/сек	150.00
2.		м. Тернопіль,		
3.		вул. М. Трушівського, 8		
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
Всього				150.00

Загальна сума договору: 1800.00 грн. (одна тисяча вісімсот гривень)

Шляхом підписання тексту цього документу, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надаю згоду на обробку моїх особистих персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи бази персональних даних ПП «Колумбус» з метою підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної та іншої інформації, а також внутрішніх документів підприємства.

Підприємство: ПП «КОЛУМБУС»

Споживач: Сектор вищезначеного аудиту Тернопільської ОДА



/ Наталя ЗАЗУЛЯ /



/ М. П. Тейда /

2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993	1992	1991	1990	1989	1988	1987	1986	1985	1984	1983	1982	1981	1980	1979	1978	1977	1976	1975	1974	1973	1972	1971	1970	1969	1968	1967	1966	1965	1964	1963	1962	1961	1960	1959	1958	1957	1956	1955	1954	1953	1952	1951	1950	1949	1948	1947	1946	1945	1944	1943	1942	1941	1940	1939	1938	1937	1936	1935	1934	1933	1932	1931	1930	1929	1928	1927	1926	1925	1924	1923	1922	1921	1920	1919	1918	1917	1916	1915	1914	1913	1912	1911	1910	1909	1908	1907	1906	1905	1904	1903	1902	1901	1900	1899	1898	1897	1896	1895	1894	1893	1892	1891	1890	1889	1888	1887	1886	1885	1884	1883	1882	1881	1880	1879	1878	1877	1876	1875	1874	1873	1872	1871	1870	1869	1868	1867	1866	1865	1864	1863	1862	1861	1860	1859	1858	1857	1856	1855	1854	1853	1852	1851	1850	1849	1848	1847	1846	1845	1844	1843	1842	1841	1840	1839	1838	1837	1836	1835	1834	1833	1832	1831	1830	1829	1828	1827	1826	1825	1824	1823	1822	1821	1820	1819	1818	1817	1816	1815	1814	1813	1812	1811	1810	1809	1808	1807	1806	1805	1804	1803	1802	1801	1800	1799	1798	1797	1796	1795	1794	1793	1792	1791	1790	1789	1788	1787	1786	1785	1784	1783	1782	1781	1780	1779	1778	1777	1776	1775	1774	1773	1772	1771	1770	1769	1768	1767	1766	1765	1764	1763	1762	1761	1760	1759	1758	1757	1756	1755	1754	1753	1752	1751	1750	1749	1748	1747	1746	1745	1744	1743	1742	1741	1740	1739	1738	1737	1736	1735	1734	1733	1732	1731	1730	1729	1728	1727	1726	1725	1724	1723	1722	1721	1720	1719	1718	1717	1716	1715	1714	1713	1712	1711	1710	1709	1708	1707	1706	1705	1704	1703	1702	1701	1700	1699	1698	1697	1696	1695	1694	1693	1692	1691	1690	1689	1688	1687	1686	1685	1684	1683	1682	1681	1680	1679	1678	1677	1676	1675	1674	1673	1672	1671	1670	1669	1668	1667	1666	1665	1664	1663	1662	1661	1660	1659	1658	1657	1656	1655	1654	1653	1652	1651	1650	1649	1648	1647	1646	1645	1644	1643	1642	1641	1640	1639	1638	1637	1636	1635	1634	1633	1632	1631	1630	1629	1628	1627	1626	1625	1624	1623	1622	1621	1620	1619	1618	1617	1616	1615	1614	1613	1612	1611	1610	1609	1608	1607	1606	1605	1604	1603	1602	1601	1600	1599	1598	1597	1596	1595	1594	1593	1592	1591	1590	1589	1588	1587	1586	1585	1584	1583	1582	1581	1580	1579	1578	1577	1576	1575	1574	1573	1572	1571	1570	1569	1568	1567	1566
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------