**ДОДАТОК 2**

*до тендерної документації*

***Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі — технічні вимоги до предмета закупівлі***

|  |
| --- |
|   |

**Підтримка працездатності та функціонування Медичної Інформаційної Системи (МІС) “Медікс” (ДК 021:2015 - 72250000-2 - Послуги, пов’язані із системами та підтримкою)**

***ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ***

|  |  |
| --- | --- |
| Назва предмета закупівлі | Послуги, пов’язані із системами та підтримкою |
| Код ДК 021:2015 | 72250000-2 - Послуги, пов’язані із системами та підтримкою 72253000-3 - Послуги з підтримки користувачів та з технічної підтримки |
| Назва товару номенклатурної позиції предмета закупівлі та код товару, визначеного згідно з Єдиним закупівельним словником, що найбільше відповідає назві номенклатурної позиції предмета закупівлі  | Послуги з підтримки користувачів та з технічної підтримки |
| Обсяг послуг  | 1 послуга |
| Місце надання послуг  | *м. Хмельницький, вул. Подільська, 54* |
| Строк надання послуг  | до 31 грудня 2023 року включно |

Характеристика об’єкту: МІС «МЕДІКС»

**Послуги з підтримки, що є предметом цієї закупівлі повинні включати наступне**:

1. Підтримку працездатності Медичної інформаційної системи «Медікс» при її експлуатації відповідно до нормативних вимог та стандартних сценаріїв роботи з системою.

2. Контроль за збереженням системою даних закладу у вигляді архівних копій баз даних, що використовуються (модифікуються) Замовником.

3. Підтримку користувачів, тобто оперативне реагування на можливі збої, нештатні ситуації та поломки у роботі системи з якими може зіткнутись користувач, усунення таких збоїв у максимально швидкі строки, надання рекомендацій щодо можливих шляхів попередження таких недоліків.

Підтримку користувачів має здійснюватися за допомогою засобів телекомунікаційного зв’язку (телефон, електронна пошта, месенджери, тощо). Підтримка має здійснювались впродовж 2023 року, відповідно до графіку роботи Замовника – з 9 до 18 години (понеділок-п’ятниця), а також у суботу і неділю для окремих користувачів у випаду виникнення такої потреби.

Також для якісної підтримки і вирішення окремих нестандартних ситуацій Учасник має мати можливість організації віддаленого доступу до робочого місця користувача за допомогою необхідного програмного забезпечення, а в окремих випадках – надати послуги користувачам безпосередньо у за місцезнаходженням Замовника.

4. Узагальнення зауважень та пропозицій Замовника для вдосконалення роботи системи.

5. Надання рекомендацій щодо відповідності обладнання, яке використовується Замовником, вимогам для стабільного доступу до сервісів системи.

Компетентність Учасника щодо надання перелічених у цьому завданні послуг та наявність у нього відповідних повноважень щодо їх надання підтверджується шляхом надання відповідних документів від розробника (власника) вказаної МІС чи його представника.

*\*всі посилання на торговельну марку, фірму, патент, конструкцію або тип предмета закупівлі, джерело його походження або виробника слід читати як «або еквівалент».*