ДОГОВІР № 705255

м. Одеса 17 січня **2023 р.**

Товариство з обмеженою відповідальністю «МІРАТЕЛ» (надалі – «Оператор»), в особі директора Толмака Євгена Ігоровича, який діє на підставі Статуту, з одного боку, та Департамент праці та соціальної політики Одеської міської ради (надалі – «Абонент»), в особі директора Департаменту Китайської Олени Петрівни, яка діє на підставі Положення про Департамент, з іншого боку, разом іменуються «Сторони», а кожна окремо «Сторона» уклали цей Договір (надалі – Договір) про наведене нижче.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту послуги зв'язку, а саме надання в користування каналів передачі даних згідно коду ЄЗС ДК 021:2015 : 64210000 – 1 «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних» (надалі – «Послуги»), а Абонент отримує та зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору та вартості обраного тарифного плану.

1.2. Перелік та обсяг Послуг, які надаються Оператором Абоненту відповідно до Договору, їх вартість і характеристики зазначаються в Додатку №1 до Договору, який є його невід'ємною частиною.

2. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОЇ МЕРЕЖІ ОПЕРАТОРА

2.1 При умові своєчасної сплати вартості замовлених Послуг та надання Абонентом підписаного з його сторони Договору та/або відповідного Додатку, Оператор виконує роботи по підключенню послуг у строки, що вказані у відповідному Додатку до Договору. Дата початку проведення вищезазначених робіт по підключенню є датою початку надання телекомунікаційних послуг. У випадку затримки Абонентом оплати (та/або ненадання Оператору договору або відповідного Додатку до нього, підписаного(их) Абонентом), терміни підключення можуть відповідно змінюватись.

2.2 Факт виконання робіт по підключенню до телекомунікаційної мережі, оформлюється сторонами підтверджуючим документом (акт).

2.3 Беручи до уваги неможливість виконання робіт по підключенню без безпосередньої присутності Абонента, співробітник Оператора зв'язується з Абонентом по телефону: 7436880 і узгоджує дату та процедуру підключення. В разі неможливості зв'язатись з Абонентом Оператор направляє свого співробітника для здійснення підключення у будь-який зручний для нього час до дати, вказаної у відповідному Додатку до Договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

3.1 Оператор зобов'язаний:

3.1.1 Забезпечувати безперебійне, своєчасне і якісне надання телекомунікаційних Послуг на умовах даного Договору та за встановленими показниками якості відповідно до стандартів, інших нормативних документів та умов Договору. Забезпечувати з'єднання на замовлення Абонента з будь-яким абонентом телекомунікаційної мережі загального користування.

3.1.2 Усувати пошкодження зв'язку в контрольні технологічні терміни:

3.1.2.1 Пошкодження логічної мережі, обладнання –1(одна) година.

3.1.2.2 Пошкодження розподільчої мережі – 3(три) година.

3.1.2.3 Пошкодження магістральної мережі – 8 (вісім) годин.

3.1.3 Проводити перерахунок абонентської плати, якщо пошкодження лінії зв'язку сталося не з вини Абонента і не усунуто протягом терміну, встановленого законодавством.

3.1.4 Завчасно (за 31 календарний день) попереджати Абонента про роботи, які призведуть до необхідності заміни номеру в результаті введення в дію нових АТС, реконструкції телефонних мереж, переключення діючих телефонів за існуючою схемою або із застосуванням апаратури ущільнення ліній.

3.1.5 Завчасно (за 3 календарних дні) попереджати Абонента про період в який будуть проводитись профілактичні, ремонтні чи інші роботи, що призведуть до тимчасового припинення надання Послуг.
3.1.6 За три календарних дні до відключення Послуги, у разі потреби в забезпеченні зв'язком проведення масових спеціальних заходів, повідомляти про це Абонента.
3.1.7 Мати книгу скарг та пропозицій і видавати її на першу вимогу.
3.1.8 Розглядати скарги та заяви Абонента у терміни, передбачені чинним законодавством, та інформувати його про результати розгляду.
3.1.9 Інформувати Абонента, на його звернення, про перелік сертифікованих абонентських пристроїв, які можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.
3.1.10 Повернути невикористану частину коштів, які були нараховані на особистий рахунок Абонента, у погодженому з Оператором порядку в строк до 30 (тридцяти) банківських днів у разі:
- ненадання замовлених Послуг з вини Оператора;
- відмови Абонента від попередньо оплачених Послуг;
- надання з вини Оператора Послуг неналежної якості або надання Послуг, які споживач не замовляв,
3.1.11 Попередити Абонента у строк не менше трьох календарних місяців про припинення діяльності з надання телекомунікаційних Послуг, у зв'язку з припиненням (ліквідацією) Оператора, анулюванням відповідних ліцензій та інших підстав з яких Оператор не має права надавати Послуги.
3.1.12 Надати Абоненту встановлені законодавством пільги з дня письмового звернення Абонента із відповідною заявою та пред'явлення документів, що засвідчують право на пільги.
Заяви на встановлення квартирного телефону від Абонентів пільгових категорій беруться на облік і задовольняються на пільговій основі тільки за місцем проживання.
3.1.13 Інформувати Абонента про зміну вартості Послуг в межах обраного Абонентом тарифного плану.
З інформацією щодо вартості, умов користування іншими тарифними планами Оператора, умов зміни тарифного плану, Абонент ознайомлюється самостійно на офіційному веб-сайті Оператора або з джерел реклами.
3.1.14 При наявності технічної можливості, провести зміну тарифного плану Абоненту, який звернувся із письмовою заявою, відповідно до умов Договору.
Зміна тарифного плану на умовах зазначених в даному пункті проводиться починаючи з наступного розрахункового періоду, що йде за розрахунковим періодом в якому Абонентом було подано заяву про зміну тарифного плану.
Умови передбачені даним пунктом розповсюджуються на відносини, що виникли на підставі використання Абонентом лише послуги з доступу до мережі Інтернет.
3.1.15 На вимогу Абонента надати засвідчені печаткою Оператора та підписом уповноваженого працівника копії наступних документів:
- свідоцтво про державну реєстрацію Оператора;
- довідку з Державного управління статистики;
- довідку про реєстрацію платника ПДВ;
- документ, що засвідчує право підписувати Договір.

3.2 Оператор має право:

3.2.1 Проводити заміну, мережевих реквізитів або адреси мережі Інтернет; змінювати тарифи на Послуги та порядок їх нарахування, або форму та порядок оплати Послуг в порядку, передбаченому законодавством.
У разі незгоди з проведенням вищезазначених змін Оператором, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір або Додаток до Договору, письмово попередивши про це Оператора до введення в дію змін на тарифи.
3.2.2 Скоротити або припинити надання Послуг, якщо споживач не погасив заборгованість протягом 10 календарних днів після одержання попередження від Оператора.
3.2.3 Припинити надання Послуг у разі, якщо споживач не погасив заборгованість протягом 31 календарного дня після одержання письмового попередження від Оператора або у разі

порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору. Надання Послуг відновлюється після усунення порушень та внесення плати за включення/розблокування Послуг.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

4.1 Абонент зобов'язується:

4.1.1 Прийняти надані Оператором Послуги шляхом підписання відповідного підтверджуючого документу.

4.1.2 Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку. Контролювати роботу та утримувати у справному стані власне кінцеве обладнання та абонентські лінії в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

4.1.3 В місячний термін повідомляти Оператора про свій виїзд із приміщення, продаж телефонізованого приміщення; про призначення нової особи, відповідального за кінцеве обладнання.

4.1.4 В 10-денний термін письмово повідомляти Оператора про зміну наступних відомостей: зміну назви, місцезнаходження, контактного телефону, факсу, банківських та/або податкових реквізитів; зміну керівника підприємства; припинення діяльності чи банкрутство Абонента.

4.2 Абонент має право:

4.2.1 Ознайомитись у Оператора з вимогами законів та підзаконних актів, які регламентують надання Послуг.

4.2.2 У разі відсутності потреби Абонента у окремих видах додаткових Послуг відмовитись від їх отримання, без розірвання Договору. Про дату припинення необхідно повідомити Оператора письмовою заявою за 10 робочих днів.

Заява Абонента передбачена даним пунктом Договору, задовольняється Оператором лише за наявності технічної можливості Оператора обмежити доступ Абонента до окремих видів Послуг, які зазначаються в заяві Абонента.

4.2.3 На переустановлення Послуг та телекомунікаційної лінії зв'язку в зоні дії Оператора, при наявності технічної можливості Оператора. При необхідності прокладки індивідуальних ліній зв'язку, у зв'язку із віддаленістю місця установки від зони дії Оператора, терміни та вартість при цьому встановлюється додатково.

4.2.4 Передати (переоформити) Послуги та/або телекомунікаційні лінії зв'язку іншим особам – з моменту повної сплати Абонентом вартості встановлення цих Послуг, шляхом укладання додаткової угоди. Про всі дії відносно передачі Послуг та телекомунікаційних ліній зв'язку Абонент зобов'язаний в 5-денний термін повідомити Оператора (попередньо сплативши заборгованість за надання Послуг, якщо така має місце бути).

4.2.5 Не вносити абонентську плату за весь час неможливості надання Послуг, (при умові виникнення пошкодження не з вини Абонента), яка тривала протягом п'яти і більше діб з моменту подання Абонентом заяви до бюро ремонту Оператора.

4.2.6 Отримати від Оператора відомості про отримані телекомунікаційні послуги за відповідним письмовим зверненням;

4.2.7 Оскаржити неправомірні дії працівників Оператора згідно з чинним законодавством.

4.2.8 Оскаржити неправомірні дій Оператора згідно із чинним законодавством України.

4.2.9 Подати письмову заяву, щодо опублікування (вилучення) у(з) призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформації про його прізвище, ім'я та по батькові, найменування юридичної особи, адресу та номер телефону абонента.

4.2.10 Не менше ніж за 14 календарних днів до закінчення розрахункового періоду подати письмову заяву, щодо зміни обраного ним тарифного плану на інший, який надається Оператором.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ, ПОРЯДОК ОБЛІКУ ТА РОЗРАХУНКІВ

5.1. Загальна сума Договору становить 175 800,00 грн. (Сто сімдесят п'ять тисяч вісімсот гривень 00 копійок), в тому числі ПДВ 29 300,00 грн.

5.2. Абонент оплачує вартість наданих йому Послуг Оператором у порядку, визначеному даним Договором і Додатками до нього, згідно рахунку-фактури та акту здачі-прийняття робіт (надання послуг) шляхом внесення грошових коштів (безготівковій формі) на розрахунковий рахунок Оператора, який зазначено в даному Договорі.

5.3. Оплата Послуг здійснюється наступного місяця, за розрахунковий, на підставі рахунку-фактури та акту здачі-прийняття робіт (надання послуг) Оператора у строки, вказані в рахунку–фактурі за КЕКВ 2240. Рахунки-фактури та акти здачі-прийняття робіт (надання послуг) формуються Оператором Абоненту до 10 числа кожного місяця. При здійсненні оплати Абонент зобов'язаний вказати у своєму платіжному дорученні номер цього Договору та номер рахунку, який він оплачує. Всі витрати, пов'язані зі сплатою виставленого рахунку, несе Абонент.

5.4. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх підключення.

За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, абонентська плата, та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.

5.5. Абонент підтверджує свою згоду отримувати інформативні повідомлення про суму наданих послуг та суму поточної заборгованості за надані послуги зв'язку в рамках даного договору на телефонний номер: (048)705-10-90

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1 Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України.

6.2 У разі виявлення пошкодження, яке сталося з вини Абонента, останній зобов'язаний відшкодувати Оператору усі витрати з усунення пошкодження.

6.3 Сторони дійшли згоди, що до вимог про стягнення заборгованості за надані телекомунікаційні послуги застосовується позовна давність у п'ять років.

6.4 Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання телекомунікаційних послуг:

- в разі несправності кінцевого обладнання;
- в разі пошкодження майна та обладнання телекомунікаційних мереж з вини Абонента;
- унаслідок викрадання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором.

6.5 Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається його мережами.

6.6 Оператор не несе жодної відповідальності та не проводить перерахунку вартості Послуг, у випадку, якщо Абонент не перейшов на інший тарифний план в наслідок того, що не цікавився і не знав про наявність інших, більш вигідних для нього тарифних планів Оператора.

6.7 Всі спори, що можуть виникнути виходячи з цього Договору, чи в зв'язку з ним, повинні вирішуватись шляхом переговорів між Сторонами, з додержанням заходів досудового врегулювання господарських спорів, передбачених діючим законодавством України.

6.8 Якщо Сторони не можуть прийти до згоди, то спори, що виникли, підлягають вирішенню у відповідному суді.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1 Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили або з вини іншої Сторони. До обставин непереборної сили належать: оголошення воєнного чи надзвичайного стану, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, протиправні дії третіх осіб які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою

України, яке надається не пізніше ніж через 10 календарних днів з дня настання таких обставин. У випадку неможливості виконання Стороною обов'язків за Договором через протиправні дії третіх осіб, така Сторона повинна в зазначений вище термін надати документ, який буде підтверджувати протиправність дій саме третіх осіб.

7.2 Оператор не несе відповідальності за неможливість виконання умов цього Договору внаслідок дії або бездіяльності третіх осіб, що безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1 Цей Договір набуває чинності з моменту підписання і діє до 31 грудня 2023 р. Сторони, керуючись ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України, дійшли згоди відносного того, що умови даного Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли з 01 січня 2023 року.

8.2 Кожна з Сторін може достроково припинити дію Договору або будь-якого з його додатків, письмово (рекомендованим листом з повідомленням або підписання відповідного Додатку в офісі Оператора) попередивши про це іншу Сторону за 30 календарних днів. У випадку, коли роботи по наданню Послуг вже ведуться і були витрачені кошти для того, щоб належним чином надати Абоненту Послуги, Абонент відшкодовує Оператору усі понесені останнім витрати.

8.3 Договір розривається та/чи припиняється Сторонами після проведення повного взаєморозрахунку між Сторонами. У випадку існування заборгованості Абонента перед Оператором, сума заборгованості повинна бути сплачена Абонентом, або підлягає стягненню.

8.4 У разі припинення (розірвання) Договору на умовах визначених Договором та наявності у Абонента кінцевого обладнання Оператора, Абонент зобов'язаний повернути таке обладнання у справному стані Оператору за відповідним актом приймання-передачі або компенсувати Оператору вартість такого обладнання протягом 30 календарних днів з дати повідомлення про дострокове припинення дії Договору.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

9.1 Сторони зобов'язуються:

- дотримуватися конфіденційності як стосовно самого змісту даного Договору, так і у відношенні отриманої ними одна від одної інформації, чи інформації, яка стала їм відомою в ході виконання робіт з надання (отримання) Послуг по цьому Договору;
- не відкривати і не розголошувати таку інформацію будь-якій третій особі без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

9.2 Винна Сторона зобов'язана в повному обсязі відшкодувати всі прямі збитки, заподіяні іншій Стороні недотриманням вимог п. 9.1. Договору.

10. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1 Цей Договір складено у двох примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

10.2 Усі Додатки до цього Договору, додаткові Договори, зміни до Договору складені в письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками, є невід'ємною частиною цього Договору.

10.3 Істотні умови Договору можуть змінюватися відповідно до ст. 41 Закону України «Про публічні закупівлі».

10.4 Абонент погоджується на надання (поширення) Оператором третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента, а також інформації про Абонента та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Оператором.

10.5 Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах.

10.6 Абонент має статус неприбуткової організації з ознакою неприбутковості 0002.

10.7 Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України «Про телекомунікації»; «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, а також іншими

нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій і користування радіочастотним ресурсом та зобов'язуються їх дотримуватися.

10.8 Сторони домовились, що з усіх питань, які не визначені умовами Договору та Додатками до нього керуються чинним законодавством України.

10.9 Абонент підтверджує, що перед підписанням даного Договору Оператор ознайомив його з переліком, вартістю та умовами надання додаткових видів обслуговування (сервісів).

10.10 Контактні дані для звернення абонентів: по фінансовім питанням – 048-705-1-705, технічна підтримка: 048-705-15-07.

Оператор **ТОВ „Мірател"**	**Абонент** **Департамент праці та соціальної політики Одеської міської ради**
65062, м. Одеса, Фонтанська дорога, 67-а оф. 37 ЄДРПОУ 35178313 п/р UA873071230000026008010488172 в ПАТ "БАНК ВОСТОК", МФО 307123 ІПН 351783115534 Свідоцтво № 100052553 Тел. 705-1-705 E-mail : miratel@ukr.net Є суб'єктом малого підприємництва	65017, м. Одеса, Косовська, 2 Д ЄДРПОУ 36290160 р/р UA 448201720344290211000054595 ДКСУ, м. Київ МФО 820172 Тел. (048)705-10-90 E-mail : dpsp@dpsp.omr.gov.ua
Директор _____ **Євген ТОЛМАК**	**Директор Департаменту** _____ **Олена КИТАЙСЬКА**

Додаток № 1 до Договору
№ 705255 від 17.01. 2023 р.

СПЕЦИФІКАЦІЯ

№	Послуга	Тариф, за місяць грн.	Кількість телефонних апаратів	Вартість з ПДВ, за місяць грн.	Кількість місяців	Вартість з ПДВ, за рік грн.
1	Абонентська плата за телефонний номер без АПУС за адресою: м. Одеса, вул. Академіка Корольова, 9.	88,57	35	3 099,95	12	37 199,40
2	Абонентська плата за телефонний номер без АПУС за адресою: м. Одеса, вул. Армійська, 9.	88,57	16	1 417,12	12	17 005,44
3	Абонентська плата за телефонний номер без АПУС за адресою: м. Одеса, вул. Косовська, 2-Д	88,57	45	3 985,65	12	47 827,80
4	Абонентська плата за телефонний номер без АПУС за адресою: м. Одеса, вул. Маршала Говорова, 7.	88,57	11	974,27	12	11 691,24
5	Абонентська плата за телефонний номер без АПУС за адресою: м. Одеса, вул. Троїцька, 49/51.	88,57	2	177,14	12	2 125,68
6	Абонентська плата за телефонний номер без АПУС за адресою: м. Одеса, вул. Льва Толстого, 7.	88,57	6	531,42	12	6 377,04
7	Абонентська плата за телефонний номер без АПУС за адресою: м. Одеса, пр. Добровольського, 120 А	88,57	30	2 657,10	12	31 885,20
8	Абонентська плата безномерної ємності за адресою: м. Одеса, вул. Косовська, буд.2-Д.	24,00	2	48	12	576,00
9	Абонентська плата безномерної ємності за адресою: м. Одеса, вул. Маршала Говорова, 7.	24,00	10	240	12	2 880,00
10	Міжміській та міжнародний зв'язок					18 232, 20
Всього до сплати						**175 800,00**
В тому числі ПДВ 20%(грн)						**29 300, 00**

Загальна сума Договору становить: 175 800,00 грн. (Сто сімдесят п'ять тисяч вісімсот гривень 00 копійок), в тому числі ПДВ 29 300,00 грн.

Оператор **ТОВ „Мірател"**	Абонент **Департамент праці та соціальної політики Одеської міської ради**
65062, м. Одеса, Фонтанська дорога, 67-а оф. 37 ЄДРПОУ 35178313 п/р UA873071230000026008010488172 в ПАТ "БАНК ВОСТОК", МФО 307123 ІПН 351783115534 Свідоцтво № 100052553 Тел. 705-1-705 E-mail : miratel@ukr.net Є суб'єктом малого підприємництва	65017, м. Одеса, Косовська, 2 Д ЄДРПОУ 36290160 р/р UA 448201720344290211000054595 ДКСУ, м. Київ МФО 820172 Тел. (048)705-10-90 E-mail : dpsp@dpsp.omr.gov.ua
Директор **Євген ТОЛМАК**	**Директор Департаменту** **Олена КИТАЙСЬКА**