**ДОДАТОК 4**

***до тендерної пропозиції***

**Договір  №**

|  |  |
| --- | --- |
| м. Боярка | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 року |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (надалі - “Виконавець”), з однієї сторони, та

**Комунальне некомерційне підприємство «Лікарня інтенсивного лікування Боярської міської ради»,** в особі директора Пляцека Володимира Анатолійовича, який діє на підставі Статуту, (надалі - “Замовник”), з другої сторони, які далі спільно іменуються «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали цей Договір про наведене нижче.

1. **Визначення термінів**

Для цілей цього Договору Сторонами погоджено визначення термінів в наступному значенні:

**Хмарний онлайн-сервіс, Система** – програмна продукція - інформаційно-телекомунікаційна система в якій реалізується  технологія архівування, обробки, та перегляду медичних зображень у форматі DICOM (для цілей роботи радіологічних спеціалістів, та інших медичних спеціалістів для отримання консультацій). Доступ Хмарного онлайн-сервісу здійснюється через web-сайт (далі – web-сайт) із можливістю онлайн доступу 24 години на добу 7 днів на тиждень.

**Місце доступу –** комп’ютерна техніка Користувачів та спеціалізоване комп’ютерне обладнання Замовника, що має можливості роботи з веб технологіями, підготовлені Замовником у відповідності до рекомендацій Виконавця, та підключені до інтернет-мережі для доступу до Хмарного онлайн-сервісу.

**Вузол завантаження –** обладнання Замовника (рентген, КТ, МРТ, УЗД, сервер PACS, станції лікаря-рентгенолога зі спеціалізованим ПЗ, ПК зі спеціалізованим ПЗ та інше), що має можливість вивантажувати (експортувати) DICOM-файли досліджень пацієнтів до Хмарного онлайн-сервісу засобами передачі даних DICOM.

**Доступ** – активована автоматична взаємодія між Хмарним онлайн-сервісом та вузлом завантаження на обумовлений період, завдяки якої забезпечується завантаження медичних зображень (досліджень) у форматі DICOM для подальшого використання та обробки у неперсоніфікованому вигляді.

**Хмарна організація –** віртуальний розділ на web-сайті Хмарного онлайн-сервісу з індивідуальними налаштуваннями для Замовника, де прописані обладнання та профілі користувачів з правами завантаження та доступу до сервісу. Хмарна організація має власний простір у Системі, де є можливість завантажувати дослідження, переглядати та описувати їх, інтегрувати з МІС, ділитися та консультуватися з колегами. До організації підключаються вузли завантаження, та користувачі Замовника (лікарі-рентгенологи, консультуючі лікарі та для великих організацій – адміністратори).

**Пацієнт -** фізична особа, яка звернулася за медичною допомогою до Замовника та/або якій Замовником надається така допомога, та медичні дані якої у неперсоніфікованому (анонімізованому) вигляді обробляються та зберігаються з використанням Хмарного онлайн-сервісу.

**Користувач –** фізична особа – співробітник Замовника, який з дозволу і під відповідальність Замовника має право користування Хмарним онлайн-сервісом. Користувачі мають власні права та можливості для роботи з дослідженнями (у ролі лікаря рентгенолога, лікаря іншого фаху організації, віддаленого лікаря консультанта та/або медичного  працівника реєстратури організації).

**Кабінет користувача –** віртуальний розділ Системи, розташований на web-сайті Виконавця, де у Користувача за умови його авторизації та за правами наданими адміністратором системи, є можливість, переглядати та описувати дослідження, завантажувати додатки до нього, створювати посилання на дослідження, а також використовувати інші функції  Хмарного сервісу.

**Діагностичний доступ –** розділ Хмарного сервісу, розташований на web-сайті Виконавця, що надає власний доступ лікаря-рентгенолога у хмарі, де у нього є можливість переглядати та описувати дослідження, а також використовувати розширений функціонал Хмарного сервісу.

**Клінічний доступ –** розділ Хмарного сервісу, розташований на web-сайті Виконавця, що надає власний доступ лікаря іншої спеціальності у хмарі, що направив пацієнта, де у нього є можливість лише переглядати дослідження.

**Доступ за посиланням –** це доступ за WADO посиланням, яке було створене медичною системою, лікарем-рентгенологом або медичним працівником реєстратури організації. При доступі за посиланням користувачу буде доступний обмежений функціонал, а саме тільки перегляд конкретного дослідження.

Усі інші терміни, значення яких не визначене цим Договором, вживаються у цьому Договорі у значеннях, якими вони визначені згідно з нормативно-правовими актами України.

1. **Предмет договору**
   1. За цим Договором Виконавець, **згідно ДК 021:2015 –** [**48610000-7**](tel:48610000-7)**“Системи баз даних”**, зобов’язується надати (активувати, продовжити) Замовнику доступ до Хмарного онлайн-сервісу протягом певного періоду у кількості наявних у Замовника Вузлів завантаження, в якості кінцевого споживача,   а також  супутні послуги  з  супроводу  користувачів Замовника, а Замовник використовує функціонал Хмарного онлайн-сервісу у своїй діяльності у межах умов Договору, та зобов’язується оплатити платежі за доступ до нього, а також за надані послуги у порядку та об’ємі, встановлених цим Договором.
   2. Об’єм сховища, кількість та вартість операцій  з надання доступу до Хмарного онлайн-сервісу та вартість   послуг, зазначено у Специфікації (Додаток 1 до Договору).
   3. Функціонал Хмарного онлайн-сервісу наведений у Додатку 2 до Договору.
   4. Право використання програмної продукції належить Виконавцю на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   5. Право використання (доступу) Хмарного онлайн-сервісу є складовою частиною цього Договору та у вигляді окремого документу не видається.
2. **Права та обов’язки Сторін**

3.1. Замовник зобов’язується:

3.1.1.    використовувати Хмарний онлайн-сервіс у відповідності до його призначення;

3.1.2.    дотримуватися інструкцій та рекомендацій Виконавця щодо доступу до Системи та її використання;

3.1.3. не допускати навмисних або ненавмисних дій, які б могли завдати Системі шкоди або ускладнити доступ до Системи законним користувачам;

3.1.4.   нести відповідальність за порушення вимог законодавства України щодо захисту інформації та/або прав та законних інтересів третіх осіб, вчинені користувачами під час використання Системи;

3.1.5.  визначити своїми наказами відповідальних осіб (Контактна особа 1; Контактна особа 2:  посада, прізвище, ім'я, по батькові, контактний телефон, e-mail особи), з числа працівників медичного закладу, які мають  навички (пройшли навчання)  роботи  з  Хмарним онлайн-сервісом,  та в обов'язки якої покладено вирішення організаційних питань пов'язаних з експлуатацією Хмарного онлайн-сервісу в закладі Замовника;

3.1.6. своєчасно та в повному обсязі оплатити платежі та надані  послуги в порядку, визначеному цим Договором;

3.1.7 зберігати паролі доступу та не передавати їх третім особам.

3.2. Замовник має право:

3.2.1.    отримувати послуги належної якості, зазначені у цьому Договорі;

3.2.2.    використовувати Систему у відповідності з її функціональним призначенням;

3.2.3. самостійно контролювати об’єм сховища та за необхідності видаляти дослідження для звільнення місця для наступних досліджень;

3.2.4. самостійно завантажувати, з Веб-інтерфейсу Хмарного онлайн-сервісу, на свої Місця доступу дослідження для обробки в інших додатках;

3.2.5. звертатися за допомогою до служби підтримки Виконавця ( з 9.00 до 18.00 у робочі дні).

3.3. Виконавець зобов’язується:

3.3.1.    надати (активувати, продовжити) Замовнику доступ до Хмарного онлайн-сервісу, у порядку та об'ємі, вказаному у цьому Договорі;

3.3.2.   виправляти помилки та збої, якщо вони будуть виявлені або виникнуть під час використання Системи Замовником;

3.3.3.   організувати збереження даних Замовника відповідно до цього Договору;

3.3.4.   забезпечити виконання збереження інформації шляхом резервного копіювання даних, або іншими засобами збереження інформації, та оперативного відновлення інформації в разі збоїв;

3.3.5.   надавати Замовнику доступ до Системи відповідно до параметрів якості, викладених у додатку 3 до Договору;

3.3.6.  зберігати завантаженні дослідження в об'ємі та протягом строку відповідно до цього Договору;

 3.4. Виконавець має право:

3.4.1 припиняти доступ до завантаження досліджень до Хмарного онлайн-сервісу з Вузлів завантаження Замовника у випадку порушення строків оплати через 5 робочих днів від дати не отримання такої оплати;

3.4.2 припиняти доступ користувачів Замовника до функціональних можливостей Системи у випадку припинення дії Договору або порушення строків оплати через 20 робочих днів від дати не отримання такої оплати або припинення дії Договору;

3.4.3.    видалити завантажену Замовником до Хмарного онлайн-сервісу інформацію у випадку припинення дії Договору або порушення строків оплати через 30 робочих днів від дати не отримання такої оплати або припинення дії Договору;

3.4.4.  тимчасово припиняти доступ Замовника до Системи для проведення регламентних робіт, завчасно попереджуючи про це Замовника;

3.4.5. отримувати  оплату у відповідності до умов даного договору.

1. **Порядок використання Системи** 
   1. Доступ та ліміти для завантаження досліджень пацієнта до Хмарного онлайн-сервісу з Вузлів завантаження та доступ до перегляду з Хмарного онлайн-сервісу Користувачам Замовника, надається у кількості, що зазначено у Специфікації (додаток №1).
   2. Факт надання доступу до Системи/надання послуг підтверджуються підписанням Сторонами щомісячного Акта про надання (активації, продовження) доступу/надання послуг. Акт підготовлюється Виконавцем в 2-х примірниках та надається на підпис Замовнику протягом 3 робочих днів після активації (продовження) надання доступу до онлайн-сервісу Системи. Замовник зобов’язаний впродовж 3 робочих днів після надання Виконавцем Акта підписати Акт або надати ґрунтовні заперечення проти його підпису. У разі не підписання Замовником Акта в установлений строк та ненадання  ґрунтовних заперечень проти його підпису, то вважається, що послуги надані  в повному обсязі без заперечень, та підлягають повній оплаті, а Виконавець   підписує Акт в односторонньому порядку.
   3. Взаємовідносини Сторін з підключення обладнання та користувачів Замовника до Системи, технічне обслуговування Системи та навчання користувачів регулюються окремим договором.
2. **Вартість послуг та порядок розрахунків**
   1. Вартість договору складає **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_\_\_\_ коп.), в тому числі ПДВ 20 % - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн.**

5.2. Оплата здійснюється Замовником у розмірі 100% вартості щомісячного платежу зазначеного у Специфікації (додаток №1), протягом 30 календарних днів з моменту виставлення рахунку(ів).

5.3. У разі прострочення оплати понад 5 робочих днів Виконавець вправі зупинити доступ до Хмарного онлайн-сервісу для завантаження нових досліджень. У разі прострочення оплати понад 30 календарних днів Виконавець вправі зупинити доступ до Хмарного онлайн-сервісу для опису досліджень. У разі прострочення оплати понад 30 календарних днів Виконавець вправі видалити всі завантажені Замовником дослідження, а також видалити Хмарну організацію Замовника.

5.4. Розрахунки за Договором здійснюється Замовником в національній валюті України, у безготівковій формі шляхом перерахування відповідних грошових сум на поточний рахунок Виконавця.

1. **Термін дії Договору та порядок його припинення**

6.1. Цей Договір набуває чинності з моменту підписання його Сторонами та діє по 30 квітня **2025** року, а в частині оплати - до повного виконання Замовником своїх зобов’язань.

6.2. Після підписання Акта про надання доступу до Хмарного онлайн-сервісу на весь період дії, факт невикористання Замовником Хмарного онлайн-сервісу не є підставою для розірвання цього Договору та повернення сплачених платежів, крім випадків, коли Хмарний онлайн-сервіс не функціонував з вини Виконавця.

6.3. Після закінчення  строку надання доступу до Хмарного онлайн-сервісу Замовник може здійснити оплату за доступ на наступний період користування.

1. **Обробка та зберігання персональних даних та даних, що містять лікарську таємницю**

7.1.Сторони усвідомлюють те, що під час створення DICOM-файлів у них не повинно зберігатися персональні дані пацієнтів.

7.2. Оператор обладнання, що є вузлом завантаження, повинен до початку діагностичного дослідження ввести до робочої станції ID дослідження без зазначення ПІБ пацієнта.

7.3. ID дослідження повідомляється пацієнту та зберігається у Замовника, у картці або електронній картці пацієнта.

7.4. Система не пристосована для обробки та зберігання персональних  даних пацієнтів.

7.5. Виконавець має право встановити автоматичну анонімізацію отриманих досліджень для збереження в системі неперсоніфікованих даних пацієнтів.

1. **Відповідальність Сторін**

8.1.Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору у відповідності до законодавства України.

**8.2.Виконавець несе відповідальність:**

- за втрату та/або викривлення даних, якщо вони виникли з його вини;

- за якість сервісів (зокрема сервісів передачі даних), необхідних для роботи з Системою, якщо їх надають треті особи, залучені Виконавцем.

**8.3. Замовник несе відповідальність**, у тому числі перед Пацієнтами та третіми особами за:

-достовірність та точність інформації, внесеної до бази даних Користувачами;

-винне (умисне або з необережності) розголошення Користувачами персональних даних Пацієнтів на користь третіх осіб;

-потрапляння персональних даних пацієнтів до Системи.

-порушення умов, а також прав та законних інтересів правовласників Хмарного онлайн-сервісу та програмної продукції.

8.4. Виконавець не несе відповідальності:

-за достовірність даних, будь-які втрати або викривлення даних, будь-яку втрачену вигоду в процесі використання або неправильного використання Хмарного онлайн-сервісу Користувачами,

-за зміст/збереження даних, створених/змінених Замовником з використанням Хмарного онлайн-сервісу;

-майнову та моральну шкоду, що може бути заподіяна Замовнику та/або третім особам у разі невиконання або неналежного виконання Користувачами умов Договору та законодавства України під час користуванням Хмарним онлайн-сервісом,

-за затримки та перебої в роботі Системи, що відбуваються з причин, які знаходяться поза сферою розумного контролю з боку Виконавця, у тому числі: технічний стан програмно-апаратних засобів Замовника або каналів зв’язку, якими він користується, а також, якщо працездатність Системи  та серверного обладнання відновлено у передбачені Договором строки.

-за завантаження Замовником до Хмарного онлайн-сервісу DICOM-файлів з не деперсоніфікованими персональними даними пацієнтів;

-за втрату завантажених Замовником файлів, якщо ці дані були видалені Користувачами Замовника;

-за втрату завантажених Замовником файлів, якщо ним не здійснено сплату платежів.

8.5. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за її порушення, яке мало місце під час дії Договору.

8.6. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін.

8.7. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об’єктивно унеможливлюють виконання зобов’язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов’язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

8.8. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом  15  днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій  формі.

8.9. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, як видаються Торгово-промисловою палатою України або регіональними Торгово-промисловими палатами.

1. **Заключні положення**

9.1. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором або законодавством України, зміни у цей Договір можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється додатковою угодою до цього Договору.

9.2. З набранням чинності даного Договору втрачають чинність усі попередні договори, протоколи та інші письмові домовленості з питань впровадження та використання Системи.

9.3. В разі будь-яких змін: юридичного статусу, системи оподаткування, місцезнаходження та реєстрації, банківських або інших реквізитів, контактів Сторони, Сторона у якої настали такі зміни зобов'язана письмово сповістити іншу Сторону про такі зміни протягом 5 робочих днів з моменту їх настання. У випадку несвоєчасного повідомлення Стороною про такі зміни всі збитки, понесені іншою Стороною у зв’язку з таким несвоєчасним повідомленням несе Сторона, яка не повідомила про такі зміни.

9.4. Сторони прийшли до згоди приймати до виконання усі документи (акти, листи, акти звірок, тощо), пов’язані з виконанням цього Договору, що передаються електронними засобами зв’язку у вигляді файлів сканованих зображень цих документів у форматі PDF, за умови що ці зображення містять розбірливий текст, підписи уповноважених осіб та печатки (за наявності). Такі документи мають силу оригіналів, до отримання їх у письмовій формі.

1. **Антикорупційне застереження**

10.1. Сторони даного Договору зобов’язуються дотримуватися і забезпечити дотримання вимог антикорупційного законодавства їх учасниками, керівниками та іншими працівниками, а також особами, які діють від їх імені, та не вживати ніяких дій, які можуть порушити норми антикорупційного законодавства, у зв’язку з виконанням своїх прав або зобов’язань за цим Договором.

10.2. Сторони погоджуються не здійснювати, прямо чи опосередковано, жодних грошових виплат, передач майна, надання переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-якої іншої вигоди нематеріального чи грошового характеру без законних на те підстав з метою чинити вплив на рішення іншої Сторони чи її службових осіб з тим, щоб отримати будь-яку вигоду або перевагу.

10.3. Сторони підтверджують, що не використовують надані їм службові повноваження чи пов’язані з ними можливості з метою одержання неправомірної вигоди або прийняття обіцянок/пропозиції такої вигоди для себе або третіх осіб, у тому числі, щоб схилити цю особу до протиправного використання наданих їй службових повноважень чи пов’язаних з ними можливостей.

10.4. Кожна із Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими не пойменованими у цьому пунктів способами, що ставить працівника у певну залежність, і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на корить стимулюючої його Сторони.

10.5. Сторони гарантують повну конфіденційність при виконанні антикорупційних умов цього Договору, а також відсутність при виконанні наслідків як для Сторін у цілому, так і для конкретних учасників Сторін, які повідомили про факт порушень.

1. **Додатки**

11.1.Додаток 1. Специфікація.

11.2.Додаток 2. Функціональні можливості Хмарного онлайн-сервісу.

11.3.Додаток 3. Параметри якості послуг Системи.

1. **АДРЕСИ, ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець**    **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.** | **Замовник**  **КНП «ЛІЛ БОЯРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»**  Місцезнаходження: 08154, Київська область,  Фастівський р-н., м. Боярка, вул. Соборності, 51  Тел. (04598) 40-059  email: kanboycrl@gmail.com  р/р UA893052990000026005000111146  р/р UA403052990000026006020126295  в АТ КБ «Приватбанк»  МФО 305299  ЄДРПОУ 01994669  ІПН 019946610130  **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Володимир ПЛЯЦЕК**  **м.п.** |

Додаток №1

до Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

від «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.

**Специфікація**

**Код ДК 021:2015 –** [**48610000-7**](tel:48610000-7)**«Системи баз даних»**

Загальна сума договору складає **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_\_\_\_ коп.), в тому числі ПДВ\_\_\_\_\_грн.**

Ця Специфікація є невід’ємною частиною Договору.

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець**  **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **м.п.** | **Замовник**  **КНП «ЛІЛ БОЯРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»**  **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Володимир ПЛЯЦЕК**  **м.п.** |

Додаток №2

до договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

від « \_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 р.

**Функціональні можливості Системи**

## **Особливі умови користування Системою**

До системи підключаються вузли завантаження та користувачі Системою

Вузли завантаження – медичне, візуалізаційне обладнання з протоколом DICOM, що підключене та має доступ до системи та завантажує дослідження пацієнтів до Системи.

Користувачі – персонал, що має доступ до Системи, та переглядає дані через Веб-інтерфейс Системи.

Кожен вузол завантаження поділений по модальностям та має власний обсяг у сховищі:

ВУЗЛИ ЗАВАНТАЖЕННЯ:

* 2 од. обладнання за протоколом DICOM (CR, DR, RF) Рентген-апарати
  + 100 ГБ на одиницю
  + до 60 досліджень на добу
* обладнання за протоколом DICOM (MR, CT, XA, PT, ST) КТ, МРТ, Ангіографи
  + 500 ГБ на одиницю
  + до 20 досліджень на добу
* Зберігання вже завантажених досліджень у обсязі 3600 ГБ

ОСОБЛИВОСТІ:

* Об’єм сховища, що надається, оплачується щомісячно або відразу на термін договору із розрахунку на кількість місяців.
* При завантажені такої кількості досліджень на добу, цього об’єму сховища достатньо на 12 місяців;

ДОСТУПИ КОРИСТУВАЧІВ:

Всім зазначеним користувачам надається доступ на термін дії договору з помісячною оплатою.

* Доступ до системи лікарів діагностичного доступу

Для лікарів діагностичного доступу повинен бути доступний наступний функціонал:

* Зміна та використання фільтру
* Відмітка досліджень
* Позначення як прочитане/непрочитане
* Показ досліджень у додатку
* Пересилання на дозволенні віддалені сервери (при використанні Гібридної моделі)
* Видалення досліджень с системи
* Завантаження досліджень на ПК через Веб-інтерфейс, як із таблиці так із переглядача
* Завантажування вмісту (додатки та структуровані звіти) на ПК через Веб-інтерфейс
* Пересилання на електронну пошту вмісту
* Створення WADO посилання
  + Копіювання WADO посилання на дослідження
  + Створення QR-коду на дослідження
  + Пересилання на електронну пошту WADO посилання на дослідження
  + Друк WADO посилання на дослідження у вигляді QR-коду
* Створення та завантаження додатків
* Створення структурованих звітів на дослідження
* Створення та завантаження вторинного зображення
* Доступ до системи лікарів клінічного доступу

Для лікарів клінічного доступу повинен бути доступний наступний функціонал:

* Зміна та використання фільтру
* Відмітка досліджень
* Показ досліджень у додатку
* Створення WADO посилання
  + Копіювання WADO посилання на дослідження
  + Створення QR-коду на дослідження
  + Пересилання на електронну пошту WADO посилання на дослідження
  + Друк WADO посилання на дослідження у вигляді QR-коду
* Створення та завантаження вторинного зображення

## **Передача зображень до Системи.**

Для забезпечення передачі медичних зображень між лікарнями потрібно використовувати клієнт-серверну схему передачі досліджень. В якості сервера виступає система зберігання та обробки медичних зображень, яка має назву Хмарний сервіс «PACS24.ONLINE» .

В якості клієнта системи вступає вузол завантаження. Вузол завантаження – цифрове діагностичне медичне обладнання - КТ, рентген, сервер PACS, що призначена для завантаження досліджень в Систему досліджень DICOM. Кожен вузол завантаження має бути авторизований адміністратором Системи.

Оскільки Система має відповідати міжнародному стандарту DICOM 3.0, для коректного завантаження досліджень в систему всі вузли завантаження повинні відповідати міжнародному стандарту DICOM 3.0. Сумісність зі стандартом для обладнання потрібна бути перевірена на етапі підключення вузла до системи.

З метою захисту конфіденційної інформації від несанкціонованого доступу під час передачі до системи для вузлів завантаження потрібно використовувати захищені канали даних (апаратні та/або програмні) або застосовувати анонимізацію даних перед та/або після відправки.

За умови застосування апаратного захисту каналу даних, вузол завантаження, повинен виходить до мережі інтернет за допомогою апаратного маршрутизатору (роутеру), на якому створюється пряме захищене з’єднання до системи шляхом побудови захищеного VPN-тунелю.

## **Доступ для перегляду та опису досліджень.**

Для доступу до веб інтерфейсу системи повинні виконуватись наступні вимоги щодо апаратного та програмного забезпечення ПК користувача:

Одна з наступних операційних систем:

* Windows;
* Linux;
* MAC OS;

Підтримуються 32 та 64 бітні платформи;

Один з наступних веб-браузерів:

* Google Chrome;
* Mozilla Firefox;
* Microsoft Edge;
* Safari.
* Інший веб-браузер, що повинен відповідати наступним вимогам:
  + Активована функціональність JavaScript;
  + Прийом та збереження cookie-файлів;

Будь-який додаток для перегляду PDF-файлів (у разі, якщо браузер не підтримує відкриття формату \*.pdf), поточна версія (для відкриття Інструкції з користування);

Підтримка доступу з мобільних пристроїв: Android ≥ 4.x або iOS ≥ 6.x.

## **Авторизація користувача у Системі**

Дані користувача вводяться до системи адміністратором Системи.

Для доступу до можливостей системи, кожен користувач має пройти авторизацію. Авторизація користувача виконується шляхом заповнення полів логін пароль та антиспам-код.

У разі відсутності дій користувача в системі протягом певного часу система автоматично повинна виконати вихід користувача з системи. Час бездіяльності користувача встановлюється адміністратором.

Всі користувачі системи повинні мати доступ лише до досліджень своєї організації, для цього у системі створюється віртуальна організація зі своїми налаштуваннями.

## **Інтерфейс користувача**

Управління системою та інтерфейсом користувача здійснюється за допомогою клавіатури та маніпулятора типу «миша», або за допомогою сенсорного вводу, має підтримуватися мультитач.

Система повинна використовувати українську мову в якості мови інтерфейсу (на вимогу Закону України про мову).

Після успішного входу до системи користувач має побачить дослідження, призначені даному користувачу системи.

Система повинна використовувати табличну базу даних в якості основного інтерфейсу для доступу до досліджень користувачем. До даної форми можна застосувати:

* фільтр по типу дослідження, даті створення, статусу дослідження та кількості досліджень на сторінці, тощо;
* відмітки декількох досліджень для подальшої роботи з групою зображень;
* пошук за наступними ідентифікаторами дослідження:
  + id пацієнта;
  + ім’я пацієнта;
  + стать;
  + дата народження;
  + вік;
  + назва установи;
  + id дослідження;
  + дата знімку та дата отримання на сервер;
  + тип дослідження;
  + лікуючий лікар;
  + інвентарний номер.
* інструменти експорту та видалення досліджень з системи.

## **Перегляд списку досліджень.**

Для перегляду дослідження користувачу необхідно обрати дослідження та перейти до вбудованої в Систему програми перегляду натиснувши на кнопку перегляду дослідження.

Система передбачає можливість перегляду нових та раніше завантажених до Системи досліджень, перегляд бази даних пацієнтів.

В Системі повинна бути передбачена форма пошуку зображень за пацієнтом, дослідженням, серії зображень по ідентифікаторам та специфічним значенням для кожної групи.

Система повинна забезпечувати коректну обробку аварійних ситуацій, викликаних неправильними діями користувачів, невірним форматом або неприпустимими значеннями вхідних або введених даних. У зазначених випадках система надає користувачу відповідні повідомлення, після чого повертається в робочий стан, що передував невірній (неприпустимий) команді, або некоректному вводу даних.

Система повинна містить вбудовану електронну документацію з роботи та функціональності системи для користувачів (у форматі PDF), відповідно до їх функціональних обов´язків. Інструкція для користувачів надається українською мовою з кольоровими зображеннями прикладів інтерфейсу. Для користувачів системи інструкція доступна на сторінках веб-інтерфейсу.

## **Створення посилання на зображення**

В систему має бути вбудована можливість створення інтернет посилань на дослідження для інтеграції з медичними системами та прямого доступу до дослідження/зображення. Кнопка для створення посилань має бути доступна у основному вікні бази даних досліджень.

Під час створення посилання надається форма веб-сторінки, доступної для друку в зручному форматі. В даній формі відображається посилання на обране дослідження/зображення у вигляді повного веб-посилання та QR-коду для полегшеного та швидкого доступу до дослідження/зображення. Окрім цього надається можливість відразу скопіювати посилання для пересилання в електронному форматі.

Лікарі, що переходять за посиланням, повинні легко отримувати доступ до зображень та звітів за допомогою цього інтерфейсу, без необхідності авторизації.

Всі посилання створені у системі повинні мати обмеження у терміні зберігання - протягом строку дії та в об'ємі, що вказано.

## **Перегляд та опис досліджень у додатку для перегляду**

Перегляд зображень за допомогою веб-інтерфейсу має працювати з вказаними браузерами.

Перегляд зображень повинен мати інтерфейс зі спадаючим меню та можливістю приховувати або відображати панелі навігації та інструментів з можливістю розгортання на весь екран вікна перегляду зображень.

У вікні перегляду має бути наявна полоса основних функцій:

* Повернення до бази даних;
* Розгортання на весь екран;
* Допоміжна інформація;
* Кнопка налаштування вікна перегляду;
* Виклик «Керівництва з експлуатації»;
* Зміна мови.

В вікно перегляду повинна бути вбудована панель навігації з попереднім переглядом зображень у досліджені. Панель повинна мати можливість приховуватись та закріплятись, функції вмикаються відповідними піктограмами.

Всередині вікна перегляду має міститься основне вікно показу зображення. По кутах основного вікна зображення мають міститься необхідна інформація про зображення, а по бокам мітки орієнтації:

В нижній частині вікна показу зображень повинна міститися панель інструментів перегляду зображень

Натисканням лівої кнопки миші (тап на сенсорний екран) – обирається інструмент

Натисканням правої кнопки миші (утримання тап на сенсорному екрані) – обирається меню додаткових інструментів

Повинні бути доступні наступні інструменти (перелічені основні):

* Інструменти «Кіно» для зміни переходів між шарами з наступними можливостями:
  + Автозапуск «Кіно»;
  + Перехід по кадрам вперед та назад;
  + Вибір швидкості кадрів;
* Інструмент зміни вікно/рівень з додатковими можливостями:
  + Зміни динамічне вікно;
  + Зміни статичне вікно;
  + Автоматичний контраст;
  + Попередньо встановлені налаштування під органи;
  + Зміна вікна області інтересу;
* Інструмент вибору кольорової схеми. Інверсія та кольорова маска;
* Інструменти вимірювання:
  + Відстань;
  + Співвідношення;
  + Кут;
  + Кругла область інтересу;
  + Полігональна область інтересу;
  + Затвор;
  + Інструменти роботи з органами;
  + Кут Кобба;
  + Лінія Джорджа;
  + Шийно-поперекова крива;
  + Маркування хребців;
  + Кут дисплазії суглобів;
  + Аналіз Гонстеда;
  + Співвідношення легені / серце;
  + Та інше
* Інструмент «Лупа» зі змінним масштабом;
* Інструмент масштабування/переміщення;
* Інструмент повороту та віддзеркалення;
* Зміна відображення на рівні серії та зображення;
* Показ та приховування інформації на зображені;
* Можливість створення та захоплення додаткового зображення;
* Скаутські лінії для MPR зображень;
* Синхронізація змін для мультивіконного показу;
* Блок створення структурованого звіту DICOM;
* Можливість створення власного звіту;
* Можливість створення та використання шаблонів звітів.

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **м.п.** | **Замовник**  **КНП «ЛІЛ БОЯРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»**  **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Володимир ПЛЯЦЕК**  **м.п.** |

Додаток №3

до договору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

від «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2024 р.

**Параметри якості послуг Системи**

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва складової послуги** | **Параметри послуги** |
| Доступ до Хмарного онлайн-сервісу | Доступність 24 години 7 днів на тиждень окрім періодів недоступності сервісу з причин регламентних робіт |
| Авторизація користувачів сервісу | Час на авторизацію до 30 секунд після введення даних входу |
| Резервне збереження даних | Щоденне створення фізичних копій бази даних та збереження у окремому сховищі |
| Підтримка працездатності серверного обладнання | Моніторинг працездатності серверного обладнання 24 години на добу 7 днів на тиждень  Відновлення працездатності Системи та серверного обладнання протягом 24 годин (не враховуючи вихідні та святкові дні). |
| Підтримка відповідності можливостей сервісу вимогам законодавства України | Внесення змін до функціоналу сервісу протягом 10 робочих днів з моменту набуття чинності нормативного акту |

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **м.п.** | **Замовник**  **КНП «ЛІЛ БОЯРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»**  **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Володимир ПЛЯЦЕК**  **м.п.** |