

про надання телекомунікаційних послуг

Товариство з обмеженою відповідальністю «ІТЕЛКОМ», яке включене до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій "27" ТРАВНЯ 2010р. за № 235, в особі директора Закопайченко Валерія Валерійовича, що діє на підставі Статуту, надалі Виконавець, з однієї сторони, та Замовник Комунальний заклад «Запорізький обласний центр туризму і краєзнавства, спорту та екскурсій учнівської молоді» Запорізької обласної ради в особі вишукана особа директор Соколов Г.Г. що діє на підставі статуту, з іншої сторони, які при спільному згадуванні можуть іменуватись Сторони і кожен окремо Сторона, уклали Договір про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

«МЕРЕЖА» - «ІНТЕРНЕТ» - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами;

«ОР АБОНЕНТА» - особовий рахунок АБОНЕНТА;

«КІНЦЕВЕ ОБЛАДНАННЯ» або «ОБЛАДНАННЯ» - встановлене у АБОНЕНТА обладнання (модем, сплітер, комп'ютер тощо), яке призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу для отримання Послуг;

«ОПЕРАТОР» - суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж;

«ПОСЛУГИ» - послуги з підключення АБОНЕНТА до Мережі, послуги з доступу до Інтернету, технічне обслуговування мережі тощо.

Усі інші терміни, що вживаються в цьому Договорі, відповідають визначенням, встановленим чинним законодавством України.

Абонент (особисті дані абонента)

Абонент (аутентифікаційні дані)

Комунальний заклад «Запорізький обласний центр туризму і краєзнавства, спорту та екскурсій учнівської молоді» Запорізької обласної ради в особі вишукана особа директор Соколов Г.Г. що діє на підставі Статуту
Телефони 061 224 0271

nemir46a-ur-2
(ім'я/login)

x1020
(пароль)

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. ПРОВАЙДЕР на платній основі за умов наявності технічної можливості надає АБОНЕНТУ послугу доступу до Інтернету шляхом підключення до МЕРЕЖІ за допомогою кінцевого обладнання та матеріалів, що належить ПРОВАЙДЕРУ, забезпечує організацію технічного обслуговування мережі Інтернет а також, за домовленістю, інші додаткові послуги Інтернет за встановленими тарифами та показниками якості (далі — Послуги), а АБОНЕНТ зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги відповідно до умов цього Договору. Предмет за даним Договором визначено за кодом 72410000-7 Єдиного закупівельного словника ДК 021:2015.

1.2. Послуги, надання яких згідно з цим ДОГОВОРОМ забезпечуються ПРОВАЙДЕРОМ, надаються відповідно до вимог, встановлених чинним законодавством України, зокрема згідно Закону України „Про телекомунікації” та Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», від 11 квітня 2012 р. N 295, з наступними змінами та доповненнями, (надалі - Правила) та відповідними правилами користування МЕРЕЖЕЮ ТОВ «ІТЕЛКОМ», що розміщені на сайті: http://www.itelkom.net

1.3. Вартість послуг за даним Договором на 2024 рік складає 2400, 00 грн (Дві тисячі чотириста гривень 00 копійок), в т.ч. ПДВ – 400 грн.

2. СПОЖИВАЧІ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ

2.1. АБОНЕНТ є кінцевим користувачем і не має права розповсюдження отриманої послуги за межами місця надання послуг. Абонент може мати декілька Місць надання послуг, за кожним з яких оформляється окрема Заява-замовлення.

2.2. АБОНЕНТ особисто подає заяву- замовлення до Пункту прийому абонентів або через уповноваженого представника ПРОВАЙДЕРА, через WEBформу на сайті ПРОВАЙДЕРА та за телефоном ПРОВАЙДЕРА.

2.3. У разі наявності технічної можливості ПРОВАЙДЕР здійснює підключення АБОНЕНТА до Мережі. Роботи з підключення АБОНЕНТА до Мережі проводяться тільки за умови сплати первинного авансу за виконання робіт по підключенню та суми вибраного тарифу за 1 (перший) місяць користування послугою. Роботи по підключенню АБОНЕНТІВ виконуються згідно затвердженого на підприємстві плану-графіку підключення в термін 5-10 робочих днів.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Надання ПРОВАЙДЕРОМ Послуг доступу до Інтернету здійснюється після підключення АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ.

3.2. Часова схема надання ПРОВАЙДЕРОМ Послуги доступу до Інтернету за умов дотримання АБОНЕНТОМ умов ДОГОВОРУ - цілодобово.

- 3.3. Послуги, відповідно до умов цього ДОГОВОРУ, надаються із використанням цифрового обладнання.
3.4. ПРОВАЙДЕР надає АБОНЕНТУ послуги доступу до глобальної мережі Інтернет (Послуги) винятково за адресою:

м. Запоріжжя, вул. Немировича-Данченко буд 46-А

(адреса надання послуги)

3.5 Послуги, замовлені АБОНЕНТОМ:

Найменування послуги (Тарифного пакета)	Швидкість доступу(негарантована), до (kbit, mbit)	Ціна, ГРН (з ПДВ)
1. Офіс 10	10 мБит/с	200,00

4. ОBOB'ЯЗКИ ТА ПРАВА ПРОВАЙДЕРА

4.1. ПРОВАЙДЕР зобов'язаний:

- 4.1.1. Здійснити підключення кінцевого обладнання АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ згідно заяви- замовлення та умов обраного АБОНЕНТОМ Тарифного плану.
- 4.1.2. Забезпечувати якісне виконання робіт з підключення АБОНЕНТА до МЕРЕЖІ, надання Послуги доступу до Інтернету та інших послуг згідно із діючими положеннями та нормативними документами.
- 4.1.3. Зареєструвати АБОНЕНТА у МЕРЕЖІ шляхом надання йому персонального мережевого імені (логіна) та інших мережевих ідентифікаторів.
- 4.1.4. Забезпечувати справний стан обладнання та елементів МЕРЕЖІ відповідно до технічних норм, забезпечувати проведення технічного обслуговування МЕРЕЖІ.
- 4.1.5. Забезпечувати якість Послуг доступу до Інтернету відповідно до вимог, встановлених нормативними документами.
- 4.1.6. Усувати пошкодження в роботі МЕРЕЖІ, що призвели до припинення надання Послуг доступу до Інтернету за зверненням АБОНЕНТА, якщо такі виникли не з його вини, за рахунок ПРОВАЙДЕРА у термін 3 (три) робочих дні з моменту виявлення пошкодження або отримання відповідного повідомлення АБОНЕНТА.
- 4.1.7. Працівники ПРОВАЙДЕРА (ОПЕРАТОРА), направлені за зверненням АБОНЕНТА для усунення пошкодження в роботі МЕРЕЖІ та/або з інших причин, що впливають з цього ДОГОВОРУ, повинні мати в наявності посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою ПРОВАЙДЕРА, та зобов'язані пред'явити посвідчення АБОНЕНТУ.
- 4.1.8. Усувати пошкодження, які виникли з вини АБОНЕНТА, за рахунок АБОНЕНТА в узгоджений з ним термін лише після проведення повної оплати АБОНЕНТОМ вартості ремонтних робіт.
- 4.1.9. Не пізніше, ніж за 7 (сім) днів інформувати АБОНЕНТА про зміну діючих Тарифів на Послуги доступу до Інтернету, зокрема, але не обмежуючись, розміру Абонентської плати, шляхом розміщення відповідної інформації на сайті ПРОВАЙДЕРА за індивідуальним доступом АБОНЕНТА у Статистиці або іншим способом.
- 4.1.10. Забезпечувати за допомогою Статистики відображення достовірної інформації про стан ОР АБОНЕНТА.
- 4.1.11. Інформувати АБОНЕНТА про Послуги доступу до Інтернету та умови їх надання.
- 4.1.12. Проводити перерахунок Абонентської плати за зверненням АБОНЕНТА, якщо перерва у наданні Послуг доступу до Інтернету з вини ПРОВАЙДЕРА триває більше 24 (годин) поспіль.
- 4.1.13. Інформувати АБОНЕНТА за допомогою своєї вебсторінки про всі планові та позапланові роботи, які має намір проводити або проводить ПРОВАЙДЕР, та які спричинять або спричиняють перерву у наданні Послуг доступу до Інтернету більше 1 (однієї) доби.
- 4.1.14. Надавати на прохання АБОНЕНТА Додаткові послуги, пов'язані з даним ДОГОВОРОМ, за умови оплати цих Додаткових послуг АБОНЕНТОМ згідно з діючими Тарифами.
- 4.1.15. На запит АБОНЕНТА інформувати його про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до МЕРЕЖІ.
- 4.1.16. Попереджувати АБОНЕНТА про скорочення переліку послуг, тимчасове припинення або припинення надання послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та цим договором, у тому числі у разі несплати заборгованості шляхом розміщення відповідної інформації на сайті ПРОВАЙДЕРА за індивідуальним доступом АБОНЕНТА у Статистиці або іншим способом.

4.2. ПРОВАЙДЕР має право:

- 4.2.1. Призупинити надання АБОНЕНТУ Послуг доступу до Інтернету в порядку, передбаченому п. 4.2.5 цього ДОГОВОРУ у випадку невиконання АБОНЕНТОМ своїх обов'язків, передбачених цим ДОГОВОРОМ.
- 4.2.2. Змінювати Тарифи на Послуги доступу до Інтернету та Додаткові послуги з попередженням про це АБОНЕНТА у порядку, передбаченому п. 4.1.9 цього ДОГОВОРУ.
- 4.2.3. Вимагати відшкодування збитків, які виникли з вини АБОНЕНТА;
- 4.2.4. У разі неможливості забезпечити Послуги із замовленими параметрами надати Послуги з максимально можливими параметрами з використанням відповідного тарифного плану.
- 4.2.5. Повідомляти АБОНЕНТА про заборгованість за надані Послуги, в тому числі із застосуванням автоматичних засобів;
- 4.2.6. Призупинити надання послуг без попередження АБОНЕНТА або розірвати з ним ДОГОВІР у випадках:
- поширення АБОНЕНТОМ через МЕРЕЖУ інформації, яка будь-яким чином суперечить чинному законодавству або етичним нормам;
 - поширення АБОНЕНТОМ через МЕРЕЖУ рекламних або інших матеріалів комерційного характеру із порушенням правил поширення такої інформації; самостійної зміни абонентом параметрів налагодження мережевого підключення, відмінних від тих, що були встановлені ПРОВАЙДЕРОМ на кінцевому обладнанні АБОНЕНТА при під'єднанні АБОНЕНТА до Мережі;

-спроби несанкціонованого доступу з кінцевого обладнання АБОНЕНТА до обладнання інших АБОНЕНТІВ та обладнання ПРОВАЙДЕРА;

-виникнення загрози з боку АБОНЕНТА для безпеки функціонування МЕРЕЖІ;

- у випадку несплати АБОНЕНТОМ вартості послуги доступу до Інтернету за один і більше місяців або будь-якої іншої виконуваної ПРОВАЙДЕРОМ або ОПЕРАТОРОМ послуги;

-за заявою АБОНЕНТА.

4.2.7. Призупиняти надання Послуг доступу до Інтернету на час проведення профілактичних робіт. Сумарний час призупинення надання послуг не повинен перевищувати 3 (три) днів на місяць.

4.2.8. Призупинити надання Послуг доступу до Інтернету без додаткового попередження у випадку закінчення коштів на ОР АБОНЕНТА. Відновлення доступу здійснюється лише після поповнення авансового платежу в достатній сумі для надання послуг, відповідно до обраного Тарифного плану.

4.2.9. Встановлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, стихійного лиха тощо до ліквідації їх наслідків;

4.2.10. Не підключати та/або відключити підключене до МЕРЕЖІ кінцеве обладнання АБОНЕНТА у випадку відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених чинним законодавством України.

4.2.11. Розірвати даний ДОГОВІР в односторонньому порядку у випадку невиконання АБОНЕНТОМ своїх обов'язків, передбачених цим ДОГОВОРОМ. ДОГОВІР вважається розірваним в односторонньому порядку з моменту направлення ПРОВАЙДЕРОМ відповідного повідомлення на електронну адресу АБОНЕНТА.

5. ОBOB'ЯЗКИ ТА ПРАВА АБОНЕНТА

5.1. АБОНЕНТ зобов'язаний:

5.1.1. Своєчасно, в повному обсязі оплачувати вартість Послуг згідно з обраним Тарифним планом. Абонент, замовивши Послуги або змінивши їх параметри самостійно через Систему самообслуговування, відповідає за оплату Послуг у повному обсязі згідно з фактичним тарифним планом.

5.1.2. Надавати на вимогу уповноважених представників ПРОВАЙДЕРА відповідні розрахункові документи, що підтверджують оплату АБОНЕНТОМ отриманих послуг.

5.1.3. Зберігати всі розрахункові документи протягом 3 (три) років з моменту здійснення відповідної оплати.

5.1.4. Ознайомитись з Договором, умовами надання обраних Послуг, тарифами, тарифними планами, дотримуватись та виконувати їх вимоги і вимоги нормативно-правових актів у сфері телекомунікацій та чинного законодавства України.

5.1.5. У разі необхідності, не перешкоджати та надавати вільний доступ до місця надання послуг працівникам ПРОВАЙДЕРА з метою проведення ремонтних, профілактичних та інших робіт. При підключенні до МЕРЕЖІ забезпечити доступ ПРОВАЙДЕРУ до внутрішньобудинкових кабельних каналів, технічних поверхів, горищ, тощо.

5.1.6. Дотримуватись Правил користування МЕРЕЖЕЮ, умов її експлуатації;

5.1.7. Своєчасно інформувати ПРОВАЙДЕРА про недоліки в роботі МЕРЕЖІ, які впливають на якість послуг та які зачіпають інтереси АБОНЕНТА, сприяти ПРОВАЙДЕРУ в збереженні обладнання та інших елементів МЕРЕЖІ з метою захисту від можливого пошкодження або розкрадання та підтримки функціонального стану системи.

5.1.8. Повідомляти ПРОВАЙДЕРА письмовою заявою не менше ніж за 14 (чотирнадцять) — календарних днів про відмову від отримання Послуг доступу до Інтернету. У випадку Акційного підключення АБОНЕНТА можуть діяти додаткові умови і обмеження щодо дострокового розірвання ДОГОВОРУ, які визначаються Додатком (ами) до даного ДОГОВОРУ про умови проведення акцій.

5.1.9. Не допускати за будь-яких умов виникнення заборгованості на своєму ОР.

5.1.10. Самовільно не підключати через своє обладнання інших осіб до МЕРЕЖІ; Не допускати використання свого кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

5.1.11. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим споживачам.

5.1.12. Не використовувати Послуги для поширення забороненої інформації, а також інформації, яка порушує право інтелектуальної власності. Вживати всі необхідні заходи щодо безпеки інформації (непоширення спаму), яка передається через мережу Інтернет.

5.1.13. Повідомляти, у тому числі письмово, ПРОВАЙДЕРА на його запит про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг доступу до Інтернету.

5.1.14. Повідомляти ПРОВАЙДЕРА письмовою заявою у місячний термін про зміну своїх реквізитів, які містяться в Заяві-замовленні.

5.1.15. В повному обсязі виконувати умови акційних підключень (тарифи, строк користування послугами та інше). У разі будь-яких порушень виконання умов акційного підключення до Мережі відшкодувати в повному обсязі збитки ПРОВАЙДЕРА (різницю між вартістю акційного підключення і базовою, тощо).

5.1.16. Не рідше ніж один раз на місяць відвідувати офіційний веб-сайт ПРОВАЙДЕРА <http://www.itelkom.net> для ознайомлення з публікаціями ТОВ "ІТЕЛКОМ" щодо впровадження нових послуг та тарифів, тарифних планів.

5.2. АБОНЕНТ має право:

5.2.1. Перейти на інший Тарифний план самостійно через Статистику до початку місяця, в якому він планує здійснити перехід. У випадку Акційного підключення АБОНЕНТА можуть діяти додаткові умови та обмеження щодо зміни Тарифного плану, які регулюються Додатком (ами) до ДОГОВОРУ про умови проведення акцій.

5.2.2. Отримувати вичерпну інформацію про поточний стан свого ОР.

5.2.3. Отримувати від ПРОВАЙДЕРА Послуги доступу до Інтернету, що замовлені АБОНЕНТОМ, у порядку, передбаченому цим ДОГОВОРОМ.

5.2.4. Розірвати ДОГОВІР у разі відсутності потреби в Послугах доступу до Інтернету або невиконання ПРОВАЙДЕРОМ зобов'язань, згідно умов даного ДОГОВОРОМ, у порядку, передбаченому п. 5.1.8 даного ДОГОВОРУ.

5.2.5. Має право на перерахунок Абонентської плати за весь час перерви в отриманні Послуг доступу до Інтернету, що виникла не з вини АБОНЕНТА, за умови порушення ПРОВАЙДЕРОМ контрольних термінів усунення пошкоджень.

5.2.6. Подавати звернення щодо якості надання Послуг доступу до Інтернету або їхню відсутність, зателефонувавши до ПРОВАЙДЕРА (Пункт прийому абонентів) або у письмовій формі, надіславши відповідне звернення на адресу ПРОВАЙДЕРА або через WEBформу на сайті ПРОВАЙДЕРА.

5.2.7. За окремою домовленістю СТОРІН, отримувати Додаткові послуги.

5.2.8. Періодично (не рідше одного разу на 6 місяців) проводити звірки в розрахунках з ПРОВАЙДЕРОМ щодо оплати послуг з метою запобігання можливих подальших непорозумінь.

5.3. АБОНЕНТ має інші права та обов'язки, передбачені законодавством України, що регулює порядок надання телекомунікаційних послуг.

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Абонент сплачує за надані послуги щомісяця не пізніше 20го числа згідно акту виконаних робіт.

6.2. Сторони домовились, що вартість наданих АБОНЕНТУ Послуг та кошти, що будуть надходити від АБОНЕНТА на оплату Послуг, ПРОВАЙДЕР буде обліковувати на його особовому рахунку.

6.3. ПРОВАЙДЕР формує та зберігає дані по кожній Послузі, що надається АБОНЕНТУ. У випадку, якщо АБОНЕНТ не погоджується зі змістом наявних даних по наданим Послугам, він може опротестувати такі дані з 1 (першого) по 5 (п'яте) число місяця, наступного за тим, у якому надавалася відповідна Послуга, шляхом надіслання письмової претензії. Претензія АБОНЕНТА розглядається ПРОВАЙДЕРОМ протягом 5 (п'яти) робочих днів. У випадку визнання претензії АБОНЕНТА обґрунтованою, ПРОВАЙДЕР здійснює корегування списаної суми. У випадку виникнення переплати, такі кошти АБОНЕНТА будуть зараховані на поточний місяць. Якщо до 5 (п'ятого) числа місяця, наступного за тим, в якому надавалися Послуги Абонентом не буде заявлено претензії щодо наданих Послуг, то списання коштів з рахунку АБОНЕНТА вважається погодженим.

6.4. У платіжному дорученні (квитанції) на оплату послуг ПРОВАЙДЕРА, АБОНЕНТ зобов'язаний точно вказати номер Договору, адресу підключення до МЕРЕЖІ, своє прізвище та ініціали. Плата від абонента зараховується на особистий рахунок АБОНЕНТА тільки після надходження такої плати на розрахунковий рахунок ПРОВАЙДЕРА. При отриманні платежів з неточними реквізитами, кошти на особові рахунки АБОНЕНТІВ не зараховуються, а знаходяться на рахунку ПРОВАЙДЕРА до з'ясування їх власника. Оплата Послуг проводиться в грошовій одиниці України.

6.5. Кількість та вартість послуг, наданих АБОНЕНТУ у розрахунковому періоді, визначається у відповідності до показників належних ПРОВАЙДЕРУ технічних засобів виміру обсягів, кількості, технічних характеристик та вартості наданих послуг.

6.6. Отримана від Абонента сума платежу зараховується такій послідовності:

- пеня;
- борги попередніх періодів;
- поточні нарахування за послуги Інтернет та передавання даних;
- інші послуги;
- аванс на наступний період.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. ПРОВАЙДЕР несе перед АБОНЕНТОМ відповідальність, за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків, передбачену дійсним Договором та чинним законодавством України.

7.2. ПРОВАЙДЕР не несе будь-якої відповідальності перед АБОНЕНТОМ за неякісне надання Послуг доступу до Інтернету у випадках:

- невідповідності технічного стану кінцевого обладнання встановленим нормам;
- несанкціонованого втручання у роботу МЕРЕЖІ або пошкодження абонентського кабелю;
- пошкодження кінцевого обладнання АБОНЕНТА з будь яких причин, включаючи дії та/або бездіяльність АБОНЕНТА, будь-яких інших осіб, вплив рідини, блискавки, інших природних явищ;
- настання інших причин, на усунення яких ПРОВАЙДЕР не має можливості впливати, в тому числі тимчасового відключення електроенергії;
- за протиправні дії АБОНЕНТА, а також за зміст інформації, яку передано чи прийнято АБОНЕНТОМ через мережу Інтернет;
- за збитки будь-якого характеру, завдані АБОНЕНТУ внаслідок використання послуг ПРОВАЙДЕРА, якщо ці збитки виникли внаслідок умисних, необережних або помилкових дій самого АБОНЕНТА або третіх осіб, зокрема через несанкціоноване використання мережевого імені (логіну) та паролі АБОНЕНТА;
- за якість доступу до окремих складових мережі Інтернет, які знаходяться поза межами його впливу.

7.3. ПРОВАЙДЕР має право стягувати суму заборгованості у судовому порядку. Всі витрати, пов'язані зі стягненням заборгованості в судовому порядку, покладаються на АБОНЕНТА.

7.4. ПРОВАЙДЕР забезпечує відповідний захист персональної інформації про АБОНЕНТА та її нерозповсюдження згідно з вимогами чинного законодавства України.

7.5. У випадку порушення ПРОВАЙДЕРОМ п. 4.1.6, за результатами місяця, Абонентська плата, сплачена АБОНЕНТОМ авансом, перераховується у залік платежів наступного місяця за весь час перевищення терміну з усунення пошкоджень за письмовою заявою АБОНЕНТА.

7.6. ПРОВАЙДЕР не несе матеріальної відповідальності перед АБОНЕНТОМ за невиконання чи неналежне виконання своїх обов'язків згідно з цим ДОГОВОРОМ внаслідок настання форсмажорних обставин, таких, як дії непереборної сили

(землетрус, повінь, ураган, вплив грози, воєнні дії, страйки, аварії, катастрофи, саботаж, громадські заворушення, диверсії та ін.), відкликання необхідних ліцензій та/чи дозволів уповноваженими на те державними органами.

7.7. При пошкодженні, яке виникло з вини АБОНЕНТА, АБОНЕНТ сплачує вартість робіт з ремонту та відновлення функціонування МЕРЕЖІ в повному розмірі, згідно з кошторисом.

7.8. У випадку Акційного підключення АБОНЕНТА можуть діяти додаткові умови та обмеження щодо дострокового розірвання терміну дії ДОГОВОРУ, які визначаються та регулюються Додатками до ДОГОВОРУ про умови проведення акцій.

7.9. АБОНЕНТ не має права повідомляти облікові дані та паролі третім особам і самостійно несе відповідальність за наслідки таких дій.

7.10. ПРОВАЙДЕР не контролює змісту інформації, що передається або приймається АБОНЕНТОМ. Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернет несе АБОНЕНТ.

7.11. АБОНЕНТ самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуг, особі або майну громадян, юридичних осіб, державі, Провайдеру або моральності населення. АБОНЕНТ самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб щодо незаконного використання АБОНЕНТОМ Послуг, IP-адреси, обладнання та програмного забезпечення, пов'язаних з Послугами. ПРОВАЙДЕР не несе відповідальності перед третіми особами за дії АБОНЕНТА. У разі отримання зазначених у цьому пункті претензій від третіх осіб ПРОВАЙДЕР передає їх на розгляд АБОНЕНТУ, про що повідомляє адресата.

8. ТЕРМІН ДІЇ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання та діє до 31.12.2024р. Відповідно до ст.631 Цивільного кодексу України Сторони встановлюють, що умови Договору застосовуються з 01.01.2024р.

8.2 АБОНЕНТ або ПРОВАЙДЕР мають право розірвати цей Договір в односторонньому порядку за умов невиконання положень даного Договору або за відсутності потреби у Послугах, або неможливості надання таких Послуг. Про це Сторони мають повідомити один одного письмово, у термін не пізніше, ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати розірвання. У цьому випадку АБОНЕНТ зобов'язаний повністю сплатити заборгованість за надані Послуги за весь час дії Договору на момент його розірвання та виконати інші зобов'язання, покладені на нього за цим Договором.

8.3. Договір також розривається достроково в таких випадках:

- у зв'язку з банкрутством чи ліквідацією однієї з Сторін Договору (юридичної особи) або смерті фізично особи;
- у зв'язку з припиненням діяльності ПРОВАЙДЕРА з надання послуг або ОПЕРАТОРА, визначених у Договорі;
- у разі анулювання, визнання недійсною, закінчення терміну дії ліцензії на провадження діяльності у сфері телекомунікацій;
- за рішенням суду.

8.4. Якщо одна із Сторін не заявить письмово, документом, підписаним уповноваженим представником Сторони про припинення дії Договору за один місяць до закінчення терміну його дії, то Договір автоматично продовжується на наступний рік.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання договірних зобов'язань, якщо це невиконання є наслідком обставин непереборної сили. Під обставинами непереборної сили слід розуміти такі обставини, протидіяти яким неможливо. До таких обставин належать: війна, військові дії, блокада, саботаж, диверсії, стихійні лиха, громадські заворушення, пожежі, акти, дії державних органів та будь-які інші дії, що знаходяться за межами компетенції Сторін. Дія форс-мажорних обставин підтверджується компетентним органом у порядку, встановленому законодавством України.

9.2. Сторона, яка у зв'язку з настанням форс-мажорних обставин, не має можливості виконати цей Договір, зобов'язана повідомити іншу Сторону про початок чи закінчення дії таких обставин протягом 3 днів.

10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Підпис АБОНЕНТА в Договорі свідчить про те, що він ознайомлений з умовами Договору та Правилами, і зобов'язується їх виконувати. Підпис у Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є достовірними і відповідають чинному законодавству України.

10.2. ПРОВАЙДЕР має право вносити зміни (доповнення) до ДОГОВОРУ, про що інформує АБОНЕНТА на своїй вебсторінці, або іншим способом.

10.3. Всі спори, непорозуміння та розбіжності, що можуть виникнути при виконанні, зміні чи розірванні даного ДОГОВОРУ або у зв'язку із ним, будуть, по можливості, вирішуватись шляхом переговорів між СТОРОНАМИ. У випадку, коли СТОРОНИ не досягнуть згоди шляхом переговорів, спір передається на розгляд суду у відповідності до чинного законодавства України.

10.4. АБОНЕНТ повідомлений і згідний із тим, що інформація про нього буде внесена до комп'ютерної бази даних ПРОВАЙДЕРА.

10.5. Підписанням цього Договору АБОНЕНТ підтверджує надання ним згоди ПРОВАЙДЕРУ на обробку його персональних даних, наданих у будь-якій формі (письмовій або усній), з метою виконання зобов'язань сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за послуги, що надаються за цим Договором, рекламних та інших не заборонених діючим законодавством цілях. Згода на обробку персональних даних АБОНЕНТА, зазначена у цьому Договорі, діє протягом дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії.

10.6. Підписанням цього Договору АБОНЕНТ підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються ПРОВАЙДЕРУ з метою виконання зобов'язань сторін цього Договору, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за послуги, що надаються за цим Договором.

10.7. Підписанням цього Договору АБОНЕНТ дає згоду на те, що ПРОВАЙДЕР має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки, зазначеної у цьому Договорі.

10.8. Провайдер має право передавати свої права та зобов'язання за Договором третім особам без згоди на це Абонента.

10.9. Зміни умов Договору оформляються додатковими угодами, які є невід'ємними частинами Договору, якщо інше не передбачено дійсним Договором.

10.10. З набранням чинності цим договором всі раніше укладені Сторонами договори та правочини, що до предмету цього договору, втрачають чинність.

10.11. Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник зберігається у ПРОВАЙДЕРА, другий – у АБОНЕНТА.

11. ПІДПИСИ СТОРІН

ПРОВАЙДЕР

АБОНЕНТ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІТЕЛКОМ»

Місце знаходження: 69005, м. Запоріжжя,
вул.Леоніда Жаботинського, буд. 53, оф. 211

Тел./факс: (066)-722-47-89

р/р UA443135820000002600810410201

МФО 313582 АТ «МетаБанк»

ЄДРПОУ 36576450

ПІН 365764508287

Тел (066)722-47-89; (097)292-94-96

E-mail: itelkom.office@gmail.com

КЗ «Центр туризму»ЗОР

69091, Запорізька обл., м Запоріжжя,

вул.Немировича-Данченко, 46А

р/р UA077601720346220003000041925.

код ЄДРПОУ 20508321

М.П. ЗОР (підпис) / Г. Г. Савицька

код ЄДРПОУ
20508321



М.П. (підпис)

/В.В. Закопайченко/