

м. Київ

Товариство з обмеженою відповідальністю "ФАУСТ ІСП", внесене до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій згідно рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України, ліцензії НКРЗІ № 001112 та № 001113 від 02.01.2019 р, що іменується надалі "ВИКОНАВЕЦЬ", у особі директора Трикутько Володимира Олександровича, що діє на підставі Статуту підприємства, з однієї сторони та Комунальний заклад Обухівської міської ради «Обухівський міський інклюзивно-ресурсний центр», що іменується надалі "ЗАМОВНИК", у особі директора Левченко Варвари Миколаївни, що діє на підставі положення, з іншої сторони, а разом - Сторони, уклали Договір про наступне:

1. Предмет договору

1.1. Виконавець надає Замовнику послуги по встановленню та налагодженню програмного забезпечення для роботи з Інтернет і електронною поштою та подальшої підтримки комп'ютерів і надання послуг Інтернет (ДК 021:2015 724100007-7 **Послуги провайдерів (надалі – «Послуги»)**). Дані Послуги включають у себе наступний перелік робіт:

- 1.1.1. Підключення до мережі Інтернет.
- 1.1.2. Надання послуг Інтернет.
- 1.1.3. Інші послуги згідно Додатку до Договору.
- 1.2. Послуги надаються за адресою:
08702, Київська обл., м. Обухів, вул. Миру, буд. 126

2. Вартість робіт і порядок розрахунків

2.1. Послуги, що надаватимуться перераховані у Додатку, що є невід'ємною частиною цього Договору.

Загальна сума договору складає **7 848,00 грн. (Сім тисяч вісімсот сорок вісім гривень 00 коп.)** у т.ч. ПДВ **1 308,00 грн**

2.2. Проводиться щомісячний безготівковий розрахунок до 20 числа за поточний місяць згідно виставлених рахунків, актів з перерахунком по підсумкам попереднього місяця. Рахунок та акт повинен бути наданий ЗАМОВНИКУ на поштову та на електронну адреси згідно реквізитів.

2.3. У випадку зміни цін на послуги ВИКОНАВЕЦЬ повідомляє про це ЗАМОВНИКА не пізніше, ніж за двадцять днів до оплати за цим Договором.

2.4. Щомісяця, в останній робочий день звітного місяця, ВИКОНАВЕЦЬ надає ЗАМОВНИКУ підписаний Акт наданих послуг.

2.5. ЗАМОВНИК зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів підписати та повернути Акт наданих послуг.

2.6. Якщо ЗАМОВНИК не підписав Акт наданих послуг протягом 10 (десяти) робочих днів з дати передачі йому цього акта ВИКОНАВЦЕМ, або не надав в цей строк письмову мотивовану відмову від підписання, то результати наданих послуг вважаються прийнятими згідно з Актом наданих послуг, який підписаний ВИКОНАВЦЕМ в односторонньому порядку.

3. Зобов'язання сторін

3.1. Зобов'язання ЗАМОВНИКА:

3.1.1. ЗАМОВНИК зобов'язаний надавати представникам ВИКОНАВЦЯ можливість здійснювати обслуговування ЗАМОВНИКА та припинення (поновлення) надання Послуг ЗАМОВНИКУ.

3.1.2. ЗАМОВНИК зобов'язаний надати ВИКОНАВЦЕВІ техніку для налагодження Інтернету у справному стані.

3.1.3. ЗАМОВНИК несе відповідальність за достовірність, коректність, правочинність інформації і засіб, що ним розповсюджується мережею Інтернет.

3.1.4. ЗАМОВНИК несе відповідальність за шкоду, яку він спричинив розповсюдженням інформації через Інтернет перед третіми особами і після попередження ВИКОНАВЦЕМ може бути обмежений в наданні послуг.

3.1.5. ЗАМОВНИК своєчасно сплачує виставлені рахунки або зареєстровані Акти виконаних робіт (залежно від специфіки діяльності).

3.1.6. ЗАМОВНИК відповідає за збереження обладнання ВИКОНАВЦЯ, розташованого на території ЗАМОВНИКА. У випадку зникнення або пошкодження згаданого Обладнання не з вини ВИКОНАВЦЯ, вартість Обладнання повертається ЗАМОВНИКОМ ВИКОНАВЦЕВІ на підставі відповідного Акта, що складається комісією у складі представників ЗАМОВНИКА і ВИКОНАВЦЯ на місці виявлення зникнення або пошкодження Обладнання.

3.1.7. ЗАМОВНИК зобов'язаний письмово інформувати ВИКОНАВЦЯ про будь-які зміни своїх реквізитів, адреси, а також про втрату, крадіжку інформації, що містить мережеві реквізити, а також про зміни інших обставин, що мають суттєве значення для виконання умов Договору, протягом 5 календарних днів з моменту виникнення таких змін.

3.1.8. ЗАМОВНИК не має права передавати третім особам послугу, що надається (п.1), свої права та обов'язки за цим Договором без письмового погодження ВИКОНАВЦЯ.

3.2. Зобов'язання ВИКОНАВЦЯ:

3.2.1. Виконувати роботи по цьому Договору якісно і в обумовлені строки.

3.2.2. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за зміст та об'єм інформації, яку передає та отримує ЗАМОВНИК мережею Інтернет.

3.2.3. ВИКОНАВЕЦЬ надає ЗАМОВНИКУ, в електронному вигляді, детальну інформацію про споживання ресурсів мережі Інтернет і історію платежів.

3.2.4. ВИКОНАВЕЦЬ надає телефонні консультації у обсязі, необхідному для нормального функціонування комп'ютерів, Інтернет та електронної пошти, а при неможливості цього направляє свого представника для усунення проблеми на місці (за окрему плату).

3.2.5. ВИКОНАВЕЦЬ повинен заздалегідь попереджати ЗАМОВНИКА про всі планові відключення доступу до Інтернет. Доступність та повна функціональність каналу гарантується на рівні не менше 99,54 % на рік (загальна кількість годин простою на рік не перевищує 40 години).

3.2.6. У разі виникнення пошкоджень телекомунікаційної мережі - відновлення доступу до послуг не більше однієї доби.

3.2.7. У випадку порушення терміну відновлення пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ ЗАМОВНИКА до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості послуг, понад одну добу із зафіксованого моменту подання ЗАМОВНИКОМ відповідної заяви, абонентна плата не нараховується за весь період пошкодження.

3.3. Доменне ім'я (при наявності) повертається ВИКОНАВЦЕМ ЗАМОВНИКУ при закінченні договору, якщо Сторони не мають претензій одна до одної.

3.4. Інформація ЗАМОВНИКА, що знаходиться на серверах ВИКОНАВЦЯ, є власністю ЗАМОВНИКА, і ВИКОНАВЕЦЬ за її зміст відповідальності не несе.

3.5. Обладнання ВИКОНАВЦЯ, встановлене у ЗАМОВНИКА для надання послуг, є власністю ВИКОНАВЦЯ, і у разі розірвання договору повертається йому у п'ятиденний строк, що оформлюється Актом приймання-передачі Обладнання.

4. Права сторін

4.1. ЗАМОВНИК має право:

4.1.1. Отримувати інформацію щодо впровадження нових сервісів, які надає ВИКОНАВЕЦЬ.

4.1.2. Користуватися послугами служби цілодобової технічної підтримки ВИКОНАВЦЯ за телефонами:

(044)521-6834, 370-8004, 063-894-7445.

4.1.3. Призупинити отримання Послуг із обов'язковою вказівкою терміну, на який призупиняється отримання Послуг, письмово попередивши про це ВИКОНАВЦЯ не пізніше, ніж за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати.

4.1.4. Ознайомлюватися з поточним станом своїх фінансових розрахунків із ВИКОНАВЦЕМ.

4.1.5. Звертатися до ВИКОНАВЦЯ із скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості Послуг.

4.2. ВИКОНАВЕЦЬ має право:

4.2.1. У разі несплати ЗАМОВНИКОМ Послуг до кінця поточного місяця ВИКОНАВЕЦЬ має право тимчасово призупиняти надання Послуг, а при заборгованості понад 1 місяць – від'єднати від мережі Інтернет.

4.2.2. Відмовити ЗАМОВНИКУ в наданні нових Послуг при існуванні в нього заборгованості за попередніми зобов'язаннями перед ВИКОНАВЦЕМ.

5. Особливі умови – форс - мажор

5.1. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності перед ЗАМОВНИКОМ за будь-які затримки у виконанні зобов'язань за цим Договором, якщо вказані затримки відбулися внаслідок форс-мажорних обставин. Під форс-мажорними обставинами розуміються підтверджені Торгівельно-Промисловою палатою України обставини поза контролем сторін: війна, бунт, ембарго, пожежа, повені, стихійні лиха, вибухи, атаки типу denial of service (DDoS - атака), зміни законодавства, дії уряду і органів державної влади, пошкодження кабелю третіми особами.

5.2. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за неналежне користування, збої в роботі системи, викликані перебоями в лініях електропередачі, несправністю ліній зв'язку або апаратних засобів ЗАМОВНИКА, та іншими причинами, які не залежать від ВИКОНАВЦЯ.

5.3. Про виникнення тривалих форс - мажорних обставин, передбачуваний термін їх дії та припинення, сторона, для якої вони виникли, сповіщає іншу сторону при першій можливості.

6. Заключні умови

6.1. Договір вступає в силу з дня підписання сторонами і діє до 31 грудня 2024 р. Умови цього договору застосовуються до відношень між сторонами, що виникли до його укладання з 01.01.2024 р., відповідно до п.3 ст. 631 Цивільного кодексу України, але до повного виконання договірних зобов'язань.

6.2. Договір може бути розірваний по ініціативі однієї із Сторін з письмовим повідомленням не менше ніж за місяць, або у наступних випадках:

- за ініціативою ЗАМОВНИКА, по закінченні сплаченого місяця шляхом письмового повідомлення;
- за ініціативою ВИКОНАВЦЯ, в разі неналежного виконання ЗАМОВНИКОМ умов цього Договору. В цьому випадку не використаний залишок грошей ЗАМОВНИКУ не повертається;
- за згодою Сторін. В цьому випадку питання погашення взаємної заборгованості вирішуються за домовленістю Сторін.

6.3. Умови даного Договору можуть бути змінені по узгодженню сторін.

6.4. Усі суперечки між Сторонами, що можуть виникнути щодо цього Договору, чи пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів, а при неможливості цього – Господарським судом м. Києва згідно чинного законодавства.

6.5. Договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

7. Реквізити сторін

ЗАМОВНИК:

Комунальний заклад Обухівської міської ради
«Обухівський міський інклюзивно-ресурсний центр»
ЄДРПОУ: 41846638
Юр. адреса: 08702, Київська обл., м. Обухів, вул. Миру, 1
б
Поштова адреса: 08702, Київська обл., м. Обухів, вул.
Миру, 12 б
р/р

тел.: (045) 726-4093
obukhiv-irc@ukr.net
Login: obuhmyr12-irc

Директор

Левченко В.М.

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ «ФАУСТ ІСП»

ЄДРПОУ 30777735

Юридична адреса: 03035, м. Київ, вул. Стадіонна, б. 16/6,

Фактична адреса: 03150, м. Київ, вул. Предславинська, б. 38

IBAN UA1232 2313 00000 26001100112991 у АТ «Укресімбанк»,

Платник податку на прибуток на загальних підставах

тел.: (044) 370-8003, 521-6833, buh@faust.net.ua (бухгалтерія)

тел.: (044) 370-8004, 521-6834, support@faust.net.ua (тех. підтримка)

Директор

Трикутько В.О.

м. Київ

"15" лютого 2024 р.

1. Вартість підключення до швидкісного каналу Інтернет – 00,00 грн.
(Вартість обладнання до робіт по підключенню не враховується, тому залишається власністю ВИКОНАВЦЯ).

2. Вартість на швидкісний (оптичний, виділена лінія) доступ до мережі Інтернет:
Без обмеження трафіку:

Швидкість	Оплата, грн./міс. з ПДВ
До 70 Мб/с Світ + до 100 Мб/с Україна	600,00

Січень – 600,00 грн.
Лютий – 600,00 грн.
Березень – 600,00 грн.
Квітень – 600,00 грн.
Травень – 600,00 грн.
Червень – 600,00 грн.
Липень – 600,00 грн.
Серпень – 600,00 грн.
Вересень – 600,00 грн.
Жовтень – 600,00 грн.
Листопад – 600,00 грн.
Грудень – 600,00 грн.

Вартість послуги надання статичної, глобальної IP адреси: 54,00 грн x 12міс = 648,00 грн.

Усього вартість Договору складає 7 848,00 грн. (Сім тисяч вісімсот сорок вісім гривень 00 коп.) у т.ч. ПДВ 1 308,00 грн.

3. Технічне, програмне обслуговування та інші послуги (за додатковим замовленням):

№	Послуга	Ціна, грн.	Примітка
<u>new</u>	<u>Місцевий телефонний зв'язок/номер, за міс.</u>	<u>120</u>	<u>SIP/IP, з можливостями віртуальної АТС</u>
1.	Глобальна/реальна статична IP-адреса	54	за місяць
2.	Заміна конектора RJ-45 в приміщенні клієнта	100	за 1 шт., може бути додана вартість виїзду
3.	Ремонт пошкодженого кабелю (ethernet, вита пара), або інші роботи у клієнта	200-300	на ділянці від обладнання клієнта до обладнання провайдера, може включати заміну конектора
4.	Встановлення та налаштування маршрутизатора/роутера	200	1. За одну годину (за окремий виклик) 2. Роутер або медіаплеєр можуть бути придбані користувачем самостійно або у провайдера відносно поточної вартості на момент встановлення
5.	Встановлення та налаштування медіаплеєра, Smart-TV та інших нестандартних пристроїв та програмного забезпечення	200-300	
6.	Підключення додаткового ПК / Побудова робочого місця в локальній мережі	200-300	орієнтовно за один ПК/робоче місце
7.	Налаштування та консультації по іншому ПО	200-500	за одну годину (за окремий виклик)
8.	Ремонт оптичного кабелю	500-800	оплата окремо за кожне пошкодження, ціна залежить від пошкодження
9.	Реєстрація і підтримка доменів, за рік	400-600	в залежності від зони, об'єму та додаткових сервісів, за один рік
10.	Підтримка доменів, поштових скриньок та веб-хостинг	500-1000	
11.	Призупинення послуг/режим «Пауза», за міс.	50	або за глобальну ІП-адресу (п.1), за наявності
12.	Телефонні консультації	Безкоштовно	
13.	Веб-хостинг name.faust.net.ua		

- Ціни зазначені з урахуванням ПДВ.

ЗАМОВНИК:
Комунальний заклад Обухівської міської ради
«Обухівський міський інклюзивно-ресурсний центр»

ВИКОНАВЕЦЬ:
ТОВ «ФАУСТ ІСП»

Директор

Левченко В.М.

Директор

Тришук В.О.