

про надання електронних комунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх закупівлю за державні кошти (код ДК 64210000-1)

м. Київ

«02» 02 2024 року

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі в особі начальника відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ Гармаш Юлії Миколаївни, яка діє на підставі довіреності № 9170 від 26.12.2023 року, з однієї сторони, та

Державна установа «Генеральна дирекція Державної кримінально-виконавчої служби України» (далі – Замовник), в особі виконуючого обов'язки начальника державної установи Ричка Віталія Костянтиновича, що діє на підставі Положення, та наказу Міністерства юстиції України від 08.05.2023 № 600/к, з іншої сторони, разом – Сторони, уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується протягом 2024 року надавати Замовнику послуги телефонного зв'язку та передачі даних ДК 021-2015: 64210000-1 (електронні комунікаційні послуги), а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <http://ukrtelecom.ua>).

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить 185 000 грн (сто вісімдесят п'ять тисяч грн 00 коп.), у тому числі ПДВ (20 %) – 30 833 грн (тридцять тисяч вісімсот тридцять три гривні 33 коп.).

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформлюється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату Послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період).

3.2. Замовник повинен оплатити рахунок та акт за надані Послуги не пізніше 20 (двадцятого) числа місяця, що настає за розрахунковим, шляхом перерахування належної до сплати суми на поточний рахунок Виконавця. Оплата Послуг проводиться у національній валюті України. Розрахунковим місяцем вважається кожний календарний місяць року, в межах якого надавалися Послуги.

3.3. За грудень поточного року проводиться оплата за Послуги у сумі, яка розраховується за показником споживання Послуг у листопаді поточного року. Рахунок на оплату електронних комунікаційних Послуг за грудень поточного року Виконавець надає Замовнику до 25 грудня поточного року та Замовник оплачує його до кінця поточного року.

3.4. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем: з надсиланням рахунків у паперовому вигляді.

3.5. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

3.6. У разі затримки бюджетного фінансування Замовника та/або затримки з боку органів Державної казначейської служби України у здійсненні розрахунково-касового обслуговування, розрахунки за надані послуги здійснюються протягом 5 (п'яти) банківських днів здати надходження асигнувань на реєстраційні рахунки Замовника та/або з моменту можливості органів Державної казначейської служби України здійснювати розрахунково-касове обслуговування. При цьому Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця про обумовлені цим пунктом Договору відповідні обставини офіційним листом не пізніше ніж за один день до дня настання строку оплати за Послуги, обумовленого в п. 3.2. Договору. В такому випадку Виконавець може не застосовувати штрафні санкції (заходи впливу) до Замовника.

3.7. Замовник оплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.

4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у додатках до цього Договору.

4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у відповідних Таблицях до Додатків та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Права та обов'язки Замовника:

5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування витратів.

5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.

5.2. Права та обов'язки Виконавця:

5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.3. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (зі змінами та доповненнями) та Умовами Укртелекому.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

7. Строк дії Договору

7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

7.2. Відповідно до ч.3 ст.631 Цивільного кодексу України, умови цього Договору застосовуються до відносин, що виникли між Сторонами до моменту укладання цього Договору з «01» січня 2024 року.

7.3. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до 31.12.2024 року, а в частині розрахунків – до повного їх виконання.

8. Інші умови

8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, Таблиці, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

8.3. Замовник погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розташування (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

- базах даних інформаційно-довідкової служби – так (так/ні);
- друкованих телефонних довідниках – так (так/ні);
- електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет – так (так/ні);

8.4. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.5. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

8.6. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.7. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Укртелекомом такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.8. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – департаментом по роботі з ключовими клієнтами АТ «Укртелеком»;

- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.10. Виконавець декларує, що його включено до Реєстру постачальників електронних комунікацій і послуг за № 311, дата реєстрації повідомлення - 02.05.2023.

8.11. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

Додаток № 1- Про надання послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»);

Таблиця № 1.1. «Тарифи на надання послуг голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP»;

Додаток № 1.1 Форма замовлення про надання Послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»);

Таблиця № 1.2 Перелік адрес та кількості послуг «SIP Trunk» (з поточними параметрами) підрозділів Замовника.

Додаток № 2. - Про надання послуг телефонного зв'язку.

Додаток № 2.1 – Форма замовлення про надання/зміну послуг телефонного зв'язку.

Додаток № 2.2 - Перелік адрес та кількості точок підключення до послуг телефонного зв'язку підрозділів Замовника

Додаток № 3 - Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет

Додаток А – Норми роботи в мережі Інтернет

Таблиця № 3.1 Тарифи на надання некомутованого доступу до мережі Інтернет

Таблиця № 3.1 – Форма замовлення про надання/зміну послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет

9. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець:

Акціонерне товариство «Укртелеком»

Адреса: 01601, м. Київ, б-р Т. Шевченка, 18

код ЄДРПОУ 21560766

Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію платника

податку на додану вартість

ПІН юридичної особи: 215607626656

АТ «Укртелеком» є платником податку

на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III

Податкового кодексу України

Реквізити для оплати:

АТ «Укртелеком», код ЄДРПОУ 21560766

IBAN № UA833808050000000026008734848

В АТ «Райффайзен Банк», м. Київ

Замовник:

Державна установа «Генеральна

дирекція Державної кримінально-виконавчої

служби України»

03115, м. Київ, вул. Святошинська, 27

UA458201720343140001000099332

загальний фонд;

в Державній казначейській службі

України м. Києва

Код банку (МФО) 820172

Код ЄДРПОУ 41220556

Від Виконавця:

Начальник відділу
організації продажів та обслуговування
сегменту державних установ



Ю.М. Гармаш

Від Замовника:

В.о.начальника державної установи

«Генеральна дирекція Державної кримінально-виконавчої

служби України»



В.К. Рачок

Про надання послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»)

1. Предмет Додатка

1.1. Виконавець надає Замовнику на території України Послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP по VoIP-мережі Виконавця з наданням міського номера або з номером 0-892 (далі – Послуга «SIP Trunk»), а Замовник отримує зазначену Послугу «SIP Trunk», користується нею на умовах Договору та цього Додатка і сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, згідно із встановленими тарифами згідно з Таблицею № 1.1 «Тарифи на надання послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»))» до Додатка до Договору.

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «SIP Trunk» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі належним чином оформленого Замовлення Послуги «SIP Trunk» на кожну точку підключення згідно із зразковою формою, визначеною Додатком № 1.1 (далі – Замовлення) до Договору.

2. Визначення термінів

IP-PBX (IP ATC) – телефонна станція, що працює на основі міжмережного протоколу IP.

SIP (Session Initiation Protocol) – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувацького сеансу, що включає обмін голосовими даними, або іншим мультимедійним контентом.

SIP Trunk – технологія багатоканального підключення IP-PBX Замовника до ТМЗК за допомогою протоколу SIP. Підключення здійснюється між двома визначеними видами обладнання з фіксованими IP-адресами, які однозначно ідентифікують точки підключення.

SIP-сесія – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP.

VoIP (Voice over IP) – сімейство протоколів, що забезпечують передавання мовного сигналу по IP-мережах.

Абонентське обладнання – обладнання доступу (IP PBX, PBX, IP phone, термінал, комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання електронних комунікаційних послуг від Виконавця; знаходиться у приміщенні Замовника під його контролем та обслуговуванням.

Ethernet з'єднання – канал передавання даних на основі протоколу IP, який використовується як «транспорт» для організації SIP Trunk. Швидкість такого каналу, необхідна для організації SIP Trunk, визначається з розрахунку 160 Кбіт/сек. на одну SIP сесію.

Доступність Послуги «SIP Trunk» – наявність у Замовника можливості користування Послугою «SIP Trunk» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу Послуга «SIP Trunk» може бути або доступною, або недоступною.

Голосова сесія - процес передавання голосової інформації в пакетній мережі, в тому числі з можливістю виходу на мережу ЕКМЗК телефонного дзвінка (вхідного або вихідного).

3. Опис послуги та технічні характеристики

3.1. Підключення до Послуги «SIP Trunk» здійснюється за допомогою Ethernet-з'єднання. Адреса SIP-інтерфейса Виконавця: sip-trunk.ukrtelecom.ua

3.2. Передумовами надання Послуги «SIP Trunk» є наявність у Замовника:

- постійного підключення до Інтернет через Ethernet-з'єднання з мережею Виконавця, що забезпечує можливість Ethernet-з'єднання між розташуванням IP-PBX Замовника та обладнанням VoIP-мережі Виконавця;

- постійного підключення до Інтернет через Ethernet-з'єднання з мережею іншого оператора/постачальника електронних комунікаційних послуг з технічними параметрами, достатніми для надання замовленої Замовником кількості голосових сесій, та статичною IP-адресою.

3.3. Точкою розподілу зон відповідальності Сторін за надання Послуги «SIP Trunk» вважається Інтернет-інтерфейс обладнання Виконавця з IP-адресою, на яку обладнання Замовника встановлює SIP-з'єднання.

Точка розподілу відповідальності визначена в цьому Додатку якщо інше не передбачене в Замовленні Послуги «SIP Trunk» для кожної точки підключення Замовника.

3.4. Ethernet-з'єднання, яке використовується для надання Послуги «SIP Trunk», повинно мати розрахункову пропускну спроможність не меншу, ніж симетрично 160 Кбіт/с прийом та передавання на кожну замовлену голосову сесію зв'язку з ЕКМЗК.

3.5. Голосові SIP-сесії у складі SIP Trunk можуть використовувати згідно із встановленим переліком параметрів:

- протокол сигналізації – SIP (RFC 3261);
- транспортний протокол передавання голосових повідомлень – RTP (RFC 3550);
- голосові кодеки – G.711 a-law (з гарантією якості), G.729 – за письмовим зверненням Замовника, без гарантії якості.

3.6. У разі, якщо одне Ethernet-з'єднання використовується для паралельного отримання Послуги «SIP Trunk» з іншими продуктами Інтернет-доступу та/або доступу до віртуальних приватних мереж тощо, сумарна замовлена тарифна пропускна спроможність інших продуктів, що надаються, та розрахована пропускна спроможність для Послуги «SIP Trunk» не повинні разом перевищувати 90% від номінальної технічної пропускної спроможності Ethernet-з'єднання. Логічне з'єднання для SIP Trunk повинно бути сконфігуровано в режим найвищого пріоритету гарантованого QoS.

3.7. Якість Послуги «SIP Trunk» в точці розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам якості звичайної голосової телефонії. Мінімально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше 80% експертів задоволені якістю мови.

3.8. IP-PBX та абонентське обладнання Виконавцем не надаються. Замовник обирає та придбаває обладнання IP-PBX, що підтримує технологію SIP-телефонії за пакетними мережами на базі IP-протоколу, та абонентське обладнання (далі – обладнання Замовника) на свій власний розсуд.

3.9. Сторони погодили схему підключення обладнання Замовника, як показано на рисунку, з відповідними інтерфейсами та відповідальністю Сторін за функціонування обладнання.

Зона відповідальності Виконавця

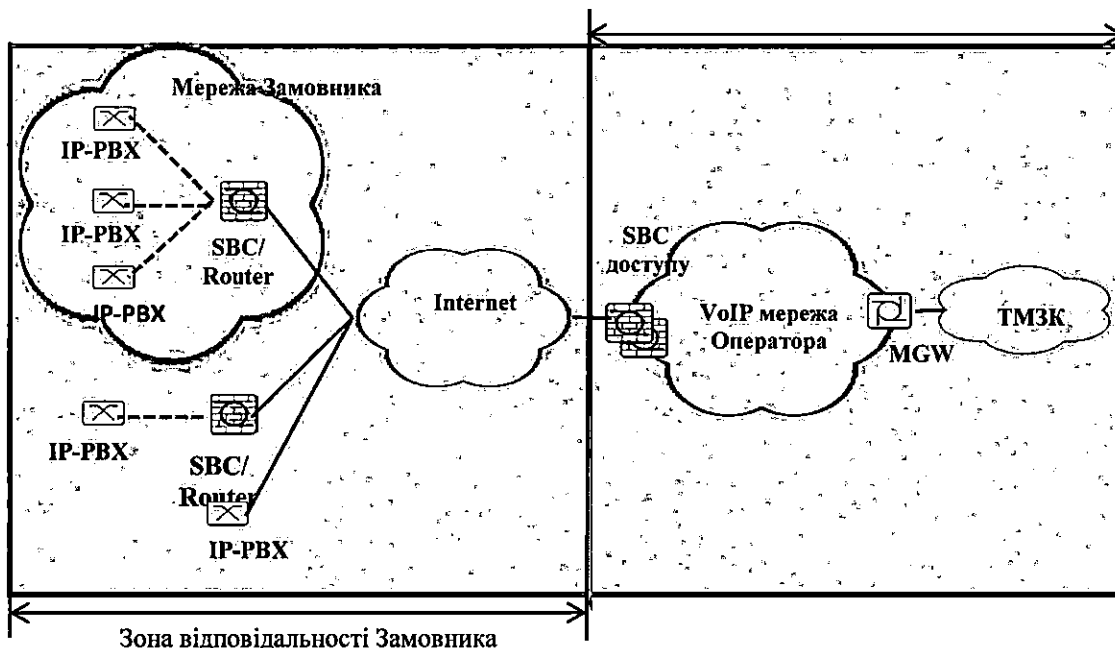


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги «SIP Trunk»

3.10. Вирішення оперативних питань та приймання заявок від Замовника у випадку недоступності Послуги «SIP Trunk» здійснюються цілодобово без вихідних за телефоном 0 800 506 806 або за допомогою електронної пошти: zmina@ukrtelecom.ua.

4. Обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язується:

4.1.1. Не пізніше 5 робочих днів від дати отримання Замовлення Послуги «SIP Trunk» Виконавець має організувати SIP Trunk між обладнанням VoIP-мережі Виконавця та IP-PBX Замовника, розташованим за адресою, зазначеною в Замовленні.

4.1.2. Підготувати та надати для підписання Замовнику Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk».

4.1.3. На умовах цього Додатка Виконавець надає Замовнику в користування міські номери/номери 0-892 та номери SIP Trunk, що зазначаються в Замовленні Послуги «SIP Trunk».

Кількість замовлених міських телефонних номерів або номерів 0-892, які надаються Замовнику на умовах цього Додатка, може не дорівнювати кількості замовлених голосових сесій, але не менше 1 (одного) номера на кожний замовлений SIP Trunk, з технічним обмеженням – для кожного SIP Trunk можна замовити до 15 елементів (кожний елемент може бути як повний номер 380442908000, так і префікс 3804429080X6X7 або 38044290800X7).

Кількість одночасних телефонних розмов обмежується кількістю замовлених Замовником голосових сесій, реалізованих на базі протоколу SIP. Доступна для замовлення кількість одночасних голосових сесій обмежується пропускнуою здатністю Ethernet-з'єднання між IP-PBX Замовника та VoIP-мережею Виконавця. Рекомендована розрахункова пропускна здатність каналу на 1 голосову сесію – 160 Кбіт/сек. при використанні кодека G.711.

4.1.4. Маршрутизація викликів

Виконавець обслуговує такі вихідні (від Замовника) виклики з використанням нумерації:

Формат номера «А»:

0YYXXXXXXX (Виділені абоненту номери), де YY – код зони абонента, XXXXXXXX – номер; виклики в межах нумерації 0892 набором: X1X2X3X4X5X6X7;

Формат номера «Б»:

скорочені номери: 1XX, 15XX, 16XX;

b. міські для міських номерів:

i. 5-значні: XXXXX

ii. 6-значні: XXXXXX

iii. 7-значні: XXXXXXXX

міжміські та спеціальні номери:

i. 0YYXXXXXXX, де YY – код зони призначення, XXXXXXXX – номер;

ii. 0800XXXXXX, 0900XXXXXX, 0703XXXXXX, де XXXXXX – номер;

iii. 02XXXXXXX – внутрішньо-зонові виклики.

міжнародні:

00Nmn, де Nmn – міжнародний номер абонента.

4.1.5. Забезпечувати завершення всіх вхідних міжнародних викликів з набором: + 380 ____ [NN Замовника].

4.1.6. Забезпечити доступність Послуги «SIP Trunk» протягом місяця не менше ніж на 99%.

4.1.7. Виконавець надає Послугу «SIP Trunk» з категорією АВН, визначеною в Замовленні протягом одного робочого дня після отримання від Замовника підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» у паперовому вигляді. У випадку отримання заявки Замовника щодо термінового відкриття замовленої Замовником категорії АВН, Замовник попередньо надсилає на електронну адресу Виконавця, зазначену у п.6.10 цього Додатка, скановану копію підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» виключно з власної електронної адреси, визначеної у п.6.10 цього Додатка.

4.2. Замовник зобов'язується:

4.2.1. Маршрутизацію вхідних викликів між IP-PBX та підключеним до неї абонентським обладнанням Замовник реалізує самостійно на свій розсуд. Також Замовник самостійно відповідає за реалізацію ДВО для внутрішніх абонентів IP-PBX, оскільки ДВО реалізуються та програмуються на IP PBX Замовника.

4.2.2. Замовник несе відповідальність за функціонування власного IP-PBX та абонентського обладнання, включаючи його технічне обслуговування.

4.2.3. Забезпечувати коректне передавання номера А абонента, що викликає, від IP-PBX Замовника з використанням номерів та нумерації, зазначених в пп. 4.1.3 та 4.1.4 або підстановку для вихідних викликів з IP-PBX Замовника його пілотного номера, визначеного в Замовленні Послуги «SIP Trunk».

4.2.4. Не спрямовувати через мережу Виконавця трафік від IP-PBX Замовника з використанням нумерації, не зазначеної в Замовленні Послуги «SIP Trunk».

4.2.5. Користуватись Послугою «SIP Trunk» за цим Додатком лише в межах населеного пункту, визначеного в п.3 Замовлення про надання/зміну Послуги «SIP Trunk». 4.2.6. У разі неуспішного тестування Послуги «SIP Trunk» повідомити про це на електронну адресу Виконавця, зазначену у п. 6.10 цього Додатку.

4.2.7. Підписати Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» протягом одного робочого дня після успішного тестування Послуги «SIP Trunk» на тестові номери Виконавця.

4.2.8. Не допускати нелегальної термінації через SIP Trunk міжнародного та мобільного трафіку на мережу Виконавця.

5. Термін дії Додатка

Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до дати припинення дії укладеного Договору.

6. Інші умови

6.1. Виконавець не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Замовник через VoIP-мережу Виконавця.

6.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза зоною відповідальності Виконавця.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним.

6.4. Оператор не несе відповідальності за наслідки зловживань Замовником та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Замовника. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Замовника.

6.5. Питання, не врегульовані та/або не змінені цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому, чинним законодавством України.

6.6. Датою початку проведення розрахунків є дата фактичного встановлення Виконавцем категорії АВН відповідно до Замовлення Замовника.

6.7. У разі надходження на електронну адресу визначену в п. 6.10., в строк визначений в п. 4.2.6. цього Додатку, повідомлення від Замовника щодо неуспішного тестування Послуги «SIP Trunk» за Замовленням, строк тестування Послуги «SIP Trunk» продовжується на період розгляду звернення Замовника.

6.8. Оператор має право припинити надання послуг за цим Додатком у разі порушення Замовником пп. 4.2.4 - 4.2.8.

6.9. У разі неможливості надання/отримання Послуги «SIP Trunk» з технічних причин, які виникли у будь якій Сторони цього Додатку, протягом 30 календарних днів з дати підписання Замовлення, Оператор та/або Замовник мають право в односторонньому порядку відмовитись від реалізації Замовлення, шляхом обов'язкового повідомлення іншої Сторони за електронною адресою, вказаною у п. 6.10 цього Додатку.

6.10. Направлення Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» з підписом та печаткою Замовника (у сканованому вигляді) та/або у разі виникнення ситуації, передбаченої у п. 6.9. цього Додатку, здійснюється тільки на відповідну електронну адресу Виконавця виключно із зафіксованої в цьому Додатку електронної адреси Замовника:

Контактна електронна адреса Замовника:

Email: d.biletskiy@kvs.gov.ua

Контактна електронна адреса Виконавця:

Email: sd@ukrtelecom.ua.

У разі зміни контактної електронної адреси Замовника, останній зобов'язаний своєчасно письмово інформувати Виконавця про її зміну.

Від Виконавця:

Начальник відділу
організації продажів та обслуговування
сегменту державних установ



Ю.М. Гармаш

Від Замовника:

В.Р. начальника державної установи
«Генеральна дирекція Державної
кримінально-виконавчої служби України»



В.К.Ричок

Таблиця № 1.1 Додатка № 1
до Договору № № К.У.-5170/24/36-1-24
від 02.02.2024

Тарифи на надання послуг голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP

ТАРИФНИЙ ПЛАН «Офіс 35 Trunk»

№ стат-ті	По-зи-ція	Види послуг та плати	Тариф (грн. без ПДВ)
1	2	3	4
Одноразова фіксована плата			
1	1	Підключення SIP Trunk (11 голосових сесій та 1 міський телефонний номер)	120,00
2	2	Підключення додаткової голосової сесії	-
	3	Підключення додаткового міського телефонного номера	-
3	4	Переоформлення договору на користування SIP Trunk	30,00
4	5	Заміна номера на прохання споживача (за наявності технічної можливості)	66,67
Щомісячна абонентна плата			
5	6	Абонентна плата за користування SIP Trunk (11 голосових сесій та 1 телефонний номер), у тому числі:	1068,33
	7	мінімальне користування послугами	850,00
	8	користування лінією	218,33
6	9	Абонентна плата за кожну додаткову голосову сесію (починаючи з 12 до 35 включно)	50,00
	10	у тому числі мінімальне користування послугами за кожну додаткову голосову сесію	49,00
7	11	Абонентна плата за кожний додатковий номер (починаючи з 2 номера)	5,00

Тарифи на послуги місцевого, міжміського, міжнародного телефонного зв'язку за автоматичним телефонним зв'язком

№ стат-ті	По-зи-ція	Види послуг та плати	Тариф за кожну секунду (грн. без ПДВ)	Тариф за кожну хвилину (грн. без ПДВ)
1	2	3	4	5
8	12	Місцеві телефонні розмови у межах міста (райцентру) за кожну секунду	0,00075	0,045
	13	Місцеві телефонні розмови у межах села та селища міського типу, за винятком райцентру, за кожну секунду	0,00075	0,045
9	14	Міжміські телефонні розмови у межах області, України	0,0038	0,23
10	15	Дзвінки з електронної комунікаційної мережі фіксованого телефонного зв'язку АТ «Укртелеком» на електронні комунікаційні мережі рухомого (мобільного) зв'язку	0,01	0,60
11	16	Дзвінки на мережі операторів з ідентифікаційними кодами мережі призначення «89Z», крім коду «892»	0,0070	0,42
12	17	Дзвінки на SIP-номери за кодом «892»	0,00075	0,045
13	18	Дзвінки на номери абонентів мереж фіксованого телефонного, рухомого (мобільного) зв'язку операторів іноземних країн	Діючі тарифи на міжнародні телефонні розмови за автоматичним телефонним зв'язком	

Примітки (Загальні положення):

1. Облік та тарифікація телефонних розмов – посекундна.
2. Тарифи на послуги фіксованого телефонного зв'язку для абонентів (юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців) встановлено у вигляді системи тарифних планів на набір послуг. Тарифні плани застосовуються філіями товариства, які надають електронні комунікаційні послуги і розташовані на території України.
3. Щомісячна абонентна плата включає плату за користування лінією та мінімальне користування послугами. Плата за отримані послуги, які перевищують обсяг мінімального користування послугами, стягується додатково.
4. До суми мінімального користування послугами включаються платежі в такій послідовності:
 - *послуги місцевого, місьміського, міжнародного телефонного зв'язку;*
 - телефонні розмови з абонентами мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку.
5. У разі користування декількома телефонними лініями:
 - загальна сума мінімального користування послугами складається із сум мінімального користування послугами для кожної телефонної лінії;
 - тарифікація послуг проводиться за кожною лінією окремо відповідно до обраного споживачем тарифного плану;
 - нараховані суми за кожною окремою лінією враховуються в загальній сумі мінімального користування послугами.
6. У разі коли для надання електронних комунікаційних послуг бізнес-мережі споживачу необхідно залучити додаткові ресурси, то до плати за організацію послуги або абонентної плати може встановлюватися додаткова плата за залучення додаткових ресурсів.
7. Активація послуги тонального набору здійснюється з моменту встановлення телефону.
8. Плата за користування послугами міжнародного телефонного зв'язку з країнами СНД та іноземними державами провадиться в національній валюті України. Розмір плати визначається із застосуванням курсу гривні до долара США, що встановлюється Національним банком України на момент надання послуги.
9. Плата за перехід на інші тарифні плани на послуги фіксованого телефонного зв'язку не стягується.

Від Виконавця:

Начальник відділу
організації продажів та обслуговування
сегменту державних установ



Ю.М. Гармаш

Від Замовника:

В.о. начальника державної установи
«Генеральна дирекція Державної
кримінально-виконавчої служби України»



В.К. Ричок

Замовлення № _____
про надання Послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP (Послуга «SIP Trunk»)
до Договору від _____ № _____

Замовник:

1. Назва:
2. Адреса:
3. Контактна особа:
4. Телефон:
5. Розрахунковий рахунок:
6. Адреса доставки рахунків:
7. Адреса e-mail для отримання оповіщення про РНР:

Особовий рахунок:

Факс:

ПОСЛУГИ, ЩО ЗАМОВЛЯЮТЬСЯ:

1. Нове підключення (так/ні) так
2. Зміна умов надання послуг (так/ні) ні
3. Перенесення на іншу адресу (так/ні) ні
4. Відключення існуючої послуги (так/ні) ні

Адреса підключення (назва населеного пункту)	Тарифний план	Кількість міських телефонних номерів/0-892 та їх перелік	Кількість голосових сесій	Кількість додаткових міських номерів/0-892 та їх перелік	Кількість додаткових голосових сесій	Категорія АВН	IP-адреса SIP Trunk	Пілотний номер	Точка розподілу зон відповідальності Сторін	Примітки

Додаткова інформація (примітки): _____

Замовник

«__» _____ 20__

Від Виконавця:

Начальник відділу
організації продажів та обслуговування
сегменту державних установ



Від Замовника:

В.о. начальника державної установи
«Генеральна дирекція Державної
кримінально-виконавчої служби України»



Таблиця № 1.2 Додатка № 1
до Договору № № К.У.-5170/24/36-Г-24
від 02.02. 2024

Перелік адрес та кількості послуг «SIP Trunk» (з поточними параметрами) підрозділів Замовника

Адреса підключення (назва населеного пункту)	Тарифний план	Кількість міських телефонних номерів та їх перелік	Кількість голосових сесій	Кількість додаткових міських номерів та їх перелік	Кількість додаткових голосових сесій	Категорія АВН	IP-адреса SIP Trunk	Пілотний номер	Точка розподілу зон відповідальності Сторін	Примітки
м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 81	«Офіс 35 Trunk»	(044)4810500	11	(044)4810501-0444810559 (59 шт.),	20	5	212.90.168.253	(044)4810500	Згідно Рис. Конфігурація та схема надання Послуги «SIP Trunk»	

Від Виконавця:

Начальник Відділу
організації продажів та обслуговування
сегменту державних установ



Ю.М. Гармаш

Від Замовника:

В.О. Начальника державної установи
«Генеральна дирекція Державної
кримінально-виконавчої служби України»



В.К. Ричок

Про надання послуг телефонного зв'язку**1. Предмет Додатка**

Виконавець надає Замовнику на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги), а Замовник отримує зазначені Послуги та сплачує їх вартість відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з Таблицею № 2.1 до Додатка № 2 до Договору № К.У.-5170/24 від ____ 2024 р. «Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку».

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі Замовлення Послуг на кожен пункт підключення за формою, визначеною в Додатку № 4 (далі – Замовлення) до Договору.

2.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення, Виконавець організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у Замовленні.

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у наданні послуг телефонного зв'язку Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0 800 506 806 цілодобово.

Від Виконавця:

Начальник відділу
організації продажів та обслуговування
сегменту державних установ



Ю.М. Гармаш

Від Замовника:

В.о. начальника державної установи
Генеральна дирекція Державної
кримінально-виконавчої служби України



В.К. Ричок

Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку

Позиція	Види послуг та плати	Тариф (грн. без ПДВ)
Одноразова фіксована плата		
1	Підключення телефонної лінії (з виділенням 1 номера)	120,00
2	Тимчасове підключення телефонної лінії (телефону) (на строк до 3 місяців)	53,30
3	Переустановлення телефонної лінії (телефону) в одному будинку	75,00
4	Переустановлення телефонної лінії (телефону) в інший будинок	100,00
5	Переоформлення договору на користування телефоном на правонаступника реорганізованої юридичної особи, що залишився у телефонізованому приміщенні (за кожний основний телефонний апарат)	30,00
Щомісячна абонентна плата		
6	«Основний 4», (абонентна плата за телефонну лінію (телефон) з погодинним обліком місцевих розмов для абонентів місцевої телефонної мережі міст та райцентрів, у тому числі: ¹ 10 000 нетарифікованих секунд загальної тривалості місцевих розмов)	162,50
8	«АТС-10» (телефонні номери АТС 010 без погодинного обліку місцевих розмов)	192,50
9	За кожен секунду розмови для всіх видів вклучення телефону понад встановлений ліміт	0,00075
Міжміські телефонні розмови		Тариф (грн. за кожен секунду)
10	Міжміські телефонні розмови в межах України, за секунду	0,00597
11	Розмови з абонентами мереж мобільного зв'язку, за секунду	0,01667
Додаткові послуги		
12	Надання розшифровки на магнітному носії або передача файла розшифровок в електронному вигляді засобами електронної пошти (за кожний масив даних за один розрахунковий період незалежно від обсягу). Примітка: вартість послуги розраховано без урахування вартості магнітного носія	3,33
13	Додаткові послуги АТС з програмним управлінням	2,83
14	Заміна категорії абонента в апаратурі АВН за заявою абонента	10,00
15	Тимчасове припинення надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку (користування телефоном, незалежно від способу його підключення) за заявою споживача, за місяць, за один телефон, на строк, зазначений у заяві, але не більше як один рік (абонентна плата за один телефон)	50,00

Примітки.

- Плата на послуги зв'язку нараховується із застосуванням тарифікаційного інтервалу – 1 секунда.
- Інші види послуг, що не ввійшли до переліку послуг, передбачених тарифним планом, надаються відповідно до технічної можливості та оплачуються за діючими тарифами товариства на додаткові послуги місцевого зв'язку, послуги міжнародного зв'язку.
- Міжміські телефонні розмови та розмови з абонентами мереж мобільного зв'язку України надаються в кредит за додаткову плату в розмірі двох відсотків від суми, нарахованої за розрахунковий період
- Тарифи наведено без податку на додану вартість, який стягується додатково згідно з нормами законодавства України.
- Плата за користування послугами міжнародного телефонного зв'язку з країнами СНД та іноземними державами проводиться в національній валюті України. Розмір плати визначається із застосуванням курсу гривні до долара США, що встановлюється Національним банком України на день надання послуги.
- З'єднання з глобальними супутниковими мережами здійснюється у разі, якщо на АТС, до якої підключено телефонну лінію Замовника, відкритий відповідний доступ.

Від Виконавця:

Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ АТ «Укртелеком»



Ю.М. Гармаш

Від Замовника:

В.о. начальника державної установи
«Генеральна дирекція Державної кримінально-виконавчої служби України»



В.К. Ричок

Додаток № 2.1

до Договору № 5170/24/36-Г-24

від 02.02.2024

Замовлення № _____
 Договору від _____ № _____
 про надання/зміну послуг телефонного зв'язку

ЗАМОВНИК:

1. Назва: _____ Особовий рахунок: _____
 3. Контактна особа із загальних питань: _____
 4. Телефон: _____ e-mail: _____ Факс: _____
 5. E-mail для оповіщення про проведення робіт на мережі: _____

Послуги, що замовляються:

1. Нове підключення (так/ні) _____
 2. Зміна умов надання послуг (так/ні) _____
 3. Перенесення на іншу адресу (так/ні) _____
 4. Відключення існуючої послуги (так/ні) _____

№ з/п	Область	Назва структурного підрозділу Замовника	Адреса надання послуг	Телефонні номери (іх перелік)*	Назва тарифного плану	Бажана дата надання/зміни параметрів послуг	П.І.Б. та контакти відповідальної особи Замовника	Примітки
1								
2								
n								

* При новому підключенні заповнюється представником Виконавця. При зміні параметрів існуючих послуг – представником Замовника.

Додаткова інформація: _____

Замовник

« ____ » _____ 20__

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів
та обслуговування сегменту державних
установ АГ «Укртелеком»



Ю.М. Гармаш

Від Замовника

В.о. начальника державної установи
Генеральна дирекція Державної
кримінально-виконавчої служби України



В.К. Ричок

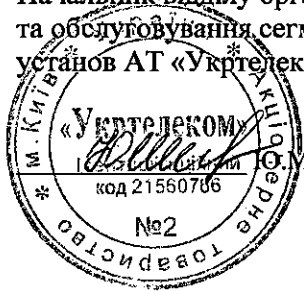
Таблиця № 2.2

до Додатка № 2 до Договору № К.У.- 5170/24/36-Г-24
від 02.02.2024 р.

Перелік адрес та кількість послуг телефонного зв'язку (з поточними параметрами) підрозділів Замовника

№ з/п	Адреса підключення	Телефонні номери	Основний, паралельний, додатковий	Тарифний план	Похвилинний облік, так/ні	Примітки
1	м. Київ, вул. Мельникова, 81	0444894382	Основні	ТП «Основний 4»	так	
	м. Київ, вул. Святошинська, 27	0444030134;0444030579;0444030812;0444033404;0444076138; 0444030596	Основні	ТП «Основний 4»	так	
2	м. Київ, вул. Мельникова, 81	0440103138;0440103222;0440104063;0440105285;0440105289;0440105922;0440106575;0440106576;0440106578;0440106580	Основні	ТП «АТС-10»	ні	

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів
та обслуговування сегменту державних
установ АТ «Укртелеком»

О.М. Гармаш

Від Замовника:

В.о. начальника державної установи
Генеральна дирекція Державної
кримінально-виконавчої служби України

В.К. Ричок

Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет

1. Предмет Додатка

Виконавець надає Замовнику на території України послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги (далі – Послуга Інтернет), визначені у Замовленні (Додаток до Договору), а Замовник отримує зазначені Послуги Інтернет, користується ними на умовах Договору і цього Додатка та сплачує їх вартість відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з Таблицею № 3.1 «Тарифи на надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет» до Додатка до Договору.

1.1. IANA – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.

1.2. RFC1918 – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.

1.3. Порт Замовника – порт на обладнанні доступу Виконавця, до якого підключений канал некомутованого доступу Замовника.

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги Інтернет здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі Замовлення Послуги Інтернет на кожну точку підключення за зразковою формою, визначеною в Додатку № 3.1 (далі – Замовлення) до Договору.

2.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення Виконавець організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому необхідна організація (зміна параметрів) Послуги Інтернет (далі – приміщення Замовника), встановлює необхідне обладнання (у разі необхідності) та надає Послуги Інтернет. Приміщення повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.

2.3. Обладнання доступу Виконавця, яке він встановлює у Замовника, залишається власністю Виконавця та надається Замовнику в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугами Інтернет, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

2.4. Перелік адрес та кількості точок підключення до послуги Інтернет (з поточними параметрами):

№ з/п	Адреса точки підключення	Назва тарифного плану та швидкість	Тип підключення ADSL, SHDSL, Ethernet, UMTS	Обладнання доступу Виконавця (так/ні)	Зона розподілу відповідальності Сторін
1	м. Київ, вул.Святошинська, 27	«Офіс Ультра» 24/3 мб/с	ADSL	так	Інтерфейс на обладнанні доступу

3. Технічні характеристики Послуги Інтернет

3.1. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою організації нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Замовника з відповідними інтерфейсами та розподіленням відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні.

3.2. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця становить 64 кбіт/с. Максимальну швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Виконавця, визначено умовами замовленого Замовником Тарифного плану.

3.3. Виконавець забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Замовника. При цьому Замовник використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання.

3.4. Можливості маршрутизації:

3.4.1. Послуга Інтернет, що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

3.4.2. Виконавець приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

3.4.3. Виконавець не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх електронних комунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.

3.4.4. Вирішення оперативних питань та приймання заяв та/або Замовлення від Замовника у випадку недоступності Послуг Інтернет здійснюється за номером 0-800-506-806 або електронною поштою на адресу: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

3.5. E-mail Замовника для оповіщення про проведення робіт на мережі: _____.

4. Права і обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Виконати роботи для ініціалізації Послуги Інтернет та надання додаткових послуг, замовлених Замовником.

4.1.2. Підготувати та надати Замовнику акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг Інтернет.

4.2. Замовник зобов'язаний:

4.2.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Виконавець виконує для організації надання Послуги Інтернет, шляхом підписання відповідного акта здавання-приймання виконаних робіт або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Виконавцем акта;

4.2.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Виконавець.

4.2.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.

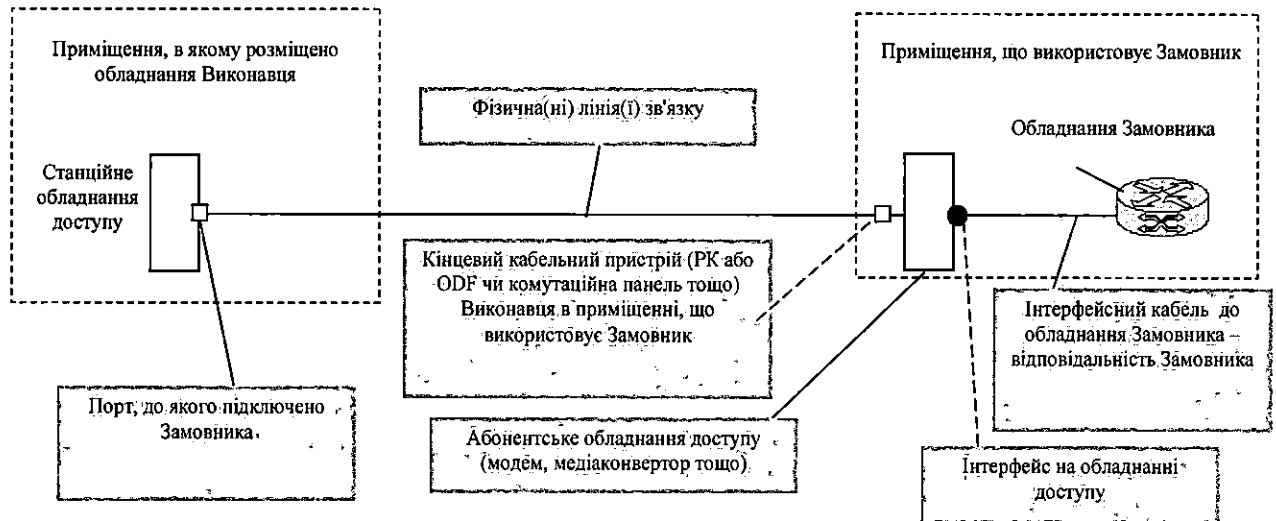


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги Інтернет

4.3. При користуванні Послугою Інтернет дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених у Додатку А від «__» _____ 20__ про норми роботи в мережі Інтернет до Договору.

5. Термін дії Додатка

5.1. Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до дати припинення дії Договору.

6. Інші умови

6.1. Датою початку надання Послуг Інтернет є дата підписання цього Додатку.

6.2. Датою початку надання Послуги «Інтернет» є дата підписання Замовником акта здавання-приймання виконаних робіт згідно з пп. 4.1.2, 4.2.1.

6.3. Усі питання, не врегульовані та/або не змінені цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому.

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ



Ю. Гармаш

Від Замовника:

В.О. начальник державної установи
«Генеральна дирекція Державної
кримінально-виконавчої служби України»



В.К. Рішок

Норми роботи в мережі Інтернет

На період надання послуг Інтернет згідно з Додатком № 3 про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет до Договору від _____ № 5170/24 Сторони погодились дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Замовник не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Виконавця. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

1.1. Масове розсилання (massmailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.

1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.

1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denialofserviceattacks).

2. Замовнику не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Замовнику.

2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Замовнику забороняється:

3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Замовник зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Замовника на таке використання.

3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.

3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.

4. Замовник не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.

5. Замовник несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).

6. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.

7. Виконавець не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якості і функції товарів та послуг, наданих Замовнику через мережу Інтернет іншими особами.

8. За жодних обставин Виконавець не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Виконавець також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

9. Виконавець звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Замовника в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Виконавця або IP-адреси Замовника до «чорного» списку (BlackList) з вини Замовника.

10. Виконавець не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (BlackLists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Замовником та вказаними особами.

11. Виконавець залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

12. У тому випадку, коли Виконавець виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, Виконавець надсилає електронною поштою (або іншим способом) Замовнику повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13. Виконавець має право тимчасово призупинити надання Послуг Замовнику:

13.1. У випадку невиконання (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

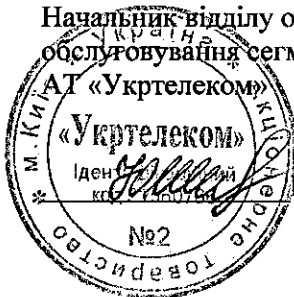
13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку телекомунікаційної мережі Виконавця.

14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

15. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ



Ю. Гармаш

Від Замовника:

В.о. начальника державної установи
«Генеральна дирекція Державної
кримінально-виконавчої служби України»



В.К. Ричок

Таблиця № 3.1

до Додатка № 3 до Договору № 5170/24/36-1-24
від 02. 02. 2024

Тарифи на надання некомутованого доступу до мережі Інтернет

Вид послуги	Розмір плати, грн. (без ПДВ)	
Підключення до мережі Інтернет за технологією ADSL (послуга «Інтернет від Укртелеком») без виконання інсталяційних робіт та налаштування обладнання на стороні абонента фахівцями АТ «Укртелеком» (одноразово)	229,17	
Виконання інсталяційних робіт за налаштування обладнання при підключенні до мережі Інтернет за технологією ADSL у приміщенні, що використовує абонент (одноразово)	50,00	
Назва тарифного плану, послуги	Абонентна плата за користування послугою за місяць, грн. (без ПДВ)	
«Офіс Ультра» Необмежений доступ до Інтернет зі швидкістю: Від 6 до 24 Мбіт/с (приймання); до 3 Мбіт/с (передавання)	512,50	
Додаткові послуги		
Користування модемом (обладнання абонентської лінії ADSL модемом на стороні Замовника, один порт USB або Ethernet)	місяць за один модем	50,00
За підтримку однієї постійної IP-адреси (блок з чотирьох IP-адрес)	місяць за 1 блок	40,00
Тимчасове припинення надання однієї послуги з доступу до мережі Інтернет на строк зазначений в заяві Замовника, але більше ніж на один рік.	Розмір оплати за місяць	50,00

Примітки.

- Тарифи розраховано без вартості організації з'єднання місцевого подовження.
- З'єднання місцеве подовження (пара проводів мідного кабелю, волоконно-оптична лінія) організовується за рахунок Замовника.
- На стороні Виконавця для підключення Замовника застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на DSL-мультиплексах та комутаторах Ethernet.
- Для підключення до мережі Виконавця на стороні Замовника встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Замовник повинні придбати самостійно або Виконавець надає його (їх) в користування.
- При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Замовник може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.
- При організації підключення Замовник обирає необхідну кількість IP-адрес, а за необхідності збільшення кількості IP-адрес за заявою Замовника Виконавець проводить заміну існуючого блока на новий.
- Швидкість підключення Замовника може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.
- Для отримання послуги чи зміни її параметрів Замовник повинен заповнити бланк Замовлення, в якому слід вказати бажані параметри послуги. Бланк Замовлення є невід'ємною частиною Договору.
- Швидкість на порту може змінюватися один раз на розрахунковий період (місяць) за заявою Замовника. Замовлення необхідно надіслати до Виконавця не пізніше ніж за 3 (три) дні до закінчення розрахункового періоду.
- Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Замовника та залежно від типу порту підключення на стороні Виконавця:
 - порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;
 - порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.
- При перевищенні Замовником замовленої швидкості підключення трафік на порту підключення Замовника скидається.
- Плата за користування послугою нараховується з дня підключення.
- Вартість послуги визначається для кожного порту окремо. При цьому сумарна швидкість портів при визначенні вартості послуги не враховується.

13. Послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL надаються в кожному населеному пункті України відповідно до наявної технічної можливості Виконавця.

14. Тарифи наведено без податку на додану вартість, який стягується додатково згідно з нормами чинного законодавства України.

Від Виконавця:

Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ

АТ «Укртелеком»



Від Замовника:

В.о. начальника державної установи

«Генеральна дирекція Державної

кримінально-виконавчої служби України



Замовлення № _____
до Договору від _____ № _____
про надання/зміну послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет

/ЗАМОВНИК:

1. Повна назва:	Особовий рахунок:
2. Контактна особа із загальних питань:	
3. Телефон:	e-mail:
e-mail для оповіщення про проведення робіт на мережі:	

ПОСЛУГИ ВІПМ, ЩО ЗАМОВЛЯЮТЬСЯ:

1. Нове підключення (так/ні) _____
2. Зміна параметрів існуючого підключення (так/ні) _____
3. Перенесення на іншу адресу (так/ні) _____
4. Відключення існуючої послуги (так/ні) _____

№ з/п	Адреса точки підключення	Телефон (або № БЗ) з кодом області	Назва тарифного плану та швидкість	Тип підключення ADSL, SHDSL, Ethernet, UMTS та швидкість	Статична IP-адреса (так/ні)	Кількість додаткових IP-адрес (4; 8; 16)	Обладнання доступу Виконавця (так/ні)	Зона розподілу відповідальності Сторін	П.І.Б. та контакти відповідального за точку (з боку Замовника)	Примітки
1										
п										

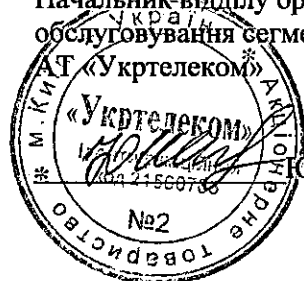
Додаткова інформація (примітки): _____

Замовник

« ____ » _____ 20__

Від Виконавця

Начальник відділу організації продажів та обслуговування сегменту державних установ



Ю. Гармаш

Від Замовника:В.о. начальника державної установи
 Генеральна дирекція Державної
 кримінально-виконавчої служби України