

ДОГОВІР № VL/7880-2
про надання електронних комунікаційних послуг

15.01.24 р.

м. Вінниця

Товариство з обмеженою відповідальністю телекомунікаційна компанія "Вінтелепорт", яке є оператором телекомунікацій згідно рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 28.09.2006 р. та внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 2761 від 24.01.2023р., та веде господарську діяльність на підставі ліцензії НР № 00605-п від 15.08.2017р., в особі начальника відділу обслуговування абонентів Назаренко Тетяни Дмитрівни, яка діє на підставі Довіреності № 9 від 16.09.2023 р., надалі «Виконавець», з одного боку, і Господарський суд Вінницької області, в особі Голови Господарського суду у Вінницькій області Тісецького Сергія Сергійовича, що діє на підставі Закону, надалі «Абонент», з іншого боку, - далі разом «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір, надалі «Договір», про нижченаведене:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець виконує роботи щодо підключення Абонента до мережі INTERNET через виділену лінію постійного зв'язку і надає Абоненту послуги доступу до мережі INTERNET, - надалі «Послуги» в обсягах та кількості, обумовлених Сторонами в Додатках до даного Договору та за встановленими показниками якості, а Абонент сплачує за надані Послуги згідно умов Договору.

2. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Виконавець зобов'язаний:

2.1.1. Виконати всі роботи, необхідні для надання Абоненту Послуг, надалі «Роботи». Після виконання «Робіт» Абонент підписує наряд Виконавця. Установлення кінцевого обладнання здійснюється Виконавцем після внесення Абонентом плати за підключення до мережі електронних комунікацій Виконавця та абонентної плати. Термін установлення вказано в Додатку "А" до даного Договору.

2.1.2. Надавати замовлені Абонентом Послуги, відповідно до нормативно-правових актів України, актів Виконавця, Додатків до даного Договору та за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів, умов Договору.

2.1.3. Забезпечити цілодобовий доступ до замовлених Послуг.

2.1.4. Забезпечити цілодобову доставку інформації від Абонента через мережу INTERNET і мережі, пов'язані із нею міжмережевими угодами.

2.1.5. Забезпечити повну підтримку доставляння електронної пошти через поштові сервери Виконавця, якщо така Послуга надається.

2.1.6. Надавати консультації Абоненту з питань підключення, а також у процесі користування Послугами.

2.1.7. При зверненні Абонента стосовно неотримання Послуг, усувати пошкодження протягом однієї доби з моменту звернення Абонента.

2.1.8. Вести облік обсягу та вартості наданих Абоненту Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати достовірність обліку.

2.1.9. Проводити перерахунок абонентної плати у разі не надання Послуг не з вини Абонента згідно з чинним законодавством, у разі порушення граничних термінів ремонту, у разі виникнення стихійного лиха або надзвичайних обставин.

2.1.10. Вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці інформації Абонента, отриманої конфіденційної інформації про Абонента.

2.1.11. Попереджати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадку і порядку, передбачених Договором.

2.1.12. Розглядати скарги та заяви Абонента у терміни, передбачені чинним законодавством.

2.1.13. Працівники Виконавця, які прибули за викликом Абонента для огляду та ремонту, а також виконання інших робіт для відновлення роботи Послуг, що надаються Абоненту по Договору, зобов'язані пред'явити посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою, та наряд на виконання робіт.

2.1.14. Не менше одного разу на місяць письмово або електронними засобами (по телефону, електронною поштою тощо) повідомляти Абонента про належну суму платежу.

2.2. Виконавець має право:

2.2.1. Надавати допомогу в організації орендованого некомутованого (виділеного) каналу зв'язку.

2.2.2. Переглянути вартість Послуг, наданих Виконавцем (крім тарифів, які згідно із законодавством, підлягають державному регулюванню), виходячи зі змін ринкової кон'юнктури, інфляційних процесів, змін тарифів, і інших чинників. Виконавець повинний повідомити про це Абонента за допомогою електронного листування, або у письмовому виді (інформаційною строкою у рахунках, листом тощо), або передаючи особисто не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до дати введення нових тарифів на Послуги. У випадку збільшення вартості Послуг Абонент залишає за собою право розірвати Договір, сплативши за Послуги, що отримані до такого підвищення.

2.2.3. Припинити роботу каналу для профілактичного обслуговування Устаткування. Період профілактичного обслуговування не повинний перевищувати 14 (чотирнадцять) годин на місяць. Випадки порушення або припинення зв'язку на строк, що перевищує 12 (дванадцять) годин підряд, викликані надзвичайними подіями, або з вини Виконавця, повинні фіксуватися окремим Актом, підписаним представниками обох Сторін.

2.2.4. Проводити корегування щомісячних рахунків Абонента, вказуючи за який період та вид послуг проводиться корегування.

2.2.5. Вимагати відшкодування збитків, які виникли в зв'язку з використанням Абонентом не сертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.

2.2.6. У разі неможливості забезпечити Послугу із замовленими параметрами, надати Послугу з максимально можливими параметрами відповідно до тарифного плану.

2.2.7. З власної ініціативи тимчасово припинити надання Послуг у разі:

1) наявності заборгованості з оплати послуг понад строк чи суму, зазначені у Договорі, відповідно до законодавства, а також закінчення коштів за передплатені послуги відповідно до законодавства та Договору;

2) досягнення граничної суми коштів, визначеної Договором;

3) виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних комунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливило надання Послуг;

4) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;

5) виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання електронних комунікаційних мереж або технічних засобів Виконавця;

6) встановлення факту розсилання Абонентом спаму (до з'ясування обставин).

Тимчасове припинення надання Послуг здійснюється до усунення причин, що призвели до цього, на строк, визначений Договором та законодавством.

З власної ініціативи припинити надання Послуг у разі:

1) непогашення Абонентом заборгованості з оплати послуг у строк, зазначений у попередженні Виконавця;

2) зафіксованого відповідно до законодавства факту порушення Абонентом вимог підпунктів 2-5, 9, 13 і 14 пункту 36 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг;

3) порушення Абонентом умов Договору у випадку і порядку, визначених Договором відповідно до законодавства;

4) припинення діяльності Виконавця з надання Послуг, з попередженням НКРЗІ і Абонентів не пізніше ніж за три місяці до припинення.

2.2.8. Вимагати своєчасної оплати Абонентом Послуг, наданих відповідно до Договору.

2.2.9. Повідомляти Абонента про заборгованість за надані Послуги, в тому числі із застосуваннями автоматичних засобів.

2.2.10. Встановлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо наданих Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану до ліквідації їх наслідків.

2.2.11. За замовленням Абонента надати у тимчасове користування кінцеве обладнання (за умови наявності у Виконавця даного обладнання для передачі у тимчасове користування). Обладнання передається Абоненту з підписанням акта передавання-приймання, де вказується його повна специфікація, перелік обладнання (модем, спліттер, блок живлення, телефонний кабель, Ethernet-кабель тощо), балансова вартість та технічний стан.

2.3. Абонент зобов'язаний:

2.3.1. Ознайомитись з Договором, умовами надання обраних Послуг, Тарифами, дотримуватись та виконувати їх вимоги і вимоги нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій.

2.3.2. Оплачувати Послуги в повному обсязі відповідно до умов Договору та Додатків до нього. У випадку не одержання рахунку, звертатись до Виконавця для його одержання. Неодержання рахунку не звільняє Абонента від обов'язку оплати Послуг у відповідності до Договору.

2.3.3. Дотримуватись законодавства України і норм міжнародного права, що стосуються інформації, її переказування і захисту, неприпустимості використання Послуг для поширення забороненої інформації.

2.3.4. Інформувати Виконавця протягом місяця про свій переїзд на іншу адресу, зміну назви, реквізитів юридичної особи або розрахункового рахунку організації, форму власності тощо.

- 2.3.5. У разі тимчасового відключення згідно письмової заяви, оплатити підтримку каналу зв'язку у розмірі, зазначеному у діючому Додатку до даного Договору за весь період відключення. Термін тимчасового відключення не повинен перевищувати один рік.
- 2.3.6. Не перешкоджати виконанню робіт, пов'язаних з вдосконаленням мережі та проведенню ремонтних робіт.
- 2.3.7. На запит Виконавця надавати дані, які необхідні для розрахункових документів.
- 2.3.8. Абоненти (власники та орендарі будинків (будівель), на території яких прокладені кабельні чи повітряні лінії електрозв'язку, повинні вживати запобіжних заходів під час ремонту, надбудови, знесення і спорудження будинків (будівель) та інших робіт, своєчасно сповіщати Виконавця про ці роботи.
- 2.3.9. У разі тимчасового користування обладнанням Виконавця:
- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації).
 - у разі втрати (крадіжки, псування з вини Абонента або третіх осіб) переданого у тимчасове користування обладнання, що унеможливило його повернення, Абонент повинен компенсувати його вартість за ринковою ціною з урахуванням ПДВ на дату звернення до Виконавця.
 - у разі розірвання Договору повернути обладнання протягом 7 (семи) календарних днів після припинення надання Послуг чи компенсувати його вартість за ринковою ціною з урахуванням ПДВ на дату припинення надання Послуг. При цьому з 8-го дня починається нарахування пені у розмірі 10 % вартості обладнання за кожен день неповернення обладнання Абонентом.
 - у разі, якщо встановлено факт розкрадання, недостачі, знищення (псування) обладнання, переданого Абоненту у тимчасове користування, і Абонент не здійснив компенсацію вартості цього обладнання відповідно до абзаців 2 і 3 пп 2.3.9 Договору, відшкодувати завдані збитки. Розмір збитків розраховується згідно з Порядком визначення розміру збитків від розкрадання, недостачі, знищення (псування) матеріальних цінностей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22.01.1996 № 116.
- 2.3.10. Припинити використання виділених Виконавцем IP-адрес у випадку розірвання Договору.
- 2.3.11. Одразу після проведення лінійних робіт по підключенню Абонента, останній зобов'язаний допустити працівників Виконавця для встановлення кінцевого обладнання та підписати наряд та додаток "А" про початок надання Послуг. У разі відмови Абонента на деякий час від встановлення кінцевого обладнання, Абоненту нараховується оплата за підтримку лінії зв'язку з дати виконання лінійних робіт, згідно діючого Додатку до даного Договору. При наявності заборгованості у Абонента за підтримку лінії зв'язку, встановлення кінцевого обладнання Абоненту здійснюється після погашення заборгованості в повному обсязі.
- 2.3.12. Тримати в таємниці всі мережеві реквізити (логіни, паролі), виділені Виконавцем.
- 2.3.13. Контролювати та відповідати за роботу обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та у такому випадку оплачувати отримані Послуги.
- 2.3.14. Використовувати Послуги для власних потреб без права перепродажу Послуг іншим особам.
- 2.3.15. Не допускати розсилання спаму.
- 2.3.16. У разі наявності у Абонента абонентської проводки по квартирі та до слабострумних шаф або до розподільчої електронної комунікаційної коробки, Абонент надає згоду на використання Виконавцем даної проводки для надання електронних комунікаційних послуг Абоненту.

2.4. Абонент має право:

- 2.4.1. Ознайомитись у Виконавця з вимогами Законів України "Про електронні комунікації", "Про захист прав споживачів", Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, Граничних тарифів на основні послуги електрозв'язку, інших нормативних документів, які регламентують надання електронних комунікаційних послуг.
- 2.4.2. У разі відсутності потреби в Послугах по даному Договору, відмовитись від їх отримання та розірвати Договір. Дату відмови повідомити Виконавцю письмовою заявою не пізніше ніж за сім календарних днів. Розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати заборгованості за надані Послуги.
- 2.4.3. Змінити обраний тарифний план. Заява про зміну тарифного плану приймається до 20-го числа поточного місяця. Новий тарифний план встановлюється з 1-го числа наступного розрахункового періоду за умови підписаного обома Сторонами відповідного Додатку до Договору.
- 2.4.4. Оskarжити неправомірні дії працівників Виконавця згідно з чинним законодавством.
- 2.4.5. Отримати коригування абонентної плати за весь час не надання Послуг не з вини Абонента. У разі не усунення пошкодження протягом однієї доби з моменту звернення Абонента, абонентна плата за весь час пошкодження не нараховується, а Виконавець у разі не усунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожен день перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці. У випадку, коли Послуги не надавалися з вини Абонента, діє пункт 5.13.
- 2.4.6. Відвідувати сайт або сервісні центри Виконавця для ознайомлення з новими послугами та тарифами.

2.5. Загальні обов'язки:

- 2.5.1. Виконувати зобов'язання, передбачені Договором.
- 2.5.2. Не розголошувати інформацію, визначену сторонами як "конфіденційна", зберігати таємницю листування.
- 2.5.3. Бережливо використовувати й експлуатувати устаткування, надане для досягнення Предмету даного Договору.

3. ВЛАСНІСТЬ

- 3.1. Власність, що належить окремо кожній із Сторін і використовується Сторонами для досягнення Предмету даного Договору, належить, відповідно, окремо кожній із Сторін згідно правовстановлюючих документів і знаходиться на їх балансі.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ

- 4.1. Річна сума договору складає 2160 грн. з ПДВ. Перелік Робіт і Послуг, наданих Виконавцем а також їхня вартість, зазначаються в Додатках до даного Договору у національній валюті України. Вартість Послуг, що підлягають державному регулюванню, визначається тарифами, затвердженими згідно з чинним законодавством.
- 4.2. Абонент сплачує Послуги за спільно погодженою авансовою системою оплати.
- 4.3. Виконавець у відповідності з нормативними документами приймає від Абонента оплату за Послуги або доручає провадити приймання оплати іншим організаціям та установам (відділення зв'язку, касам Ощадбанку, комерційним банкам тощо), з якими укладені відповідні договори або які мають право на прийом таких оплат. Виконавець інформує Абонента про перелік та місце знаходження (адресу) пунктів приймання платежів.
- 4.4. Абонент вносить суму за перший місяць користування Послугами згідно відповідного рахунку при внесенні разового платежу за виконання Робіт із підключення Абонента.
- 4.5. Абонентська плата за користування Послугами вноситься Абонентом у порядку 100% оплати за розрахунковий місяць до 20 числа цього місяця.
- 4.6. У рахунку за надані Послуги вказується ПДВ та інші застосовані податки. При здійсненні платежів Абонент обов'язково вказує номер Договору і номер рахунку Виконавця для ідентифікації платежу.
- 4.7. Всі банківські комісійні витрати по оплаті рахунків Виконавця здійснюються Абонентом.
- 4.8. Час неотримання Послуги Абонентом у зв'язку з виходом з ладу обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні Абонента, або власною електронною комунікаційною мережею Абонента, яка взаємоз'єднана з портом Інтернет електронної комунікаційної мережі Виконавця, не вважається простоем і оплачується Абонентом в повному обсязі.
- 4.9. Нарухування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх включення. Початок надання послуг рахувати з дати підписання наряду та Додатку "А".
- 4.10. У випадку, якщо Виконавець не одержить належні Одноразовий і/або Періодичний платежі в повному обсязі в строки, що зазначені в п.п. 4.4. - 4.5., Виконавець призупиняє надання Послуг у день виникнення заборгованості до з'ясування обставин.
- 4.11. Якщо Абонент у місячний термін після тимчасового призупинення Послуг не оплатив заборгованість, Виконавець має право негайно розірвати Договір. Це не звільняє Абонента від відшкодування збитків, пов'язаних із порушенням Абонентом умов цього Договору, та сплати за надані Послуги та підтримку каналу зв'язку до дати розірвання Договору у розмірі, зазначеному у діючому Додатку. Також Абонент повинен сплатити Виконавцю пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від належної суми за кожний день прострочення платежу.
- 4.12. Виконавець має статус платника податку на прибуток на загальних умовах згідно Податкового кодексу України.
- 4.13. У разі розірвання Договору до здійснення підключення Абонента до мережі Виконавця з ініціативи Абонента, кошти повертаються (за виключенням витрат, понесених Виконавцем на здійснення такого підключення), а саме:
- за розірвання Договору в термін до 6 днів з дати отримання від Абонента коштів повертається 95% від суми, сплаченої Виконавцю;
 - за розірвання Договору в термін від 7 до 14 днів з дати отримання від Абонента коштів повертається 75% від суми, сплаченої Виконавцю;
 - за розірвання Договору в термін від 15 до 21 днів з дати отримання від Абонента коштів повертається 50% від суми, сплаченої Виконавцю;
 - за розірвання Договору в термін від 22 до 28 днів з дати отримання від Абонента коштів повертається 25% від суми, сплаченої Виконавцю;
 - за розірвання Договору через 29 днів і більше з дати отримання від Абонента коштів повертається 0% від суми, сплаченої Виконавцю.

5. ФОРС-МАЖОР І ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- 5.1. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання є наслідком дії обставин нездоланної сили (форс-мажору), що виникли після підписання цього Договору, мають надзвичайний характер, та які ця Сторона не могла ні передбачити, ні подолати прийнятими засобами.
- 5.2. Непереборною силою по цьому Договорі признаються такі події: війна і військові дії, повстання, мобілізація, страйк на підприємстві Виконавця, Абонента і/або їхніх постачальників, епідемії, пожежа, стихійні лиха, аварії на транспорті, акти органів влади та підприємств електрозв'язку або Укртелекому, що мають вплив на виконання зобов'язань, і всі інші події й обставини, що компетентний орган влади визнає й оголосить випадками непереборної сили.
- 5.3. В усіх питаннях, що випливають із виконання, змін або розірвання Договору, Сторони керуються і застосовують законодавство країни виконавця - України, що діє на момент виникнення необхідності його застосування.
- 5.4. Зазначене в пункті 5.2. цього Договору повідомлення про настання обставини форс-мажору, повинно бути документально підтверджено довідкою компетентного державного органу або Торгово-промисловою палатою, розташованою за місцем розташування сторони Договору.
- 5.5. Виконавець не несе відповідальності перед Абонентом за затримки або перебої в роботі Послуг, що виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю Виконавця, зокрема пошкодження систем передавання на території іншої держави, недоступність серверів, що знаходяться поза адмініструванням Виконавця, тощо.
- 5.6. Виконавець не несе відповідальності за зміст інформації, що передається або приймається Абонентом. Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів несе Абонент.
- 5.7. Виконавець несе відповідальність за сумісність роботи з електронною комунікаційною мережею кінцевого обладнання, яке надане Абоненту Виконавцем у тимчасове використання.
- 5.8. Абонент самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність поширення інформації (в тому числі спаму), яку він передає через мережу Виконавця.
- 5.9. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів повністю покладається на Абонента.
- 5.10. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуги, особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральності населення. Абонент самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб щодо незаконного використання Абонентом Послуг, IP-адрес, обладнання та програмного забезпечення, пов'язаних з Послугами. Виконавець не несе відповідальності перед третіми особами за дії Абонента. У разі отримання зазначених у цьому пункті претензій від третіх осіб, Виконавець передає їх на розгляд Абоненту, про що повідомляє адресата.
- 5.11. Абонент несе відповідальність за допущення без його згоди користування іншим особам, зокрема неповнолітніми дітьми (до 18 років), кінцевим обладнанням, необхідним для отримання Послуг (ком'ютером, модемом, телефонною лінією). Абонент самостійно несе відповідальність за правомірне користування нею.
- 5.12. Абонент за претензіями Виконавця відшкодовує збитки, які виникли в зв'язку з використанням Абонентом не сертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення при отриманні Послуг.
- 5.13. У разі виявлення пошкодження електронної комунікаційної мережі, що сталася з вини Абонента, усі витрати Виконавця на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків покладаються на Абонента. При цьому абонентна плата за період ненадання Послуг, що сталася з вини Абонента, сплачується Абонентом в повному обсязі згідно Договору та додатків до Договору.
- 5.14. Виконавець не несе відповідальності перед Абонентом за захист програмного забезпечення, що встановлене на комп'ютері Абонента (антивірусний захист тощо).
- 5.15. Виконавець не несе відповідальності за використання Абонентом обладнання, яке не сертифіковане в Україні та схвалено для експлуатації на абонентських лініях Виконавця.
- 5.16. Питання відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання Виконавцем обов'язків за цим Договором вирішуються в судовому порядку.
- 5.17. Сторона, що не виконала умови Договору, відповідає згідно з чинним законодавством України.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 6.1. Договір вступає в дію з моменту підписання і діє до 31.12.2024 року. У випадку відсутності письмових заяв Сторін, не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до закінчення дії Договору, термін дії Договору автоматично продовжується на 1 (один) рік. І так в подальшому на тих самих умовах.
- 6.2. Кожна зі сторін має право розірвати Договір в односторонньому порядку за умов невиконання положень даного Договору або за відсутності потреби у Послугах, або неможливості надання таких Послуг.
- 6.3. Договір достроково припиняється у випадку анулювання, визнання недійсною ліцензії Виконавця, у випадку закінчення терміну дії ліцензії на надання тих електронних комунікаційних Послуг, які Виконавець надає Абоненту.
- 6.4. Сторони, керуючись частиною 3 ст. 631 Цивільного кодексу України, домовилися, що всі умови цього Договору розповсюджують свою дію на відносини (які за своєю суттю є предметом договору), які виникли між Сторонами з 01.01.2024 року.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 7.1. Всі спори і розбіжності, що могли б виникнути з Договору або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.
- 7.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди протягом 30 днів із дня перших переговорів, то такий спір (розбіжність) вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

8. НАБРАННЯ ЧИННОСТІ ДОГОВОРУ

- 8.1. Даний Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один зберігається в Абонента, другий - у Виконавця.
- 8.2. Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами.
- 8.3. Зміни і доповнення до даного Договору вносяться тільки після їх письмового затвердження Сторонами.
- 8.4. Підписуючи цей Договір Сторони також погодили використання кваліфікованого електронного підпису в документообігу в межах виконання цього Договору, в тому числі при складанні первинних документів. Сторонами погоджено використання такого кваліфікованого електронного підпису в порядку і на умовах, передбачених чинним законодавством України.
- 8.5. Сторони погодили, що додаткові угоди до цього Договору, Додатки, які є невід'ємною частиною цього Договору, а також первинні документи на виконання цього Договору можуть складатися Сторонами в електронному вигляді із дотриманням законодавства про електронні документи та електронний документообіг та законодавства у сфері кваліфікованого електронного підпису. У разі складання таких документів у електронному вигляді та підписання їх з використанням кваліфікованого електронного підпису, використання печатки Сторонами не є потрібним.
- 8.6. Всі Додатки до даного Договору, Акти та Наряди є його невід'ємною частиною.
- 8.7. Договір складений при повному розумінні Сторонами предмета Договору. Всі попередні переговори, листування, переддоговірні умови і попередні договори по предмету Договору є недійсними з моменту набрання чинності даним Договором.
- 8.8. Договір залишається в силі у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх реєстраційних документів, включаючи зміну власника, організаційно-правової форми і т.п.

Виконавець

Абонент

Телекомунікаційна компанія "Вінтелепорт"

Господарський суд Вінницької області

Адреса: 21009 м. Вінниця, вул. Київська 14, корп.Б

Адреса: (юридична) вул. Пирогова 29, м. Вінниця, 21018, (фізична) вул. Пирогова 29, м. Вінниця, 21018

тел: (0432) 55-41-01

тел: 558003, 558005 - бухгалтер, 0973993469 - керівник апарату

email: od@vin.ua

email: _____

Платіжні реквізити: р/р UA933510050000026004879178135 у АТ "УКРСИББАНК"; код ЄДРПОУ 23106497; ІПН юридичної особи 231064902280; № свідоцтва 01828980

Платіжні реквізити: код ЄДРПОУ 02844558, МФО 820172

Тетяна НАЗАРЕНКО

Сергій ТІСЕЦЬКИЙ

Список і вартість Послуг, наданих Виконавцем Абоненту

1. Відповідно до умов Договору VL7880-2 Виконавець надає Абоненту послуги відповідно до таких тарифів:

ПЕРІОДИЧНІ ПЛАТЕЖІ

Послуга	Вартість, грн без ПДВ	ПДВ 20%	Вартість, грн з ПДВ
1. Щомісячна плата за цілодобову роботу доступу в Інтернет (сервіс retail*) на швидкості до 24 Мбіт/с приймання, до 3 Мбіт/с передавання, за адресою: вул. Пирогова 29	150,00	30,00	180,00

* Швидкість з'єднання не гарантована. Сервіс retail надається тільки для 1 (одного) мережевого пристрою та не передбачає змін налаштування обладнання після подання сервісу.

Початок надання вказаних в цьому Додатку Послуг рахувати з _____ р.

2. Додаткові послуги

Назва послуги	Назва платежу	Вартість, грн без ПДВ	ПДВ 20%	Вартість, грн з ПДВ
Призупинення послуги	Плата за тимчасове призупинення обслуговування на термін до 3 місяців за заявою абонента (у випадку, якщо у абонента залишається орендоване обладнання), за місяць	41,67	8,33	50,00
Призупинення послуги	Плата за тимчасове призупинення обслуговування на термін до 3 місяців за заявою абонента (у випадку, якщо абонент повертає орендоване обладнання), за місяць	33,33	6,67	40,00
Призупинення послуги по заборгованості до одного місяця	Плата за тимчасове призупинення обслуговування до одного місяця по заборгованості, за місяць	Щомісячний тарифний план в повному обсязі**		
Призупинення послуги по заборгованості до трьох місяців	Плата за тимчасове призупинення обслуговування до трьох місяців по заборгованості, за місяць***	41,67	8,33	50,00
Переоформлення договору	Плата за переоформлення договору на надання послуги в тому ж приміщенні за заявою користувача або правонаступника, одноразово	41,67	8,33	50,00
Зміна тарифного плану	Плата за зміну тарифного плану у випадку зменшення суми періодичного платежу, одноразово	25,00	5,00	30,00
Виклик майстра	Плата за 1 годину роботи майстра (без урахування витрат на матеріали), разово	125,00	25,00	150,00

** - Плата стягується за послугу в повному обсязі (включає також оплату за супутні до послуги сервіси, такі як орендна плата за обладнання, що надається для роботи даної послуги, плата за надання IP адрес та інше) відповідно до щомісячного тарифного плану в Додатку до Договору.

*** - Плата стягується за повний перший та/або другий місяць відключення. За місяць, в якому відновлюється обслуговування стягується оплата за послугу в повному обсязі (включає також оплату за супутні до послуги сервіси, такі як орендна плата за обладнання, що надається для роботи даної послуги, плата за надання IP адрес та інше) відповідно до щомісячного тарифного плану в Додатку до Договору.

3. У випадку виникнення в Абонента питань і проблем при використанні Послуг Виконавця всі запити повинні направлятися в Групу підтримки користувачів "Вінтелепорта" по телефону, факсу або електронній пошті. Заявки приймає, реєструє і відправляє на опрацювання оператор служби HelpDesk. Тел./факс: (0432) 55-41-01. E-mail: admin@vinnitsa.com.

4. Робочі контакти від Абонента підтримуються через 558003, 558005 - бухг, 0973993469 - керівник апарату.



Чат бот у Вайбер

Для налаштування виконайте наступні дії:

- 1) Відскануйте QR-код.
 - 2) Напишіть будь-що у чаті, щоб активувати бота.
 - 3) Оберіть з головного меню — "Налаштування", потім натисніть "Договір", та "Додати новий договір".
 - 4) Вкажете Ваш номер договору, у форматі VL/1234-0 та підтверджуєте одним із запропонованих способів.
- За допомогою боту Ви зможете: - переглянути баланс на рахунок; - оплатити послугу онлайн; - зробити заявку на ремонт.

