

ДОГОВІР № Т/2090-1
про надання телекомунікаційних послуг

м. Вінниця

10.01.2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю телекомунікаційна компанія "Вінтелепорт", яке є оператором телекомунікацій згідно рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 28.09.2006 р. та внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за №384, та веде господарську діяльність на підставі ліцензії НР № 00605-п від 15.08.2017р., в особі заступника директора з продажу послуг Черниш Світлани Миколаївни, яка діє на підставі Довіреності № 10 від 25.10.2023 р., надалі «Виконавець», з одного боку, і СЬОМІЙ АПЕЛЯЦІЙНИЙ АДМІНІСТРАТИВНИЙ СУД, в особі

Юлії Кемб. от. Кришечина Лариса Валеріївна

що діє на підставі ЗП. 25.05.23 № 1152 надалі "Абонент", з іншого боку, - далі разом "Сторони", а кожна окремо – "Сторона", уклали цей договір, надалі "Договір", про нижченаведене:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець виконує роботи щодо підключення Абонента до телефонної мережі і надає Абоненту послуги електрозв'язку, - надалі "Послуги" в обсягах та кількості, обумовлених Сторонами в Додатках до даного Договору та за встановленими показниками якості, а Абонент сплачує за надані Послуги згідно умов Договору.

2. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Виконавець зобов'язаний:

- 2.1.1. Виконати всі роботи, необхідні для надання Абоненту Послуг, надалі "Роботи". Після виконання "Робіт" Абонент підписує наряд Виконавця. Установлення телефону та іншого кінцевого обладнання здійснюється Виконавцем після внесення Абонентом плати за підключення до телекомунікаційної мережі Виконавця та абонентної плати. Термін установлення вказано в Додатку "А" до даного Договору.
- 2.1.2. Надавати замовлені Абонентом Послуги, відповідно до нормативно-правових актів України, актів Виконавця, Додатків до Даного Договору та за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів, умов Договору.
- 2.1.3. Забезпечити цілодобовий доступ до замовлених Послуг.
- 2.1.4. Надавати консультації Абоненту з питань підключення, а також у процесі користування Послугами.
- 2.1.5. При зверненні Абонента стосовно неотримання Послуг, усувати пошкодження протягом однієї доби з моменту звернення Абонента.
- 2.1.6. Вести облік обсягу та вартості наданих Абоненту Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати достовірність обліку.
- 2.1.7. Вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці інформації Абонента, отриманої конфіденційної інформації про Абонента (крім інформації, внесеної, за згодою Абонента, до баз даних інформаційно-довідкових служб, друкованих телефонних довідників, електронних версій телефонних довідників, в тому числі розміщених в Інтернет) та про Послуги, які Абонент отримав.
- 2.1.8. Проводити перерахунок абонентної плати у разі пошкодження телефону не з вини Абонента згідно з чинним законодавством, у разі порушення граничних термінів ремонту, у разі відключення електроспоживання АТС енергопостачальною компанією, відключення телефону для потреби в забезпеченні телефонним зв'язком проведення масових спеціальних заходів, а також у разі виникнення стихійного лиха або надзвичайних обставин.
- 2.1.9. За місяць до початку робіт попереджати Абонента про заміну номера телефону у разі введення в дію нових АТС, реконструкції телефонних мереж, переключення діючих телефонів із застосуванням апаратури ущільнення ліній.
- 2.1.10. За три дні до відключення телефону, у разі потреби в забезпеченні телефонним зв'язком проведення масових спеціальних заходів, повідомляти про це Абонента.
- 2.1.11. З виїздом Абонента з телефонізованого приміщення зберігати протягом одного місяця з дати подання заяви про відмову від телефону технічну можливість відновлення роботи телефону до пред'явлення прав на користування телефоном його новим наймачем (власником).
- 2.1.12. Кожен випадок пошкодження телефонного обладнання та ліній, які перебувають на балансі Підприємства зв'язку, оформляти актом за підписами представників Виконавця та Абонента.
- 2.1.13. Розглядати скарги та заяви Абонента у терміни, передбачені чинним законодавством.
- 2.1.14. Працівники Виконавця, які прибули за викликом Абонента для огляду та ремонту споруд зв'язку, а також виконання інших робіт для відновлення роботи Послуг, що надаються Абоненту по Договору, зобов'язані пред'явити посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою, та наряд на виконання робіт.
- 2.1.15. Вживати заходів щодо захисту абонентських ліній від сторонніх підключень.
- 2.1.16. На запит Абонента інформувати його про перелік сертифікованих абонентських пристроїв, які можна підключати до мережі загального користування.
- 2.1.17. Не менше одного разу на місяць письмово або електронними засобами (по телефону, електронною поштою тощо) повідомляти Абонента про належну суму платежу за отримані Послуги.
- 2.1.18. Попереджати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадку і порядку, передбачених Договором.



2.2. Виконавець має право:

2.2.1. Проводити реєстрацію придбаних Абонентом абонентських пристроїв телематичних служб та передавання даних.

2.2.2. Здійснювати перевірку відповідності абонентських пристроїв технічним нормам, підключення телефонних апаратів та інших абонентських пристроїв, пломбувати діодні приставки (розетки).

2.2.3. Переглянути вартість Послуг, наданих Виконавцем (крім тарифів, які згідно із законодавством, підлягають державному регулюванню), виходячи зі змін ринкової кон'юнктури, інфляційних процесів, змін тарифів, і інших чинників. Виконавець повинний повідомити про це Абонента за допомогою електронного листування, або у письмовому виді (інформаційною строкою у рахунках, листом тощо), або передаючи особисто не пізніше ніж за 7 (сім) днів до дати введення нових тарифів на Послуги. У випадку збільшення вартості Послуг Абонент залишає за собою право закрити Договір, сплативши за Послуги, що отримані до такого підвищення.

2.2.4. Відключати несертифіковані і незареєстровані абонентські пристрої телематичних служб і передавання даних.

2.2.5. Відключати абонентські пристрої, самовільно підключені сторонніми особами до діючого телефону.

2.2.6. Надсилати Абоненту у разі несплати заборгованості понад один місяць письмове або електронне чи по телефону попередження про призупинення надання послуг, якщо заборгованість не буде погашено протягом місяця.

2.2.7. Здійснювати відключення телефону Абонента, до якого підключена охоронна сигналізація, через місяць після письмового попередження про заборгованість з повідомленням про вручення.

2.2.8. У випадках, коли з телефону Абонента різко зростає обсяг споживання послуг і поточна сума рахунка значно перевищує середній, виставити терміновий рахунок.

2.2.9. Проводити коригування щомісячних рахунків Абонента, вказуючи за який період та вид послуг проводиться коригування.

2.2.10. Вимагати відшкодування збитків, які виникли в зв'язку з використанням Абонентом не сертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення.

2.2.11. З власної ініціативи тимчасово припинити надання Послуг у разі:

1) наявності заборгованості з оплати послуг понад строк чи суму, зазначені у Договорі, відповідно до законодавства, а також закінчення коштів за передплачені послуги відповідно до законодавства та Договору;

2) досягнення граничної суми коштів, визначеної Договором;

3) виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливило надання Послуг;

4) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;

5) виявлення несанкційованого втручання Абонента в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж або технічних засобів Виконавця;

6) встановлення факту розсилання Абонентом спаму (до з'ясування обставин).

Тимчасове припинення надання Послуг здійснюється до усунення причин, що призвели до цього, на строк, визначений Договором та законодавством.

З власної ініціативи припинити надання Послуг у разі:

1) непогашення Абонентом заборгованості з оплати послуг у строк, зазначений у попередженні Виконавця;

2) зафіксованого відповідно до законодавства факту порушення Абонентом вимог підпунктів 2-5, 9, 13 і 14 пункту 36 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг;

3) порушення Абонентом умов Договору у випадку і порядку, визначених Договором відповідно до законодавства;

4) припинення діяльності Виконавця з надання Послуг, з попередженням НКРЗІ і Абонентів не пізніше ніж за три місяці до припинення.

2.2.12. Вимагати своєчасної оплати Абонентом Послуг, наданих відповідно до Договору.

2.2.13. Повідомляти Абонента про заборгованість за надані Послуги, в тому числі із застосуваннями автоматичних засобів.

2.2.14. Встановлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо наданих Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану до ліквідації їх наслідків.

2.2.15. За замовленням Абонента надати у тимчасове користування кінцеве обладнання (за умови наявності у Виконавця даного обладнання для передачі у тимчасове користування). Обладнання передається Абоненту з підписанням акта передавання-приймання, де вказується його повна специфікація, перелік обладнання (модем, сплітер, блок живлення, телефонний кабель, Ethernet-кабель тощо), балансова вартість та технічний стан.

2.3. Абонент зобов'язаний:

2.3.1. Ознайомитись з Договором, умовами надання обраних Послуг, Тарифами, дотримуватись та виконувати їх вимоги і вимоги нормативно-правових актів у сфері телекомунікацій.

2.3.2. Оплачувати Послуги в повному обсязі відповідно до умов Договору та Додатків до нього. У випадку не одержання рахунку, звертатись до Виконавця для його одержання. Неодержання рахунку не звільняє Абонента від обов'язку оплати Послуг у відповідності до Договору.

2.3.3. Дотримуватись законодавства України і норм міжнародного права, що стосуються інформації, її переказування і захисту, неприпустимості використання Послуг для поширення забороненої інформації.

2.3.4. Інформувати Виконавця протягом місяця про свій переїзд на іншу адресу, зміну назви, реквізитів юридичної особи або розрахункового рахунка організації, форму власності тощо.

64210000-1

- у разі тимчасового відключення згідно письмової заяви, оплатити абонентську плату за весь період відключення. Термін тимчасового відключення не повинен перевищувати один рік. Абонентська плата сплачується Абонентом також при тимчасовому відключенні по заборгованості.
- 2.3.6. Не допускати підключення телефонних апаратів, абонентських пристроїв телематичних служб і передавання даних, які не мають сертифіката відповідності.
- 2.3.7. Не допускати використання телефону з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок та посягає на честь і гідність громадян.
- 2.3.8. Не допускати використання телефону для навмисного створення незручностей іншим Абонентам.
- 2.3.9. Не перешкоджати виконанню робіт, пов'язаних з встановленням обладнання ущільнення, вдосконаленням мережі, та проведенню ремонтних робіт.
- 2.3.10. Не допускати самовільного передавання телефонів в оренду підприємствам, установам, організаціям та громадянам. У разі здавання телефонізованих приміщень в оренду або найм Абонент повинен протягом місяця повідомити про це Виконавцю.
- 2.3.11. На запит Виконавця надавати дані, які необхідні для розрахункових документів.
- 2.3.12. Забезпечувати збереження телефонної проводки, а власники та орендарі будинків (будівель) - всього майна та обладнання мереж телефонного зв'язку, що є в межах будинку (будівлі) та в межах земельних ділянок, які надано у власність, постійне або тимчасове користування.
- 2.3.13. Абоненти (власники та орендарі будинків (будівель), на території яких прокладені кабельні чи повітряні лінії електрозв'язку, повинні вживати запобіжних заходів під час ремонту, надбудови, знесення і спорудження будинків (будівель) та інших робіт, своєчасно сповіщати Виконавця про ці роботи.
- 2.3.14. Одразу після проведення лінійних робіт по підключенню Абонента, останній зобов'язаний допустити працівників Виконавця для встановлення кінцевого обладнання та підписати наряд та додаток "А" про початок надання Послуг. У разі відмови Абонента на деякий час від встановлення кінцевого обладнання, Абоненту нараховується оплата за підтримку лінії зв'язку з дати виконання лінійних робіт, згідно діючого Додатку до даного Договору. При наявності заборгованості у Абонента за підтримку лінії зв'язку, встановлення кінцевого обладнання Абоненту здійснюється після погашення заборгованості в повному обсязі.
- 2.3.15. Контролювати та відповідати за роботу обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та у такому випадку оплачувати отримані Послуги.
- 2.3.16. Використовувати Послуги для власних потреб без права перепродажу Послуг іншим особам.

2.4. Абонент має право:

- 2.4.1. Ознайомитись у Виконавця з вимогами Законів України "Про телекомунікації", "Про захист прав споживачів", Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, Граничних тарифів на основні послуги електрозв'язку, інших нормативних документів, які регламентують надання телекомунікаційних послуг.
- 2.4.2. У разі відсутності потреби в Послугах по даному Договору, відмовитись від їх отримання та закрити Договір. Дату відмови повідомити Виконавцю письмовою заявою не пізніше ніж за сім днів. Закриття Договору не звільняє Абонента від оплати заборгованості за надані Послуги.
- 2.4.3. Користуватися додатковими (сервісними) видами послуг, які надаються по телефону.
- 2.4.4. Користуватися безоплатним телефонним зв'язком із спецслужбами (міліція (102), пожежна охорона (101), швидка медична допомога (103), аварійна служба газу (104), підрозділи екстреної допомоги населенню з єдиними телефонним номером (112)).
- 2.4.5. За письмовою заявою внести або вилучити свій номер телефону зі списків абонентів довідково-інформаційної служби та телефонного довідника.
- 2.4.6. На перестановлення телефону в зоні дії однієї АТС, в межах одного будинку за наявності технічної можливості.
- 2.4.7. На збереження за Абонентом номеру телефону на термін, зазначений у заяві на тимчасове відключення телефону, за умови внесення ним плати за підтримку кожного телефонного номера за весь період відключення, але не більше одного року.
- 2.4.8. Отримати коригування абонентної плати за весь час пошкодження телефону не з вини Абонента. У разі не усунення пошкодження протягом однієї доби з моменту звернення Абонента, абонентна плата за весь час пошкодження не нараховується, а Виконавець у разі не усунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заявки сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожен день перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці. У випадку, коли Послуги не надавалися з вини Абонента, діє пункт 5.12.
- 2.4.9. Оскаржити неправомірні дії працівників Виконавця згідно з чинним законодавством.
- 2.4.10. Відвідувати сайт або сервісні центри Виконавця для ознайомлення з новими послугами та тарифами.

2.5. Загальні обов'язки:

- 2.5.1. Виконувати зобов'язання, передбачені Договором.
- 2.5.2. Не розголошувати інформацію, визначену Сторонами як "конфіденційна", зберігати таємницю листування.
- 2.5.3. Бережливо використовувати й експлуатувати устаткування, надане для досягнення Предмету даного Договору.

3. ВЛАСНІСТЬ

- 3.1. Власність, що належить кожній із Сторін і використовується Сторонами для досягнення Предмету даного Договору, належить, відповідно, окремо кожній із Сторін згідно правовстановлюючих документів і знаходиться на її балансі.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ

- 4.1. Загальна сума договору, на весь строк його дії складає п'ятнадцять тисяч чотирьох (15000,00) грн з ПДВ. Перелік Робіт і Послуг, наданих Виконавцем а також їхня вартість, зазначаються в Додатках до даного Договору у національній валюті України. Вартість Послуг, що підлягають державному регулюванню, визначається тарифами, затвердженими згідно з чинним законодавством.
- 4.2. Абонент сплачує Послуги за спільно погодженою кредитною (вказати - кредитною або авансовою) системою оплати.
- 4.3. Виконавець у відповідності з нормативними документами приймає від Абонента оплату за Послуги або доручає провадити приймання оплати іншим організаціям та установам (відділення зв'язку, касам Ощадбанку, комерційним банкам тощо), з якими укладені відповідні договори або які мають право на прийом таких оплат. Виконавець інформує Абонента про перелік та місце знаходження (адресу) пунктів приймання платежів.
- 4.4. У разі застосування кредитної системи Абонент вносить оплату за виконання Робіт із підключення згідно відповідного рахунку під час оформлення цього Договору.
- 4.5. У разі застосування авансової системи оплати Абонент вносить суму за перший місяць користування Послугами згідно відповідного рахунку при внесенні разового платежу за виконання Робіт із підключення Абонента.
- 4.6. Розрахунки за фактично отримані в кредит Послуги за кожний попередній місяць проводяться Абонентом протягом десяти днів з дня одержання рахунка, але не пізніше 20-го числа місяця, наступного за розрахунковим. За отримані в кредит Послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку справляється додаткова оплата в розмірі двох відсотків вартості наданих Послуг.
- 4.7. У разі застосування авансової системи оплати Абонент для одержання Послуг проводить щомісячно, до 20 числа поточного місяця, попередню оплату їх вартості в розмірі не менше суми Послуг, наданих у попередньому розрахунковому періоді, з подальшим перерахунком (до 10 числа місяця, що настає після розрахункового періоду), виходячи з фактично наданих Послуг.
- 4.8. У рахунку за надані послуги вказується ПДВ та інші застосовані податки. При здійсненні платежів Абонент обов'язково вказує номер Договору і номер рахунку Виконавця для ідентифікації платежу.
- 4.9. У випадку, якщо Виконавець не одержить належні Одноразовий і/або Періодичний платежі в повному обсязі в строки, що зазначені в п.п. 4.4. - 4.7., Виконавець призупиняє надання Послуг у день виникнення заборгованості до з'ясування обставин.
- 4.10. Якщо Абонент у місячний термін після тимчасового призупинення Послуг не оплатив заборгованість, Виконавець має право негайно закрити Договір. Це не звільняє Абонента від відшкодування збитків, пов'язаних із порушенням Абонентом умов цього Договору, та сплати за надані Послуги та абонентську плату до дати закриття Договору у розмірі, зазначеному у діючому Додатку. Також Абонент повинен сплатити Виконавцю пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від належної суми за кожний день прострочення платежу.
- 4.11. Всі банківські комісійні витрати по оплаті рахунків Виконавця здійснюються Абонентом.
- 4.12. Час неотримання Послуги Абонентом у зв'язку з виходом з ладу обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні Абонента, або власною телекомунікаційною мережею Абонента, яка взаємоз'єднана з портом телекомунікаційної мережі Виконавця, не вважається простоем і оплачується Абонентом в повному обсязі.
- 4.13. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх включення. Початок надання послуг рахувати з дати підписання наряду та Додатку "А".
- 4.14. Плата за автоматичну міжміську чи міжнародну телефонну розмову обчислюється за моменту відповіді абонента, який викликається.
- 4.15. Плата за міжміську чи міжнародну телефонну розмову з допомогою оператора обчислюється із зафіксованого початку розмови з абонентом, який викликається, на термін, визначений Споживачем.
- 4.16. Якщо після набирання номера телефону, який викликається, з'єднання здійснюється з телефоністом комутаторної установки чи з технічним пристроєм, підключеним до абонентської лінії (факсимільним апаратом, відповідачем, телефонним апаратом з автоматичним визначником номера, міні-АТС тощо), то тривалість розмови, що підлягає оплаті, обчислюється з моменту з'єднання з оператором чи пристроєм.
- 4.17. Встановлені законодавством пільги на Послуги надаються Абоненту з дня звернення до Виконавця та пред'явлення документів, що засвідчують право на пільги.
- 4.18. При кожному з'єднанні для надання контент-послуг Виконавець забезпечує до початку її надання повідомлення Абонента про найменування такої послуги і тариф на її отримання, також безоплатне надання Абоненту можливості підтвердити згоду на отримання зазначеної послуги чи відмовитися від її отримання (тривалість безоплатного повідомлення Абоненту становить 12 секунд). Надання контент-послуги здійснюється виключно після повідомлення Абонента про її надання та за наявності його згоди на отримання цієї послуги. Інформація про суму коштів за отримані контент-послуги зазначається в рахунках окремим рядком та включається до загальної суми рахунку.
- 4.19. Виконавець має статус платника податку на прибуток на загальних умовах згідно Податкового кодексу України.
- 4.20. У разі розірвання Договору до здійснення підключення Абонента до мережі Виконавця з ініціативи Абонента, кошти повертаються (за виключенням витрат, понесених Виконавцем на здійснення такого підключення), а саме:
- за розірвання Договору в термін до 6 днів з дати отримання від Абонента коштів повертається 95% від суми, сплаченої Виконавцю;
 - за розірвання Договору в термін від 7 до 14 днів з дати отримання від Абонента коштів повертається 75% від суми, сплаченої Виконавцю;

розірвання Договору в термін від 15 до 21 днів з дати отримання від Абонента коштів повертається 50% від суми, сплаченої Виконавцю;

- за розірвання Договору в термін від 22 до 28 днів з дати отримання від Абонента коштів повертається 25% від суми, сплаченої Виконавцю;

- за розірвання Договору через 29 днів і більше з дати отримання від Абонента коштів повертається 0% від суми, сплаченої Виконавцю.

5. ФОРС-МАЖОР І ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

5.1. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання є наслідком дії обставин нездоланної сили (форс-мажору), що виникли після підписання цього Договору, мають надзвичайний характер, та які ця Сторона не могла ні передбачати, ні подолати прийнятими засобами.

5.2. Непереборною силою по цьому Договорі признаються такі події: війна і військові дії, повстання, мобілізація, страйк на підприємстві Виконавця, Абонента і/або їхніх постачальників, епідемії, пожежа, стихійні лиха, аварії на транспорті, акти органів влади та підприємств електрозв'язку або Укртелекому, що мають вплив на виконання зобов'язань, і всі інші події й обставини, що компетентний орган влади визнає й оголосить випадками непереборної сили.

5.3. В усіх питаннях, що випливають із висновку, виконання, зміни або закриття Договору, Сторони керуються і застосовують законодавство країни виконавця - України, що діє на момент виникнення необхідності його застосування.

5.4. Зазначене в пункті 5.2. цього Договору повідомлення про настання обставини форс-мажору, повинно бути документально підтверджено довідкою компетентного державного органу або Торгово-промисловою палатою, розташованою за місцем розташування сторони Договору.

5.5. Виконавець не несе відповідальності перед Абонентом за затримки або перебої в роботі Послуг, що виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю Виконавця, зокрема пошкодження систем передавання на території іншої держави, недоступність серверів, що знаходяться поза адмініструванням Виконавця, тощо.

5.6. Виконавець не несе відповідальності за зміст інформації, що передається або приймається Абонентом. Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів несе Абонент.

5.7. Виконавець несе відповідальність за сумісність роботи з телекомунікаційною мережею кінцевого обладнання, яке надане Абоненту Виконавцем у тимчасове використання.

5.8. Абонент самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність поширення інформації (в тому числі спаму), яку він передає через мережу Виконавця.

5.9. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуги, особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральності населення. Абонент самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб щодо незаконного використання Абонентом Послуг, обладнання та програмного забезпечення, пов'язаних з Послугами. Виконавець не несе відповідальності перед третіми особами за дії Абонента. У разі отримання зазначених у цьому пункті претензій від третіх осіб, Виконавець передає їх на розгляд Абоненту, про що повідомляє адресата.

5.10. Абонент несе відповідальність за допущення без його згоди користування іншим особам, зокрема неповнолітніми дітьми (до 18 років), кінцевим обладнанням, необхідним для отримання Послуг (ком'ютером, модемом, телефонною лінією). Абонент самостійно несе відповідальність за правомірне користування нею.

5.11. Абонент за претензіями Виконавця відшкодовує збитки, які виникли в зв'язку з використанням Абонентом не сертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення при отриманні Послуг.

5.12. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталася з вини Абонента, усі витрати Виконавця на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків покладаються на Абонента. При цьому абонента плата за період ненадання Послуг, що сталася з вини Абонента, сплачується Абонентом в повному обсязі згідно Договору та додатків до Договору.

5.13. Виконавець не несе відповідальності перед Абонентом за захист програмного забезпечення, що встановлене на комп'ютері Абонента (антивірусний захист тощо).

5.14. Питання відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої вигоди через неналежне виконання Виконавцем обов'язків за цим Договором вирішуються в судовому порядку.

5.15. Сторона, що не виконала умови Договору, відповідає згідно з чинним законодавством України.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Договір вступає в дію з 01.01.2024 року і діє до 31.12.2024 року.

6.2. Кожна зі сторін має право закрити Договір в односторонньому порядку за умов невиконання положень даного Договору або за відсутності потреби у Послугах, або неможливості надання таких Послуг.

6.3. Договір достроково припиняється у випадку анулювання, визнання недійсною ліцензії Виконавця, у випадку закінчення терміну дії ліцензії на надання тих телекомунікаційних Послуг, які Виконавець надає Абоненту.

6.4. Сторони, керуючись частиною 3 ст. 631 Цивільного кодексу України, домовились, що всі умови цього Договору розповсюджують свою дію на відносини (які за своєю суттю є предметом договору), які виникли між Сторонами з 01.01.2024 року.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 7.1. Всі спори і розбіжності, що могли б виникнути з Договору або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.
- 7.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди протягом 30 днів із дня перших переговорів, то такий спір (розбіжність) вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

8. НАБРАННЯ ЧИННОСТІ ДОГОВОРУ

- 8.1. Даний Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один зберігається в Абонента, другий - у Виконавця.
- 8.2. Договір набирає чинності з 01.01.2024 року.
- 8.3. Зміни і доповнення до даного Договору вносяться тільки після їх письмового затвердження Сторонами.
- 8.4. Всі Додатки до даного Договору, Акти та Наряди є його невід'ємною частиною.
- 8.5. Договір складений при повному розумінні Сторонами предмета Договору. Всі попередні переговори, листування, переддоговірні умови і попередні договори по предмету Договору є недійсними з моменту набрання чинності даним Договором.
- 8.6. Договір залишається в силі у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх реєстраційних документів, включаючи зміну власника, організаційно-правової форми і т.п.

Виконавець

Телекомунікаційна компанія "Вінтелепорт"

Адреса: вул. Київська 14, корп.Б, м. Вінниця

тел. (0432) 55-41-01

Платіжні реквізити р/р UA933510050000026004879178135 у АТ

"УКРСИББАНК"

МФО 380805;

код ЄДРПОУ 3106497;

ПІН юридичної особи 31064902280,

свідоцтва 01828980



Черниш С.М.

Абонент

СЬОМИЙ АПЕЛЯЦІЙНИЙ АДМІНІСТРАТИВНИЙ СУД

Адреса: (юридична) 21050, Вінницька обл., м.Вінниця,

вул.Соборна 48/вул. Оводова, 34

(фізична) вул. Соборна 48/вул. Оводова, 34, м. Вінниця

тел: (0432) 55-15-03

Платіжні реквізити: ЄДРПОУ 42257456

р/р UA908201720343100002000084386

UA068201720343181002100084386

Держказначейська служба України,

м. Київ

(0432) 551 520;

керівника апарату суду



Я.Р. Юргілевич

Юридичні адреси, банківські реквізити та підписи сторін

СЬОМИЙ АПЕЛЯЦІЙНИЙ АДМІНІСТРАТИВНИЙ СУД

Посада уповноваженого на підпис: Головний бухгалтер

Прізвище, ім'я, по батькові Кришак Ірина Іванівна

Телефон приймальні 0432 551512 Факс _____

Адреса електронної пошти _____

Дата укладення Договору _____

Термін дії Договору з _____ по _____

Юридична адреса

Адреса доставки

Поштовий індекс	21050	Поштовий індекс	
Місто	Вінниця	Місто	Вінниця
Вулиця	Соборна/Оводова	Вулиця	Соборна/Оводова
Будинок	48/34	будинок	48/34
Корпус		корпус	
Поверх		поверх	
Кімната		кімната	

Банківські реквізити

Розрахунковий рахунок	
назва банку	
адреса банку	
МФО банку	
код ЗКПО	

Відмітка про тип розрахунку (один з трьох):

Казначейство

☐ ТАК ☐ НІ
(непотрібне викреслити)

Централізована бухгалтерія

☐ ТАК ☐ НІ
(непотрібне викреслити)

Бухгалтерія головної організації

☐ ТАК ☐ НІ
(непотрібне викреслити)

назва	
Р/рахунок	
банк	
МФО	
код	

Державне підприємство

☐ ТАК ☐ НІ
(непотрібне викреслити)

Комерційне підприємство

☐ ТАК ☐ НІ
(непотрібне викреслити)

Бюджетне фінансування

☐ Державне ☐ Місцеве
(непотрібне викреслити)

Належність до Міністерства _____

Основні види діяльності _____

Основні види продукції _____

Є платником податку на додану вартість

☐ ТАК ☐ НІ
(непотрібне викреслити)

"Свідоцтво платника податку на додану вартість"

№ свідоцтва	
індивідуальний податковий номер	

Спосіб розрахунку за послуги зв'язку

☐ Авансовий ☐ Кредитний
(непотрібне викреслити)

Головний бухгалтер	Уповноважений за розрахунки
прізвище	прізвище
ім'я, по батькові	ім'я, по батькові
номер телефону	посада
номер факсу	номер телефону
	номер факсу

**Перелік послуг бізнес-зв'язку,
які надаються Споживачеві (потрібне відмітити "пташкою")**

1. Встановлення телефону для надання послуг бізнес-зв'язку.
2. Надання місцевого телефонного зв'язку.
3. Надання автоматичного міжміського телефонного зв'язку.
4. Надання автоматичного міжнародного телефонного зв'язку.
5. Переставлення, переключення, повторне включення телефону.
6. Заміна номера телефону.
7. Встановлення додаткового телефонного апарату.
8. Тимчасове включення і відключення телефону.
9. Переоформлення і відновлення договору про надання послуг бізнес-зв'язку.
10. Організація безпосереднього зв'язку.
11. Видача довідок про телефонні номери.
12. Надання виходу до тематичних служб.
13. Надання можливості подання телеграми в кредит.
14. Надання послуг міжміського телефонного зв'язку за допомогою оператора за попереднім замовленням.
15. Надання послуг міжнародного телефонного зв'язку за допомогою оператора за попереднім замовленням.
16. Включення телефону, у разі його тимчасового відключення (не більше ніж на місяць) через неможливість вручення письмового попередження абоненту про заборгованість за його відсутності (перебування в лікарні, відрядження).
17. Заміна категорії АВН.
18. Надання в оренду трактів, каналів, ліній зв'язку та абонентських пристроїв.

Перелік послуг електрозв'язку, які надаються безплатно

1. Користування телефонним зв'язком зі спецслужбами (міліція, пожежна охорона, швидка медична допомога, аварійна служба газу).
2. Внесення свого номера телефону в списки абонентів довідково-інформаційної служби та телефонного довідника при встановленні телефону.
3. Включення телефону після тимчасового відключення, у разі виникнення потреби в забезпеченні телефонним зв'язком проведення масових спеціальних заходів, стихійного лиха, за надзвичайних обставин.
4. Надання інформаційних довідок про користування міжміським та міжнародним телефонним зв'язком (за номерами 070, 071 тощо).
5. До моменту встановлення з'єднання за попереднім замовленням:
зміна номера телефону, за яким повинна бути надана послуга;
зазначення іншого номера телефону абонента, який викликається, чи іншого номера телефону і прізвища іншої особи, яка викликається;
зміна виду тарифу (звичайний, терміновий) замовленої розмови;
зміна призначеного часу розмови;
зазначення додаткових послуг;
відмова від розмови за замовленням без додаткових послуг до встановлення з'єднання.
6. Рахунок за міжміські та міжнародні телефонні розмови.
7. Надання категорії АВН при встановленні телефону.
8. Надання довідок про телефонні номери.

Перелік додаткових послуг бізнес-зв'язку

№ п/п	Найменування	Сума, грн. (без ПДВ)
1	Встановлення безобривної розетки або додаткової розетки (на відстані від встановленої розетки або розподільного шкафу не більше ніж 10 м)	15,00
2	Заміна стандартного лінійного шнура шнуром іншої довжини (за 1 м довжини)	1,20
3	Послуги друку та папір (за 1 аркуш)	0,20

Список і вартість Послуг, наданих Підприємством зв'язку Споживачеві

Підприємство зв'язку надає послугу PRI 15 (15 розмовних каналів) з 36-ю номерами: 55-15-01, 55-15-03, 55-15-05, 55-15-09, 55-15-10, 55-15-12, 55-15-14, 55-15-15, 55-15-20, 55-15-22, 55-15-23, 55-15-27, 55-15-28, 55-15-29, 55-15-34, 55-15-35, 55-15-55, 55-75-00, 55-75-01, 55-75-02, 55-75-03, 55-75-04, 55-75-05, 55-75-06, 55-75-07, 55-75-08, 55-75-09, 55-75-10, 55-75-11, 55-75-12, 55-75-13, 55-75-14, 55-75-15, 55-75-16, 55-75-17, 55-75-18

ПЕРІОДИЧНІ ПЛАТЕЖІ

Щомісячна плата за PRI 15* _____ 575,00 грн.

*Щомісячна плата за PRI 15 включає:

- абонентська плата _____ 225,00 грн.

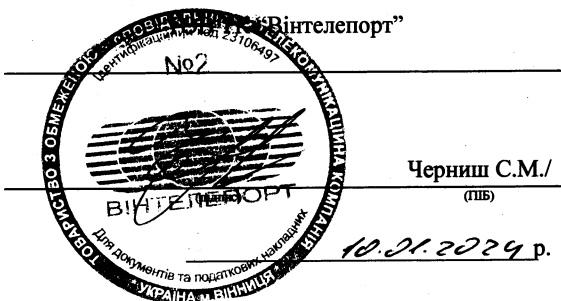
- послуги (користування факс-апаратом, обладнанням передачі даних, міські, міжміські та міжнародні розмови) на суму _____ 320,00 грн

Ціни приведені без урахування ПДВ.

У випадку виникнення у Споживача питань і проблем при використанні Послуг всі запити повинні направлятися до Підприємства зв'язку по телефону, факсу або електронній пошті. Заявки приймає, реєструє і відправляє на опрацювання оператор служби HelpDesk. Тел./факс: (0432) 55-41-01. E-mail: admin@vinnitsa.com

Підприємство зв'язку

Споживач



СЬОМИЙ АПЕЛЯЦІЙНИЙ АДМІНІСТРАТИВНИЙ
СУД

