

ДОГОВІР № 288255
Про надання послуг доступу до мережі Інтернет

м. Переяслав

24 січня 2024 р.

Управління соціальної та ветеранської політики Бориспільської районної державної (військової) адміністрації Київської області, створене і діюче за Законами України, зареєстрована за адресою: Україна, 08301, Київська область, м. Бориспіль, вул. Головатого, буд. 4, що діє на підставі Положення (іменоване надалі «Замовник»), в особі Начальника управління Білецької Інни Юріївни, з одного боку, і

Товариство з обмеженою відповідальністю «ХАТАНЕТ», створене і діюче за Законами України, зареєстроване за адресою: Київська обл., м. Переяслав, вул. Шевченка 9/16.кв.1, що має статус платника податку на додану вартість (іменоване надалі «Виконавець»), в особі директора Хобти Олександра Васильовича, який діє на підставі Статуту, тут і далі спільно іменовані «Сторони», уклали даний Договір про наступне:

1. Визначення

Терміни, що згадуються в дійсному договорі, мають наступні значення:

"Договір" - означає даний Договір з Додатками і Замовленнями, а також усі доповнення і зміни до них, підписані Сторонами.

"Замовлення" - означає документ, що підписується Сторонами в рамках даного Договору з метою придбання послуг Виконавця Замовником, що містить найменування наданої Послуги, її вартість, а також терміни її надання й іншу інформацію, необхідну для реалізації Замовлення. Форма Замовлення приведена в Додатку №2.

"Обладнання" - означає технічні засоби, необхідні для надання Послуг, що знаходяться у власності Виконавця чи третіх осіб.

"Об'єкт" - означає приміщення чи територію, що знаходиться поза зоною відповідальності Виконавця, де може бути встановлене Устаткування для надання Послуг за договором.

"Представник Замовника" - означає уповноважену Замовником особу, через яку підтримується зв'язок між Сторонами і яка несе відповідальність за координацію всієї діяльності Замовника за Замовленням.

"Представник Виконавця" - означає уповноважену Виконавцем особу, через яку підтримується зв'язок між Сторонами і яка несе відповідальність за координацію всієї діяльності Виконавця за Замовленням.

"Переривання надання Послуги" — означає перерву в наданні Послуги, зареєстровану Службою технічної підтримки користувачів Виконавця і погоджену Сторонами.

"Послуга" - означає послугу, щомісяця надану Виконавцем Замовнику, в рамках окремого Замовлення. Опис, умови і порядок надання кожної Послуги, а також процедура взаємодії Сторін у рамках надання Послуги вказуються в Додатку №2 до Договору. Дата початку надання Послуги вказується в Акті приймання Послуги по підключенню.

"Послуга по підключенню" - означає діяльність, яка спрямована на задоволення потреби Замовника в організації взаємодії між телекомунікаційними мережами, при якій стає можливим устанавлення з'єднання і передача інформації між користувачами взаємодіючих мереж, що включає в себе проведення комплексу робіт для початку надання Замовнику Послуги.

"Телекомунікаційна послуга" - означає всі послуги, надані в рамках Замовлення, а саме Послугу по підключенню і Послугу.

"Акт приймання Послуги по підключенню" - означає документ, що підписується Сторонами після завершення надання Виконавцем Послуги по підключенню й засвідчує її приймання Замовником.

"Акт приймання Послуг" - означає документ, що підписується Сторонами щомісяця й засвідчує приймання Послуг Замовником.

2. Предмет і зміст Договору

2.1. Відповідно до умов даного Договору і на підставі Замовлень, які є невід'ємними частинами даного Договору, Виконавець надає Замовнику, а Замовник приймає й оплачує Телекомунікаційні Послуги (код ДК 021:2015 – 72410000-7 – Послуги провайдерів).

3. Строк дії, набрання чинності Договору

3.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання останньою зі Сторін і діє до 31 грудня 2024 року з можливістю наступної пролонгації.

3.2. Кожне із Замовлень, укладених у рамках даного Договору, набирає чинності після його підписання останньою із Сторін і, якщо в Замовленні або цьому Договорі не зазначене інше, діє протягом 1 (одного) календарного року, після чого може бути продовжене на наступний календарний рік на тих же умовах у разі направлення Замовником Виконавцю письмового повідомлення за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення терміну дії Замовлення.

4. Реалізація Замовлення

4.1. Надання і прийняття Послуги по підключенню

4.1.1. Роботи з підключення Замовника до Послуги здійснюються Виконавцем впродовж строку, зазначеному у Додатку №2, та після оплати Замовником першого рахунку: вартості Послуги по підключенню в повному обсязі та щомісячної вартості Послуги за перший місяць роботи, якщо інше не зазначено у відповідному Замовленні або цьому Договорі.

4.1.2. Виконавець вправі надати Послугу по підключенню достроково за узгодженням із Замовником.

4.2. Надання і приймання Послуг

4.2.1. У випадку, якщо інше не зазначено в Замовленні, надання Послуги здійснюється з моменту початку надання Послуги, зазначеної в Акті приймання Послуги по підключенню.

4.2.2. Обсяг наданих послуг визначається щомісячно, з моменту фактичного початку надання послуг до останнього дня календарного місяця. По закінченні календарного місяця протягом 5 (п'яти) робочих днів Виконавець складає Акт приймання Послуг, підписує та направляє його разом з оригіналом рахунку та податковою накладною Замовнику. Протягом 5 (п'яти) робочих днів із дня одержання Замовником Акта приймання Послуг Замовник підписує та передає його по факсу. Оригінал направляє поштою Виконавцю.

4.3. Відмова від приймання Послуги

4.3.1. Акт приймання Послуги по підключенню та/або Акт приймання Послуг, підписаний Сторонами, засвідчують приймання Замовником Послуги по підключенню та/або Послуг, наданих йому Виконавцем за зазначений період, у повному обсязі.

4.3.2. У випадку, якщо Замовник не підписав Акт приймання Послуги по підключенню та/або Акт приймання Послуг і не направив Виконавцю в письмовому вигляді мотивовану відмову від підписання протягом 5 (п'яти) робочих днів із дня отримання таких Актів, Послуга по підключенню/Послуга вважається прийнятою Замовником на день підписання таких Актів Виконавцем.

4.3.3. У випадку отримання Виконавцем мотивованої відмови Замовника від підписання Акта приймання Послуги по підключенню Сторони підписують протокол з детальним описом недоліків, що повинні бути усунуті з метою підписання такого Акту. Виконавець при сприянні Замовника зобов'язаний усунути недоліки в погоджений Сторонами строк.

4.3.4. Виконавець вправі призупинити надання Послуги Замовнику з моменту одержання від нього зазначеної мотивованої відмови від підписання Акта приймання Послуги по підключенню виключно у разі наявності заборгованості у Замовника по оплаті належних наданих Послуг у попередніх календарних місяцях.

4.4. Зміни в термінах реалізації

4.4.1. Виконавець вправі в односторонньому порядку змінювати дату початку надання Послуги у випадках, якщо:

- Замовник не оплатив вартість Послуги по підключенню відповідно до умов Договору і відповідного Замовлення;
- Замовник не надав Виконавцю необхідну інформацію, яка зазначена у Додатку №2 для підключення до Послуги в погоджений Сторонами термін;
- Замовник вніс зміни в обсяг чи строки реалізації Замовлення;
- Замовник не виконав інші дії, передбачені з метою реалізації Замовлення, в строки і відповідно до порядку, погодженому Сторонами.

4.4.2. У випадку несвочасного надання Послуги по підключенню через невиконання чи несвочасне виконання Замовником своїх зобов'язань за цим Договором, що продовжується більше 3 (трьох) календарних днів, Виконавець вправі призупинити роботи в рамках надання Послуги по підключенню.

Поновлення робіт у такому випадку буде здійснюватися після повідомлення Замовником Виконавцю про усунення причин, що викликали затримку надання Послуги по підключенню, і узгодження Сторонами нової дати підключення до Послуги.

5. Зобов'язання Сторін

5.1. Виконавець зобов'язується:

5.1.1. Надавати Замовнику Послуги відповідно до умов даного Договору, Додатків і Замовлень до нього;

5.1.2. Сповідати Замовника про передбачувані перерви в наданні Послуг, пов'язаних з необхідністю проведення планово-профілактичних робіт, і планованих на години найменшого навантаження мережі, не пізніше, ніж за 72 (сімдесят дві) години до передбачуваного початку їхнього проведення. Планово-профілактичні роботи з перервою зв'язку проводяться не більше 6 (шести) раз у рік з перервою зв'язку не більше 4 (чотирьох) годин кожний. Проведення планово-профілактичних робіт з перервою зв'язку не вважається Перериванням надання Послуги. Детально умови і терміни проведення планово-профілактичних робіт описано в Додатку №1.

5.1.3. Надавати телекомунікаційні Послуги 24 години на добу, 7 днів на тиждень, за винятком перерва для проведення необхідних ремонтних і планово-профілактичних робіт.

5.2. Замовник зобов'язується:

5.2.1. Прийняти надані Виконавцем телекомунікаційні Послуги відповідно до умов даного Договору;

5.2.2. Робити своєчасну оплату вартості телекомунікаційних Послуг у відповідності з розділом 8 даного Договору;

5.2.3. Використовувати Послугу не менше 12 (дванадцяти) місяців з дня Підключення.

5.3. Сторони зобов'язуються:

5.3.1. Виконавець надати Замовнику технічні умови на організацію взаємного підключення його обладнання з обладнанням Замовника, відповідно до яких Виконавець організує взаємодію між обладнанням;

5.3.2. Вчасно і за свій рахунок надавати іншій Стороні іншу необхідну інформацію і документацію, що може знадобитися іншій Стороні для виконання зобов'язань за договором;

5.3.3. Виконавець вести облік надання Послуг для проведення розрахунків між Сторонами;

5.3.4. Вчасно повідомляти про всі випадки перерви зв'язку чи погіршення якості обслуговування технічному персоналу іншої Сторони відповідно до зазначеного в замовленні координатами, а також починати всі інші дії, передбачені для таких випадків відповідно до досягнутих Сторонами домовленостей.

6. Права Сторін

6.1. Виконавець має право використовувати власну телекомунікаційну мережу, а також залучати для надання телекомунікаційних Послуг інші компанії, що мають власну чи орендовану мережу та необхідні ліцензії для надання телекомунікаційних послуг на території України та інших країн.

6.2. Виконавець має право призупинити надання Послуги в інтересах суспільної безпеки за вимогою уповноважених на такі дії Державних органів і в аварійних ситуаціях без попереднього повідомлення Замовника, в цьому випадку Виконавець зобов'язується відновити надання Послуги після тимчасової перерви в максимально короткий термін.

7. Вартість Послуг

7.1. Вартість Послуги, наданої Виконавцем Замовнику в рамках Замовлення, яке є невід'ємною частиною даного Договору, складається із вартості Послуги по підключенню та щомісячної вартості Послуги доступу до мережі Інтернет і вказується в Замовленні в гривнях. Оплата вартості Послуги доступу до мережі Інтернет здійснюється у відповідності з розділом 8 даного Договору та Додатком №2.

Ціна даного договору складає 11400 грн 00 коп. (Одинадцять тисяч чотирьох грн 00 копійок), у тому числі ПДВ 1900 грн 00 коп., але може бути змінена Сторонами шляхом укладення відповідної додаткової угоди до даного Договору.

7.2. Виконавець вправі змінити тарифи і щомісячну вартість Послуги за погодженням із Замовником. У випадку, якщо інший термін не зазначений у Додатку з описом Послуги та/або в Замовленні, Виконавець повідомляє Замовника про зміну тарифів і щомісячної вартості Послуги за 30 (тридцять) календарних днів до дати введення в дію таких змін.

8. Умови Оплати

У випадку, якщо в Замовленні та/або Додатку з описом Послуги не зазначене інше, оплата вартості телекомунікаційних Послуг, здійснюється Замовником наступним чином:

- 8.1. 100 (сто) відсотків вартості Послуги по підключенню сплачується Замовником авансом протягом 10 (десяти) робочих днів з дати набрання чинності Замовлення. Оригінал рахунку направляється Замовнику разом з оригіналом Замовлення, копія рахунку передається по факсу.
- 8.2. Оплата щомісячної вартості Послуги здійснюється Замовником не пізніше 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, у якому надається Послуга, згідно отриманого від Виконавця рахунку, в якому зазначена вартість наданої у відповідному поточному календарному місяці Послуги. Рахунки виставляються Виконавцем з урахуванням можливої компенсації за попередній місяць як це визначено в п. 9.5.
- 8.3. Мотивовані заперечення Замовника по виставлених рахунках направляються Виконавцю впродовж 3 (трьох) календарних днів з моменту отримання рахунків. У випадку визнання обґрунтованості заперечень Замовника по рахунку, Виконавець робить відповідне коригування суми рахунку. Скоригований рахунок повинний бути оплачений Замовником протягом 3 (трьох) календарних днів з дня одержання копії такого рахунку.
- 8.4. Оригінали рахунків, направляються Виконавцем Замовнику поштовим зв'язком протягом 5 (п'яти) робочих днів по закінченню відповідного календарного місяця, впродовж якого надавались Послуги.

9. Відповідальність Сторін

- 9.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за договором Сторони несуть відповідальність згідно з умовами даного Договору.
- 9.2. Жодна зі сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за будь-які непрямі збитки, зокрема, за втрачений бізнес чи втрачену вигоду.
- 9.3. Виконавець не несе відповідальності за роботи, необхідні для реалізації Замовлення, виконувани Замовником без контролю і керівництва Виконавця, а також за ушкодження, викликані діями, неоглядами чи порушенням даного Договору уповноваженими особами Замовника.
- 9.4. Якщо інше не зазначено у відповідному Додатку з описом Послуги, у випадку Переривання надання Послуги Замовнику з вини Виконавця, Замовник має право на одержання компенсації, при розрахунках якої приймається, що вартість однієї години складає 1/720 від щомісячної вартості, зазначеної в Замовленні. Час Переривання надання Послуги (за винятком некомпенсуемого часу Переривання надання Послуги відповідно до коефіцієнта доступності, зазначеному у відповідному Додатку з описом Послуги) округляється до цілої кількості годин у такий спосіб: у більшу сторону, якщо неповна година складає більше 30 послідовних хвилин; у меншу сторону, якщо неповна година складає 30 чи менше послідовних хвилин. Проведення планових профілактичних робіт з перервою зв'язку, погоджене Сторонами, не є Перериванням надання Послуги.
- 9.5. У випадку несвоєчасної оплати Замовником рахунків Виконавця у відповідності з розділом 8 Договору, Виконавець вправі стягнути з Замовника пеню в розмірі 0,2% від суми прострочених платежів за кожний день прострочення, але не більш 4% від такої суми.
- 9.6. При простроченні сплати платежів Замовником більше 10 (десяти) календарних днів, Виконавець вправі призупинити надання Послуги Замовнику до моменту сплати Замовником рахунку, але за умови попереднього повідомлення.
- 9.7. При простроченні платежів більше 30 (тридцяти) календарних днів Виконавець вправі розірвати Договір та/або Замовлення відповідно до п.11.1.1 Договору.

10. Конфіденційність

- 10.1. Жодна зі сторін не вправі без письмової згоди іншої Сторони розголошувати будь-яку технічну, комерційну, чи іншу інформацію, пов'язану з виконанням даного Договору і визначену Стороною, що надає інформацію, як «конфіденційна», у тому числі ту, що міститься в Договорі, Додатках і/чи Замовленнях. Вся інформація, що є власністю Сторони, що надає цю інформацію, залишається власністю цієї Сторони і:
 - копіюється Стороною, що одержує, у розмірі однієї резервної копії;
 - не повинна розголошуватися іншим особам;
 - підлягає, включаючи повні чи часткові копії, поверненню чи знищенню, коли вона перестала бути необхідною.
- 10.2. Сторони мають право відступити від положень п.10.1 цього Договору у випадках, передбачених законодавством України, а також у разі як судового, так і поза судового захисту своїх прав та законних

інтересів.

11. Розірвання Договору

11.1. Даний Договір діє до 31 грудня 2024 року, а у частині виконання фінансових зобов'язань Сторін – до повного їх виконання.

11.2. Даний Договір та/або кожне з Замовлень може бути розірване за вимогою однієї зі Сторін без обмеження яких-небудь прав і засобів правового захисту цієї Сторони з моменту одержання іншою Стороною відповідного повідомлення про розірвання у випадку, якщо інша Сторона:

11.2.1. Порушує яке-небудь зі своїх зобов'язань за цим Договором та/або Замовленням і при цьому не усуває таке порушення протягом 30 (тридцяти) календарних днів із дня одержання від іншої Сторони письмового повідомлення з вимогою про виправлення допущеного порушення зобов'язань.

11.2.2. Є чи визнана неплатоспроможною, або щодо неї здійснюються процедури банкрутства.

11.2.3. Призупинила виконання даного Договору і/чи Замовлення унаслідок форс-мажорних обставин на термін більш 3 (трьох) місяців (п. 12.2.3 Договору).

11.2.4. У разі належного виконання Стороною, що реалізувала право на одностороннє розірвання Договору або будь-якого Замовлення, згідно положень п.11.2, дія цього Договору, цей Договір або відповідне Замовлення буде припинена з дати, що вказана у відповідному письмовому повідомленні.

11.3. Зобов'язання Сторін по Розділу 10 «Конфіденційність», що набрали сили при укладенні Договору і/чи Замовлення, продовжують діяти і після закінчення терміну дії чи розірвання Договору і/чи Замовлення.

Після закінчення терміну дії чи розірвання Договору та/або Замовлення зобов'язання Замовника оплатити наявну перед Виконавцем заборгованість у повному обсязі зберігається.

11.4. Строк дії даного Договору може бути продовжений шляхом укладення відповідної додаткової угоди до даного Договору.

12. Інші Положення

12.1. Заголовки

Заголовки в даному Договорі служать тільки зручності розміщення тексту і не можуть бути використані для інтерпретації Договору.

12.2. Обставини нездоланної сили (Форс-мажор)

12.2.1. Жодна зі сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за невиконання зобов'язань, обумовлене обставинами, що виникли мимо волі і бажання Сторін, які не можна передбачати чи уникнути, включаючи війни, терористичні акти, страйки, епідемії, блокади, ембарго, землетруси, повені, пожежі й інші стихійні лиха, а також дії чи бездіяльність державних чи територіальних органів влади, якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання даного Договору.

12.2.2. Сторона, що не виконує своїх зобов'язань за цим Договором у зв'язку з дією обставин нездоланної сили, зобов'язується з першою нагодою письмово сповістити іншу Сторону про настання і припинення дії таких обставин. В іншому випадку Сторона, що не виконує свої зобов'язання за Договором, не має права посилається на дії обставин нездоланної сили. Документ, виданий відповідним державним компетентним органом, є достатнім підтвердженням дії обставин нездоланної сили.

12.2.3. У випадку, якщо обставини нездоланної сили діють протягом 3 (трьох) послідовних місяців, Договір та/або Замовлення може бути розірване Стороною, що не порушує свої зобов'язання, шляхом направлення повідомлення іншій Стороні. Жодна з обставин нездоланної сили не може служити підставою для автоматичного розірвання даного Договору та/або Замовлення.

12.2.4. На період дії обставин нездоланної сили, уповноважені державні органи згідно з Законодавством України мають право пріоритетного використання, а також припинення надання Послуг зв'язку, що надаються Виконавцем.

12.3. Зміни

Будь-яка зміна Договору та/або Замовлення оформляється у вигляді Додаткової угоди до Договору, що набирає сили тільки після його підписання обома Сторонами.

12.4. Передача Зобов'язань за договором

Жодна зі Сторін не має права передавати виконання даного Договору будь-якій третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

12.5. Цілісність Договору

Даний Договір і всі додатки, Замовлення чи зміни, а також доповнення до нього складають єдиний

8. Умови Оплати

У випадку, якщо в Замовленні та/або Додатку з описом Послуги не зазначене інше, оплата вартості телекомунікаційних Послуг, здійснюється Замовником наступним чином:

8.1. 100 (сто) відсотків вартості Послуги по підключенню сплачується Замовником авансом протягом 10 (десяти) робочих днів з дати набрання чинності Замовлення. Оригінал рахунку направляється Замовнику разом з оригіналом Замовлення, копія рахунку передається по факсу.

8.2. Оплата щомісячної вартості Послуги здійснюється Замовником не пізніше 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, у якому надається Послуга, згідно отриманого від Виконавця рахунку, в якому зазначена вартість наданої у відповідному поточному календарному місяці Послуги. Рахунки виставляються Виконавцем з урахуванням можливої компенсації за попередній місяць як це визначено в п. 9.5.

8.3. Мотивовані заперечення Замовника по виставлених рахунках направляються Виконавцю впродовж 3 (трьох) календарних днів з моменту отримання рахунків. У випадку визнання обґрунтованості заперечень Замовника по рахунку, Виконавець робить відповідне коригування суми рахунку. Скоригований рахунок повинний бути оплачений Замовником протягом 3 (трьох) календарних днів з дня одержання копії такого рахунку.

8.4. Оригінали рахунків, направляються Виконавцем Замовнику поштовим зв'язком протягом 5 (п'яти) робочих днів по закінченню відповідного календарного місяця, впродовж якого надавались Послуги.

9. Відповідальність Сторін

9.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за договором Сторони несуть відповідальність згідно з умовами даного Договору.

9.2. Жодна зі сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за будь-які непрямі збитки, зокрема, за втрачений бізнес чи втрачену вигоду.

9.3. Виконавець не несе відповідальності за роботи, необхідні для реалізації Замовлення, виконувани Замовником без контролю і керівництва Виконавця, а також за ушкодження, викликані діями, недоглядами чи порушенням даного Договору уповноваженими особами Замовника.

9.4. Якщо інше не зазначено у відповідному Додатку з описом Послуги, у випадку Переривання надання Послуги Замовнику з вини Виконавця, Замовник має право на одержання компенсації, при розрахунках якої приймається, що вартість однієї години складає 1/720 від щомісячної вартості, зазначеної в Замовленні. Час Переривання надання Послуги (за винятком некомпенсуемого часу Переривання надання Послуги відповідно до коефіцієнта доступності, зазначеному у відповідному Додатку з описом Послуги) округляється до цілої кількості годин у такий спосіб: у більшу сторону, якщо неповна година складає більше 30 послідовних хвилин; у меншу сторону, якщо неповна година складає 30 чи менше послідовних хвилин. Проведення планових профілактичних робіт з перервою зв'язку, погоджене Сторонами, не є Перериванням надання Послуги.

9.5. У випадку несвоєчасної оплати Замовником рахунків Виконавця у відповідності з розділом 8 Договору, Виконавець вправі стягнути з Замовника пеню в розмірі 0,2% від суми прострочених платежів за кожний день прострочення, але не більш 4% від такої суми.

9.6. При простроченні сплати платежів Замовником більше 10 (десяти) календарних днів, Виконавець вправі призупинити надання Послуги Замовнику до моменту сплати Замовником рахунку, але за умови попереднього повідомлення.

9.7. При простроченні платежів більше 30 (тридцяти) календарних днів Виконавець вправі розірвати Договір та/або Замовлення відповідно до п.11.1.1 Договору.

10. Конфіденційність

10.1. Жодна зі сторін не вправі без письмової згоди іншої Сторони розголошувати будь-яку технічну, комерційну, чи іншу інформацію, пов'язану з виконанням даного Договору і визначену Стороною, що надає інформацію, як «конфіденційна», у тому числі ту, що міститься в Договорі, Додатках і/чи Замовленнях. Вся інформація, що є власністю Сторони, що надає цю інформацію, залишається власністю цієї Сторони і:

- копіюється Стороною, що одержує, у розмірі однієї резервної копії;
- не повинна розголошуватися іншим особам;
- підлягає, включаючи повні чи часткові копії, поверненню чи знищенню, коли вона перестає бути необхідною.

10.2. Сторони мають право відступити від положень п.10.1 цього Договору у випадках, передбачених законодавством України, а також у разі як судового, так і поза судового захисту своїх прав та законних

документ, що свідчить про єдність думок Сторін і являється результатом усіх попередніх переговорів між ними.

12.6. Роздільність Положень

Недійсність, нездійсненність чи незаконність якого-небудь положення Договору не впливає на дійсність чи виконання будь-якого з інших положень Договору.

12.7. Повідомлення

Будь-які повідомлення щодо даного Договору складаються в письмовому вигляді українською мовою і вважаються належним чином направленими і врученими Сторонами, якщо вони направлені з кур'єром, чи по факсу чи рекомендованим листом з повідомленням про вручення за адресами, зазначеними нижче. При відправленні повідомлення з кур'єром воно вважається отриманим у день доставки, за умови, що доставка відбулася. При відправленні повідомлення по факсу воно вважається отриманим у день відправлення.

12.8. Реквізити сторін

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ «ХАТАНЕТ»

Ідентифікаційний код (ЄДРПОУ): 37517197
ІПН375171910320
Юридична та фактична адреса:
08400, Київська обл., м. Переяслав, вул. Шевченка
9/16, кв1,
Адреса для кореспонденції: 08400, Київська обл., м. Переяслав, вул. Богдана Хмельницького 50
Розрахунковий рахунок:
UA803218420000026004053007160
в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Телефон: (04567) 5-66-11,
(093,095,096) 146 06 06
e-mail: office@hata.net.ua

Товариство є платником податку на додану вартість

ЗАМОВНИК:

*Управління соціальної та ветеранської політики
Бориспільської районної державної (військової)
адміністрації Київської області*

Ідентифікаційний код (ЄДРПОУ): 03193778
ІПН
Юридична адреса: Україна, 08301, Київська область,
м.Бориспіль, вул. Головатого, буд. 4
Адреса для кореспонденції: Україна, 08301, Київська
область, м.Бориспіль, вул. Головатого, буд. 4
Розрахунковий рахунок:
UA818201720343190006000013758
у Держказначейській службі України в м.Києві

Телефон: 6-47-18
e-mail: rupszn3225@ukr.net

12.9. У випадку зміни адреси для надання повідомлень, Сторона негайно сповіщає про це іншу Сторону шляхом направлення письмового повідомлення.

13. Підписи сторін

ВИКОНАВЕЦЬ:

Підпис:
П.І.Б.: О.В.Хобта
Посада: Директор



ЗАМОВНИК:

Підпис:
П.І.Б.: І.О.Білецька
Посада: Начальник управління



Додаток № 1
до Договору №288255
від 24 січня 2024р.

м. Переяслав

24 січня 2024 р.

**Послуга доступу до мережі Інтернет.
Опис і умови надання Послуги**

1. Визначення

Інтернет (чи Глобальний Інтернет) - міжнародне об'єднання незалежних мереж зв'язку загального користування з комутацією пакетів, взаємодіючих через систему відкритих протоколів і процедур на базі протоколів сімейства TCP/IP, що являється сукупністю Проміжних і Кінцевих систем.

Проміжна система - система, що здійснює вибір маршруту передачі пакетів і передачу їх по обраному шляху до наступної проміжної чи кінцевої системи.

Кінцева система - спеціалізований чи універсальний обчислювальний пристрій, підключений до Інтернет.

Інтернет мережа Замовника - набір Проміжних і Кінцевих систем, об'єднаних єдиним адресним простором, з єдиними правилами маршрутизації, обумовленими Замовником.

Інтернет мережа Виконавця - мережа передачі даних на основі системи протоколів TCP/IP, з єдиними правилами адміністрування і маршрутизації, обумовленими Виконавцем, взаємодіюча з Глобальним Інтернет. Інтернет мережа Виконавця є Проміжною системою.

Мережеві ресурси - технологічні ресурси Проміжних систем Інтернет мереж (канали зв'язку, маршрутизатори), що забезпечують функціонування Проміжних систем - передачі IP трафіка. Порушення працездатності мережевих ресурсів Проміжних систем може приводити, наприклад, до втрат пакетів у таких системах.

Інформаційний ресурс - Кінцева система, що забезпечує збереження і представлення інформації.

Ресурс мережі Інтернет (чи Ресурс) - Мережеві ресурси і Кінцеві системи, у тому числі Інформаційні ресурси.

Адміністратор Ресурсу - особа, на законних підставах здійснює керування Ресурсом, зокрема визначальну політику взаємодії Ресурсу з Глобальним Інтернет і права інших користувачів стосовно Ресурсу.

Повідомлення - фрагменти інформації, передані від одного користувача Глобального Інтернет до іншого за допомогою систем обміну повідомленнями (такі як електронна пошта, ICQ і інші).

СПАМ (інформаційний шум) - Повідомлення електронної пошти рекламного чи іншого характеру, що розсилаються адресатам, що не виразили в явній чи неявній формі бажання одержувати такі Повідомлення або виразили небажання їх одержувати. Основними характеристиками СПАМА є, як правило, масовість розсилання й анонімність рекламорозповсюджувача.

Несанкціонований доступ - дії Користувача Глобального Інтернет, спрямовані на одержання несанкціонованого доступу до Ресурсу, наступне несанкціоноване використання такого доступу, а також знищення чи модифікація програмного забезпечення чи даних, не приналежних Користувачу, без узгодження з Адміністратором даного Ресурсу. Під несанкціонованим доступом до Ресурсу розуміється доступ будь-яким способом, відмінним від правил доступу, дозволених Адміністратором даного Ресурсу.

Мережева атака - дії користувача мережі Інтернет, спрямовані на порушення нормального функціонування Ресурсів. До таких дій відноситься, але цим не обмежується, передача на Ресурси безглуздої чи марної інформації, що створює паразитне навантаження на дані Ресурси, а також канали зв'язку мережі Інтернет, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки зв'язності мереж і приступності окремих Ресурсів.

DoS-атака (Denial of Service) - Мережева атака, здійснювана з визначеного вузла мережі Інтернет на вилучений Ресурс і, що призводить до недоступності даного Ресурсу з мережі Інтернет. DoS-атака характеризується перевантаженням Мережевих ресурсів, що атакуються (чи порту каналу) і/чи перевантаженням Інформаційного ресурсу, що атакується, (сервера), у результаті чого порушується нормальний порядок їхнього функціонування.

DDoS-атака (Distribute Denial of Service) - Мережева атака, по своїм цілям і методам реалізації

аналогічна DoS-атаці, але здійснюється з декількох вузлів мережі Інтернет.

Трафік - сукупність даних, переданих по Мережі передачі даних.

МПД - Мережа передачі даних.

RIPE - (Регіональний Європейський Інтернет Регістратор) - організація, що здійснює реєстрацію IP-адрес на території Європи.

2. Опис Послуги

2.1. Послуга "Доступ до Інтернет" являє собою приєднання Інтернет мережі Замовника до Інтернет мережі Виконавця з метою забезпечення взаємодії Інтернет мережі Замовника з Інтернет мережею Виконавця і з Глобальним Інтернет. У рамках надання Послуги Виконавець здійснює передачу даних Замовника, а саме - двонаправлену передачу пакетів між Інтернет мережею Замовника і Глобальним Інтернет.

Додатково за вимогою Замовника Виконавець надає Замовнику можливість використання IP-адрес з адресного простору Виконавця і ведення доменних імен (DNS) Замовника технічною службою Виконавця. Умови використання Замовником IP-адрес Виконавця зазначені в п.7 дійсного Додатку.

2.2. Послуга "Доступ до Інтернет" по своїм характеристикам не призначена (Виконавець не гарантує дотримання необхідних технічних параметрів) для надання Замовником послуг забезпечення територіально роз'єднаних Користувачів можливістю обміну мовною інформацією в режимі реального часу з використанням ресурсів мереж пакетної передачі даних.

2.3. Виконавець не аналізує Інтернет-трафік Замовника і не несе відповідальності за зміст інформації, що публікується Замовником у мережі Інтернет.

2.4. Виконавець не обмежує Замовника в доступі до будь-яких Ресурсів мережі Інтернет (мереж, серверів, сховищ даних тощо) з використанням списків доступу (ACL) чи іншим способом, за винятком випадків, зазначених у п.п.2.6., 8.1 цього Додатку.

2.5. Замовник визнає, що Адміністратори Ресурсів мережі Інтернет можуть обмежувати доступність тих чи інших Ресурсів мережі Інтернет і Виконавець не несе відповідальності за подібні дії третіх осіб.

2.6. При наданні Послуги Виконавець не блокує Інтернет-трафік, маршрутизує на Ресурси Замовника (у тому числі на невикористовувані мережі чи окремі IP-адреси Замовника), за винятком випадків, зазначених у п.8.1. дійсного Додатку, а також у випадку виникнення DoS-атак Ресурсів Замовника. При цьому блокування трафіка, маршрутизованого на мережу Замовника, здійснюється Виконавцем по запиту самого Замовника.

2.7. У випадку виявлення DoS-атаки Ресурсу Замовника уповноважений представник Замовника зобов'язаний:

- негайно проінформувати уповноваженого представника Виконавця (Відділ підтримки користувачів) про виникнення DoS-атаки на Ресурси Замовника;

- повідомити Виконавця про необхідність усунення (блокування) DoS-атаки, направивши у відділ підтримки користувачів Виконавця по факсу чи електронній пошті Заявку на блокування Трафіку Ресурсів, які потрапили під Мережеву атаку (із вказанням IP-адрес Замовника, на які здійснюється DoS-атака), а також надати Виконавцю лог-файли, що підтверджують наявність DoS-атаки.

2.8. Здійснюючи блокування Трафіка, Виконавець використовує тільки метод перенаправлення Трафіка в Null 0 на устаткуванні Виконавця (перенаправлення Трафіка на неіснуючий порт маршрутизатора Виконавця, що призводить до безповоротної втрати такого Трафіку). Пакетні фільтри (ACL) для блокування DoS-атак Ресурсів Замовника не використовуються.

2.9. Блокування Трафіка здійснюється не пізніше 30 хвилин з моменту одержання підтвердження від Замовника на установку блокування відповідно до п.2.7 дійсного Додатку.

2.10. Блокування IP-адрес Замовника знімається безпосередньо після виявлення чи припинення DoS-атаки по запиту Замовника, направленого Виконавцю по факсу чи електронній пошті у Відділ підтримки користувачів.

2.11. Виконавець тимчасово, на період дії DoS-атаки, може перенаправляти в Null 0 тільки ВЕСЬ Трафік на зазначені Замовником IP-адреси, при цьому ВСІ Ресурси, розташовані на заблокованих IP-адресах, стають недоступними.

2.12. У виняткових випадках Виконавець залишає за собою право блокувати Ресурси Замовника, які потрапили під DoS-атаку, тимчасово (на період дії DoS-атаки), не чекаючи узгодження даного блокування з Замовником. До виняткових випадків відносяться такі DoS-атаки проти Ресурсів Замовника, що за час своєї дії можуть привести до порушення нормального функціонування Ресурсів Виконавця.

2.13. Виконавець може (при наявності технічної можливості) посприяти Замовнику у визначенні джерела небажаного Трафіка або в наданні Замовнику необхідної інформації, що дозволить йому самостійно визначити таке джерело.

2.14. Замовник оплачує весь Трафік, переданий на Ресурс Замовника з моменту початку DoS-атаки до моменту блокування DoS-атаки.

2.15. Замовник приймає на себе зобов'язання по дотриманню вимог в області забезпечення інформаційної безпеки на період користування Послугою. Зобов'язання Замовника по забезпеченню інформаційної безпеки викладені в п.9 дійсного Додатку.

3. Вартість Послуги доступу до мережі Інтернет

3.1. Вартість Послуги доступу до мережі Інтернет складається з вартості Послуги по підключенню (одноразова плата) і щомісячної вартості Послуги.

Одноразова плата здійснюється Замовником за підключення устаткування Замовника до кожного порту доступу до мережі зв'язку Виконавця.

4. Компенсація за Переривання в наданні Послуги

4.1. Виконавець гарантує коефіцієнт доступності Послуги не менш 99.5% протягом місячного періоду. У випадку порушення даного зобов'язання з вини Виконавця Замовник вправі одержати компенсацію за Переривання надання Послуги протягом місяця по кожному Замовленню. При розрахунку компенсації приймається, що вартість однієї години складає 1/720 від величини фіксованої щомісячної плати, зазначеної в Замовленні. Загальний час Переривання надання Послуги розраховується як сума всіх Переривань за винятком некомпенсуемого часу Переривання надання Послуги, рівного, відповідно до зазначеного в даному пункті коефіцієнту доступності, 216 (двісті шістнадцять) хвилинам, округляється до цілої кількості годин у такий спосіб: у велику сторону, якщо неповна година складає 30 і більш послідовних хвилин, у меншу сторону, якщо неповна година складає менш 30-ти послідовних хвилин.

4.2. Під Перериванням надання Послуги розуміється неможливість споживання Замовником Послуги "Доступ до Інтернет" унаслідок відмови в роботі систем та/чи мереж «Інтернет» мережі Виконавця, а також внаслідок розриву мережі Виконавця з Глобальною мережею «Інтернет».

4.3. Дана компенсація є єдиним і винятковим відшкодуванням Замовнику збитку за збої в наданні Послуги.

4.4. Перериванням надання Послуги не є перерви зв'язку:

- викликані проведенням планових профілактичних робіт;
- викликані обставинами, що виникли не з вини Виконавця;
- викликані порушенням Замовником вимог до експлуатації Устаткування;
- передбачені чинним законодавством і/чи умовами Договору.

5. Планове технічне обслуговування

Якщо інше не вказано у відповідній Угоді про якість Послуги, планові профілактичні роботи з перервою зв'язку проводяться не більше 6 (шести) раз на рік з перервою зв'язку не більше 4 (чотирьох) годин кожна. Виконавець повідомляє Замовника про проведення даних робіт та узгоджує їх проведення з Замовником, по можливості у час, найбільш зручний для Замовника. Проведення планових профілактичних робіт з перервою зв'язку не є Перериванням надання Послуги.

6. Доступ до Послуги

Організація доступу до Послуги здійснюється з використанням інтерфейсів Fast Ethernet зі швидкістю передачі даних до 10ГБіт/с.

7. Умови використання Замовником адресного простору Виконавця

7.1. Замовник гарантує дотримання умов даного Додатку з питань реєстрації адрес з адресного простору Виконавця, у тому числі й у відношенні власних клієнтів.

7.2. Адреси, зареєстровані для Замовника і його клієнтів, можуть використовуватися Замовником до тих пір, поки існують причини виділення таких адрес і Замовник користується МПД Виконавця для доступу до Інтернет.

7.3. При зверненні Замовника до Виконавця з заявкою на додатковий адресний простір, Виконавець не

дає гарантії забезпечення безупинного адресного простору, що ресструється для Замовника і його клієнтів.

7.4. Виконавець має право передати адреси, надані Замовнику і його клієнтам, іншим користувачам послуг Виконавця після закінчення використання Замовником адрес, зазначених у п.7.2 даного Додатку.

7.5. У випадку підключення Замовника до інших операторів мережі чи Інтернет при відмові Замовника від Послуги доступу в Інтернет через МПД Виконавця Замовник забезпечує відсутність анонсування адрес Виконавця через мережі інших операторів.

8. Зобов'язання Замовника по забезпеченню інформаційної безпеки

8.1. При надходженні на адресу Виконавця претензій з боку третіх осіб на такі приведені нижче дії Замовника, а так само його чи клієнтів Адміністраторів Ресурсів, що використовують IP-адреси, з яких здійснюється передача трафіку в МПД Виконавця через порт доступу Замовника до мережі зв'язку Виконавця, як:

- розсилання СПАМу, шкідливих програм (вірусів), використання відкритих
- ретрансляторів електронної пошти (open relays);
- розміщення Ресурсів, рекламаних з використанням СПАМа;
- використання електронної пошти для відправлення Повідомлень з погрозами, образливого чи нецензурного змісту;
- поширення в мережі Інтернет з порушенням діючого законодавства (порнографічні матеріали, заклики до насильства, скинненню влади і т.і.);
- несанкціонований доступ і нанесення якого-небудь збитку Ресурсам Виконавця, користувачам Інтернет та інших мереж, до яких можливий доступ через Інтернет;
- дії, спрямовані на порушення нормального функціонування Ресурсів, що належать Виконавцю, користувачам Інтернет і інших мереж, до яких можливий доступ через Інтернет;
- інші дії, не зазначені вище і суперечні загальноприйнятим нормам використання Ресурсів мережі Інтернет чи що створюють загрозу цілісності мережі зв'язку Виконавця.

Замовник зобов'язаний на першу вимогу Виконавця вжити всі необхідні заходи для припинення вищевказаних дій і повідомити про це Виконавця і третю особу, що направила скаргу. У випадку неприйняття Замовником зазначених заходів, Виконавець залишає за собою право заблокувати Ресурс, зазначений у скарзі третьої особи. Блокування Ресурсу здійснюється після попереднього повідомлення Замовника і тривають аж до прийняття Замовником зазначених заходів для усунення причин виникнення скарги третьої особи.

Виконавець залишає за собою право змінювати приведений вище перелік неправомірних дій з опублікуванням його на власному WEB-сервері.

8.2. Замовник під час підписання дійсного Додатку зобов'язаний повідомити Виконавцю інформацію про свого Представника, відповідального за рішення і координацію питань по інформаційній безпеці. Дана інформація (П.І.Б., посада, адреса електронної пошти, номер телефону і факсу) вказується в Замовленні. Про будь-які зміни такої інформації Замовник зобов'язаний повідомляти Виконавця у Відділ підтримки користувачів.

8.3. Замовник відповідає за коректність контактної інформації, наданої Виконавцю відповідно до п.8.2. дійсного Додатку, використовуваної для внесення в базу даних RIPE.

8.4. Замовник бере на себе відповідальність по правильному налагодженню власних Ресурсів, підключених до Інтернет.

РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:

ВИКОНАВЕЦЬ:

Підпис:

П.І.Б.: О.В.Хобта

Посада: Директор



ЗАМОВНИК:

Підпис:

П.І.Б.: І.Ю.Білацька

Посада: Начальник управління



Додаток № 2
до Договору №288255
від _____ 2024р.

м. Переяслав

_____ 2024 р.

Замовлення на послугу доступу до мережі INTERNET №1

Виконавець: ТОВ «ХАТАНЕТ»

Представники Виконавця:

Організаційні питання	П.І.Б.: Хобта Олександр Васильович тел.: (093) 146 0606, e-mail: office@hata.net.ua
Служба технічної підтримки користувачів	Тел.: (04567) 5 66 11, e-mail: support@hata.net.ua

Замовник: *Управління соціальної та ветеранської політики Бориспільської районної державної (військової) адміністрації Київської області*

Представники Замовника:

Представник з адміністративних питань	П.І.Б.:
Представник з технічних питань	П.І.Б.:
Е-mail Замовника для інформування про проведення робіт	

Опис послуги:

Країна, місто надання послуг	
Адреса	08400, КИЇВСЬКА ОБЛ., МІСТО ПЕРЕЯСЛАВ, ВУЛИЦЯ ШЕВЧЕНКА 23
Характеристики порта Виконавця	Ethernet 100Mbit
Номер AS Виконавця	-
IP-адреса на стороні Виконавця	-
Номер AS Замовника	-
IP-адреса на стороні Замовника	-
IP-адреси, видані Замовнику Виконавцем	91.234.0.231
Швидкість доступу до мережі Internet	30 Mbit/c
Вартість підключення	
Абонентська плата	950,00грн/міс
Примітка	

ВИКОНАВЕЦЬ:

Підпис:

П.І.Б.: О.В.Хобта

Посада: Директор

ЗАМОВНИК

Підпис:

П.І.Б.: І.Ю.Витенька

Посада: Начальник управління