**Додаток № 3**

до тендерної документації

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

Назва предмету закупівлі: **Послуги по заправці і відновленню картриджів до багатофункціональних пристроїв**

Код за ДК 021:2015 предмету закупівлі: **50310000-1 Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки**

Місце поставки товару: **61003, Україна, Харківська область, місто Харків, вулиця Короленка, 16Б.**

Строк поставки товару: **по 22.12.2023 року**

**НОМЕНКЛАТУРНІ ПОЗИЦІЇ:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування послуги** | **Код за ДК 021:2015** | **Одиниця виміру** | **Кіль-кість** |
| 1 | Заправка картриджа Canon 1133 (C-EXV40) / HP05 | 50313000-2 Технічне обслуговування і ремонт копіювально-розмножувальної техніки | послуга | 5 |
| 2 | Відновлення картриджа Canon 1133 (C-EXV40) / HP05 | 50313000-2 Технічне обслуговування і ремонт копіювально-розмножувальної техніки | послуга | 2 |
| 3 | Заправка Toner картриджа Xerox (106R03625) | 50313000-2 Технічне обслуговування і ремонт копіювально-розмножувальної техніки | послуга | 32 |
| Всього: | 39 |

**1. Загальні умови.**

1.1. Дана технічна документація визначає вимоги до послуг, їх обсягу та їх важливих характеристик, що є обов`язковими для дотримання Виконавцем.

1.2. Повне та своєчасне виконання всіх викладених нижче вимог до послуг є відповідальністю Виконавця і контролюється Замовником.

1.3. Послуги повинні бути надані згідно нормативів, передбачених діючим законодавством для такого роду/виду послуг, в тому числі із дотриманням заходів екологічної безпеки та вимог техніки безпеки.

1.4. Для відновлення працездатності обладнання мають бути використані витратні матеріали TSi (або еквівалент), які мають наступні показники: рівень міграціїї сажі чорної у атмосферне повітря (ГДК с.д., не більше) – 0,05 мг/м3; рівень запаху не перевищує 2-х балів відповідно до «Переліку гранично-допустимих концентрацій хімічних і біологічних чинників в атмосферному повітрі населених місць». На підтвердження надати у складі своєї пропозиції завірену належним чином копію листа авторизації від виробника/імпортера витратних матеріалів Tsi (або еквівалент). Лист авторизації повинен бути створений для участі у даній закупівлі та містити її ідентифікатор.

 1.5. Вартість наданих Послуг складається із вартості усіх матеріалів та комплектуючих, вартості тари, упакування і маркування, вантажно - розвантажувальних робіт, податків, зборів та всіх інших витрат, що мають бути здійснені у зв’язку із наданням Послуг.

1.6. Для надання Послуг Виконавець використовує власні запасні частини та витратні матеріали.

1.7. Замовник має право здійснювати контроль якості надання Послуг шляхом тестування картриджів, які постачаються Виконавцем в процесі надання послуг. Перевірка якості наданих послуг може проводитись Замовником як під час приймання послуг, так і протягом гарантійного терміну використання картриджів (дванадцять місяців з дати підписання акту наданих послуг).

1.8. Виконання послуг здійсюється на технічній базі (сервісному центрі) Виконавця, який забезпечує доставку (забирання/повернення) заправлених/відновлених картриджів протягом 3-х годин від моменту подання заявки Замовником. Учасником в складі його пропозиції має бути наданий відповідний гарантійний лист про те, що транспортування (забирання/повернення) заправлених/відновлених картриджів виконується власними засобами Виконавця та входить в ціну договору.

**2. Заправка/відновлення тонер картриджів.**

 2.1. Послуги заправки картриджів повинні включати: первинне тестування, повне розбирання та очистку під тиском всіх вузлів картриджу, очистку та полірування фото циліндрів/проявників барабану, нанесення герметизуючих матеріалов (мастила) на основі складноефірної смоли для зменшення коефіцієнта тертя на очищувальне лезо, очищування магнітного валу та валу первинного заряду, заміну ракельного ножа, наповнювання тонером об’ємом не менше заводської норми, заміна smart-чипа (в чіпованих картриджах), вихідний контроль якості, перепрограмування чипів програматором чипів картриджів. Дата виготовлення мастил не раніше 01.01.2022 року. Учасник повинен надати копії висновків державної санітарно-епідеміологічної експертизи, виданих Державною службою України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів з сертифікатом аналізу на герметизуючі матеріали (мастила), які є безпечними для застосування за призначенням та оточуючого персоналу, дійсні на момент розкриття пропозицій.

 2.2. Послуги відновлення картриджів повинні включати - первинне тестування, повне розбирання та очистку під тиском всіх вузлів картриджу, заміну ракельного ножа, заміна магнітного валу, заміну валу первинного заряду, заміну дозуючого леза, заміну фото циліндрів/фотобарабанів або проявників, перепрограмування чипів програматором чипів картриджів, нанесення мастила для зменшення коефіцієнта тертя на очищувальне лезо, очищування та змащування струмопровідними мастилами електричних контактів, наповнювання тонером об’ємом не менше заводської норми, заміна smart-чипа (в чіпованих картриджах), вихідний контроль якості. На роздруківках не повинно бути дефектів зображення, розмитого або нечіткого зображення, плям, крапок, фону, у тому числі й на зворотній сторінці роздруківки.

 2.3. Виконавець безкоштовно здійснює технічну перевірку щодо працездатності та доцільності подальшого використання картриджів, наданих Замовником, про що, при необхідності, складається в довільній формі Акт технічного стану картриджів.

 2.4. Утилізація відпрацьованих матеріалів та запчастин проводиться Виконавцем.

 2.5. Тонер, що використовується для надання Послуг, повинен забезпечувати якість друку не гіршу, ніж при друку на новому картриджі протягом всього строку експлуатації.

 2.6. Після надання Послуг в картриджах повинні бути рекомендовані виробником об’єм та вага тонера (у відповідності до технічних характеристик картриджа та стандартів фірми виробника), друк контрастний, з гарною передачею півтонів, без жодних дефектів впродовж друку всієї нормативної кількості сторінок, встановленої виробником принтеру для відповідного типу картриджа.

 2.7. Після отримання картриджів від Виконавця Замовник вибірково перевіряє якість надання Послуг, здійснюючи контрольне зважування картриджів та роздруковуючи серію тестових сторінок, що діагностують поточний стан картриджа.

 2.8. У разі виявлення, протягом 1 року з дати заправки картриджів, недоліків по якості наданих послуг Виконавець зобов’язаний усунути їх за власний рахунок протягом двох робочих днів.

 2.9. Заправлений картридж має відпрацьовувати заявлений виробником картриджів ресурс (кількість роздрукованих сторінок А4 при 5% заповнені), без зниження якості друку.

 2.10. Для обслуговування приймаються всі картриджі в робочому стані, за винятком картриджів з наявними дефектами (тріщинками та поломками) корпусу.

 2.11. Заправлені/відновлені картриджі мають бути упаковані в світло- і вологонепроникний герметичний пакет, що виключає пошкодження при транспортуванні, просипання або виток тонера, з вкладеною тестовою сторінкою. Картридж повинен мати етикетку з інформацією, що дозволяє ідентифікувати дату виконаних робіт та має бути опломбованим.

 2.12.На підтвердження відповідності тендерної пропозиції учасника технічним, якісним, кількісним та іншим вимогам до предмета закупівлі, установленим замовником в цьому додатку, Учасник процедури закупівлі повинен надати у складі тендерної пропозиції:

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Завірену належним чином копію **листа авторизації** від виробника/імпортера витратних матеріалів Tsi (або еквівалент), про те, що Учасник має статус його авторизованого партнера. Лист авторизації повинен бути створений для участі у даній закупівлі та містити її ідентифікатор. |
| 2 | **Гарантійний лист** про те, що транспортування (забирання/повернення) заправлених/ відновлених картриджів виконується власними засобами Виконавця та входить в ціну договору. |
| 3 | Завірені належним чином копії **висновків** державної санітарно-епідеміологічної експертизи, виданих Державною службою України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів з **сертифікатом аналізу** на герметизуючі матеріали (мастила), які є безпечними для застосування за призначенням та оточуючого персоналу, дійсні на момент розкриття пропозицій. |
| 4 | Завірену належним чином копію **сертифікату**, про наявність у виробника витратних матеріалів системи менеджменту, професійної безпеки та здоров’я **ISO 45001:2018**, виданого органом з сертифікації систем менеджменту стосовно розробки, виробництва витратних матеріалів, дійсного на момент подання пропозицій. |
| 5 | Завірені належним чином копії **сертифікатів міжнародного зразка**, про наявність у виробника/імпортера запропонованого тонеру, системи контроля якості **ISO 9001:2015** та системи екологічного менеджменту **ISO 14001:2015** на відповідність вимогам ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1:2015 (ISO/IEC 17021-1:2015), виданих органом з сертифікації систем менеджменту, який офіційно акредитований Національним агентством з акредитації України та є в переліку на офіційному веб-ресурсі ([https://naau.org.ua](https://naau.org.ua/)). На підтвердження надати завірену належним чином копію **атестату про акредитацію**, дійсного на момент розкриття пропозицій. |
| 6 | Завірені належним чином копії **висновків** державної санітарно-епідеміологічної експертизи, виданих Державною службою України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів на витратні матеріали для картриджів (тонери, фото барабани, магнітні вали, ракелі) запропонованих виробників, які використовуються при наданні послуг з заправки або відновлення картриджів, що є безпечними для застосування за призначенням та оточуючого персоналу, дійсні на момент розкриття пропозицій. |
| 7 | **Довідка/лист**, складений у довільній формі, з інформацією про країну походження витратних матеріалів (тонерів), враховуючи те, що замовникам забороняється здійснювати публічні закупівлі товарів походженням з Російської Федерації/Республіки Білорусь (за винятком товарів, необхідних для ремонту та обслуговування товарів, придбаних до набрання чинності постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування». Країною походження товару вважається країна, у якій товар був повністю вироблений або підданий достатній переробці відповідно до критеріїв, встановлених Митним кодексом України.  |

З технічними, якісними, кількісними та іншими характеристиками предмета закупівлі

ПОГОДЖУЮСЬ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*посада уповноваженої особи Учасника* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*підпис та печатка (за наявності)* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *прізвище, ініціали* |

\**Завірені належним чином копії документів – це копії з оригіналів документів, кожна сторінка яких завірена власноручним підписом уповноваженої особи Учасника та скріплена печаткою Учасника (у разі її використання). Замовник не вимагає від учасників засвідчувати документи (матеріали та інформацію), що подаються у складі тендерної пропозиції, печаткою та підписом уповноваженої особи, якщо такі документи (матеріали та інформація) надані у формі електронного документа через електронну систему закупівель із накладанням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису.*