***Додаток № 3***

***до тендерної документації***

**ПРОЕКТ ДОГОВОРУ**

**ДОГОВІР №**

**про надання електронних комунікаційних послуг**

|  |  |
| --- | --- |
| м. Роздільна | "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ р. |
|  |  |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, яке діє на підставі Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв’язку (НКРЗІ), та внесене до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № \_\_\_\_\_\_\_, іменований надалі «Виконавець», в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, що діє на підставі Статуту, з одного боку, і **КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА "РОЗДІЛЬНЯНСЬКИЙ ЦЕНТР ОСВІТИ",** в особі Директора Сухого Миколи Дмитровича, що діє на підставі Статуту, іменована надалі «Замовник», з іншого боку, які спільно надалі іменуються «Сторони», *керуючись Цивільним і Господарським кодексами України з урахуванням положень статті 41 Закону, крім частин третьої – п’ятої, сьомої та восьмої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі» та Постанови КМУ від 12.10.2022 р. № 1178* [*«ОСОБЛИВОСТІ здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених*[*Законом України*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19)*“Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування»*](https://radnuk.com.ua/pravova-baza/postanova-kabminu-pro-deiaki-pytannia-zdijsnennia-oboronnykh-ta-publichnykh-zakupivel-tovariv-robit-i-posluh-v-umovakh-voiennoho-stanu-zi-zminamy/) (далі – Особливості),,, уклали цей договір про надання електронних комунікаційних послуг (надалі «Договір») та домовились про нижченаведене:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

**Кінцеве обладнання або Обладнання** — встановлене у Замовника обладнання (маршрутизатор, комп’ютер тощо), необхідне для отримання Послуги та призначене для з’єднання з пунктом закінчення електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг з доступу до мережі Інтернет. Кінцеве обладнання Замовника повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в електронних комунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

**Мережевий ідентифікатор** – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний Кінцевому обладнанню Замовника в Електронній комунікаційній мережі/Інтернеті.

**Логін**— унікальний алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує користувача комп'ютерної мережі і разом із паролем використовується операційною системою для надання йому дозволу на з'єднання з комп'ютерною системою та визначення його прав доступу до ресурсів мережі. Логін має бути унікальним в межах даної системи.

**IP – адреса Замовника** – динамічна IP-адреса Замовника, що використовується для передавання даних Замовником через Електронну комунікаційну мережу Виконавця.

**Сайт Виконавця –** офіційна веб-сторінка Виконавця в Інтернет, яка знаходиться за адресою \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , та є основним джерелом інформування Замовників.

**Тарифний план або Тариф** – сукупність пропозицій, запропонованих Замовнику Виконавцем, щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг;

**Електронна комунікаційна мережа** - комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг.

**Мережа Інтернет (Інтернет)** - глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз’єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами.

**Послуга доступу до мережі Інтернет** – електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з’єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується

1.Предмет Договору:

1.1. Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання по наданню ***послуг інтернет-провайдерів за користування Інтернетом, а саме*** послуг доступу до мережі Інтернет код згідно ДК 021:2015-72410000-7 Послуги провайдерів (72411000-4 Постачальники Інтернет послуг) з використанням відповідних стандартів і технологій на умовах даного Договору відповідно до обраних Замовником тарифів та/або тарифних планів із числа установлених Виконавцем відповідно до законодавства.

1.2. Замовник, у разі замовлення, здійснює разову оплату Виконавцю за Обладнання, його монтування, налаштування та підключення до мережі Інтернет згідно рахунку наданого Виконавцем.

1.3. Виконавець зобов'язується на умовах, передбачених цим Договором, надавати послуги доступу до мережі Інтернет через виділені лінії зв'язку (іменовані надалі – «Послуга»), а Замовник, у свою чергу, зобов'язується оплачувати Виконавцю їх вартість. Послуга надається у відповідності до Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету міністрів України № 295 від 11 квітня 2012 р. (надалі –«Правила»).

1.4. Виконавець вживає всі необхідні заходи для забезпечення надійності функціонування мережі та безпеки інформації Замовників, однак, Виконавець не несе відповідальності за шкоду, викликану відсутністю зв'язку, збоями системи, протизаконними діями інших абонентів мережі та іншими обставинами, які не могли бути передбачені заздалегідь (і не залежать від Виконавця).

1.5. Виконавець надає Замовникові можливість виклику технічного спеціаліста для усунення неполадок і консультацій в робочі дні за окрему плату встановлену Виконавцем, а також безкоштовно, у випадку, якщо неполадки виникли з вини Виконавця.

1.6. Послуги за цим Договором надаються цілодобово, сім днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами.

1.7. Вимоги до якості Послуг за даним Договором визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред’являються до таких Послуг, загальним критеріям якості.

2. Права та обов'язки Сторін:

2.1. Замовник зобов'язується:

2.1.1. Неухильно дотримуватися умов цього Договору.

2.1.2. Завчасно забезпечувати Виконавець інформацією про необхідність в додаткових послугах.

2.1.3. Перевірити працездатність телекомунікаційного обладнання та прийняти його згідно Акту прийому-передачі виконаних робіт.

2.1.4. Оплачувати Послуги, що надаються Виконавцем на умовах і в порядку, передбаченому у п. 5 цього Договору.

2.1.5. При виникненні обставин, що створюють перешкоди Замовнику у виконанні прийнятих на себе зобов'язань, зробити всі необхідні дії для своєчасного сповіщення про це Виконавець і узгодження з ним можливих шляхів вирішення виниклих проблем.

2.1.6. Замовник несе відповідальність за зобов'язаннями, передбаченими даним Договором.

2.1.7. Оскільки даний Договір є індивідуальним, Замовнику забороняється поступатися або передавати будь-якій третій особі права і обов'язки за цим Договором, а також кабель, підведений до нього.

2.1.8. Замовник є кінцевим користувачем і не має права на надання послуг третім особам та зобов’язується не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та ліній Замовника для надання електронних комунікаційних послуг третім особам.

2.1.9.Замовник зобов’язується відключати мережевий кабель при грозі для запобігання псування обладнання Замовника і комп’ютера Замовника.

2.1.10. Негайно повідомляти Виконавця про будь-які збої, погіршення якості роботи Послуги або аварійні ситуації, що призвели до затримки у наданні Послуг, про всі випадки виходу з ладу обладнання, встановленого Виконавцем у Замовника, а також про всі випадки фізичного пошкодження обладнання, зателефонувавши до служби технічної підтримки за телефоном: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.1.11. Оплатити та відшкодувати понесені витрати Виконавцем при наданні послуг чи виконанні робіт у випадку, якщо умови цього Договору в цілому, або його додатків не були виконані з причин, що залежать від Замовника.

2.1.12. Повідомляти у місячний строк Виконавеця про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у цьому Договорі.

2.1.13. Не допускати підключення Кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності.

2.1.14. Не допускати використання Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

2.1.15. Утримувати у справному стані Кінцеве обладнання та абонентські лінії в межах будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

2.1.16. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Виконавця про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

2.1.17. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.

2.1.18. Забезпечити уповноваженим представникам Виконавця вільний доступ до електронної комунікаційної мережі та абонентського відгалуження з метою їх обстеження, ремонту та технічного обслуговування після надання представниками Виконавця відповідного посвідчення або відповідних документів.

2.1.19. Не здійснювати модернізацію та/або програмування Кінцевого обладнання, яке може вплинути на тарифікацію Послуг в мережі Виконавця або на функціонування мережевого обладнання Виконавця.

2.1.20. Самостійно вживати всіх необхідних заходів щодо безпечності інформації, яка передається через Інтернет.

2.1.21. Не здійснювати дій, які прямо не заборонені умовами цього Договору, але можуть бути кваліфіковані як втручання в мережу Виконавця.

2.1.22. Своєчасно оновлювати антивірусні програми з метою захисту власного(-их) комп’ютера(-ів).

2.1.23. Не використовувати мережеві ідентифікатори третіх осіб, не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори, не замовляти та не пропонувати розсилання спаму, не розсилати спам, не здійснювати та не сприяти здійсненню будь-яких дій, які заважають роботі інших Замовників та Послуг або нормальному функціонування обладнання Виконавця.

2.1.24. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

2.2. Виконавець зобов'язується:

2.2.1. Надавати Послуги Замовнику на умовах, передбачених цим Договором.

2.2.2. Здійснювати за рахунок Замовника підключення абонентської лінії до локальної мережі після перевірки відповідності технічних характеристик комп’ютерного обладнання Замовника.

2.2.2. Надавати Послуги Замовнику на умовах, передбачених цим Договором.

2.2.3. Повідомляти Замовника на його вимогу всі відомості про хід виконання цього Договору, в тому числі про нові Послуги, що надаються Виконавцем. Виконавець має право в односторонньому порядку змінити тарифи або перелік певних послуг шляхом повідомлення Замовника або розміщення інформації про такі зміни у себе на сайті не менш ніж за 7 (сім) днів до дати набрання ними чинності.

2.2.4. Навмисно не розголошувати будь-які приватні повідомлення Замовника, передані за допомогою електронної пошти або іншим способом, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством.

2.2.5. Не припиняти доступ Замовника до користування Послугами, якщо Замовником дотримуються всі умови цього Договору.

2.2.6. Інформувати Замовника про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі загального користування (на запит Замовника).

2.2.7. Попереджати Замовника про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення його від Кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та законодавством.

2.2.8. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність.

2.2.9. Надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій, умов цього Договору, умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.

2.2.10. Забезпечувати правильність застосування Тарифів на Послуги та своєчасне інформування Замовника про їх зміну.

2.2.11. Надавати Послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством.

Направляти своїх працівників за викликом Замовника для усунення пошкоджень обладнання Замовника, лінії Замовника, виконання інших робіт, згідно даного Договору.

2.2.12. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Замовника та Послуги, які він отримав чи замовляв.

2.2.13. Інформувати Замовника про строк, при настанні якого може бути припинено надання Послуг, на які не нараховується щомісячна плата і які потребують постійного використання ресурсів електронних комунікаційних мереж, якщо Замовник не користувався цими Послугами.

2.2.14. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій (згідно наказу Адміністрації ДССЗЗІ України від 28.12.2012р. № 803, зареєстрованого в Мінюсті України 21.01.2013р. № 135/22667), Умов з додержанням вимог Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

2.2.15. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

2.3. Замовник має право:

2.3.1. Змінювати обраний Тарифний план, замовляти/відмовлятися від додаткових послуг шляхом подання на адресу Виконавця відповідного Замовлення.

2.3.2. На дострокове розірвання цього Договору за умови попередження Виконавця не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до такого розірвання.

2.3.3. На несплату абонентської плати за весь час пошкодження (аварії) електронних комунікаційних мереж, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Виконавцем контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Замовника.

2.3.4. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

2.3.5. Отримувати від Виконавця відомості про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.

2.3.6. На обмеження Виконавцем доступу Замовника до окремих видів Послуг на підставі його Замовлення та технічних можливостей Виконавця у встановленому порядку.

2.3.7. На повернення Виконавцем невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених за цим Договором, у випадках і в порядку, визначених законодавством.

2.3.8. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Виконавцем обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.

2.3.9. На відмову від Послуг у порядку, встановленому цим Договором.

2.3.10. Замовник має право на оскарження неправомірних дій Виконавця згідно із законодавством.

2.3.11. Безоплатно отримувати від Виконавця Акти за отримані Послуги.

2.3.12. Оскаржувати неправомірні дії Виконавця згідно із законодавством.

2.3.13. Безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою Замовника відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Виконавця;

2.3.14. На реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

2.4. Виконавець має право:

* + 1. У разі порушення Замовником своїх обов’язків в односторонньому порядку частково обмежити або повністю припинити надання Послуг, попередивши Замовника письмово та/або електронним листом за адресою, зазначеною в контактних реквізитах Замовника.
    2. Змінювати та встановлювати Правила та Тарифи на Послуги, перелік та умови надання послуг, попередивши про це Замовника шляхом оприлюднення на Сайті Виконавця не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження/зміни. У випадку непогодження Замовника з новими Тарифами він має право достроково припинити дію Договору, письмово попередивши про це Виконавець, не пізніше ніж за п’ять днів до введення нових Тарифів. У випадку неотримання Виконавцем у вказані строки повідомлення про відмову від Договору від Замовника Тарифи вважаються прийнятими Замовником. Припинення дії Договору за бажанням Замовника відбувається в обумовлені даним пунктом строки виключно за наявності посилання в повідомленні про підстави припинення Договору, а саме непогодження зі зміною Тарифів, в інших випадках діють умови та строки припинення Договору обумовлені п. 10 цього Договору.
    3. На тимчасове припинення у встановленому порядку надання Послуг Замовнику у зв'язку з заборгованістю Замовника, якщо Замовник не погасив заборгованість у встановлений відповідно до законодавства строк після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати.
    4. На скорочення переліку або припинення надання Послуг Замовнику у разі порушення ним цього Договору або законодавства у сфері електронних комунікацій.
    5. На припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.
    6. Не підключати та/або відключати підключене до електронної комунікаційної мережі Кінцеве обладнання Замовника у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.
    7. Проводити профілактичні, ремонтні чи інші роботи електронних комунікаційних мереж та іншого обладнання, що використовується для надання Послуг, з повним або частковим обмеженням надання Послуг попередньо сповістивши про це Замовника шляхом розміщення на Сайті Виконавця відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять)робочих днів до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця.
    8. У випадку виявлення Виконавцем нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Виконавця (вірусні програми, різкий ріст трафіку Замовника, понад трафік, передбачений обраним Замовником Тарифним планом), яке спричинене Замовником, Виконавець має право обмежити обсяг трафіку або надання Послуг до з’ясування обставин такого навантаження.
    9. Тимчасово припиняти надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:

(а) несплати або несвоєчасної оплати Замовником Послуг відповідно до обраних ним Тарифів чи наявності заборгованості Замовника за отримані Послуги - тимчасово припинити надання Послуг та/або припинити надання Послуг у разі, якщо протягом 10-ти днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату;

(б) використання Замовником на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Умовами, свого Кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо;

(в) несанкціонованого втручання Замовника в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Виконавця;

(г) отримання письмової заяви чи усного звернення Замовника;

(д) проведення Виконавцем ремонтних чи профілактичних робіт;

(е) встановлення факту розсилання Замовником спаму.

(є) порушення Замовником вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання.

(ж) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

* + 1. Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Замовником підстав для тимчасового припинення.
    2. На реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

3. Організаційні та технічні умови надання Послуги Виконавцем:

3.1. Послуга, що надається Замовнику Виконавцем, містить, крім інформації, продуктів і послуг, що безпосередньо надаються Виконавцем, також інформацію, продукти і послуги, які пропонуються за допомогою мережі Інтернет, які не мають до Виконавця ніякого відношення та Виконавець не несе за них відповідальність.

3.2. Вся відповідальність і ризики, пов'язані з використанням інформації, продуктів і послуг, отриманих через Послугу або за допомогою Послуги лежать на Замовникові. Виконавець не надає жодних гарантій, явних чи неявних, на будь-які товари, інформацію та послуги, що надаються через Послугу або через мережу Інтернет взагалі. Виконавець не несе ніякої відповідальності за будь-які витрати або збитки, прямо або побічно, що виникли в результаті подібних поставок.

3.3. Всі з'єднання з мережею Інтернет через виділені лінії зв'язку ініціюються Замовником.

3.4. Замовник віддає собі звіт в тому, що користування Послугою пов'язано з дотриманням певних правил поведінки, порушення яких веде до припинення права користування Послугою.

3.5. Замовник зобов’язується суворо дотримуватися цих правил в неухильному порядку.

3.6. При користуванні Послугою забороняється:

- обмежувати доступ інших Замовників або перешкоджати користування Послугою або мережею Інтернет через виділені лінії зв'язку Виконавця (у тому числі посилати що містить рекламу, інформацію без згоди з боку одержувача, а також не призначені для реклами електронні видання і конференції);

- публікувати або передавати будь-яку інформацію, розповсюдження якої так чи інакше суперечить українському або міжнародному праву.

3.7. Даний перелік обмежень та заборон не є вичерпним і може бути розширений залежно від вимог різних учасників мережі Інтернет.

3.8. Характеристика тарифного плану:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Назва Точки за Договором | Повна назва Точки | Швидкість, Мбіт/с | Вартість щоміс., грн з або без ПДВ |
| Школа-Старостине | Комунальний заклад «Старостинська гімназія Роздільнянської міської ради Одеської області», 67420, Одеська обл., Роздільнянський р-н., с. Старостине, вул.Центральна, 28-А | 100 |  |
| Школа-Кам'янка | Комунальний заклад «Кам’янський ліцей Роздільнянської міської ради Одеської області», 67432, Одеська обл., Роздільнянський р-н., с. Кам’янка, вул. Шкільна, 1А | 100 |  |
| Школа-Бецилове | Комунальний заклад «Бецилівська гімназія Роздільнянської міської ради Одеської області», 67440, Одеська обл., Роздільнянський р-н., с. Бецилово, пров.Шкільний,6 | 100 |  |
| Школа-Слобідка | Комунальний заклад «Слобідський ліцей Роздільнянської міської ради Одеської області», 67420, Одеська обл., Роздільнянський р-н., с. Слобідка, вул.Центральна, 1 | 100 |  |
| Школа-Новоукраїнка | Комунальний заклад «Новоукраїнський ліцей Роздільнянської міської ради Одеської області», 67441, Одеська обл., Роздільнянський р-н., с.Новоукраїнка, вул.Куртівська, 58 | 100 |  |
| Школа-Понятівка | Комунальний заклад «Понятівський ліцей Роздільнянської міської ради Одеської області», 67422, Одеська обл., Роздільнянський р-н., с. Понятівка, вул.Пушкінська, 44 | 100 |  |
| Школа-Буценівка | Комунальний заклад «Буцинівський ліцей Роздільнянської міської ради Одеської області», 67461, Одеська обл., Роздільнянський р-н., с. Буцинівка, вул.Наливаного, 61 | 100 |  |
| Школа-Роздільна-1 | Комунальний заклад «Роздільнянський міський ліцей № 1 Роздільнянської міської ради Одеської області», 67400, Одеська обл., м. Роздільна, вул. Шевченка, 56 | 100 |  |
| Школа-Роздільна-2 | Комунальний заклад «Роздільнянський міський ліцей № 2 Роздільнянської міської ради Одеської області», 67400, Одеська обл., м. Роздільна, вул. Щаслива, 54 | 100 |  |
| Школа-Роздільна-3 | Комунальний заклад «Роздільнянський міський ліцей № 3 Роздільнянської міської ради Одеської області», 67400, Одеська обл., м. Роздільна, вул. Садова, 9 | 100 |  |
| Школа-Роздільна-4 | Комунальний заклад «Роздільнянський міський ліцей № 4 Роздільнянської міської ради Одеської області», 67400, Одеська обл., м. Роздільна, вул. Садова, 9 | 100 |  |
| Школа-Роздільна-4/2 | Комунальний заклад «Роздільнянський міський ліцей № 4 Роздільнянської міської ради Одеської області» (початкова школа), 67400, Одеська обл., м. Роздільна, вул. Г.Кирпи,44 | 100 |  |
| ДНЗ Кам’янка | Комунальний заклад «Кам’янський заклад дошкільної освіти «Сонечко» Роздільнянської міської ради», 67432, Одеська обл., Роздільнянський р-н, с.Кам’янка, вул. Центральна, б/н | 100 |  |
| ДНЗ №1 «Веселка» | Комунальний заклад «Роздільнянський заклад дошкільної освіти «Веселка» Роздільнянської міської ради», 67400, Одеська обл., м.Роздільна, пров.. Спортивний, 4 | 100 |  |
| ДНЗ №4 «Ромашка» | Комунальний заклад «Роздільнянський заклад дошкільної освіти «Ромашка» Роздільнянської міської ради», 67400, Одеська обл., м.Роздільна, вул. Молодіжна, 107а | 100 |  |
| ДНЗ №6 «Оленка» | Комунальний заклад «Роздільнянський заклад дошкільної освіти «Оленка» Роздільнянської міської ради», 67400, Одеська обл., м.Роздільна, провул. Шкільний, 22а | 100 |  |
| Спортшкола - Роздільна | Комунальний заклад «Роздільнянська дитячо-юнацька спортивна школа», вул. Привокзальна, 14, м. Роздільна, Роздільнянський район, Одеська область | 100 |  |
| Центр творчості -Роздільна | Комунальний заклад «Центр творчості дітей та учнівської молоді Роздільнянської міської ради Одеської області», вул. Європейська, 27, м. Роздільна, Роздільнянський район, Одеська область | 100 |  |

3.9. Загальна щомісячна вартість послуги доступу до мережі Інтернет у 18 (точках) Точках складає \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн (*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гривень \_\_\_копiйок*), у тому числі ПДВ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн.

3.10. Відповідно до умов Договору Виконавець забезпечує Абоненту мінімальну швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету на рівні  100 Мбіт/с.

4. Гарантії при наданні Послуг:

4.1. Виконавець зобов'язується навмисно не розголошувати будь-які приватні дані Замовника (за винятком випадків, прямо передбачених законодавством). Виконавець не зобов'язаний, але має право періодично відстежувати інформацію, що проходить через Послугу і розкривати будь-які відомості, якщо це прямо передбачено відповідно до законів, вимог уповноважених державних органів, або залишає за собою право відмовити в пересиланні або видаляти будь-яку інформацію або матеріали, повністю або частково, якщо вони, виключно з точки зору Виконавця, є неприйнятними, небажаними або порушують умови цього Договору.

4.2. Виконавець не гарантує можливості з'єднання між Замовником та обладнанням Виконавця у разі неякісного з'єднання, які не залежать від Виконавця, такі як:

- використання Замовником не сертифікованих модемів, комп'ютерного обладнання або програмного забезпечення.

4.3. Виконавець забезпечує аналіз причин незадовільного з'єднання конкретного Замовника з Виконавцем. У разі виникнення причин з вини Замовника або якщо вони не залежать від Виконавця, Виконавець усуває їх за додаткову плату, згідно затверджених тарифів Виконавця.

4.4. Виконавець не несе відповідальності за збереження паролів Замовника і не покриває фінансові збитки Замовника, понесені ним у результаті використання третіми особами паролів Замовника. Замовник має право змінити свої паролі за пред'явленням своєї копії договору в офісі Виконавця.

5. Порядок розрахунків:

5.1. Всі кошти перераховані Виконавцю Замовником за надання послуги доступу до мережі Інтернет, відображаються на особовому рахунку Замовника. Обов'язок коректного ведення особового рахунку повністю лежить на Виконавці. Виконавець зобов'язується не поширювати третім особам інформацію про залишок та рух коштів на особовому рахунку Замовника, крім випадків, прямо передбачених законодавством.

5.2. Оплата за надання відповідної Послуги нараховується Замовнику, починаючи з Дати початку надання такої Послуги визначеної у відповідному Акті.

5.3. До 15 числа поточного місяця Виконавець надсилає Замовнику поштою оригінал рахунку та 2 (два) примірники Акту здачі-приймання наданих Послуг, підписаних з боку Виконавця. Замовник зобов’язаний протягом 15 (п’ятнадцяти) днів після отримання Акту здачі-приймання наданих послуг від Виконавця, підписати та повернути Виконавцю 1 (один) примірник Акту здачі-приймання наданих Послуг або надати мотивовану письмову відмову від підписання Акту із зазначенням причин відмови. У разі неотримання Виконавцем підписаного Акту здачі-приймання наданих Послуг у встановлені строки та відсутності у Виконавця мотивованої письмової відмови Замовника від підписання Акту, Послуги вважаються прийнятими Замовником. У разі отримання Виконавцем мотивованої письмової відмови від підписання Акту здачі-приймання наданих Послуг з боку Замовника, Сторони зобов’язані протягом наступних 10 (десять) календарних днів врегулювати розбіжності шляхом переговорів, занести необхідні зміни до Акту здачі-приймання наданих Послуг та підписати його. В цьому випадку Виконавець зобов’язаний, в разі необхідності, виставити Замовнику новий рахунок у відповідності до відкоригованого Акту.

5.4.Замовник зобов’язаний сплатити Виконавцю суму, виставлену у Акті, зазначеному у п. 5.3 цього Договору. Оплата Послуг здійснюється Замовником протягом 5 (п’яти) банківських днів з дати підписання Сторонами Акту здачі-приймання наданих послуг. У разі затримки з боку Виконавця у наданні Акту Замовнику, термін оплати за Актом подовжується на строк затримки у виставленні Акту з боку Виконавця. Акт вважається оплаченим з моменту зарахування належних грошових коштів на банківський рахунок Виконавця.

5.5. У разі, якщо сума, що підлягає оплаті Замовником, не буде сплачена на рахунок Виконавця протягом 20 (двадцяти) календарних днів після закінчення дії Договору, Виконавець має право нарахувати Замовнику пеню згідно ст. 109 ЗУ «Про електронні комунікації» від 16 грудня 2020 року № 1089-IX із змінами. Закінчення дії Договору не звільняє Замовника від сплати заборгованості та пені Виконавцю.

5.6. Поповнення особового рахунку, Замовник може здійснювати наступними способами:

- безготівковим перерахуванням коштів на поточний рахунок Виконавця.

5.7. Виконавець являється платником податку на прибуток та ПДВ.

5.8. **Сума договору складає: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн.** *(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ть гривень \_\_\_\_\_ копiйок),* в тому числі ПДВ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ грн..

6. Припинення доступу до Послуги:

6.1. Виконавець має право припинити доступ Замовника до користування всією Послугою або будь-якою її складовою, або будь-якою додатковою послугою в рамках основної Послуги без попереднього попередження в разі, якщо зі своєї точки зору вважає Замовника порушником Правил користування Послугою.

6.2. При припиненні доступу до користування Послугою, її частиною або будь-якою додатковою послугою в рамках основної Послуги, кошти, списані з Особового рахунку Замовника до моменту припинення доступу до Послуги, у тому числі кошти по додаткових послугах, що мають тривалу дію і не завершилися до моменту припинення доступу, Замовнику не повертаються і не компенсуються ні за яких обставин.

6.3. При припиненні доступу до Послуги Виконавець не несе відповідальності за повідомлення або неповідомлення третіх осіб про припинення доступу Замовника до Послуги, а також за можливі наслідки, що виникли в результаті такого припинення.

7. Конфіденційність:

7.1. Кожна із Сторін зобов'язується зберігати конфіденційність фінансової, комерційної, правової та іншої інформації, яка отримана Сторонами в ході виконання цього Договору.

7.2. Жодна із Сторін не має права передавати третім особам повністю або частково свої права та обов'язки за Договором без попередньої письмової згоди іншої Сторони, окрім випадків, які прямо передбачені законодавством.

8. Відповідальність Сторін:

8.1. У разі невиконання або неналежного виконання Стороною зобов'язань за цим Договором, вона несе відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством. У разі невиконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором, інша Сторона має право достроково розірвати дію Договору і вимагати відшкодувати їй збитки, включаючи упущену вигоду.

8.2. Сторони за цим Договором не несуть солідарну відповідальність перед третіми особами та державою. Кожна з Сторін за шкоду, завдану її діями, несе самостійну відповідальність.

8.3. У разі подання Замовником заявки Виконавцю, щодо пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Замовника до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості і протягом однієї доби Оператором не буде усунене пошкодження абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а Виконавець, у разі не усунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання Замовником відповідної заявки, сплачує Замовнику штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

9. Обставини непереборної сили (форс-мажор):

9.1. Сторона звільняється від відповідальності за цим Договором, якщо невиконання умов Договору стало наслідком обставин непереборної сили, а саме: пожежа, повінь, землетрус, інші явища природи, аварії ліній зв'язку та енергопостачання, військові дії, акти та дії органів державної влади і управління. У цьому разі строки виконання зобов'язань за Договором відсуваються пропорційно на час дії цих обставин. Перелік обставин непереборної сили не є вичерпним і може включати інші обставини, які Сторони не могли заздалегідь передбачити та запобігти.

10.Строк дії, умови зміни, доповнення та розірвання Договору:

10.1. Цей Договір скріплюється підписами і печатками Сторін, та діє з моменту підписання до 31.12.2024р.

10.2. Реорганізація однієї із Сторін не є підставою для зміни умов Договору або припинення його дії.

10.3. Кожна із Сторін має право в односторонньому порядку припинити дію Договору, сповістивши про це за 20 (двадцять) діб у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто повноважному представнику Сторони під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов’язання.

10.4. Відповідно п.19 Особливостей істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов’язань сторонами в повному обсязі, крім випадків:

1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника. (***Сторони можуть внести зміни до договору про закупівлю у разі зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника, а також у випадку зменшення обсягу споживчої потреби товару. У такому випадку ціна договору про закупівлю зменшується залежно від зміни таких обсягів);***

3) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в Договорі про закупівлю. (***Сторони можуть внести зміни до договору у разі покращення якості предмета закупівлі за умови, що така зміна не призведе до зміни предмета закупівлі та відповідає тендерній документації в частині встановлення вимог та функціональних характеристик до предмета закупівлі і є покращенням його якості. Підтвердженням можуть бути документи технічного характеру з відповідними висновками, наданими уповноваженими органами, що свідчать про покращення якості, яке не впливає на функціональні характеристики предмета закупівлі);***

4) продовження строку дії договору про закупівлю та/ або строку виконання зобов’язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об’єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю. (***Форма документального підтвердження об’єктивних обставин визначатиметься Замовником у момент виникнення об’єктивних обставин (з огляду на їхні особливості) з дотриманням чинного законодавства);***

5) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, у тому числі у разі коливання ціни товару на ринку. ***(Сторони можуть внести зміни до Договору в разі узгодженої зміни ціни в бік*** зменшення ***(без зміни кількості (обсягу) та якості товарів);***

6) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв’язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв’язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування. ***(Сторони можуть внести зміни до Договору в разі зміни згідно із законодавством ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв’язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування. Зміна ціни у зв’язку зі зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв’язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування. може відбуватися як в бік збільшення, так і в бік зменшення, сума Договору може змінюватися залежно від таких змін без зміни обсягу закупівлі. Підтвердженням можливості внесення таких змін будуть чинні (введені в дію) нормативно-правові акти Держави);***

7) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку “на добу наперед”, що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни.

8) зміни умов у зв’язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону.

10.5.Пропозицію щодо внесення змін до Договору може зробити кожна із сторін Договору.

10.6.Пропозиція щодо внесення змін до Договору має містити обгрунтування необхідності внесення таких змін Договору та документального підтвердження об’єктивних обставин.

11. Порядок вирішення спорів:

11.1. Суперечки та розбіжності, що виникають між Сторонами, підлягають врегулюванню шляхом переговорів Сторін. Спори, неврегульовані шляхом переговорів, вирішуються згідно з чинним законодавством України.

12. Прикінцеві положення:

12.1. У всьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

12.2. Цей Договір складено у двох примірниках українською мовою, кожен з яких визнається офіційними, має однакову юридичну силу і є обов'язковим для Сторін. Кожна Сторона отримує по одному примірнику Договору.

12.3. У випадку анулювання або закінчення терміну дії відповідної ліцензії Виконавця дія Договору припиняється, про що Виконавець не менш ніж за три місяці до припинення дії Договору письмово повідомляє Замовника.

12.4. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та зобов’язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

12.5. У разі наявності скарг з приводу Послуг за цим Договору, Замовник може звернутися в робочі дні з 9:00 до 18:00 за телефоном \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (тарифікація згідно з умовами тарифного плану мобільного оператора Замовника) та в режимі електронного листування за електронною адресою \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , з приводу технічних питань – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – цілодобово.

12.6. Сторони зобов’язуються при укладенні, виконанні та після припинення цього Договору дотримуватися вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в т.ч. щодо їх отримання, обробки, зберігання, якщо інше не встановлено письмовою домовленістю Сторін.

Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов’язань за цим Договором вони можуть обмінюватись документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, відповідальні/контактні особи тощо). При цьому уповноважені представники Сторін (підписанти), укладаючи цей Договір, по відношенню до персональних даних зобов’язуються:

гарантувати отримання згоди на обробку вказаних даних від суб’єктів персональних даних - винятково відповідно до мети, визначеної предметом та зобов’язаннями Сторін за цим Договором;

гарантувати повідомлення суб’єктів персональних даних про їх включення до відповідних баз та повідомлення таких осіб про їхні права, визначені законодавством;

надавати свою згоду, шляхом підписання цього Договору, на обробку власних персональних даних та вважатися повідомленим про включення його персональних даних до відповідної бази даних іншої Сторони та повідомленим про права, визначені законодавством.

Будь-які персональні дані, що передаються чи можуть передаватись за цим Договором, становитимуть конфіденційну інформацію, що не підлягає розголошенню/передачі у будь-якому вигляді, окрім випадків, прямо передбачених законодавством України. Подальші відносини між Сторонами, які пов’язані з використанням персональних даних регулюються відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних».

13. Реквізити та підписи Сторін:

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець:** | Замовник:  **КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА "РОЗДІЛЬНЯНСЬКИЙ ЦЕНТР ОСВІТИ"**  Юридична адреса:  УКРАЇНА, 67400, Одеська область, м. Роздільна, вул. Ярослава Мудрого, будинок № 1а  Місцезнаходження:  УКРАЇНА, 67400, Одеська область, м. Роздільна, вул. Ярослава Мудрого, будинок № 1а  код ЄДРПОУ 38302654  п/р \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  МФО  E-mail: komunosvita@gmail.com  Тел.: 04853-31750 |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**  **М.П.** | Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / М.Д. Сухой /  М.П |