***Додаток 2***

***до тендерної документації***

**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДО ПРЕДМЕТУ ЗАКУПІВЛІ**

**ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ**

**Телекомунікаційні послуги**

**за ДК 021:2015 - 64210000-1 - Послуги телефонного зв’язку та передачі даних**

1. Телекомунікаційні послуги (далі – Послуги) до об’єктів Замовника надаються відповідно до Закону України «Про телекомунікації».

2. На підтвердження відповідності пропозиції технічним, якісним та кількісним характеристикам предмета закупівлі Учасник подає довідку у довільній формі про можливість надання послуг Замовнику з урахуванням вимог, визначених нижче. Подана пропозиція, яка не відповідає зазначеним вимогам, буде відхилена.

3. Надання послуг повинно здійснюватися Виконавцем без додаткових витрат на організацію підключення та устаткування зі сторони Замовника зі збереженням номерного ресурсу згідно Переліку .

4. Учасник повинен забезпечити експлуатацію лінії і усунення пошкоджень від АТС Учасника до точки демаркації. Усунення пошкоджень на ділянці від точки демаркації до АТС Учасника проводиться по нормативах, встановлених діючими Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (Постанова КМУ № 295 від 11 квітня 2012р. надалі за текстом «Правила») за рахунок Учасника, але не пізніше однієї доби після отримання повідомлення від Замовника.

5. Учасник зобов’язаний забезпечити технічну підтримку та допомогу консультаційного характеру в робочі дні з 8:00 до 19:00, в суботу до 13:00 (за наявності виробничої потреби Замовника).

 6. Учасник зобов’язаний у випадку технічних неполадок, що спричинили перерву у наданні послуг протягом 24 годин після звернення Абонента відновити надання послуг за цим Договором.

7. Учасника закупівлі наявні технічні засоби, матеріали та інші ресурси для надання телекомунікаційних послуг за всіма адресами розташування .

8. Забезпечення постійної технічної підтримки 24 год на добу, 7 днів на тиждень, яка включає постійний моніторинг телекомунікаційних каналів зв’язку та діагностику причин відхилення від заданих технічних характеристик.

9. Плата за надання послуг протягом терміну дії договору сплачується Замовником за фактично надані послуги.

10. Постійний моніторинг каналів та діагностику причин відхилення від заданих технічних характеристик.

11. Вартість необхідного обладнання та усіх витратних матеріалів, що можуть знадобитися для якісного надання послуги згідно вимог Замовника, повинна входити у загальну вартість послуги.

12. Учасник процедури закупівлі для виконання Технічних вимог може запропонувати умови надання Послуг, які за своїми технічними та якісними характеристиками будуть не гіршими ніж вимагається Замовником.

13. Послуги доступу до мережі Інтернет повинні бути надані зі збереженням логінів та статичних IP-адрес, а також побудованої мережі.

14. Термін надання послуг: до 31.12.2024

15. Тип надання послуг (за адресами замовника):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №з/п | Найменування товару | Одиниця виміру | Кількість | Ціна за одиницю без урахування усіх податків і зборів (грн.) | Ціна за одиницю з урахуванням усіх податків і зборів (грн.) | Загальна вартість з урахуванням усіх податків і зборів (грн.) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Телемунікаційні послуги  | послуга | 1 |  |  |  |

*У разі зміни оператора надання телекомунікаційних послуг з доступу до мережі Інтернет, можлива зміна вказаних телефонних номерів та підключення доступу. Послуги по заміні номерів та доступу до мережі Інтернет а також заміні телекомунікаційних мереж здійснюється за рахунок учасника-переможця.*