



ДОГОВІР № 24002
на технічне обслуговування та ремонт
ресстраторів розрахункових операцій (РРО)

м. Харків

" 18 " січня 20 24 р.

У відповідності до Закону України №265/95-ВР від 6.07.1995р. "Про застосування ресстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг", "Порядку реєстрації, опломбування та використання ресстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг" та "Порядку технічного обслуговування та ремонту ресстраторів розрахункових операцій" (постанова КМУ № 601 від 12.05.2004р., та наказ №1057 МФУ від 08.10.12):

Приватне підприємство "МАГНАТ-ТРЕЙД", в особі директора - Іконнікова Г.С., діючого відповідно до Статуту, у подальшому - "Виконавець" та Комунальне некомерційне підприємство "Міська поліклініка №21" ХМР, в особі директора Куценко Ольги Вячеславівни, діючого відповідно до Статуту у подальшому - "Замовник", уклали договір про нижченаведене:

1. Предмет договору.

1.1. Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання по введенню в експлуатацію, технічному обслуговуванню (ТО), гарантійному та післягарантійному ремонту РРО, зазначених нижче та (або) у додатку(ах) до договору:

№	Модель РРО	Заводський номер	Місце встановлення РРО	Кат.
1	Ексельдо DP-15	КФ00013422	м. Харків, вул. Тарасенка Георгія, 126	В
	код за ДК021-2013	50310000-1	Технічне обслуговування та ремонт офісної техніки	

2. Обов'язки Виконавця.**2.1. Введення РРО до експлуатації.**

2.1.1. При введенні РРО до експлуатації Виконавець здійснює:

- перевірку конструкції та програмного забезпечення РРО на відповідність модифікації, включеній до Державного реєстру ресстраторів розрахункових операцій;
- записування фіскального номера у пам'ять ресстратора та переведення його у фіскальний режим роботи;
- опломбування РРО та зовнішніх блоків (модема) відповідно до вимог нормативних документів;
- видачу Замовнику двох примірників довідки про опломбування ресстратора та акта введення його в експлуатацію;
- програмування обов'язкових реквізитів касового чеку РРО відповідно до вимог "Положення про форму та зміст розрахункових документів".
- Підключення РРО до онлайн-системи інформаційного еквайера (згідно наказу №1057 МФУ від 08.10.12).

2.1.2. Роботи з введення РРО в експлуатацію Виконавець здійснює у строк, що не перевищує три доби від дати його інформування Замовником про отримання довідки щодо резервування фіскального номера ресстратора.

2.2. Технічне обслуговування РРО та зовнішніх блоків.

2.2.1. Технічне обслуговування РРО - це комплекс робіт, передбачених експлуатаційними документами виробника, які виконуються з метою підтримки працездатності ресстратора (без розпломбування РРО).

2.2.2. При укладанні договору Виконавцем у сервісному центрі проводиться технічне обслуговування РРО в об'ємі щомісячного ТО. Кожного наступного календарного місяця щомісячне технічне обслуговування РРО здійснюється у сервісному центрі або на місці встановлення РРО в будь який день місяця з урахуванням режиму роботи Замовника та Виконавця та категорії обслуговування:

Категорія	Послуги надаються Виконавцем з 9-00 до 18-00, крім вихідних	Вартість
В	- Гарантійне та післягарантійне ТО РРО на території Замовника;; - Гарантійний ремонт РРО; - Консультації по роботі з РРО по телефону 721-01-41 з 9-00 до 18-00; - Визов спеціаліста на місце поломки РРО (час реагування 4 години); - Дистанційна настройка чеків, купонів, звітів (РРО Datecs); - Адміністрування облікових записів РРО в онлайн системі еквайера;	444,00 грн.
	- Опломбування та розпломбування РРО; - Інші види робіт;	Згідно прейскуранту ЦСО

2.2.3. Після проведення технічного обслуговування Виконавець робить запис у журналі РРО про виконання робіт та видає Замовнику технічний висновок, який засвідчує стан РРО.

2.3. Гарантійний та післягарантійний ремонт РРО.

2.3.1. Строк проведення гарантійного (післягарантійного) ремонту РРО обумовлюється категорією договору, крім ремонту блока фіскальної пам'яті, для якого діють норми, встановлені діючим законодавством (72 години).

2.3.2. Під час приймання ресстратора до ремонту представник сервісного центру Виконавця в присутності представника користувача перевіряє його комплектність, зовнішній вигляд, заводський номер, дату виготовлення, наявність пломб виробника, наявність і цілісність засобів контролю, наявність довідки про опломбування ресстратора, акта введення в експлуатацію, книги обліку розрахункових операцій і встановлює характер несправності.

2.3.3. При відсутності довідки про опломбування приймання РРО до ремонту здійснюється за умови надання Замовником листа, в якому вказано причину відсутності вказаної довідки.

2.3.4. Замовник втрачає право на гарантійний (безоплатний) ремонт РРО при відсутності діючого договору на технічне обслуговування, порушенні ним вимог пунктів 3.1., 3.3. та 4.2. договору, порушенні чи відсутності на РРО пломб виробника або засобів контролю.

2.4. Опломбування та розпломбування РРО.

2.4.1. Опломбування та розпломбування РРО виконується тільки у випадках, передбачених чинним законодавством на території ЦСО.

2.4.2. Опломбування РРО у випадках, не пов'язаних з виконанням ремонту, повністю оплачується Замовником незалежно від категорії

договору.

2.4.3. Розпломбування РРО, не пов'язане з його ремонтом, здійснюється за листом **Замовника**, в якому вказується причина розпломбування.

2.5. Інші обов'язки Виконавця.

2.5.1. Виконавець надає Замовнику консультативну та методичну допомогу з питань експлуатації РРО.

2.5.2. Виконавець за заявкою Замовника прибуває на місце встановлення РРО, який вийшов з ладу, та здійснює доставку РРО до сервісного центру та зворотню Замовнику, якщо це передбачено цим договором.

2.5.3. Виконавець здійснює дрібний ремонт РРО на місці його встановлення, якщо цей ремонт не потребує розпломбування РРО та категорія договору передбачає виклик майстра на несправний РРО. Можливість такого ремонту визначається **Виконавцем**.

2.5.4. Згідно Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010г. №2297-VI, **Виконавець** забезпечує захист персональних даних Замовника.

3. Обов'язки Замовника.

3.1. Замовник забезпечує експлуатацію РРО у відповідності до інструкції з експлуатації та діючого законодавства (у тому числі не допускає попадання усередину РРО сторонніх предметів, комах, рідини та ін.).

3.2. Замовник не допускає до роботи на РРО осіб, що не пройшли інструктаж.

3.3. Замовник використовує тільки рекомендовані **Виконавцем** або виробником РРО витратні матеріали.

3.4. Замовник безперешкодно допускає до РРО представників **Виконавця** (при пред'явленні посвідчення) для проведення технічного обслуговування та діагностики РРО.

3.5. Замовник проводить щоденне технічне обслуговування РРО в об'ємі, встановленому технічною документацією.

3.6. Замовник контролює необхідність та своєчасно надає заявку на проведення щорічної перевірки РРО.

3.7. Замовник впродовж 1 доби зобов'язаний повідомити **Виконавця** про зміну місця експлуатації РРО.

3.8. У випадку виходу РРО з ладу **Замовник** виключає його, сповіщає про це сервісний центр **Виконавця** і надалі діє згідно з рекомендаціями фахівця сервісного центру.

3.9. У разі встановлення під час гарантійного (післягарантійного) ремонту несправності фіскального блоку **Замовник** надає **Виконавцю** у письмовому виді дані із щомісячних звітів реєстратора за останніх три роки для відновлення інформації у новому фіскальному блоці.

3.10. Замовник контролює стан каналу передачі даних інформаційному еквайєру.

4. Вартість робіт та порядок розрахунків.

4.1. Загальна вартість робіт по ТО в місяць, для одного РРО згідно пункту 2.2 становить: **444,00 грн. Річна сума- 5328,00грн., у.т.ч.**

ПДВ-888,00 грн.

4.2. Замовник здійснює оплату послуг щомісячно після проведення ТО згідно акту виконаних робіт, але не пізніше 5 (п'ятого) числа наступного місяця після виконаних робіт. Відстрочка платежу 5 банківських днів.

4.3. Роботи по проведенню післягарантійних ремонтів, та інших робіт та послуг, що не входять в пакет категорії "В", здійснюються згідно прейскуранту **Виконавця**, у виді повної передплати. Після закінчення вищезазначених робіт **Виконавець** видає акт виконаних робіт.

4.4. Виконавець є платником податку на прибуток на загальних підставах.

4.5. Замовник є неприбутковим підприємством з 0048 ознакою неприбутковості.

5. Відповідальність сторін.

5.1. При не своєчасній оплаті виконаних робіт (наданих послуг) або невиконанні **Замовником** п.п. 3.1. - 3.5. даного договору **Виконавець** має право в односторонньому порядку призупинити дію договору до погашення заборгованості або розірвати договір з повідомленням про це **Замовника**, ДПС та інформаційного еквайєра.

5.2. За не своєчасне виконання робіт за даним договором **Виконавець** за письмовою вимогою **Замовника** сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від щомісячної вартості обслуговування РРО за кожну добу прострочення.

5.3. Усі суперечки і розбіжності за даним договором вирішуються у встановленому законодавством України порядку.

5.4. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно, не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати здійснення відповідних змін, у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик нести наслідки пов'язані з цим.

6. Термін дії договору.

6.1. Договір набирає сили з моменту його підписання сторонами та діє до 31 грудня 2024 року. Дія цього договору розповсюджується на відношення між Сторонами з 01.01.2024 року у відповідності до ч.3 ст. 631 ЦКУ.

6.2. Якщо жодна із сторін письмово (із зазначенням причини) не повідомить про свій намір щодо припинення дії цього договору за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення терміну його дії, договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік на тих же умовах.

6.3. Договір складений у двох екземплярах, які мають однакову силу та зберігаються у **Замовника** та **Виконавця**.

7. Реквізити та підписи сторін.

ВИКОНАВЕЦЬ:

Приватне підприємство "МАГНАТ-ТРЕЙД"
61105 м.Харків, вул. Киргизька, 19
Факт.адр: 61105, м.Харків, вул. Киргизька, 19
Р/рахунок UA803314890000000000260016906
у АБ "ПОЛТАВА-БАНК" м.Полтава МФО 331489
Код ЄДРПОУ 35700908
ПІН 357009020325
св.пл. ПДВ № 100098717 від 15.02.08
тел./факс 721-01-41, 721-04-44, 758-30-27
E-mail: remont@magnat-trade.com.ua
Web: www.magnat-trade.com.ua

Директор Іконніков Г.С.

18 січня 2024р. М.П.

ЗАМОВНИК:

КНП "МП №21" ХМР
Адреса: 61037 м. Харків, вул.Тарасенка Георгія, 126
Р/рахунок UA063515330000026006052112185
у ХГРУ АТ КБ "Приватбанк" МФО 351533
Код ЄДРПОУ 34017661
ПІН 340176620329
св.пл.податку №
Телефон/факс: (057) 725-12-61
E-mail: poliklinika21@ukr.net
Директор О.В. Куценко
П.Т.Б./підпис

"18" січня

2024р.

