

ДОГОВІР № 2101167579
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

м. Київ

15 січня 2024 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ТЕРЕМКИ ЛАН ІСП", що є платником податків за спрощеною системою оподаткування, іменоване надалі Виконавець, що здійснює діяльність як провайдер телекомунікацій згідно рішення НКРЗІ №70 від 10.02.2015 про внесення до реєстру, в особі директора Москаленко Ольги Володимирівни, що діє на підставі Статуту, від однієї Сторони, і

Інститут проблем математичних машин і систем Національної академії наук України, іменоване надалі Замовник, в особі в.о. директора Клименко Віталія Петровича, що діє на підставі Статуту, від другої Сторони, разом іменуються як Сторони, уклали даний Договір про нижченаведене:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець надає Замовнику, а Замовник приймає й оплачує Виконавцю Послуги, (згідно Код ДК 021:2015 – 72411000-4 – Послуги доступу до мережі Інтернет), визначені в Додатку № 2 до Договору, відповідно до умов Договору та його додатків.

1.2. Усі додатки, зазначені в п.9 даного Договору, є невід'ємною частиною Договору.

1.3. Розмір пропускну здатності каналу встановлюється одноразово при його створенні і є незмінним протягом дії даного Договору.

1.4. Перелік і вартість додаткових Послуг, не обумовлених Договором, визначаються Сторонами окремо й оформляються Додатками до Договору.

2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

2.1. Виконавець зобов'язується:

2.1.1. надавати Замовнику Послуги, зазначені в даному Договорі та додатках до нього, за умови підтримання Замовником позитивного балансу на власному рахунку;

2.1.2. дотримуватись вимог до якості Послуг, зазначених в Додатку №2 до Договору;

2.1.3. надати Замовнику право безкоштовно користуватися Інформаційно-консультаційною службою (відділ технічної підтримки та відділ роботи з абонентами);

2.1.4. вести Статистику Замовника з відображенням інформації, що стосується виконання Договору (перелік і вартість наданих Замовнику послуг, прийняті від Замовника платежі, кінцевий баланс взаємних розрахунків за Договором, реквізити Замовника), а також інформувати Замовника про зміни умов Договору чи його розірвання, попереджувати про регламентні роботи (по телефону чи електронною поштою);

2.1.5. надавати можливість Замовнику ознайомитися зі станом взаємних розрахунків на Web-сторінці <https://stat.teremki.net.ua> за умови використання логіна та пароля, наданих Замовнику при підключенні та зазначених в Додатку № 3 до даного Договору.

2.1.6. зберігати конфіденційність змісту інформації, наданої Замовником, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством;

2.1.7. не пізніше ніж за 30 календарних днів письмово повідомляти Замовника про зміни в переліку Послуг, умов обслуговування, розміру чи порядку оплати;

2.1.8. змінювати перелік Послуг за заявою Замовника при наявності технічних можливостей. У разі замовлення додаткових послуг, їх перелік, вартість та умови надання визначаються в Додатку до даного Договору;

2.1.9. у разі дострокового розірвання Договору, за вимогою Замовника повернути не використану частку коштів на поточний рахунок Замовника у випадках і в порядках, визначених даним Договором.

2.2. Замовник зобов'язується:

2.2.1. надати достовірні дані при укладанні даного Договору, а також своєчасно інформувати про їх зміни;

2.2.2. підтримувати позитивний баланс свого рахунку, своєчасно здійснювати необхідні платежі на рахунок Виконавця відповідно до умов, викладених в Договорі та додатках до нього;

2.2.3. виконувати вимоги, викладені в Договорі та додатках до нього;

2.2.4. перевіряти наявність повідомлень від Виконавця на електронних поштових скриньках, зазначених у п.10 Договору та у картці Замовника (Додаток № 3 до Договору, адреса електронної пошти (e-mail) надається Виконавцем за бажанням Замовника), переглядати статистичну інформацію про обсяг отриманих Послуг;

2.2.5. використовувати Послуги з дотриманням вимог діючого законодавства і норм мережевого етикету (Додаток №1 до Договору);

2.2.6. при виникненні зауважень щодо якості Послуг, повідомляти про них Виконавця письмово і негайно (в розумний строк);

2.2.7. усвідомлюючи значну залежність Послуг від негативного впливу факторів, що не залежать від Виконавця, зокрема, електропостачання, форс-мажор тощо, Замовник, для запобігання власних збитків, буде намагатися заздалегідь вчиняти дії з допомогою мережі Інтернет, що мають характер термінових (зокрема, терміновий грошовий переказ у системі банк-клієнт, відправка термінової електронної кореспонденції тощо);

2.2.8. додаткові обов'язки Замовника зазначені в Додатку № 1 Договору.

2.3. Виконавець має право:

2.3.1. в односторонньому порядку вносити зміни в перелік Послуг і умови їх надання при дотриманні пп. 2.1.7 даного Договору;

2.3.2. тимчасово припинити надання Послуг у випадку порушення Замовником пп.2.2.2 даного Договору.

2.4. Замовник має право:

2.4.1. у будь-який момент перевірити статистику Послуг та здійснювати власний моніторинг;

- 2.4.2. у випадку застосування до Замовника санкцій при порушенні пп.2.2.2 даного Договору Замовник має право на поновлення наданих Послуг у повному обсязі тільки за умови повного погашення заборгованості відповідно до показників білінгової системи та згідно з тарифним планом Виконавця;
- 2.4.3. у разі дострокового розірвання даного Договору отримати невикористану частку абонентської плати у випадках і в порядках, визначених даним Договором.
- 2.4.4. вживати необхідних заходів щодо захисту інформації, що передається Замовником мережею Інтернет.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Вартість робіт за даним договором складає 12000,00 грн. без ПДВ.

3.1.1. Усі платежі здійснюються в національній валюті України у розмірі відповідно до Протоколу узгодження договірної ціни на надання Послуг /Додаток № 2 до Договору/.

Додаткові роботи/послуги, не обумовлені даним Договором, Замовник сплачує відповідно до виставлених Виконавцем рахунків на підставі Додатків до Договору, що є невід'ємною частиною даного Договору.

3.2. Оплата Послуг згідно з даним Договором здійснюється Замовником шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Виконавця протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту пред'явлення Виконавцем рахунків у період з 1 по 10 число кожного місяця.

3.3. Рахунки надсилаються Замовнику електронною поштою за реквізитами, що зазначені в Додатку № 2 до даного Договору відповідно до п. 3.2 Договору, з подальшим наданням акту в паперовому вигляді.

В будь-якому разі, ненадходження до Замовника рахунку, незалежно від причин цього, не є підставою для несплати Виконавцю абонентської плати відповідно до Договору. В таких випадках Замовник може просити у Виконавця направлення відповідного рахунку та повинен сплатити абонентську плату не пізніше 15 (п'ятнадцятого) числа поточного звітного періоду. У разі несплати Замовником рахунків до 15 (п'ятнадцятого) числа поточного звітного періоду, Виконавець має право без додаткових попереджень призупинити надання Послуг до повної сплати заборгованості Замовником.

3.4. Звітний період (далі – період) складає 1 місяць. Протягом одного звітного періоду діє тільки один тарифний план. Послуги надаються лише за умови оплати вибраного Замовником тарифного плану.

3.5. Трафік, включений до вартості тарифного плану, діє протягом 1 звітного періоду і не переноситься на наступний звітний період.

3.6. Перша сплата нового абонента складає наступні платежі:

- абонентська плата за місяць, якщо інше не обумовлено в п. 1. Додатку № 2 до Договору;
- оплата вартості підключення.

3.7. Наступні сплати Замовника складають:

- абонентська плата за поточний місяць;

3.8. У разі якщо підключення Замовника відбулося в середині періоду, в наступному після підключення періоді Замовник сплачує часткову абонплату, що відповідає Балансу Особистого рахунку Замовника (п. 1.6 Додатку № 1 до даного Договору), відповідно до виставленого Виконавцем рахунку.

3.9. Оформлення зміни тарифного плану на наступний звітний період можливе до 28 (двадцять восьмого) дня, включно, поточного звітного періоду. Наступний тарифний план набирає чинності з нового звітного періоду тільки за умови наявності в офісі Виконавця оформленого Додатку до даного Договору.

3.10. Розірвання даного Договору чи перерва у наданні Послуг з вини Замовника не звільняє Замовника від оплати заборгованості Виконавцю.

3.11. Надані Виконавцем Послуги оформляються Актом здачі-прийняття робіт (надання послуг), що підписується уповноваженими представниками Сторін і скріплюється печатками.

3.12. Підписання Акту здачі-прийняття робіт (надання послуг) представником Замовника є підтвердженням відсутності претензій з його боку.

3.13. Оригінали рахунків, а також акти Виконавець надсилає Замовнику поштою (простим листом) за поточний період, протягом 10 (десяти) робочих днів на початку наступного місяця. У випадку, якщо Замовника не влаштовують термін чи умови надання документів, необхідні документи надаються уповноваженим особам Замовника в офісі Виконавця в робочий час.

3.14. У разі перерв у наданні Послуг з вини Виконавця, які сумарно перевищують 1 (одну) годину на добу (згідно з моніторингом), Замовник звільняється від абонентної плати за добу, в якій відбулися такі порушення, за умови надходження до Виконавця відповідного звернення (факсом, e-mail або листом) Замовника, зробленого не пізніше закінчення доби, наступної за добою, в якій відбулися перерви. Зазначене звільнення від абонентної плати за добу відбувається шляхом пропорційного зменшення суми абонентної плати за наступний звітний період.

4. ОСОБЛИВІ УМОВИ І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Відповідальність Виконавця.

4.1.1. Виконавець несе відповідальність за виконання своїх зобов'язань за даним Договором відповідно до чинного законодавства України.

4.1.2. Виконавець не несе відповідальність за збитки, що може понести Замовник в результаті використання Послуг.

4.1.3. Виконавець не несе відповідальність за перерви в наданні Послуг у випадку збоїв програмного забезпечення чи обладнання, що не належать Виконавцю.

4.1.4. Виконавець не несе відповідальність за повні чи часткові перерви в наданні Послуг, пов'язані з терміною заміною обладнання, програмного забезпечення чи проведенням інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності та розвитку мережі Інтернет, за умови попереднього повідомлення Замовника не менш як за добу, або ж в силу непереборних обставин.

4.1.5. Виконавець не несе відповідальність за функціонування і доступ до окремих сегментів мережі Інтернет. Виконавець не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами чи серверами, які тимчасово чи постійно недоступні через мережу Інтернет.

4.1.6. Виконавець не несе відповідальність за будь-які збитки, понесені Замовником через невірну експлуатацію обладнання та/чи програмного забезпечення, розголошення Замовником атрибутів авторизованого доступу до Послуг (ідентифікаційні дані) або зловмисні дії третіх осіб.

4.1.7. Не отримана Замовником (втрачена) вигода не підлягає відшкодуванню ні за яких обставин.

4.1.8. Виконавець не контролює і не фільтрує передану Замовником або прийняту ним у мережі Internet інформацію і не несе ніякої відповідальності за зміст такої інформації, у тому числі за матеріали, що можуть носити небажаний характер для Замовника, Виконавця чи третіх осіб.

4.1.9. Виконавець не контролює і не надає інформацію, послуги, товари і продукти, що поширюються в мережах третіми особами. Уся відповідальність за оцінку повноти, точності і корисності будь-яких думок, ідей, іншої інформації, а також якості і властивостей інформації, послуг, товарів і продуктів, доступних Замовнику в результаті користування Послугами, покладається на Замовника.

4.2. Відповідальність Замовника.

4.2.1. Замовник несе відповідальність за виконання своїх зобов'язань за Договором у відповідності до чинного законодавства України.

4.2.2. Замовник несе відповідальність відповідно до законодавства України за всі дії, вчинені за допомогою Послуг, а також їх наслідки.

4.2.3. Замовник несе відповідальність за будь-які (у т.ч. несанкціоновані) дії третіх осіб, вчинені при введенні авторизаційних (ідентифікаційних) даних Замовника, а також їх наслідки.

4.2.4. Замовник несе відповідальність за виконання вимог, викладених у Додатку № 1. У випадку порушення Замовником даних вимог Виконавець має право призупинити надання як усіх Послуг, які отримує Замовник за Договором, так і окремих Послуг. Відновлення надання Послуг здійснюється за письмовою заявою Замовника, що містить інформацію про вчинені дії щодо усунення факту даних порушень та гарантії недопущення таких порушень в майбутньому. У випадку ненадання Замовником зазначеної письмової заяви протягом 2-х місяців з моменту призупинення надання Послуг або повторного порушення, Виконавець має право відмовитися від виконання зобов'язань за даним Договором.

4.2.5. В окремих випадках порушення та/чи недотримання умов Додатку № 1 Замовник несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.

5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання зобов'язань є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор).

5.2. Обставинами непереборної сили варто вважати не існуючі на момент підписання даного Договору обставини, що відбулися не з вини Сторін, походження і дію яких Сторони не могли передбачити заздалегідь.

5.3. Обставинами непереборної сили визнаються наступні обставини: пожежі, стихійні лиха, епідемії, аварії на транспорті, диверсії, війна і воєнні дії, заколоти, ембарго, вибухи.

5.4. Час виконання зобов'язань за цим Договором відкладається при виникненні зазначених у пунктах 5.1–5.3 обставин на час, протягом якого останні будуть діяти.

5.5. Сторона, що потрапила під вплив обставин непереборної сили і внаслідок цього не виконує взятих на себе зобов'язань відповідно до даного Договору, зобов'язана терміново, не пізніше 5 (п'яти) днів з моменту їх настання, у письмовій формі повідомити іншу Сторону. Несвоєчасне, більш ніж 5 (п'ять) днів, повідомлення про обставини непереборної сили не дає відповідній Стороні права посилаючись на них для виправдання.

5.6. Якщо обставини, зазначені в пунктах 5.1-5.3 даного Договору, продовжуються більш як 1 (один) місяць, кожна Сторона вправі розірвати Договір цілком чи частково й у цьому випадку жодна зі Сторін не вправі жадати від іншої Сторони виплати можливих збитків. Сторони зобов'язуються протягом 1 (одного) місяця провести взаєморозрахунки, що залишилися, якщо між ними існують заборгованості.

5.7. Виникнення та закінчення обставин непереборної сили повинно бути підтверджене документом, який видає уповноважений державний орган.

6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Суперечки і спори, що виникають за даним Договором чи у зв'язку з ним, Сторони прагнуть вирішити шляхом переговорів і консультацій.

6.2. У випадку неможливості вирішити спори згідно з п.6.1 протягом одного календарного місяця, спори розглядаються в судовому порядку відповідно до законодавства України.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ, ПІДСТАВИ ДЛЯ ЙОГО РОЗІРВАННЯ

7.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до 31 грудня 2024 року.

7.2. Дія Договору може бути припинена в будь-який час за згодою Сторін.

7.3. Замовник має право на одностороннє розірвання Договору з попереднім письмовим повідомленням Виконавця за 30 (тридцять) робочих днів до моменту розірвання із зазначенням причин розірвання, за умови відсутності заборгованості Замовника перед Виконавцем (нульовий баланс Особистого рахунку). У випадку залишку коштів на Особистому рахунку на момент розірвання Договору заборгованість Виконавця по авансовим сплатам повертається Замовнику.

7.4. Замовник може розірвати Договір у випадку недотримання Виконавцем умов надання Послуг згідно з Договором та його додатками, а також у разі незгоди Замовника із запропонованими Виконавцем змінами відповідно до п.2.3.1, з попереднім повідомленням Виконавця за 30 (тридцять) робочих днів до моменту розірвання. Заборгованість Виконавця по авансовим сплатам повертається Замовнику.

7.5. Виконавець може розірвати Договір у випадку, передбаченому п. 4.2.4 даного Договору. У такому разі Замовник зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту припинення дії Договору компенсувати спричинені збитки,

а також повністю погасити наявну заборгованість перед Виконавцем, здійснюючи сплати на користь Виконавця таким чином, щоб кінцевий баланс Особистого рахунка Замовника став нульовим.

7.6. Виконавець може розірвати Договір у разі, якщо Замовник не дотримується загальноприйнятих Правил користування мережею Інтернет (Додаток № 1 до Договору).

7.7. Виконавець має право розірвати даний Договір в односторонньому порядку, якщо Замовник має заборгованість протягом двох звітних періодів, письмово повідомивши про це Замовника.

7.8. Кошти, списані на момент розірвання Договору з балансу Особистого рахунка за надані Замовнику Послуги, а також за додаткові послуги, надані згідно з п. 1.4 Договору, що мають тривалу в часі дію і термін яких не закінчився на момент розірвання Договору, не повертаються і не компенсуються.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. У разі якщо будь-який пункт даного Договору не підлягатиме до буквального виконання, він трактується відповідно до чинного законодавства України з урахуванням першочергових інтересів Сторін, при цьому інші пункти Договору продовжують діяти повною мірою.

8.2. Практика поведінки Сторін, що склалася, або ж практика надання аналогічних послуг та їх використання, не можуть бути причиною для зміни положень даного Договору.

8.3. Виконавець надає Послуги та виконує інші обов'язки за даним Договором як самостійно, так і з залученням третіх осіб.

8.4. Умови даного Договору та додатків до нього є чинними для усіх абонентів Виконавця. Зміни умов Договору відносно окремого Замовника (додаткова відповідальність Виконавця за якість та безперебійність Послуг, додаткові послуги для Замовника і т.п.) повинні бути оформлені письмово у вигляді окремих договорів чи додаткових умов до даного Договору.

8.5. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни установчих документів Виконавця, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми і т.д. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 10-денний термін повідомити про це одна одну.

9. СКЛАД ДОГОВОРУ ТА ЙОГО ДОДАТКІВ

9.1. Договір на 4 сторінках, складений у двох примірниках, по одному для кожної зі Сторін; кожен екземпляр має однакову юридичну дію.

9.2. До складу Договору входять додатки, що підписується Сторонами та є невід'ємною частиною цього Договору, а саме:

- 1) Додаток № 1. «Регламент надання і використання Послуг. Порядок оплати».
- 2) Додаток № 2. «Протокол узгодження договірної ціни на надання Послуг за Договором».
- 3) Додаток № 3. «Картка абонента» (надається під час підключення).

9.3. Всі додаткові послуги та зміни в переліку послуг оформлюються окремими додатками, яким привласнюється кожний наступний порядковий номер, що підписується Сторонами та є невід'ємною частиною цього Договору.

10. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ І РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ

ТОВ "ТЕРЕМКИ ЛАН ІСП"

Адреса: 03187, м. Київ,

вул. Ак.Заболотного, буд.48-А

IBAN UA863052990000026007006210298

ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК" м. Київ

ЄДРПОУ 39528284

E-mail: info@teremki.net.ua,

тел./факс: 0445264904

ЗАМОВНИК

ІПММС НАН України

Україна, м. Київ-187, пр-т Академіка Глушкова, 42

p/p UA978201720343141001200009914

p/p UA278201720343151001300009914

p/p UA818201720343150001000009914

p/p UA878201720343120002000009914

у банку ДКС України,

Код ЄДРПОУ 05417503

ПІН 054175026503

Свідцтво № 37058023, КПК 6541030

тел.: +380950772791

E-mail: nadya72005@ukr.net

Інститут є неприбутковою установою за ознакою 001

Директор
ТОВ "ТЕРЕМКИ ЛАН ІСП"



Ольга МОСКАЛЕНКО

В.о. директора
ІПММС НАН України



Віталій КЛИМЕНКО

м. Київ

«15» січня 2024 р.

РЕГЛАМЕНТ НАДАННЯ І ВИКОРИСТАННЯ ПОСЛУГ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

1. ТЕРМІНИ

- 1.1. Послуги – послуги доступу до мережі Інтернет, зазначені в додатках до Договору. Обраний Замовником варіант Тарифного плану фіксується у Додатку № 2 до Договору.
- 1.2. Реєстрація – отримання Замовником авторизаційних даних для користування мережею та перегляду балансу Особистого рахунка (статистики Послуг).
- 1.3. Особистий рахунок – статистика Послуг, яка фіксує авансові платежі Замовника та суми коштів, утримані (списані) з даних оплат як оплата за Послуги. Для перегляду Особистого рахунка надається логін і пароль.
- 1.4. Внесення коштів на Особистий рахунок – сплата Замовника на поточний рахунок Виконавця з обов'язковим зазначенням логіна Особистого рахунка та адреси підключення відповідно до п. 3.2 даного Договору.
- 1.5. Списання коштів з Особового рахунка – списання Виконавцем грошових коштів з оплат Замовника в якості оплати Послуг.
- 1.6. Баланс Особистого рахунка – різниця між сумами всіх внесених Замовником та сумами всіх списаних Виконавцем коштів станом на 00 год. 00 хв. поточної доби.
- 1.7. Сторінка статистики – розділ на web-сайті Виконавця, що містить статистичну інформацію про обсяг наданих Послуг та поточний стан Особистого рахунка. Адреса, логін та пароль для входу на сторінку статистики зазначені в Додатку № 3 до даного Договору «Картка Абонента».
- Облік обсягу наданих Замовнику Послуг на сторінці статистики відповідає показникам білінгової системи Виконавця на підставі даних, знятих з мережевого обладнання Виконавця за кожен день надання Послуг. Показники білінгової системи Виконавця є єдиним джерелом інформації про обсяг використаних Замовником Послуг при тарифікації та вирішенні спорів.
- 1.8. Трафік – обсяг прийнятої (відправленої) Замовником інформації через мережеве обладнання Виконавця. Трафік вважається прийнятим (відправленим), якщо він зафіксований мережевим обладнанням Виконавця. Виконавець не несе відповідальності за неотримання частини зафіксованого трафіку Замовником, якщо таке неотримання обумовлене не залежними від Виконавця обставинами, наприклад, недостатньою пропускну здатністю каналу, що належить Замовнику або транзитному провайдеру Послуг, фільтрами, встановленими на обладнанні Замовника чи транзитного провайдера, або помилками маршрутизації, допущеними Замовником.
- 1.9. Ідентифікаційні дані (дані для авторизації) – унікальні логін (login) та пароль (password) Замовника, а також його IP-адреса тощо (див. Додаток № 3 до даного Договору «Картка Абонента»).
- 1.10. Підключення до мережі Виконавця (далі – „Підключення“) – послідовність дій для створення фізичного каналу від обладнання Замовника до обладнання Виконавця.
- 1.11. Перепідключення – послідовність дій для скасування фізичного каналу від обладнання Замовника до обладнання Компанії, яка раніше надавала Замовнику послуги доступу до мережі Інтернет, та наступне підключення до мережі Виконавця. Головною умовою Перепідключення є надання Замовником документів, що засвідчують його права на відрізок кабелю, прокладеного між Межею Відповідальності Замовника і найближчим обладнанням іншої Компанії. При недотриманні цієї умови Послуга Перепідключення не надається.
- 1.12. Межею Відповідальності Замовника є фізична межа приміщення, яке належить Замовнику, або передане в оренду Замовнику на певний термін. Фактично це територія квартири, офісу тощо.
- 1.13. Об'єктом підключення може бути як окремо виділене обладнання Замовника, так і квартира чи офіс Замовника, або ж група приміщень (будинки, споруда).

2. ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО МЕРЕЖІ

- 2.1. Підключення до мережі здійснюється за умови наявності обладнання Виконавця на об'єкті підключення.
- 2.2. Підключення здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту внесення платежу за п. 3.6. Договору про надання Послуг у розмірі, визначеному у Додатку № 2 до Договору.
- Роботи по підключенню виконуються протягом робочого дня з 10-00 до 18-00 з попереднім повідомленням Замовника. В вихідні і святкові дні підключення не проводиться.
- 2.3. При підключенні кабель заводиться в квартиру (офіс) Замовника і залишається запас, достатній для прокладки всередині приміщення до ПК Замовника. Питання прокладки по приміщенню вирішує Замовник.
- 2.4. У разі відсутності можливості прокладки кабелю по приміщенню, підключення можливе за допомогою бездротової точки доступу (в такому разі вартість підключення до мережі переглядається за згодою Сторін).
- 2.5. До вартості підключення входить прокладка кабелю та настройка мережі для ОС Windows 1 (одного) ПК абонента. Для підключення Замовник повинен надати:
- а) працездатний ПК;
- б) вільний для встановлення мережевої карти PCI роз'єм і мережеву карту PCI 10/100 Mbps для IBM-сумісного ПК, а також гарантувати стартову працездатність ПК (відсутність вірусів, відсутність апаратних та програмних конфліктів тощо). У випадку невиконання зазначених умов встановлення мережевої карти та настройка програмного забезпечення може бути проведена працівниками Виконавця за окрему оплату. При невиконанні зазначених вимог та у разі відмови від оплати Виконавець повідомляє Замовнику параметри настройки (IP-адреса Замовника, маска мережі, IP-шлюзу, DNS-серверів) і Замовник виконує настройку самостійно. Підключення вважається виконаним при демонстрації працездатності мережі і можливості виходу в мережу Інтернет з ноутбука Виконавця.

2.6. До вартості підключення також входить одна поштова скринька (з дисковою квотою 150Мб) та одна постійна маршрутизована IP-адреса.

2.7. Замовник повинен зберігати інформацію про мережеві настройки свого ПК, настройки поштової програми (Додаток № 3). Вони стануть у нагоді при переустановленні операційної системи, модернізації обладнання.

3. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗАМОВНИКА

3.1. Замовник самостійно контролює та обмежує використання третіми особами наданих Послуг, у т.ч. із застосуванням потрібних для цього технічних та організаційних заходів, таких як періодична зміна пароля, застосування засобів захисту інформації та контролю доступу, контроль за обсягом використаних Послуг.

Замовник самостійно забезпечує таке зберігання своїх ідентифікаційних даних, що унеможливує їх розголошення третім особам і несанкціоноване використання.

3.2. Замовник зобов'язаний дотримуватися правил, загальноприйнятих у всесвітній мережі Інтернет, або безпосередньо встановлених чинним законодавством для послуг Інтернет.

Порушення Замовником правил користування мережею Інтернет може стати підставою для відмови у наданні Послуг. Перелік Правил наведено в п. 4 даного Додатку.

3.3. Зараження ПК Замовника шкідливим програмним забезпеченням (віруси – трояни тощо), що може спричинити збільшення трафіку, сканування мережі та різні види атак, або невірне функціонування програмного забезпечення, що призводить до такого ж результату, прирівнюється до самостійного і навмисного вчинення Замовником таких дій.

Замовник зобов'язаний самостійно слідкувати за безпекою власного програмного забезпечення, або користуватися послугами Виконавця чи сторонніх організацій для слідкування за безпекою. При невиконанні цієї умови Виконавець має право призупинити доступ Замовника до Послуг до усунення шкідливого програмного забезпечення з ПК Замовника. Для відновлення надання Послуг Виконавець має право вимагати від Замовника штраф у розмірі, що не перевищує встановлену в Додатку № 2 оплати послуги за підключення.

3.4. Замовник зобов'язаний використовувати в мережі Виконавця виключно видані йому Виконавцем IP-адреси, а також виключно зареєстровані Виконавцем MAC-адреси. Самовільна заміна IP-адрес на будь-які інші, крім виданих, заміна MAC-адреси без узгодження з Виконавцем, а також самостійне підключення обладнання до мережі Виконавця без узгодження з Виконавцем заборонені.

Порушення даної умови прирівнюється до навмисної спроби порушення працездатності мережі Виконавця. У разі такого порушення Виконавець має право призупинити доступ Замовника до Послуг. Для відновлення надання Послуги Виконавець має право вимагати з Замовника штраф у розмірі половини зазначеної у Додатку № 2 абонентської плати.

У випадку, якщо подібна самовільна заміна IP-адрес здійснювалась неодноразово, або призвела до порушення працездатності мережі Виконавця чи заподіяння шкоди іншим абонентам мережі, Виконавець має право розірвати Договір, у тому числі без можливості повторного його переукладення.

3.5. Виконавець має право змінювати надані Замовнику мережеві реквізити – IP-адреси, маски підмереж, шлюзи, адреси та імена серверів та мережевих сервісів, логіни та паролі тощо, з попереднім повідомленням Замовника не менш як за 10 (десять) календарних днів.

Зміна мережевих реквізитів може бути здійснена Замовником як самостійно, так і з залученням послуг Виконавця чи третіх осіб. У тому випадку, якщо Замовник вчасно не змінив мережеві реквізити на зазначені, Виконавець не несе відповідальність за неможливість продовження надання Послуг.

3.6. Українським вважається трафік, який фактично пройшов через з'єднання з Українською точкою обміну трафіком (UA-IX) та паритетні канали. Інший трафік вважається закордонним.

4. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ МЕРЕЖЕЮ ІНТЕРНЕТ

Виконавець при наданні Послуг користується загальноприйнятими нормами користування мережею Інтернет, викладеними на web-сторінці <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Розрахунок вартості Послуг здійснюється в гривнях без ПДВ.

5.2. Порядок нарахування абонентської плати здійснюється наступним чином:

- Абонентська плата списується з Особистого рахунку Замовника на початку кожного звітного періоду (місяця).
- При підключенні замовника згідно п.3.8. Договору розрахунок відбувається шляхом поділу абонентської плати на кількість днів у місяці, помножується на кількість днів, що залишилися до кінця місяця та списується у перший день надання послуги.

5.3. Оплата Послуг здійснюється в гривнях, безготівковим розрахунком, за адресами та реквізитами, зазначеними в Додатку №2 до Договору.

5.4. Надання Послуг доступу до мережі Інтернет, усунення неполадок, інженерне обслуговування, а також інші роботи здійснюються за умови, якщо баланс на Особистому рахунку Замовника позитивний. Від Замовників з нульовим балансом або заборгованістю претензії щодо роботи мережі не приймаються.

Від Виконавця
Директор
Ольга МОСКАЛЕНКО
М.П.



Від Замовника
В.о. директора
Віталій КЛИМЕНКО
М.П.



м. Київ

« 15 » січня 2024 р.

ПРОТОКОЛ УЗГОДЖЕННЯ ДОГОВІРНОЇ ЦІНИ НА НАДАННЯ ПОСЛУГ ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

Ми, що нижче підписалися, від Замовника – В.о. директора ІПММС НАН України Клименко В.П., що діє на підставі Статуту, з одного боку, і від Виконавця – Директор ТОВ "ТЕРЕМКИ ЛАН ІСП" Москаленко О.В., що діє на підставі Статуту, з іншого боку, іменовані надалі Сторони, свідчимо, що Сторонами досягнуто наступної згоди:

- Абонентська плата від 01 січня 24 року становить **1000,00грн./місяць**, без ПДВ, і включає надання послуг необмеженого доступу до мережі Інтернет на швидкості **100 Мбіт/с. Всього на 2024 рік вартість послуг складає 12000грн. без ПДВ.**
- Послуги підключення до мережі Інтернет та подальше користування Послугами надаються після внесення сплати відповідно до умов даного Договору:
 - п. 3 Договору («Вартість Послуг та порядок розрахунків»).
 - п. 5 Додатку до Договору № 1 («Регламент надання і використання Послуг. Порядок оплати»).
- Підключення до мережі Інтернет надається за адресою:
м. Київ, пр. Академіка Глушкова, 42
- Усі платежі здійснюються відповідно до умов даного Договору.
- Даний протокол є підставою для проведення розрахунків і платежів між Виконавцем і Замовником.

ВИКОНАВЕЦЬ

ТОВ "ТЕРЕМКИ ЛАН ІСП"
Адреса: 03187, м. Київ,
вул. Ак.Заболотного, буд.48-А
IBAN UA863052990000026007006210298
ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК" м. Київ
ЄДРПОУ 39528284
E-mail: info@teremki.net.ua,
тел./факс: 0445264904

Директор
ТОВ "ТЕРЕМКИ ЛАН ІСП"



ЗАМОВНИК

ІПММС НАН України
Україна, м. Київ-187, пр-т Академіка Глушкова, 42
р/р UA978201720343141001200009914
р/р UA278201720343151001300009914
р/р UA818201720343150001000009914
р/р UA878201720343120002000009914
у банку ДКС України,
Код ЄДРПОУ 05417503
ПІН 054175026503
Свідоцтво № 37058023, КПК 6541030
тел.: +380950772791
E-mail: nadya72005@ukr.net
Інститут є неприбутковою установою за ознакою 001

В.о. директора
ІПММС НАН України



КАРТКА АБОНЕНТА

Налаштування мережі:

IP-адреса	
Netmask / Маска підмережі	255.255.255.0
Default gateway / Основний Шлюз	
Primary DNS server / Основний сервер доменних імен	91.200.181.2
Secondary DNS server/ Альтернативний сервер доменних імен	91.200.181.6

Поштова скринька:	
Web-Пошта:	http://mail.teremki.net.ua
POP3/IMAP сервер:	mail.teremki.net.ua
SMTP сервер (авторизація):	smtp.teremki.net.ua
Поштовий логін (login):	
Пароль (password):	

Сторінка статистики:	https://stat.teremki.net.ua
Логін (login):	
Пароль (password):	

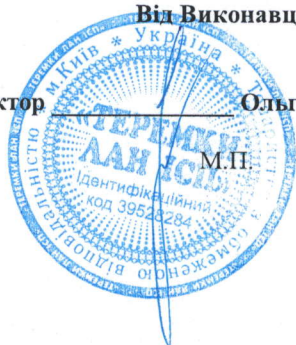
Контактні тел.: (044) 593-22-11, 093-1700208, 067-4424502, 050-3255972

Відділ продаж та бухгалтерія 10:00 - 19:00 buh@teremki.net.ua + зазначені телефони
Технічна підтримка 13:30-14:00 – обідня перерва
цілодобово noc@teremki.net.ua + зазначені телефони

Згідно з Договором між Замовником та Виконавцем, Виконавець провів підключення Замовника до мережі Інтернет. Ніяких претензій до якості каналу та виконаних робіт Замовник не має.

Від Виконавця

Директор



Ольга МОСКАЛЕНКО

М.П.

Від Замовника

В.о. директора



Віталій КЛИМЕНКО

М.П.