

ДОГОВІР № 5150-3Е-ДоТЕС
з індивідуальним споживачем про надання послуг з централізованого водопостачання (без
обслуговування внутрішньобудинкових систем)

смт Добротвір

18.03.2024 року

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО “ДТЕК ЗАХІДЕНЕРГО”, код ЄДРПОУ 23269555, далі іменоване **“Виконавець”**, від імені якого діє Головний виконавчий директор Тарашук О.С. на підставі статуту, з однієї сторони,

4 ДЕРЖАВНИЙ ПОЖЕЖНО-РЯТУВАЛЬНИЙ ЗАГІН ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ У ЛЬВІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ, код ЄДРПОУ 38350289, далі іменоване **“Споживач”**, від імені якого діє начальник Скрибенець Олексій Васильович на підставі статуту, що є власником нерухомого майна – індивідуальним Споживачем, з іншої сторони, далі разом – **“Сторони”**, уклали Договір про таке:

Предмет Договору

1. Виконавець зобов’язується своєчасно надавати Споживачеві послуги з централізованого водопостачання (далі – **“Послуги”**), а Споживач зобов’язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, що передбачені Договором.

Обсяг послуг, що надається Виконавцем Споживачеві за цим Договором зазначено сторонами у Додатку № 1 – **“Розрахунок нормативних обсягів надання послуг з централізованого водопостачання”** до цього Договору.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги Виконавця та внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку.

3. Послуги надаються Споживачеві безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України **“Про житлово-комунальні послуги”**.

4. Інформація про Споживача:

1) власник будівлі, приміщення якої є самостійними об’єктами нерухомого майна – ДЕПО;

2) адреса об’єкта водоспоживання: вул. Володимира Івасюка 6, смт Добротвір, Червоноградський район, Львівська область, 80411;;

3) номер контактного телефону Споживача 067-679-12-57; ,

4) послуги централізованого водопостачання використовуються на – санітарно-гігієнічні та питні потреби;

5) характеристика вузлів розподільного обліку води:

Порядковий номер	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Перше показання/дата	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки, міжпіврічний інтервал	Примітка

У разі внесення змін до характеристики вузлів розподільного обліку води такі зміни вважаються внесеними до Договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

Нормативне споживання послуг централізованого водопостачання наведений у Додатку 1 до цього Договору.

Послуги з централізованого водовідведення надає ДТЕК Добротвірська ТЕС.

5. Обслуговування, поточний та капітальний ремонт внутрішньобудинкових систем, що забезпечують надання послуг у багатоквартирному будинку, здійснюються Споживачами або уповноваженими на виконання таких робіт особами за рахунок Споживачів.

Пропозиції про зміну договірних величин надання послуг з централізованого водопостачання подаються сторонами не пізніше, ніж за 30 (тридцять) днів до початку місяця надання послуг.

Найменування предмета закупівлі: "Розподіл води. Централізоване постачання холодної води", код ДКПП 021:2015:65110000-7.

Обсяг послуг централізованого водопостачання за цим Договором у 2024 році становить 24 куб. метр.

Обсяги закупівлі можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

Ціна цього Договору становить – 219,12 грн (двісті дев'ятнадцять гривень 12 копійок), у т.ч. ПДВ – 36,52 грн (тридцять шість гривень 52 копійки).

Ціна Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін (в межах кошторисних призначень).

Розмір плати за послуги

6. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та становлять:

- на послугу з централізованого водопостачання – 9,13 грн (дев'ять гривень 13 копійок), за 1 куб. метр, у т.ч. ПДВ 1,52 грн (одна гривня 52 копійки);

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги Виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це Споживачам із зазначенням рішення відповідних органів.

У разі зміни тарифів у період дії Договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до Договору.

6.1. Згідно ст. 48 та ст. 49 Бюджетного Кодексу України оплата за послуги з централізованого водопостачання та водовідведення здійснюється в межах бюджетних асигнувань.

6.2. Відповідно до частини 1 ст. 23 Бюджетного Кодексу України зобов'язання Споживача виникатимуть за наявності бюджетного призначення на відповідний рік залежно від реального фінансування, передбаченого кошторисами.

6.3. Орієнтовна річна вартість послуг, які надаються Споживачу, згідно нормативних розрахунків та відповідно до тарифів, що діють на момент підписання цього Договору, складає:

- 219,12 грн (двісті дев'ятнадцять гривень 12 копійок), у т.ч. ПДВ – 36,52 грн (тридцять шість гривень 52 копійки).

7. Плата за послуги складається з:

1) плати за послугу централізованого водопостачання, що розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства;

Облік та порядок оплати послуг

8. Виконавець, як оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

9. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

10. Виконавець здійснює розподіл обсягів послуг, визначених за допомогою вузла комерційного обліку, між Споживачами, має право доступу до приміщень, в яких встановлено вузли розподільного обліку, за показаннями яких здійснюється такий розподіл.

11. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

12. Споживач або його представник має право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

13. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до Споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у Договорі, щодо доступу до вузлів обліку із зазначенням його мети і дати.

14. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, Виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості Споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

15. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Оплата послуг здійснюється не пізніше 10-го числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, якщо інше не визначено Договором.

Рахунки на оплату послуг формуються Виконавцем (якщо не визначено Споживачами особу, що здійснює розподіл обсягів послуг), на основі показань вузлів комерційного обліку з урахуванням показань вузлів розподільного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються Споживачеві (його представникові) у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки надаються у паперовому носії у вигляді рахунків-фактури. За згодою Споживача рахунки-фактури можуть надаватися йому в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки-фактури надаються Споживачеві на безоплатній основі.

Для отримання рахунків-фактури Споживач самостійно з'являється до Виконавця у строк до 5 числа місяця, що настає за розрахунковим.

Основними документами для обліку та здійснення оплати є рахунки-фактури, які підтверджують факт отримання Споживачем послуг централізованого водопостачання, послуг абонентського обслуговування, послуг за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання та є первинними документами. До рахунків-фактури додаються Акти надання вказаних послуг.

16. Показання вузлів розподільного обліку (у тому числі гарячої води) знімаються Споживачем кожного розрахункового періоду та надаються Виконавцеві у строк до 1 дня наступного розрахункового періоду одним з таких способів, як телефоном, факсом, або в інший спосіб, доведений до відома Споживача

17. У разі ненадання у визначений Договором строк Споживачем Виконавцеві показань вузлів розподільного обліку Виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

У разі відсутності інформації про показання вузлів розподільного обліку та/або недопущення Споживачем або його представником, Виконавця до вузлів розподільного обліку для зняття показань

після закінчення тримісячного строку з дня відсутності інформації про показання вузлів розподільного обліку, Виконавець здійснює розрахунки як із Споживачем, приміщення якого не оснащено вузлами розподільного обліку, по нормам споживання згідно Додатку № 1 до даного Договору.

Відновлення надання показань вузлів розподільного обліку Споживача проводиться на підставі акту, підписаного Виконавцем та Споживачем або його представником.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку Виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

18. Розподіл обсягів наданих послуг між Споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між Споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

19. Обсяг наданих Споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води та сплачується Споживачем по окремому Договору з Виконавцем або іншою юридичною особою, яка здійснює послуги з централізованого водовідведення.

20. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за показаннями вузлів розподільного обліку, а у разі їх відсутності – за нормами споживання (Додаток № 1 до Договору). Загальний обсяг споживання питної води у такій будівлі визначається як сума обсягу, визначеного за допомогою вузлів розподільного обліку, та розрахункового обсягу, визначеного за нормою споживання для Споживача, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку.

21. Обсяг споживання наданих послуг для Споживачів, у яких відсутні вузли розподільного обліку, здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між Споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном.

22. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між Споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 днів).

23. Оплата послуг здійснюється Споживачем виключно у безготівковій формі.

За бажанням Споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

Споживач не звільняється від оплати послуг, отриманих ним до укладення даного Договору.

У разі авансової оплати послуг Виконавець періодично, за вимогою Споживача, надає акт звіряння взаємних розрахунків.

Оплата за даним Договором здійснюється Споживачем наступними платежами:

- оплата послуг централізованого водопостачання та оплата абонентської плати за реквізитами (які діють на дату укладання Договору) 219,12 грн (двісті дев'ятнадцять гривень 12 копійок), у т.ч. ПДВ – 36,52 грн (тридцять шість гривень 52 копійки);

Під час здійснення оплати Споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата Виконавцю, сплата пені, штрафів місяць/рік) згідно Договору від **18.03.2024 року № 5150-3Е-ДоТЕС**, найменування Споживача, дату та номер рахунку-фактури та здійснювати оплату послуг та пені окремими платежами.

У разі коли Споживачем не визначено розрахунковий період або якщо за зазначений Споживачем період виникла переплата, Виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає, – в рахунок майбутніх платежів Споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Виконавець не має права зараховувати плату Виконавцю за послугу в рахунок погашення пені та штрафів, нарахованих Споживачеві.

У разі коли Споживач не повністю вніс оплату послуг з централізованого водопостачання та абонентську плату Виконавцю за розрахунковий період, а також коли Виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів Споживача за послуги з централізованого водопостачання, централізованого водовідведення та абонентську плату, отримані від Споживача кошти зараховуються:

- в першу чергу – в рахунок плати за послуги централізованого водопостачання;
- в другу чергу – в рахунок абонентської плати (плати за абонентське обслуговування).

У разі коли Споживач не повністю вніс оплату внесків за встановлення, заміну та обслуговування вузлів комерційного обліку Виконавцю за розрахунковий період, а також коли Виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів Споживача, отримані від Споживача кошти за встановлення, заміну та обслуговування вузлів комерційного обліку зараховуються:

- в першу чергу – в рахунок плати за встановлення (за наявності встановлення вузла комерційного обліку за рахунок коштів Виконавця;

- в другу чергу – в рахунок плати за обслуговування (за наявності встановленого вузла комерційного обліку);

- в третю чергу – в рахунок плати на заміну вузлів комерційного обліку (за наявності встановленого вузла комерційного обліку).

У разі авансової оплати послуг Виконавець щомісячно здійснює перерахунок плати за фактично надані послуги.

24. У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги Споживач сплачує пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послуги.

25. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості Виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує Споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,001 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

26. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється відповідно до методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між Споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затвердженої Мінрегіоном.

27. У разі виявлення у будівлі витоків води із внутрішньобудинкових систем централізованого водопостачання протягом періоду, за який здійснюється розрахунок за послуги з централізованого водопостачання, розподіл обсягів наданих послуг між Споживачами здійснюється відповідно до Методики розподілу між Споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг.

Права та обов'язки сторін

28. Споживач має право на:

- 1) підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання;
- 2) забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;
- 3) одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної

води та режим її постачання;

- 4) пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення;
- 5) своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами Договору;
- 6) одержання без додаткової оплати від Виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структури тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;
- 7) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), згідно діючого законодавства;
- 8) зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
- 9) отримання від Виконавця штрафу за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт в межах балансової відповідальності Виконавця у розмірі 0,001 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожен добу такого перевищення;
- 10) проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
- 11) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 12) отримання без додаткової оплати від Виконавця детального розрахунку розподілу обсягу спожитих послуг між Споживачами багатоквартирного будинку;
- 13) отримання без додаткової оплати інформації про проведені Виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;
- 14) розірвання Договору про надання послуг за умови попередження про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання Договору та допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

29. Споживач зобов'язаний:

- 1) раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків із внутрішньобудинкових мереж та обладнання;
- 2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;
- 3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;
- 4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
- 5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуг та не втручатися в їх роботу;
- 7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна багатоквартирного будинку, яке обслуговує більш як одне житлове та/або нежитлове приміщення, пошкоджене з його вини, яка доведена в установленому законом порядку;
- 8) оплачувати у строки, встановлені Договором:
 - послуги централізованого водопостачання за тарифами, встановленими відповідно до законодавства,
 - абонентське обслуговування;

- внески за встановлення, заміну та обслуговування вузлів комерційного обліку.

9) допускати у своє приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) Виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни (в межах балансової відповідальності Виконавця), проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції нежитлового приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

11) забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

12) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або Договором;

13) інформувати Виконавця про зміну власника приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання Виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно або іншого правовстановлюючого документу впродовж 10 днів з дати настання таких змін;

14) надавати Виконавцеві або особі, що здійснює розподіл обсягів спожитих послуг, показання вузлів розподільного обліку в порядку та строки, визначені Договором;

15) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм;

16) контролювати установлені міжпівірочні інтервали вузлів розподільного обліку;

17) не допускати перевитрати питної води понад норми, передбачені у Додатку № 1 до даного Договору. У разі перевитрат води понад зазначені у Додатку 1 Договору норми, Споживач несе відповідальність згідно чинного законодавства.

30. Виконавець має право:

1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будинків та споруд, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";

2) вимагати від Споживача дотримання правил експлуатації житлових приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

3) вимагати від Споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

4) доступу до житлових приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни (в межах балансової відповідальності Виконавця), проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів розподільного обліку в порядку, визначеному законом і Договором;

5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і Договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам Договору; та підтверджені актом складеним між Споживачем та Виконавцем та іншими документами, які встановлюють такі випадки;

6) звертатися до суду в разі порушення Споживачами умов Договору;

7) отримувати інформацію від Споживача про зміну власника приміщення (іншого об'єкта нерухомого майна) шляхом надання Виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно або іншого правовстановлюючого документу впродовж 10 днів з дати настання таких змін;

8) створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або

міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

9) контролювати установлені міжпівірочні інтервали вузлів розподільного обліку;

10) контролювати перевитрати питної води Споживача понад норми, передбачені у Додатку № 1 до даного Договору. У разі перевитрат води понад зазначені у Договорі норми, відповідальність Споживача визначається згідно чинного законодавства.

31. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати виробництво та постачання Споживачам питної води відповідно до умов Договору;

2) вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання (аварійні ситуації) в межах балансової відповідальності Виконавця;

3) вирішувати питання, пов'язані з порушенням функціонування систем централізованого водопостачання (аварійні ситуації) (в межах балансової відповідальності Виконавця), відповідно до плану оперативних дій із забезпечення Споживачів питною водою у відповідному населеному пункті (районі);

4) відшкодовувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

5) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами Договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

6) готувати та укладати із Споживачем Договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

7) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

8) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період; в межах балансової відповідальності Виконавця;

9) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених Договором;

10) вживати заходів до ліквідації аварій в межах балансової відповідальності Виконавця, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

11) виплачувати Споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт в межах балансової відповідальності Виконавця у розмірі 0,001 відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожну добу такого перевищення;

12) своєчасно реагувати на виклики Споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини в межах балансової відповідальності Виконавця;

14) здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між Споживачами у передбаченому законодавством та Договором порядку;

15) інформувати Споживачів про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

16) відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю Споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому нежитлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

17) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф) у розмірі 0,001 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

Відповідальність сторін

32. Споживач несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов Договору;
- 2) несвоєчасне внесення платежів шляхом сплати пені.

33. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) невиконання умов Договору;
- 2) збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю Споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;
- 3) ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, які не спричинені аварійними ситуаціями на мережах Виконавця;
- 4) порушення прав Споживачів згідно із законодавством.

Порядок обмеження (припинення) надання послуг

34. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

- проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення Споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного Споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) надання відповідних послуг;

- ліквідації наслідків аварії, повідомивши Споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до Споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг;

35. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги Споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання Споживачем попередження від Виконавця.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

36. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги Споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) Виконавець надсилає Споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

Таке попередження надсилається Споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або Договором.

Попередження надсилається Споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та/або шляхом повідомлення Споживачеві через його особистий кабінет, або в інший спосіб.

37. У разі непогашення Споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг Споживачеві.

38. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання Договору.

39. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги.

40. Витрати Виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги Споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок Споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного Виконавцем.

41. Дії щодо обмеження (припинення) надання послуг не повинні призводити до:

- пошкодження спільного майна Споживачів;
- порушення прав та інтересів інших Споживачів.

42. У разі настання зазначених наслідків вони фіксуються Споживачем і Виконавцем та відшкодовуються винною стороною відповідно до законодавства.

Порядок оформлення претензій

43. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг Споживач має право викликати Виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Оформлення претензій Споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

44. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

45. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик Споживача, обумовлений неякісним наданням послуг, не пізніше ніж протягом одного робочого дня з моменту отримання повідомлення.

46. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання Споживач має право здійснити забір проб у присутності Виконавця або його представника. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати Споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок Виконавця.

47. У разі неприбуття Виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується Споживачем та не менш як двома Споживачами, які володіють (користуються) сусідніми приміщеннями (інших об'єктах нерухомого майна) і надсилається Виконавцеві рекомендованим листом.

48. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) Споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання Виконавцем відповіді в установлений строк претензії Споживача вважаються визнаними таким Виконавцем.

Форс-мажорні обставини

49. Сторони звільняються від відповідальності згідно з Договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з Договором.

50. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

51. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії Договору продовжується або припиняється за

згодою сторін.

Особливі умови та строк дії Договору

52. Цей Договір набирає чинності з дня його підписання та діє до 31.12.2024 року.
53. Внесення змін до Договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено Договором.
54. Договір може бути розірваний Споживачем за умови попередження про це Виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання Договору та допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг, за умови повного здійснення Споживачем оплати за Договором.
55. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, необхідних для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених Договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.
56. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання Договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.
57. Договір укладено у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.
58. Сторони підтверджують, що цей договір підписаний ними при повному розумінні його термінології та умов, а також уповноваженими на його підписання представниками Сторін та підтверджують достовірність даних про Сторони наведених в цьому Договорі.

Інші умови

59. Жодна із сторін не має права передавати свої права і зобов'язання за даним Договором третій особі без письмової згоди на те іншої Сторони.
60. Кожна із сторін зобов'язується забезпечити строгу конфіденційність інформації при виконанні Договору і вжити відповідних заходів з її нерозголошення. Передача зазначеної інформації юридичним і фізичним особам, що не мають відношення до цього Договору, її опублікування чи розголошення іншими способами чи методами може мати місце тільки при письмовій згоді Сторін, незалежно від причин і термінів виконання даного Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України. Відповідальність Сторін за порушення положень даної статті визначається і вирішується відповідно до чинного законодавства України.

61. Міжнародні санкції та антикорупційне застереження

61.1. Сторони цим запевняють та гарантують одна одній, що:

(а) на Сторону не поширюється дія санкцій Ради безпеки ООН, Відділу контролю за іноземними активами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Європейського Союзу, України, Великобританії або будь-якої іншої держави чи організації, рішення та акти якої є юридично обов'язковими (далі – "Санкції");

(б) Сторона не співпрацює та не пов'язана відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій;

(в) Сторона здійснює свою господарську діяльність із дотриманням вимог Антикорупційного законодавства.

Під Антикорупційним законодавством слід розуміти:

- будь-який закон або інший нормативно-правовий акт, який вводить в дію або відповідно до якого застосовуються положення Конвенції по боротьбі з підкупом посадових осіб іноземних держав при здійсненні міжнародних ділових операцій Організації Економічного

Співробітництва та Розвитку (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions); або

- будь-які застосовані до Сторін положення Закону США про боротьбу з практикою корупції закордоном 1977 року зі змінами і доповненнями (the U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977), Закону Великобританії про боротьбу з корупцією (U.K. Bribery Act 2010); або

- будь-який аналогічний закон або інший нормативно-правовий акт юрисдикції (країни), в якій Сторона зареєстрована або здійснює свою господарську діяльність або дія якого (або окремих його положень) розповсюджується на Сторону в інших випадках;

(г) Сторона дотримується вимог Антикорупційного законодавства, що на неї поширюються, та впровадила відповідні заходи і процедури з метою дотримання Антикорупційного законодавства;

(д) Сторона та жодна з її афілійованих осіб, директори, посадові особи, співробітники або будь-які інші особи, що діють від імені цієї Сторони, не здійснювали будь-яких пропозицій, не надавали повноважень та клопотань щодо надання або отримання неналежної/неправомірної матеріальної вигоди або переваги у зв'язку з цим Договором, а так само не отримували їх, та не мають намір щодо здійснення будь-якої з вищевказаних дій у майбутньому, а також Сторона застосовувала усіх можливих розумних заходів щодо запобігання вчинення таких дій субпідрядниками, агентами, будь-якою іншою третьою особою, щодо якої вона має певної міри контроль;

(е) Сторона не використовуватиме кошти та/або майно, отримані за цим Договором, з метою фінансування або підтримання будь-якої діяльності, що може порушити Антикорупційне законодавство (зокрема, але не обмежуючись, шляхом надання позики, здійснення внеску/вкладу або передачі коштів/майна у інший спосіб на користь своєї дочірньої компанії, афілійованої особи, спільного підприємства або іншої особи).

61.2. У випадку порушення Стороною вищезазначених запевнень та гарантій така Сторона зобов'язується відшкодувати іншій Стороні усі збитки, спричинені таким порушенням.

61.3. У випадку накладення Санкцій на одну зі Сторін або співпраці Сторони з особою, на яку накладено Санкції, така Сторона зобов'язується негайно повідомити про це іншу Сторону, а також відшкодувати останній усі збитки, спричинені їй через або у зв'язку з накладенням на неї Санкцій або співпрацю з особою, на яку накладено Санкцій.

61.4. Кожна зі Сторін має право в односторонньому порядку призупинити виконання обов'язків за цим Договором або припинити дію цього Договору шляхом письмового повідомлення про це іншій Стороні у випадку наявності ґрунтовних підстав вважати, що відбулося або відбудеться порушення будь-яких з вищезазначених запевнень та гарантій. При цьому Сторона, що підставно скористалася цим правом, звільняється від будь-якої відповідальності або обов'язку щодо відшкодування штрафних санкцій за Договором у зв'язку з невиконанням нею договірних зобов'язань та будь-якого роду витрат, збитків, понесених іншою Стороною (прямо або опосередковано), в результаті такого призупинення/припинення дії Договору.

62. Сторони цим запевняють та гарантують одна одній, що (як на момент підписання Сторонами цього Договору так і на майбутнє) не є особами, що пов'язані з Російською Федерацією (далі – "РФ"), Республікою Білорусь (далі – "РБ"), а саме:

(а) Сторона не є громадянином РФ/РБ;

(б) Сторона не є створеною та/або зареєстрованою відповідно до законодавства РФ/РБ;

(в) засновником (учасником, акціонером), кінцевим бенефіціарним власником (контролером) Сторони (її відокремлених підрозділів), прямо або опосередковано не є резидент РФ/РБ (фізична або юридична особа), та/або РФ/РБ прямо або опосередковано чи юридичні особи, засновником (учасником, акціонером), кінцевим бенефіціарним власником (контролером) яких є РФ/РБ та/або громадяни РФ/РБ, та/або у яких РФ/РБ та/або громадяни РФ/РБ прямо або опосередковано мають частку у статутному

(складеному) капіталі, акції, паї, інше членство (участь у будь-якій формі) не є учасниками (участь у будь-якій формі) Сторони; в тому числі

- (г) країною походження Продукції/Товару, що поставляється за цим Договором не є РФ/РБ та/або виробником Продукції/Товару, що поставляється за цим Договором не є резидент РФ/РБ (фізична або юридична особа);
- (д) країною призначення Продукції/Товару що поставляється за цим Договором не є РФ/РБ та/або кінцевим одержувачем Продукції/Товару що поставляється за цим Договором не є резидент РФ/РБ (фізична або юридична особа).

У випадку набуття громадянства РФ/РБ; зміни засновника (учасника, акціонера), кінцевого бенефіціарного власника (контролера) на резидента РФ/РБ (фізичну або юридичну особу) або учасників (участь у будь-якій формі) на РФ/РБ чи юридичні особи, засновником (учасником, акціонером), кінцевим бенефіціарним власником (контролером) яких є РФ/РБ та/або громадяни РФ/РБ та/або у яких РФ/РБ та/або громадяни РФ/РБ прямо або опосередковано мають частку у статутному (складеному) капіталі, акції, паї, інше членство (участь у будь-якій формі), Сторона зобов'язується негайно, не пізніше дня здійснення таких змін, повідомити про це іншу Сторону. У випадку неповідомлення про зміни, або повідомлення з порушенням строків, зазначених у цьому пункті Договору, а також у випадку надання недостовірних, а саме таких що не відповідають дійсності, запевнень та гарантій щодо відсутності зв'язків з РФ/РБ та/або приховування відомостей про наявність зв'язків з РФ/РБ як на дату укладання цього Договору так і під час його виконання, Сторона зобов'язується сплатити на користь іншої Сторони штраф у розмірі 50% від загальної суми Договору.

У випадку порушення Стороною запевнень та гарантій щодо відсутності зв'язків з РФ/РБ та/або приховування відомостей про наявність зв'язків з РФ/РБ, така Сторона зобов'язується відшкодувати іншій Стороні усі збитки, спричинені таким порушенням або приховуванням. Сторони зазначають, що період відшкодування збитків не обмежується строком дії цього Договору.

Кожна зі Сторін має право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору шляхом письмового повідомлення про це іншої Сторони у випадку наявності порушення будь-яких запевнень та гарантій щодо відсутності зв'язків з РФ/РБ, а також у випадку надання будь-яких недостовірних, а саме таких що не відповідають дійсності, запевнень та гарантій щодо відсутності зв'язків з РФ/РБ та/або приховування відомостей про наявність зв'язків з РФ/РБ. При цьому Сторона, що обґрунтовано скористалася цим правом, звільняється від будь-якої відповідальності або обов'язку щодо відшкодування штрафних санкцій за Договором у зв'язку з невиконанням нею договірних зобов'язань та будь-якого роду витрат, збитків, понесених іншою Стороною (прямо або опосередковано), в результаті такого припинення дії Договору.

У випадку одержання Стороною передоплати за Договором та припинення дії Договору з підстав, зазначених у цьому пункті Договору, така Сторона зобов'язується повернути передоплату іншій Стороні протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання письмового повідомлення про припинення дії Договору.

63. Номери телефонів аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій в зоні відповідальності Виконавця 37-52; 050-371-28-02.

Контактні дані відповідальної особи Споживача Хмизь Роман, тел. 067-679-12-57.

64. Сторони домовились, що відповідно до ч. 6 ст. 41 Закону України "Про публічні Закупівлі" дія Договору про закупівлю може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі/спрощеної закупівлі на початку наступного року, в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної у поточному Договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку.

65. АТ “ДТЕК ЗАХІДЕНЕРГО” є платником податку на прибуток за основною ставкою, Споживач має статус платника податку на додану вартість.

66. До цього Договору додається та є його невід’ємною частиною:

1) Додаток № 1 – Розрахунок нормативних обсягів надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення..

Адреси та реквізити сторін

ВИКОНАВЕЦЬ
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО “ДТЕК
ЗАХІДЕНЕРГО”

79026, Львівська обл., місто Львів, Сихівський район, вулиця Козельницька, буд. 15

Код ЄДРПОУ 23269555

ІПН 232695513022

IBAN UA623257960000026007302348601

Банк Філії-Львівське

обласне управління АТ “Ощадбанк

Код ЄДРПОУ банку 09325703

Надавач послуг: ДТЕК Добротвірська ТЕС Код
отримувача: 00131618 рахунок

№UA873257960000026008302144514 Банк

отримувача: в філії Львівського обласного

управління АТ «ОЩАДБАНК». Код банку:

325796

Тарашук О.С.



СПОЖИВАЧ

4 ДЕРЖАВНИЙ ПОЖЕЖНО-
РЯТУВАЛЬНИЙ ЗАГІН ГОЛОВНОГО
УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ
У ЛЬВІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Україна, 80109, Львівська обл.,

Червоноградський р-н, місто Червоноград,

вул.Хмельницького Б., будинок 30

Код ЄДРПОУ 38350289

ІПН 383502813139

IBAN UA678201720343160001000083289

Банк Державній казначейській службі України,
м. Київ

Код ЄДРПОУ банку 820172

Скрібенець О.В.



Розрахунок нормативних обсягів надання послуг з централізованого водопостачання
ДБН В.2.5-64:2012

Таблиця А.2 – Розрахункові (питомі середні за рік) добові витрати води

№ з/п	Споживачі	Одиниця виміру	Розрахункові (питомі) середні за рік добові витрати води л/на добу на одиницю виміру		Підвищувальний коефіцієнт для III, IV кліматичних районів	Тривалість водорозбору, год
			Загальна	У тому числі гарячої		
1	2	3	4	5	6	7
8	Установи органів управління та громадських організацій	1 працівник	45	18	1,1	24

Розрахунок об'ємів холодної води використаної за місяць по нормі в ДЕПО, по вул. Володимира Івасюка, будинок № 6, смт Добротвір, здійснений згідно ДБН В.2.5-64:2012, Додаток А, Таблиця А.2 -Розрахункові (питомі середні за рік) добові витрати води, п. 8 Установи органів управління та громадських організацій. Ця норма витрати води аналогічна за характером водопостачання в Депо де перебувають 24 год на добу троє працівників.

ВИКОНАВЕЦЬ
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК
ЗАХІДЕНЕРГО»


Гарашук О.С.


СПОЖИВАЧ
4 ДЕРЖАВНИЙ ПОЖЕЖНО-
РЯТУВАЛЬНИЙ ЗАГІН ГОЛОВНОГО
УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ
У ЛЬВІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ


Скрібенець О.В.
