

ТОВ «Альфа Інет», яке є оператором телекомунікацій відповідно до ЗУ «Про телекомунікації» (зареєстровано НКРЗІ у Реєстрі операторів і провайдерів на підставі рішення № 567 від 09.12.2010), іменоване надалі «Оператор», в особі директора Скородумова Віталія Олександровича., що діє на підставі Статуту, та КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «МУНІЦИПАЛЬНИЙ ЦЕНТР ЕКОЛОГІЧНОЇ БЕЗПЕКИ» ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ в особі директора Бакун Таїсії Юрївни, що діє на підставі Статуту, уклали дійсний договір (надалі «Договір») про нижченаведене:

1. Предмет Договору.

1.1. Відповідно до Договору Абонент замовляє й оплачує, а Оператор надає Абоненту послуги, надалі іменовані «Послуга» згідно до ДК 021:2015 як 72410000-7 "Послуги провайдерів":

- Технічні послуги - послуги з підключення Кінцевого обладнання Абонента до телекомунікаційної Мережі доступу Оператора, налаштування Кінцевого обладнання для роботи із мережею.
- Послуги доступу до мережі Інтернет. Послуги надаються Оператором Абоненту за допомогою Мережі доступу Оператора у Точці підключення Кінцевого обладнання Абонента.
- Сервісне обслуговування абонентів Службою технічної підтримки, Центру по обслуговуванню абонентів, а також інші послуги, замовлені Абонентом (Послуги).

1.2. Послуга надається Оператором Абоненту у Точці підключення Абонента (див. Регламент).

1.3. Склад Послуги (тарифний план) зазначений сторонами у Додатку № 1 Договору.

1.4. Послуги відповідно до Договору можуть надаватися Оператором та споживатися безпосередньо Абонентом за адресою надання послуг за Договором.

1.5. Телекомунікаційні послуги Оператора згруповані в Пакети послуг, склад і вартість яких наведені в Тарифах. Порядок надання Послуги вказані у Регламенті. Тарифи й Регламент є невід'ємними додатками до Договору й норми Тарифів і Регламенту розглядаються сторонами як норми Договору. До Тарифів Оператор вправі включати як ціни на власні послуги, так і ціни послуг довірителів, які надали Оператору повноваження на продаж їх послуг.

2. Обов'язки сторін.

2.1. Права Оператора.

2.1.1. Оператор має право (за запитом) доступу до Точки підключення Кінцевого обладнання для сервісного обслуговування абонентської лінії.

2.1.2. Виконувати профілактику й ремонт мережі, у зв'язку із чим переривати надання Послуги тривалістю до 24 годин на Період.

2.1.3. У випадку внесення даних Абонента в базу даних Оператору одержати достовірну інформацію про Абонента.

2.1.4. Одержувати плату за надання Абоненту Послуг.

2.1.5. Припинити надання Абоненту Послуги у випадку порушення Абонентом вимог законодавства України й умов Договору.

2.1.6. Вносити зміни в Тарифи та умови Договору, у порядку, передбаченому Договором.

2.1.7. Залучати для виконання своїх зобов'язань третіх осіб на підставі укладених з ними договорів.

2.2. Обов'язки Оператора.

2.2.1. Виконати роботи з підключення Кінцевого обладнання Абонента до Мережі доступу.

2.2.2. Здійснити надання Послуги, замовленої Абонентом у Періоді в повному обсязі й належній якості. Як Послуга належної якості, сторони розглядають для послуги доступу до Інтернет - ДЕРЖСТАНДАРТ ETSI EG 202 057-4:2015. Мінімально гарантована швидкість послуги доступу 64 кб/с (у межах зони відповідальності).

2.2.3. Вести достовірний і повний облік вартості й обсягу послуг, замовлених Абонентом і надаваних Оператором у поточному Періоді.

2.2.4. Забезпечити конфіденційність складу інформації, переданої й одержуваної Абонентом у ході одержання послуги, нерозголошення цієї інформації, а також інформації, наданої Абонентом у ході укладення або виконання умов договору. Доступ до такої інформації Оператор має право надавати на підставі рішення суду у встановленому законодавством порядку, або у інших встановлених законодавством випадках із обов'язковою позначкою «конфіденційно».

2.2.5. На підставі письмової заяви Абонента припинити/обмежити надання Послуг, проводити перерахунок оплати при наявності на це підстав, передбачених даним Договором і Регламентом.

2.3. Права Абонента.

2.3.1. Використовувати одержувані від Оператора Послуги для задоволення приватних потреб осіб, що проживають (працюють) у місці установки Кінцевого обладнання. Заборонено використання Послуги для подальшого перепродажу, у тому числі в складі іншої послуги (шляхом встановлення радіо подовжувача для передання Послуг або здійснювати перепродаж послуги третім особам).

2.3.2. Одержувати Послугу відповідно до якісних характеристик, передбачених в п. 2.2.2. Договору.

2.3.3. Безкоштовно одержувати інформацію про склад і обсяг надаваної йому Послуги в Абонентських відділах Оператора, а також на сайті www.alfa-tv.ua.

2.3.4. При наявності у Оператора технічної можливості (наявності в Тарифах відповідної послуги) замовити Послугу з обмеженням обсягу по певних умовах.

2.3.5. Оскаржувати незаконні дії Оператора, у передбаченому законодавством України порядку.

2.4. Обов'язки Абонента.

2.4.1. Забезпечити склад і технічний стан Кінцевого обладнання, що відповідає передбаченим Договором стандартам.

2.4.2. Оплатити Послугу у порядку передоплати за Період (Періоди), у якому (у які) він бажав би одержувати Послугу.

2.4.3. Контролювати стан Кінцевого обладнання, не допускати підключення до Абонентського обладнання інших пристроїв. Не провадити підключення інших споживачів до Кінцевого обладнання шляхом встановлення розподільних, або підсилювальних пристроїв.

2.4.4. Самостійно організовувати режим використання Послуги, у тому числі обмеження для одержання Послуги неповнолітніми особами, обмеження публічного розповсюдження контенту, який зазначено як такий, що не підлягає публічному розповсюдженню.

2.4.5. Забезпечити наявність ефективного противірусного захисту, встановленого на Кінцевому обладнанні Абонента.

2.4.6. Вчасно (протягом 10 днів) сповістити Оператора про зміну даних, наданих Абонентом в ході укладення Договору.

2.4.7. Забезпечити заборону використання Кінцевого обладнання й Послуги для здійснення протиправних дій, або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони або охорони правопорядку.

2.4.8. Письмово надавати на запит Оператора інформацію про тип і модель пристроїв Кінцевого обладнання, використовуваного для одержання Послуги.

2.4.9. Не перешкоджати проведенню ремонтних і інших робіт, необхідних для обслуговування Мережі доступу Оператора.

3. Порядок надання та оплати Послуг.

3.1. Абонент на момент укладання даного договору ознайомився з Регламентом і Тарифами, розглядає норми, укладені в зазначених документах як норми Договору й зобов'язується їх виконувати.

3.2. Абонент щомісячно сплачує на рахунок Провайдера вартість телекомунікаційних послуг, що вказані в Додатку 1. Оплата здійснюється до 10-го числа місяця, наступного за оплачуванням.

3.3 Оплата здійснюється за цим Договором здійснюється на підставі акту наданих послуг, наданого Провайдером абоненту не пізніше 5 числа місяця, наступного за оплачуванням

3.4 У разі зміни бюджетних асигнувань та збільшення ціни на надання телекомунікаційних послуг, сума договору може змінюватися, та оформлюється додатковою угодою.

3.5 Надмірно оплачені Абонентом гроші залишаються на особовому рахунку Абонента й використовуються при оплаті за наступний Період або повертаються Абонентові в 30-ти денний строк з моменту надходження письмової заяви.

3.6. Станом на 00.00 годин початку чергового Періоду Оператор здійснює списання вартості послуг у Періоді (якщо Абонентом замовлено декілька послуг), - пропорційно до ціни кожної з Послуг. Надання послуги припиняється у момент, коли внесена Абонентом сума грошей закінчується, або залишок грошових коштів на особовому рахунку абонента стає менше суми, необхідної для оплати замовленої послуги на наступну добу. Залишок коштів залишається на особовому рахунку Абонента і переноситься на наступний період або, за письмовою заявою, повертається Абоненту в 30-ти денний термін з моменту звернення. При відсутності грошових коштів на особовому рахунку абонента зберігається можливість виходу на сайт www.alfa-tv.ua і перегляд розділу Статистика.

4. Внесення змін в умови Договору, термін дії, порядок розірвання Договору.

4.1. Умови Договору, положення Тарифів або Регламенту можуть бути змінені Оператором, для чого Оператор надсилає Абоненту відповідне доповнення до Договору не менш, ніж за 7 днів до бажаної дати внесення змін (в паперовому вигляді поштою на поштову адресу Абонента згідно до Договору, або в електронному вигляді електронною поштою, на електронну адресу, вказану в реквізитах Договору). У разі, якщо на дату набрання чинності нових тарифів Абонент не надав Оператору узгоджене (підписане) Абонентом доповнення до Договору, Оператор вважає зазначену бездіяльність Абонента як відсутність бажання Абонента продовжувати отримання Послуги та бажання Абоненту розірвати Договір з дати набрання чинності новою редакцією Тарифів і з цих підстав має право розірвати Договір.

4.2. Зміни в Тарифи у будь-якому разі набувають чинності з моменту початку наступного після узгодження сторонами таких змін Періоду.

4.3. Абонент має право після внесення змін в умови Договору, - розірвати Договір на наступні Періоди.

4.4 Договір діє з моменту підписання належними представниками сторін на строк до 31.12.2024 року, але умови договору відповідно до статті 631 частини 3 Цивільного кодексу України застосовуються з 01.01.2024 року, а в частині виконання зобов'язань до повного їх виконання. Загальна сума за Договором на період його дії складає 6 360,00 (Шість тисяч триста шістдесят грн.00 коп.).

4.5 Договір може бути розірваний за ініціативою однієї зі сторін, при цьому сторона – ініціатор має попередити контрагента про свій намір не пізніше, ніж за 30 календарних днів до бажаної дати розірвання. У будь – якому разі Договір розривається по закінченні Періоду у якому виникла підстава для розірвання.

4.6 Розрахунки Оператора з Абонентом у випадку розірвання Договору виконуються в загальному порядку повернення залишку передплати Абонента Оператором, передбаченому Договором.

5. Відповідальність сторін.

- 5.1. Сторони за договором несуть відповідальність згідно до законодавства України.
- 5.2. Абонент відповідає за сприяння підключенню до Кінцевого обладнання третіх осіб, що не є абонентами Оператору. Сприяння може виражатися як у дозволі проведення приєднання до Обладнання, так і в повідомленні Оператора про таке підключення.
- 5.3. У разі здійснення третіми особами протиправних дій із використанням обладнання Абонента (наприклад протиправні дії, для яких зловмисник використав доступ до мережі Інтернет, замовлений Абонентом), Оператор не несе відповідальність за таке протиправне використання та збитки Абонента, у тому числі, якщо таке сталося внаслідок невиконання Абонентом п.п. 2.4.3. та 5.2. Договору.
- 5.4. У випадку виявлення порушення, Оператор має право відключити Кінцеве обладнання Абонента від мережі й розірвати Абонентський договір, не повертаючи вартість залишку оплаченого Періоду. Вартість підключення не повертається у будь-якому випадку.
- 5.5. Розірвання договору не звільняє Абонента від зобов'язань перед Оператором по оплаті наданих послуг.

6. Інші умови. Реквізити Диспетчерської служби Оператору.

6.1. Укладаючи Договір, Абонент, будучи співвласником приміщень загального користування й опорних конструкцій житлового будинку, надає право на використання цих приміщень і конструкцій, електричного й іншого обладнання призначеного для забезпечення потреб всіх власників квартир, а так само власників нежитлових приміщень, розміщених у житловому будинку, для розміщення телекомунікаційного обладнання Оператора.

6.2. Сторони, керуючись положеннями ч. 3 ст. 207 Цивільного кодексу України дійшли згоди щодо застосування при укладенні додатків до цього Договору, а також при складанні первинної документації, яка має відношення до цього Договору, інших правочинів факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, надалі «Факсиміле», для чого наводять зразки Факсиміле, що будуть застосовані:

З боку Оператора _____

З боку Абонента _____

6.3. Також, сторони, керуючись положеннями ст. 246 Цивільного Кодексу України, сторони домовилися призначити повірених, уповноважених підписувати додатки до цього Договору, а також складати та підписувати первинну документацію, яка має відношення до цього Договору на весь строк дії Договору.

З боку Оператора: Скородумов Віталій Олександрович (П.І.Б.), зразок підпису _____

З боку Абонента: _____ (П.І.Б.), зразок підпису _____

6.4. Сторони домовилися щодо застосування у документооберті (додатки до Договору, первинна документація, рахунки, акти) електронних документів, що формуються та зберігаються у інформаційній платформі «М.Е.Дос» або «Вчасно» із застосуванням електронно – цифрових підписів.

6.5. Телефони диспетчерської служби Центра по обслуговуванню абонентів (Абонентської служби):

+38(048) 710-04-10; +38(068)710-04-10; +38(073)410-04-10; +38(050) 490-04-10.

6.6. Служба технічної підтримки працює щодня цілодобово.

6.7. Місцезнаходження Центрів по обслуговуванню абонентів: м. Одеса,

- м. Одеса, вул. Балківська, 31 (час роботи - щодня з 09.00 до 19.30);

- м. Одеса, вул. Композитора Ніщинського, 22 (час роботи - щодня з 09.00 до 19.30).

Оператор

ТОВ «АЛЬФА ІНЕТ»

ЄДРПОУ 36674874

Юридична адреса: 65110 м.Одеса вул.Композитора Ніщинського, 6.38

Поштова адреса: 65029, м.Одеса, а/с34

тел. (048)777-94-10

П/р UA89 328209 0000026003311895001

в АБ «Південний» м.Одеса МФО 328209

Платник податку на загальних підставах

Св-во про держ реєстр. Серія А01 № 511105

E-mail: alfa_inet@odessa.tv

Директор _____ Віталій СКОРОДУМОВ

Абонент

КП «МУНІЦИПАЛЬНИЙ ЦЕНТР ЕКОЛОГІЧНОЇ БЕЗПЕКИ» ОМР»

ЄДРПОУ 30587190

65003, м.Одеса, вул. Отамана Головатого, 32

Поштова адреса:

65003, м.Одеса, вул. Отамана Головатого, 32

Тел. +38 048 717-86-83

п/р UA183282090000026009000001887

в АБ «Південний» МФО 328209

ПІН305871915449

E-mail: kp_ceri@ukr.net

Директор _____ Т.Ю.Бакун

Регламент надання телекомунікаційних послуг.

1. Терміни.

1.1. Договір - Абонентський договір на надання телекомунікаційних послуг, що включає в себе невід'ємні частини - Регламент і Тарифи.

1.2. Послуга доступу до мережі Інтернет, за текстом «Послуга» - телекомунікаційна послуга, що полягає в забезпеченні доступу до мережі Інтернет у Точці підключення Абонента, інші телекомунікаційні послуги, або інші послуги, передбачені Тарифами.

1.3. Мережа доступу – сукупність телекомунікаційних пристроїв між Точкою підключення Абонента та точкою підключення до обладнання Оператора до обладнання інших операторів Інтернет.

1.4. Кінцеве обладнання Абоненту, за текстом «Кінцеве обладнання», – сукупність обладнання Абонента, призначеного для передавання, розподілення та використання телекомунікаційної послуги та розташованого у межах квартири (будинку) Абонента.

1.5. Точка підключення Кінцевого обладнання Абонента, за текстом «Точка підключення Абонента», - для багатоквартирних будинків висотної забудови – порт комутатора Оператора у вандалозахищеному боксі, встановленому у будинку (на поверсі, секції будинку) Абонента, для будинків, розташованих у зоні приватної забудови, дачних кооперативів, - порт розподільного пристрою Оператора, зазначеного в технічних умовах підключення, виданих Абоненту Оператором (зазвичай, найближчий до місцезнаходження Абонента вандалозахисений бокс, встановлений на опорі електропередач).

1.6. Період – календарна доба з 00.00 по 24.00. Оператор у тарифах зазначає вартість послуг за календарний місяць, яка розраховується за формулою: місячна вартість = добова вартість x 365/12.

2. Вимоги до обладнання й порядок підключення обладнання.

2.1. Одержання Послуги може здійснюватися за допомогою обладнання, що відповідає ДЕРЖСТАНДАРТ ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 і сертифіковане вповноваженим органом на предмет відповідності цьому ДЕРЖСТАНДАРТ.

2.2. Для одержання Послуги Абонент має:

- За власний рахунок побудувати та налагодити у відповідності до наявних стандартів Кінцеве обладнання та надати можливість проведення до Точки підключення Кінцевого обладнання Абонента кабелю Оператора, а також можливість відвідування на запит співробітниками Оператора приміщення, де розташована Точка підключення. Відповідність Кінцевого обладнання стандартам може бути перевірена Оператором за рахунок Абонента.
- Укласти Договір

2.3. Після підготовки Кінцевого обладнання до підключення Абонент замовляє Оператору послугу підключення Кінцевого обладнання до Мережі доступу. До складу послуги підключення входить перевірка Кінцевого обладнання на предмет відповідності стандартам мережі. Час виконання послуги підключення погоджується Абонентом з Диспетчерською службою Оператора. Абонент при наданні послуги підключення повинен забезпечити доступ співробітників Оператора до елементів Кінцевого обладнання. У випадку невідповідності Кінцевого обладнання стандартам мережі, - Оператор відмовляє в підключенні, пропонуючи міри щодо приведення обладнання у відповідність до стандартів. У випадку відповідності Кінцевого обладнання стандартам мережі - Оператор підключає Кінцеве обладнання до мережі.

2.4. У випадку тимчасового відключення Кінцевого обладнання від мережі, виконаного у зв'язку із заявою Абонента про тимчасове відключення або внаслідок закінчення строку дії Договору, - підключення може бути виконане Оператором без перевірки Кінцевого обладнання.

2.5. Якщо буде потреба підключення Кінцевого обладнання Абонента в будинку, у якому не встановлена мережа Оператора й відсутності в Оператора можливості провести в будинок свою мережу самостійно, - Оператор має право видати Абоненту Технічні умови підключення, указавши в них місце розташування найближчого пристрою мережі, до якого може бути підключене Кінцеве обладнання Абонента, а також параметри й принципову схему ділянки мережі між портом розподільного пристрою Оператора й Кінцевим обладнанням Абонента.

2.6. Абонент має право за свій рахунок, на підставі Технічних умов побудувати відповідне Кінцеве обладнання до найближчого пристрою мережі Оператора, після чого Оператор зобов'язаний зробити підключення Кінцевого обладнання Абонента на загальних підставах. Побудоване Абонентом самостійно Кінцеве обладнання повинно відповідати передбаченим для Кінцевого обладнання стандартам і залишається у власності Абонента.

2.7. Абонент не має права встановлювати будь – які розподільчі пристрої (комутатори, таке інше) на ділянці кабелю Оператора до Точки підключення. Встановлення сертифікованого обладнання, що дозволяє розподіл трафіку після Точки підключення не забороняється та виконується на власний розсуд Абонента.

2.8. Точка підключення повинна бути розміщена в місці, доступному на запит співробітникам Оператора. У випадку якщо в результаті реконструкції приміщення, чи заборони власника приміщення на іспектування Точки підключення, вона опинилася в приміщенні, недоступному для доступу на запит співробітника Оператора, - обладнання Абонента може бути відключено й Точка підключення повинна бути перенесена в доступну на запит частину приміщення Абонента за рахунок Абонента.

3. Порядок надання Послуг.

3.1. Оператор по усній або письмовій заявці абонента вивчає технічну можливість підключення до мережі Інтернет. При наявності технічної можливості Оператор укладає договір з Абонентом на послуги підключення та доступу до мережі Інтернет. Оператор виконує підключення до мережі після повної оплати вартості підключення та обраного абонентом періоду надання послуг.

3.2. Оператор зобов'язаний почати надання Послуги протягом однієї доби з моменту укладення Абонентом Договору та сплати послуг, при наявності виконаного підключення Кінцевого обладнання Абонента до мережі.

3.3. Послуга надається безперервно з моменту початку надання Послуги до закінчення останнього Періоду, надання послуги в якому замовлено Абонентом. Перерви можуть бути зроблені тільки у випадку усунення несправностей мережі або необхідності проведення профілактичних робіт.

3.4. Оператор має право проводити профілактичні роботи на мережі, під час виконання яких Послуга надаватися не буде. Тривалість профілактичних робіт не може перевищувати 24 годин і вони можуть проводитися не частіше 1 раз на місяць. Інформація про проведення профілактичних робіт повинна бути розміщена в Абонентських відділах Оператору, або на сайті www.alfa-tv.ua не пізніше, ніж за добу до початку проведення профілактичних робіт.

3.5. У випадку використання Абонентом у складі Кінцевого обладнання пристрою, що має мережевий ідентифікатор, при первинному підключенні Оператор реєструє ідентифікатор пристрою. У випадку заміни такого пристрою, Абонент зобов'язаний самостійно зв'язатися з Технічною службою Оператора безпосередньо й надати ідентифікатор пристрою, встановленого замість зареєстрованого раніше, або за вказівками співробітника Технічної служби виконати дії, за допомогою яких можна буде дистанційно ідентифікувати пристрій.

3.6. Абонент має право використовувати власні пристрої виміру обсягу наданої йому Послуги. Пристрій виміру повинен мати сертифікат відповідності, виданий органом сертифікації й метрології. Результати вимірів будуть застосовуватися у випадку забезпечення неможливості використання Послуги без обліку пристрою Абонента, засвідченої спільним актом Абонента й Оператора.

3.7. На запит Абонента, із вказівкою конкретної моделі Кінцевого обладнання й бажаної Послуги, Оператор зобов'язаний надати Абоненту інформацію про обладнання (у вигляді переліку), сертифікованого для використання в ході одержання Послуги, а також про можливість використання зазначеної моделі Кінцевого обладнання в мережі.

3.8. У випадку ненадання замовленої Абонентом Послуги, надання Послуги неналежної якості, надання не замовленої Абонентом Послуги, відмови Абонента від замовленої Послуги (дострокового розірвання Договору), - гроші за надання Послуги з моменту закінчення надання Послуги не стягуються, а оплачені гроші - зараховуються на Особовий рахунок і можуть бути повернуті Абоненту в порядку, передбаченому Договором для повернення невикористаної передоплати.

3.9. У випадку, якщо припинення надання Послуги було виконане шляхом відключення Кінцевого обладнання Абонента від мережі, повторне підключення Кінцевого обладнання здійснюється після надання Оператору заяви, повного погашення заборгованості, замовлення й оплати послуги підключення (перевірки обладнання на відповідність стандартам мережі) відповідно до тарифів Оператора.

4. Порядок оплати Послуг.

4.1. Абонент має право замовити надання Послуг у декількох наступних Періодах, для чого він у порядку п. 3.2. Договору вносить суму, рівну або більшу вартості Послуг у Періодах, які їм замовляються. Із внесеної суми буде оплачений поточний Період надання Послуг, а залишок буде зберігатися на Особовому рахунку Абонента у вигляді передоплати. На початку кожного наступного Періоду з Особового рахунку Абонента буде списуватися вартість послуг у наступному Періоді.

4.2. При укладенні Договору, адресі одержання Послуги, названої Абонентом, призначається Ідентифікатор (комбінація цифр) який, надалі, буде використовуватися при організації обліку наданих послуг і отриманих оплат і здійсненні оплат Абонентом за допомогою систем моментальних платежів. Також, Абоненту надається пароль доступу в Особовий кабінет.

4.3. Особовий кабінет – розділ на сайті www.alfa-tv.ua, де Абоненту, який виконав ідентифікацію за допомогою Ідентифікатора та пароля, надається можливість керування переліком послуг, замовлення додаткових послуг, розпорядження залишком грошей на Особовому рахунку. Зміни до умов Договору, замовлені Абонентом у Особовому кабінеті набирають чинності з моменту підписання сторонами відповідних доповнень до Договору стосовно таких змін.

4.4. Абонент має право одержати від Оператора залишок передоплати, врахованої на Особовому рахунку протягом 30 днів з моменту надання відповідної заяви.

4.5. Абонент, надаючи персональні дані при укладанні Договору, дає Оператору право використовувати їх для організації власного обліку, а також передавати ці дані для використання підрядниками Оператора мережі.

4.6. Оператор гарантує захист інформації Абонента відповідно до діючого законодавства.

5. Припинення надання Послуг.

5.1. Припинення надання Послуги можливе у випадку замовлення додаткової послуги по тимчасовому призупиненню надання Послуги, або розірвання Договору.

5.2. Скорочення обсягу надання Послуги можливо з початку наступного Періоду за умови обрання Абонентом Пакета Послуг, що передбачає менший обсяг послуги, порівняно з Пакетом Послуг, надання якого було замовлено в попередньому Періоді. Кінцеве обладнання Абонента може бути відключене в будь-який момент після закінчення надання Послуги.

5.3. Оператор може призупинити надання Послуги на термін дії таких обставин: у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введенням надзвичайного або воєнного стану. У випадку, якщо описані обставини тривають більше одного місяця, - Оператор має право розірвати Договір.

5.4. У випадку виявлення невідповідності Кінцевого обладнання передбаченим Договором стандартам, або виявлення використання Абонентом несертифікованого Кінцевого обладнання, - Оператор має право розірвати Договір і, у випадку нанесення Кінцевим обладнанням збитку пристроям мережі Оператора або третіх осіб, - стягнути з Абонента компенсацію за нанесений збиток у повному обсязі.

5.5. У випадку Аварії на власній мережі, Оператор зобов'язаний негайно почати дії з усунення аварії, а також протягом доби розмістити в Абонентських відділах і на сайті www.alfa-tv.ua інформацію про строки усунення аварії.

5.6. У випадку, якщо усунення неполадок у наданні Послуги зайняло у Оператора більше 24 годин, - Абонент звільняється від сплати абонентської плати на період з моменту надходження заявки Абонента до моменту поновлення надання Послуги (вартість Послуги в зазначеному періоді зараховується на Особовий рахунок).

5.7. Оператор у строк, передбачений для внесення змін у Договір, має право розірвати договір, у тому числі у зв'язку із припиненням терміну дії Ліцензій, інших дозвільних документів, припинення діяльності як суб'єкта господарювання.

5.8. Абонент має право розірвати Договір, письмово попередивши Оператора про свій намір не менш ніж за 14 днів до бажаної дати розірвання.

6. Відповідальність сторін і звільнення від відповідальності.

6.1. Абонент відповідає за збиток, нанесений обладнанню, інформації Оператора й третіх осіб неправомірними діями Абонента.

6.2. Абонент несе відповідальність, передбачену п. 37 Правил одержання й надання телекомунікаційних послуг.

6.3. Оператор несе відповідальність, передбачену п. 40 Правил одержання й надання телекомунікаційних послуг.

6.4. Оператор повністю звільняється від відповідальності за дії Абонента (третіх осіб з використанням Кінцевого обладнання Абонента) із використанням Послуги відносно третіх осіб.

6.5. У випадку припинення надання Послуги понад обумовлені Договором припустимі перерви, - Абонент має право звернутися до Оператора з письмовою заявою про проведення перерахунку вартості Послуг.

6.6. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання зобов'язань за Договором у випадку наявності обставин, що виникли поза волею Оператора, які не можна було передбачати або запобігти, включаючи:

6.6.1. Землетруси, повені, урагани, пожежі й інші стихійні лиха, порушення в роботі систем електропостачання житлових будинків і районів міста, що привели до порушення роботи телекомунікаційної мережі.

6.6.2. Громадські зворушення, війна, блокада.

6.6.3. Набрання чинності нормативних актів, що обмежують діяльність Оператора з надання послуг.

7. Порядок усунення неполадок при наданні Послуги.

7.1. У випадку припинення одержання Послуги в належній якості Абонент зобов'язаний звернутися до Оператора по телефонам Абонентської або/та Технічної служби, або в Абонентський відділ Оператора із заявою. В зверненні Абонент зобов'язаний вказати: Назву пакету замовлених в поточному Періоді у Оператора Послуг, місце розташування Кінцевого обладнання, ідентифікатор Абонента, характер неполадок.

7.2. Співробітник Абонентської чи Технічної служби має право попросити Абонента виконати дії з Кінцевим обладнанням Абонента, якщо буде мати підстави вважати, що причиною неполадки є технічний стан, або налаштування Кінцевого обладнання.

7.3. У випадку, якщо несправність не може бути усунута дистанційно, співробітник Абонентської чи Технічної служби Оператора зобов'язаний прийняти від Абонента заявку на усунення несправності.

7.4. Оператор, за наявності технічної можливості, зобов'язаний виконати заявку й усунути неполадки мережі протягом 24 годин з моменту одержання заявки. У разі неможливості своєчасного усунення неполадки, Оператор протягом зазначеного строку сповіщає Абонента про строки усунення неполадки. Абонентська плата за весь строк перевищення строку усунення неполадок - не стягується.

7.5. Не є припиненням надання Послуги неполадки, викликані технічним станом або налаштуванням Кінцевого обладнання, особливо, якщо стан налаштувань обладнання був змінений внаслідок дій Абонента, або інших осіб з відома або при сприянні Абонента.

7.6. У випадку, якщо буде об'єктивно виявлено, що неполадки в наданні Послуги, про які подавав заявку Абонент були наслідком несправності Кінцевого обладнання Абонента, - Кінцеве обладнання Абонента повинне бути виправлене (налаштоване) за рахунок Абонента, а виклик співробітників Оператора Абонент зобов'язаний оплатити відповідно до Тарифів.

8. Інші умови.

8.1. Договір укладений відповідно до Закону України «Про телекомунікації» і «Правилами надання й одержання телекомунікаційних послуг», затверджених ПКМУ № 295 від 11.04.2012 року у поточній редакції.

8.2. Сторони, у випадку виникнення розбіжностей у ході виконання Договору, мають право звернутися один до одного для вирішення претензій, а у випадку неможливості рішення питань у ході переговорів - у суд за місцем перебування відповідача.

8.3. Оператор зобов'язаний розглянути звернення Абонента в строк, передбачений у Законі України «Про звернення громадян».

8.4. Абонент, укладаючи Договір дає Оператору згоду на внесення, використання, зберігання й знищення даних, наданих Абонентом у ході укладення Договору, у тому числі даних, що є Персональними даними (такими, які можуть бути віднесені до Персональних даних) у розумінні Закону України «Про захист персональних даних».

8.5. Абонент має право звернутися до Оператора із заявою про повне або часткове виключення персональних даних Абонента, раніше наданих Абонентом, з баз даних Оператора.

8.6. Співробітники Оператора, або співробітники підрядників Оператора при проведенні дій по підключенню Кінцевого обладнання, або при виконанні інших контактів з Абонентом зобов'язані пред'явити посвідчення співробітника з фотографією співробітника, скріплене печаткою (за наявності печатки в обігу).

9. Реквізити та підписи сторін.

Оператор

ТОВ «АЛЬФА ІНЕТ»

ЄДРПОУ 36674874

Юридична адреса: 65110 м.Одеса вул.Композитора
Ніщинського, 6.38

Поштова адреса: 65029, м.Одеса, а/с34
тел. (048)777-94-10

П/р UA89 328209 0000026003311895001
в АБ «Південний» м.Одеса МФО 328209

Платник податку на загальних підставах
Св-во про держ. реєстр. Серія А01 № 511105

E-mail: alfa_inet@odessa.tv

Директор

Віталій СКОРОДУМОВ

Абонент

КП «МУНІЦИПАЛЬНИЙ ЦЕНТР ЕКОЛОГІЧНОЇ БЕЗПЕКИ» ОМР»

ЄДРПОУ 30587190

65003, м.Одеса, вул. Отамана Головатого, 32
Поштова адреса:

65003, м.Одеса, вул. Отамана Головатого, 32
Тел. +38 048 717-86-83

п/р UA183282090000026009000001887
в АБ «Південний» МФО 328209

ІПН 305871915449

E-mail: kp_cerpi@ukr.net

Директор

Тайсія БАКУН

Додаток №1 до Абонентського договору на надання послуги доступу до мережі Інтернет
№ 0001-2024 від 05.03. 2024 р.,
надалі «Договір».

м. Одеса

05.03. 2024 р.

ТОВ «АЛЬФА ІНЕТ», яке є оператором телекомунікацій відповідно до ЗУ «Про телекомунікації» (zareestrovano НКРЗІ у Реєстрі операторів і провайдерів на підставі рішення № 567 від 09.12.2010р), іменоване надалі "Оператор", в особі директора Скородумова Віталія Олександровича, що діє на підставі Статуту, та **КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «МУНІЦИПАЛЬНИЙ ЦЕНТР ЕКОЛОГІЧНОЇ БЕЗПЕКИ» ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ** в особі директора Панченко О.Ю., уклали дійсний Додаток № 1 до Договору про нижченаведене:

1. Абонентські дані:

Назва	КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «МУНІЦИПАЛЬНИЙ ЦЕНТР ЕКОЛОГІЧНОЇ БЕЗПЕКИ» ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
Юридична адреса:	65045 м.Одеса, просп.Олександрівський, б.4
Контактна особа:	
Телефон /факс:	
Адреса надання послуг:	м.Одеса, вул.Ат.Головатого,б.32

2. Послуги, які замовляються:

Тип доступу	Симетричне з'єднання
Тарифний план	Старт-Бізнес-100М, Бізнес-100М
Статична IP-адреса (за наявністю)	

3.

Фіксовані оплати (грн., без ПДВ): на 2024 рік

Щомісячні послуги				
№ з.п	Назва послуги	Кількість	Ціна, грн./міс	Вартість, грн./міс.
1	Бізнес-100М	1	500,00	500,00
1	Оренда реальної статичної IP адреси	1	30,00	30,00
			Всього за місяць	530,00

*Трафік не обмежений. Швидкість залежить від завантаження зовнішніх каналів Провайдера.

4.Кількість місяців надання Послуги з моменту укладення до моменту закінчення строку дії Договору (п. 4.5 Договору) 12 місяців.

5.Сукупна вартість Договору у зазначений у п. 4 період 6 360,00 грн

6.Абоненту надається доступ до особового кабінету:

Адреса сторінки статистики: <https://billing.odessa.tv/>

Логін:

Пароль:

Дійсний додаток є невід'ємною частиною Договору.

3. Реквізити та підписи сторін.

Оператор

Абонент

ТОВ «АЛЬФА ІНЕТ»
ЄДРПОУ 36674874
Юридична адреса: 65110 м.Одеса вул.Композитора Ніщинського, б.38
Поштова адреса:65029,м.Одеса,а/с34
тел. (048)777-94-10
П/р UA89 328209 0000026003311895001
в АБ «Південний» м.Одеса МФО 328209
Платник податку на загальних підставах
Св-во про держ. реєстр. Серія А01 № 511105
E-mail: alfa_inet@odessa.tv

Директор

Віталій СКОРОДУМОВ

КП«МУНІЦИПАЛЬНИЙ ЦЕНТР ЕКОЛОГІЧНОЇ БЕЗПЕКИ»ОМР»
ЄДРПОУ 30587190
65003, м.Одеса, вул. Отамана Головатого, 32
Поштова адреса:
65003, м.Одеса, вул. Отамана Головатого, 32
Тел. +38 048 717-86-83
п/р UA183282090000026009000001887
в АБ «Південний» МФО 328209
ІПН305871915449
E-mail: kp_cer@ukr.net

Директор

Т.Ю.Бакун

