

про надання телекомунікаційних послуг
(підключення до мережі інтернет)

м. Червоноград

« 6 » березня 2024р

Товариство з обмеженою відповідальністю «Цифрові рішення ЛІС» (надалі - «Оператор»), в особі директора Лапєць Михайла Романовича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Комунальне підприємство «Комунальністю» (надалі - «Абонент»), в особі в.о. директора Предка Ігоря Петровича, що діє на підставі Статуту, з другої сторони, а разом Сторони, уклали даний Договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі - Договір) про наступне.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Визначення термінів:

Оператор – Приватне підприємство «Цифрові рішення» включений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій НКРЗ, згідно рішення № 2364 від 02.01.2023 р.

Абонент – юридична особа/фізична особа-підприємець, яка користується Послугами Оператора відповідно до цього Договору.

Абонентна плата – фіксований платіж, який може встановлювати оператор телекомунікацій для Абонента за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.

Ідентифікатори доступу – надані Абоненту при реєстрації Унікальний номер договору, що однозначно ідентифікує його в Мережі, та пароль доступу до Особового кабінету.

Інтернет – глобальна інформаційна система, частини якої логічно пов'язані між собою, за допомогою єдиного адресного простору. Основана на протоколі TCP/IP. Інтернет складається з множини пов'язаних між собою комп'ютерних мереж та забезпечує віддалений доступ до комп'ютерів, електронної пошти, дошок об'яв, баз даних, дискусійних груп та ін.

Інтернет-сайт ІПН «Цифрові рішення» – Інтернет-ресурс з доменною адресою ds.net.ua є офіційним засобом інформації Оператора, на якому публікуються офіційні повідомлення для Абонентів.

Мережа – сукупність майна і споруд зв'язку Оператора, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для надання Абонентам телекомунікаційних послуг.

Місце надання Послуг – конкретно визначена споживачем адреса приміщення, за якою він бажає отримувати Послуги. Місце надання Послуг визначається при реєстрації.

Особовий кабінет – електронний інтерфейс керування Послугами, доступ до якого Абонент здійснює за допомогою Ідентифікаторів доступу. Особовий кабінет знаходиться за Інтернет-адресою: stat.ds.net.ua.

Послуги – послуги доступу до глобальної мережі Інтернет та/або до ресурсів локальної мережі, що надаються Оператором у Мережі.

Початок надання послуг – момент активації MAC-адреси Абонента після підключення обладнання Абонента до Мережі (MAC-адреса – унікальна адреса обладнання Абонента в Мережі).

Сторони – Оператор та Абонент.

Тарифний пакет – затверджена Оператором система ставок у грошовому вираженні та правила їх застосування, згідно з якими визначається розмір плати за надання Послуг.

Унікальний номер договору – один з Ідентифікаторів доступу, що надається Абоненту при реєстрації і однозначно ідентифікує його в Мережі.

Остання миля – кабель, що сполучає кінцеве (абонентське) обладнання з вузлом Оператора.

1.2. Договір регулює відносини з приводу надання Оператором телекомунікаційних послуг (послуги з підключення до мережі інтернет за адресою: Львівська обл. м. Червоноград, вул. Львівська.81 (НППВ)).

1.3. Умови Договору визначаються Оператором самостійно у відповідності та на виконання діючого законодавства.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом Договору є надання Абоненту телекомунікаційних послуг (Підключення до мережі інтернет) (надалі - Послуги) за адресою, м. Червоноград, вул. Львівська, 81 (ПППІВ) у відповідності до умов Договору та діючого Додатку №1.

2.2. Оператор, діючи відповідно до Договору надає, а Абонент сплачує та приймає виконані роботи і надані Послуги.

2.3. Додатки є невід'ємною частиною даного Договору.

2.4. Для укладення Договору повинні виконуватися наступні технічні вимоги:

- місце надання Послуг повинно знаходитись в зоні покриття Мережі;
- клієнт повинен мати комп'ютер (комп'ютерний пристрій), що має можливість підключення до мережі Ethernet і в якому у повному обсязі реалізована підтримка сімейства протоколів TCP/IP та підтримується одержання IP-адреси за протоколом DHCP.

2.5. Договір не може бути укладеним, або не набере чинності, якщо:

- не виконуються технічні умови підключення (відсутня можливість підключення);
- Абонент не виконує вимог Оператора з надання інформації про себе в обсязі, передбаченому цим Договором або надає недостовірну інформацію;
- Абонент не зробив необхідних платежів або коштів не частішли на поточний рахунок Оператора.

2.6. Код ДК 021:2015:72410000-7: Послуги провайдерів.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор зобов'язаний:

3.1.1. Усунути неполадки Мережі протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення). Усунення несправностей здійснюється за умови, що у Абонента, який повідомив Оператора про несправність, на момент повідомлення були кошти на своєму особовому рахунку.

3.1.2. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції, та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

3.2. Оператор має право:

3.2.1. Проводити дії передбачені умовами даного Договору.

3.2.2. Призупинити або обмежити надання Послуг Абоненту у випадку виникнення загрози безпеці функціонування мережі.

3.2.3. Припинити в односторонньому порядку надання Послуг або зменшити їх обсяг у випадку порушення Абонентом умов Договору.

3.2.4. Оператор залишає за собою право на проведення планових робіт по модернізації та/або покращенню працездатності мережі, що призводять до тимчасової відсутності зв'язку на період не більше 5% експлуатаційного часу. Перерва в наданні Послуг понад 5%, компенсується відповідно до умов даного Договору.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

4.1. Абонент зобов'язується:

4.1.1. Надати Оператору всю необхідну інформацію для реєстрації Абонента та укладення Договору.

4.1.2. Придбати за свій рахунок кінцеве обладнання, або будь-яке інше обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання Послуги.

4.1.3. Забезпечити організацію Останньої милі власними силами.

4.1.4. Узгодити з власником (співвласником) приміщення, у якому буде здійснено підключення кінцевого обладнання Абонента, проведення Оператором кабелів та здійснення робіт з підключення.

4.1.5. Користуватися послугами в строгій відповідності до умов даного Договору.

4.1.6. Своєчасно сплачувати плату за послуги, згідно встановленим у Договорі порядком розрахунків.

- 4.1.7. Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості в роботі послуг.
- 4.1.8. При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням умов даного Договору, у тому числі при оплаті послуг, обов'язково вказувати Унікальний номер договору Абонента.
- 4.1.9. Не передавати та/або не продавати свої права, обов'язки і Послуги за даним Договором третім особам, без письмової згоди Оператора.
- 4.1.10. Використовувати Послуги виключно за адресою, вказаною в п. 2.1. Договору, як Місце надання Послуг. У іншому випадку необхідна письмова згода Оператора.
- 4.1.11. При зміні реквізитів (MAC-адреса та ін.), що ідентифікують комп'ютер Абонента в Мережі, попередньо повідомляти Оператора. Самостійна зміна IP-адреси без попереднього узгодження з Оператором категорично забороняється.
- 4.1.12. Не порушувати умов обраного пакету Послуги, зокрема, при пакеті, який передбачає підключення одного комп'ютера. Тобто, не підключати до мережі Оператора пристрої, які призначені для з'єднання декількох комп'ютерів (роутери, концентратори, свічі та ін.) в межах одного підключення.

4.2. Абонент має право:

- 4.2.1. За вимогою отримувати від Оператора рахунки, акти наданих послуг та інші фінансові документи.
- 4.2.2. Звертатися письмово з будь-якими питаннями щодо послуг зв'язку та розрахунків Оператора.
- 4.2.3. Письмово повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.
- 4.2.4. Відмовитися від подальшого користування Послугами та припинити Договір у порядку, визначеному даним Договором.

5. ОБМЕЖЕННЯ ПРИ КОРИСТУВАННІ ПОСЛУГАМИ

- 5.1. Оператор тимчасово обмежує, або припиняє надання Послуг Абоненту у випадку неоплати Послуг.
- 5.2. Після надходження коштів на рахунок Абонента Оператор відновлює надання Послуг у повному обсязі.
- 5.3. При користуванні Послугами забороняється:
- 5.3.1. Вчиняти будь-які дії, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну, адміністративну або майнову відповідальність.
- 5.3.2. Обмежувати іншим Абонентам доступ до Мережі або перешкоджати іншим Абонентам користуватися Послугами.
- 5.3.3. Розсилати спам.
- 5.3.4. Проводити самовільне (несанкціоноване) проникнення в будь-які програми, бази даних та інші складові програмні елементи Мережі, комп'ютерні системи та/або програм чи інтернет-ресурсів будь-яких інших осіб. Робити спроби до отримання несанкціонованого доступу до будь-яких комп'ютерів в Мережі, рахунків інших Абонентів.
- 5.3.5. Абонент не має права збирати або робити спроби до збору особистих відомостей, що мають відношення до інших Абонентів.
- 5.3.6. Здійснювати будь-які дії, які тягнуть за собою порушення роботи обладнання, програмного забезпечення чи інтернет-ресурсів Оператора, або будь-яких інших осіб. Особливо, якщо це дії, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну або адміністративну відповідальність.
- 5.3.7. Використовувати Послугу для здійснення дій, що посягають на ділову репутацію честь та гідність громадян, або на ділову репутацію організацій, особливо якщо такі дії викликають скарги.
- 5.3.8. Порушувати правила використання будь-яких ресурсів мережі Інтернет, встановлених власниками цих ресурсів. Якщо Абонент не погоден з правилами використання будь-якого ресурсу, він повинен негайно відмовитися від його використання.

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

- 6.1. Оплата вартості наданих послуг здійснюється Абонентом (КП "Комунальник") у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на банківський поточний

рахунок Оператора (ТОВ «Цифрові рішення ЛІС») (протягом 20 (двадцяти) календарних днів з моменту фактичного надання послуг та підписання актів виконаних робіт/наданих послуг.

6.2. Оплата Послуг проводиться в національній валюті України.

6.3. Моментом оплати Послуг є дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Оператора.

6.4. Загальна вартість даного договору становить 13 990,00 грн без ПДВ, (тринадцять тисяч дев'яност дев'яного грн. 00 коп без ПДВ).

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

7.1. За неналежне виконання або невиконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до умов Договору та/або чинного законодавства.

7.2. Сторони не несуть відповідальності за непрямі збитки та втрачену вигоду.

7.3. Оператор не несе відповідальності і ризики, пов'язані із збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні Абонента, та за працездатність самого обладнання.

7.4. Оператор не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуг не містять віруси, або інші небажані компоненти. Оператор не несе відповідальності за негативні для Абонента наслідки спричинені такими небажаними компонентами, або змістом отриманої інформації.

7.5. Оператор не несе юридичну, матеріальну або іншу відповідальність за використання Абонентом платних послуг інших організацій, до яких він дістав доступ за допомогою отримання Послуг Оператора.

7.6. Трафік вважається прийнятим або відправленим, якщо його зафіксовано мережевими обладнаннями Оператора. Оператор не несе відповідальності за недоставку частини зафіксованого трафіку до Абонента або його адресата, якщо недоставка обумовлена незалежними від Оператора причинами, зокрема недостатньою пропускнуною спроможністю адресата або транзитного Оператора, фільтрацією трафіку з боку Абонента, адресата або транзитного Оператора, чи помилками, зробленими Абонентом.

7.7. Оператор несе відповідальність за утримання у справному стані вузла доступу до мережі Інтернет. Абонент несе відповідальність за утримання у справному стані Останньої милі.

7.8. Оператор відповідає за збиток, понесений Абонентом, тільки якщо доведена пряма провина самого Оператора, в розмірі, пропорційному сумі абонентської платні за період простою. Ні за яких обставин відповідальність Оператора, у разі збитків або втрач, не перевищуватиме суму, що виплачується Абонентом як абонентська плата за календарний місяць.

7.9. Сума відшкодувань за календарний місяць не може перевищувати розмір однієї абонентської плати.

7.10. Перерахунок абонентської плати Абоненту здійснюється лише за попередній місяць.

7.11. Вартість підключення та реєстрації компенсації не підлягає.

8. ЗМІНА Й РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. За взаємною згодою Сторони можуть підписувати доповнення й зміни до цього Договору, якщо такі зміни прийняті по взаємному узгодженню, оформлені письмово и підписані Сторонами.

8.2. У випадку зміни Тарифного пакету або вартості цих послуг Сторони зобов'язані переукласти новий Додаток. Кожен новий Додаток автоматично припиняє дію попереднього Додатку.

8.3. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у наступних випадках:

8.3.1. Незгоди зі зміною Оператором тарифу Абонента. Дане право Абонент може реалізувати протягом 7 днів з моменту коли він дізнався або м'гдізнатися про зміну тарифу.

8.3.2. Відсутності потреби у подальшому користуванні Послугами, за умови, що кошти на особовому рахунку відсутні.

Про бажання розірвати Договір (від'єднатися від Мережі і припинити користування Послугами) Абонент повинен повідомити Оператора, за 1 (один) місяць до моменту припинення Договору. Припинення Договору можливе з 1-го числа місяця.

8.4. У випадку, якщо у Абонента, що бажає розірвати Договір, на особовому рахунку залишаються гроші, такий Договір може бути розірваний лише за згодою Сторін з обов'язковим підписанням угоди про розірвання, у якій зазначається строк повернення грошей Абоненту після розірвання Договору. Оператор, повертає відповідний залишок коштів на розрахунковий рахунок Абонента, відкритий у будь-якому українському банку.

8.5. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Оператора у кожному з наступних випадків:

8.5.1. У разі, якщо Абонент протягом 2 (двох) місяців з моменту тимчасового припинення чи обмеження надання Послуг не поповнив свій особовий рахунок. У такому випадку Оператор може не здійснювати окремого попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки договір вважатиметься припиненим, а кінцеве об'єднання Абонента виключеним, у перший день після спливу вказаного 2-місячного строку.

8.5.2. У разі, якщо Оператор виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при реєстрації, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуг не надавали своєї згоди на підключення Послуг. У такому випадку Оператор повинен попередити Абонента про розірвання Договору щонайменше за 7 (сім) днів до дати розірвання.

8.5.3. З інших підстав, передбачених у законодавстві України.

8.6. Після розірвання Договору Оператор може здійснити демонтаж абонентської лінії.

9. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

9.1. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волі й бажання Оператора і які не можна було передбачати або уникнути, включаючи: укази або постанови органів державної влади, що обмежують діяльність Оператора по наданню Послуг; громадські заворушення, епідемії, блокади, ембарго; землетруси, повені, урагани, відключення електроживлення, пожежі або інші стихійні лиха; оголошену або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності устаткування або неможливості якісного надання своїх Послуг.

9.2. Виникнення обставини непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини.

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА

10.1. Інформація Абонента, що міститься у Договорі, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

10.2. Оператор рекомендує Абоненту використовувати ліцензійне програмне забезпечення, зокрема ліцензійні антивірусні програми, та регулярно їх оновлювати, щоб запобігти неправильній роботі комп'ютерного обладнання та зараженню його вірусами. При зараженні комп'ютерного обладнання Абонента трафік може значно збільшитися. Оператор в такому випадку не несе ніякої відповідальності та весь трафік підлягає оплаті.

10.3. Абонент надає право Оператору для забезпечення безпеки в мережі, або при отриманні скарг від Абонентів, перевіряти інформацію, що отримується та/або пересилається Абонентом, при цьому отримана інформація не може передаватися третім особам, за виключенням випадків встановлених законодавством.

10.4. Абонент несе відповідальність стосовно того, що Абонент та/або особи, які мають доступ до комп'ютерів проінструктовані щодо заходів безпеки при роботі з обладнанням, покращення безпеки та щодо надання першої певної наданої допомоги.

10.5. Абоненту забороняється:

- користуватися обладнанням без заземлення;
- підключати мережевий кабель до джерел електричної напруги;
- залишати працююче обладнання без нагляду.

11. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

11.1. Даний договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін.

11.2. Строк дії цього Договору починає свій перебіг з моменту, визначений у п. 11.1 цього Договору та закінчується **31.12.2024р.**

11.3. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, іменю власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 20-денний строк повідомити про це одна одну.

11.4. Договір укладений у двох примірниках, українською мовою, однакової юридичної сили для кожної із Сторін.

12. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

«Оператор»

ТОВ

«Цифрові Рішення ЛЛС»

Юридична адреса: м. Червоноград,
вул. Сокальська,1

Повтова адреса: 80100, Львівська обл.,

м. Червоноград, вул. Корольова, 8

тел. (063) 766 44 60, (068) 766 44 60

e-mail: lapes.m@gmail.com

Р/р UA 673052990000026003001006144 в

АТ «ПриватБанк»

СДРПОУ 40463037

«Абонент»

Комунальне підприємство

«Комунальник»

Юридична адреса: 80100, м. Червоноград,
вул. Св. Володимира, 112

Тел: 3-95-56

e-mail: komunalnik112@ukr.net

Р/р: UA 933257960000026000302079397

в філії Львівське обласне управління АТ
«Ощадбанк», МФО 325796

СДРПОУ 03348643

Св. №18322358

ПІН 033486413132

Директор

Михайло ЛАНЕЦЬ

В.о. директора

Ігор ПРЕДКО



Додаток №1
до договору № 16/2024
«6» березня 2024р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Цифрові рішення ЛЛС», надалі – «Оператор», в особі директора Ланець Михайла Романовича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та Комунальне підприємство «Комунальник» в особі в.о. директора Предка Ігоря Петровича, що діє на підставі Статуту, надалі – Абонент, з другої сторони, уклали цей додаток про наступне:

Вид послуг	Одноразові послуги
Підключення до мережі інтернет за адресою: Львівська обл, м. Червоноград, вул. Львівська, 81 (сміттєвий полігон)	13 990,00
Разом:	13 990,00 грн без ПДВ.

«Оператор»

ТзОВ «Цифрові Рішення ЛЛС»

Директор Михайло ЛАНЕЦЬ



«Абонент»

КП «Комунальник»

В.о. директора Ігор ПРЕДКО

