

Договір № 5039
про надання електронних комунікаційних послуг

м. Дніпро

24.01. 2024 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ДНЕПРКОМ" (надалі – «Постачальник»), в особі директора Любимого Костянтина Миколайовича, що діє на підставі Статуту, яке внесено до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за рішенням Національної комісії з питань регулювання у сферах електронних комунікацій №4128 від 21.11.2023 р., з одного боку, та

ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ НАУКОВО-ДОСЛІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-КРИМІНАЛІСТИЧНИЙ ЦЕНТР МВС УКРАЇНИ (надалі – «Абонент»), в особі директора Коротаєва Володимира Миколайовича, що діє на підставі Положення, з іншого боку, разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – як «Сторона», уклали цей Договір (надалі – «Договір») про наведене нижче.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Постачальник надає Абоненту електронні комунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет, а Абонент отримує та зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору.

Код предмета закупівлі ДК 021:2015: 72410000-7 Послуги провайдерів.

1.2. Послуги, які надає Постачальник, місце надання послуги, кількість їх вартість і характеристики зазначаються в Додатках до Договору, які є його невід'ємною частиною.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Постачальник зобов'язується:

2.1.1. виконати одноразові роботи щодо підключення Абонента не пізніше 15 робочих днів з дати перерахування Абонентом на розрахунковий рахунок суми за вищевказані послуги, в порядку та в строки, узгоджені сторонами у п. 3.1 цього Договору та у Додатках до цього Договору.

2.1.2. надавати Абоненту в повному обсязі послуги, передбачені цим Договором та Додатками, які є його невід'ємною частиною, з моменту отримання оплати від Абонента;

2.1.3. сповіщати Абонента про всі планові зміни в тарифах на послуги не менше, ніж за 30 днів до набрання чинності цих змін;

2.1.4. сповіщати Абонента щодо аварій на електронній комунікаційній мережі та про орієнтовні терміни відновлення надання послуг – за запитом Абонента до диспетчерської служби Постачальника;

2.1.5. вести облік обсягу та вартості наданих послуг та забезпечення їх достовірності;

2.1.6. надавати послуги за встановленими показниками якості відповідно до умов Договору, зокрема забезпечувати відповідність технічних характеристик;

2.1.7. надавати послуги цілодобово;

2.1.8. Постачальник несе інші обов'язки, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».

2.2. Постачальник має право:

2.2.1. змінювати тарифи на послуги, які встановлюються Постачальником самостійно, попередивши Абонента про зміни, згідно п.2.1.3. цього Договору та без підписання додаткової угоди;

2.2.2. тимчасово припинити надання послуг Абоненту в наступних випадках:

2.2.2.1. при виявленні спроб несанкціонованого доступу до серверів Абонента або Постачальника, а також до ресурсів мережі Інтернет або інших мереж, організації або участі у проведенні мережевих атак і мережевого злову, при порушенні Абонентом правил користування мережею.

2.2.2.2. при проведенні Постачальником профілактичних і ремонтних робіт на строк від одного до п'яти днів.

2.2.2.3. у разі несвоєчасної оплати послуг.

2.2.3. Постачальник має інші права, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. виконувати всі вимоги, викладені в цьому Договорі;

2.3.2. своєчасно здійснювати оплату послуг на підставі Актів здачі-приймання робіт (надання послуг) виданих Постачальником.

2.3.3. Абонент зобов'язується підписати отриманий від Постачальника Акт здачі-приймання робіт (надання послуг) і направити Постачальнику підписаний і завірений печаткою (у тому числі в електронному вигляді з використанням електронно-цифрового підпису (ЕЦП) із дотриманням законодавства України) примірник акту в термін не більше 30 днів з моменту надання послуг, або надати мотивовані заперечення у письмовій формі. У випадку неотримання Постачальником підписаного та завіреного акту протягом вказаного періоду, або неотримання мотивованих заперечень у письмовій формі, послуги вважаються остаточно прийнятими Абонентом і виконаними без застережень.

2.3.4. самостійно робити установку та налаштування програмного забезпечення для підключення послуги або замовити виконання даних робіт у Постачальника за додаткову оплату.

2.3.5. Абонент несе інші обов'язки, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».

2.4. Абонент має право:

2.4.1. замовити нову послугу, відмовитися від послуг, у тому числі в разі зміни тарифів. Для цього Абонент повинен направити не пізніше, ніж за 30 днів до закінчення місяця письмову заявку в Абонвідділ Постачальника. Заявлена зміна, набуває чинності з 1 числа місяця, наступного за місяцем подання заявки, і є обов'язковим для виконання обома Сторонами цього договору. У разі несвоєчасного подання заявки зміни проводиться не будуть.

2.4.2. Абонент має інші права, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Вартість послуг розрахована на дату складання Договору і зазначена у Додатку №1.

3.2. Всі тарифні пакети діють календарний місяць, і незалежно від дати підключення оплачуються повністю. У випадку, якщо від Абонента в порядку, передбаченому п. 2.4.1 цього договору, не надійшла заявка про будь-які зміни, Постачальник проводить нарахування за попередній місяць. Абонент зобов'язаний оплатити тарифний пакет повністю, за винятком випадків, коли з вини Постачальника Абоненту не надаються послуги, передбачені цим договором.

3.3. При здійсненні оплати Актів здачі-приймання робіт (надання послуг) Абонент зобов'язаний вказати у своєму платіжному дорученні номер цього Договору та номер Акту, який він оплачує. Всі витрати, пов'язані з оплатою виставленого Акту, несе Абонент.

Оплата Актів здачі-приймання робіт (надання послуг) за Послуги здійснюється не пізніше 20 числа місяця, що настає після повного розрахункового періоду (1 календарний місяць). Оплата за грудень здійснюється за фактично надані послуги у грудні місяці. У разі неотримання Акту здачі-приймання робіт (надання послуг) до 10 числа місяця, що настає після розрахункового періоду, Абонент повинен звернутися до Постачальника для отримання документу для оплати.

3.4. Всі платежі від Абонента приймаються в гривнях на банківський рахунок Постачальника, зазначений у п. 10 цього договору.

3.5. У разі затримки оплати Актів здачі-приймання робіт (надання послуг), Абонент повідомляється електронною поштою про необхідність внесення чергового платежу. Якщо після попередження, черговий платіж не був здійснений на протязі 5 робочих днів, то згідно п. 2.2.2.3 цього Договору, Постачальник має право тимчасово призупинити надання послуг і нарахування абонентської плати.

3.6. У разі ненадання послуг з вини Постачальника, надання послуг неналежної якості, надання послуг, які Абонент не замовляв, Постачальника здійснює повернення відповідної частини оплати Абоненту протягом 10 календарних днів з моменту отримання відповідної письмової заяви від Абонента.

3.7. Сума договору складає **37 200,00 грн.** (Тридцять сім тисяч двісті гривень 00 копійок) без ПДВ. ПДВ – 0,00 грн. (нуль гривень 00 копійок).

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України.

4.2. Постачальник не несе відповідальності за зміст, точність та достовірність інформації, переданої Абонентом або третіми особами через мережу Інтернет.

4.3. Постачальник не несе відповідальності за збиток будь-якого роду, понесений Абонентом внаслідок використання інформації, переданої третіми особами через електронну комунікаційну мережу, а також робіт чи послуг, наданих третіми особами за допомогою використання мережі.

4.4. Постачальник не несе відповідальності за відсутність доступу до мережі Інтернет з причин, незалежних від Постачальника, зокрема, але не виключно у разі несанкціонованого втручання Абонента в роботу електронної комунікаційної мережі або пошкодження абонентського вводу; невідповідності технічного стану кінцевого обладнання та абонентського вводу встановленим нормам; крадіжки або пошкодження електронної комунікаційної мережі третіми особами.

4.5. У разі виникнення технічних проблем у Абонента, які перешкоджають реалізації предмета цього Договору, час реагування Постачальника на проблему становить не більше 2-х годин. Протягом цього періоду визначається причина і характер проблеми і встановлюються терміни її вирішення. При цьому Сторони виходять з того, що роботи щодо усунення виниклої проблеми не можуть тривати більше 8 (восьми) годин з моменту надходження від Абонента повідомлення до служби технічної підтримки (тел.: 095-8529902; ел. адреса: tp@dts.net.ua).

У разі пошкодження кабельних ліній зв'язку термін усунення несправності становить три доби з моменту надходження повідомлення. Конкретний термін вирішення проблеми узгоджується між сторонами після визначення її складності.

5. ОСОБЛИВІ УМОВИ, ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СКАРГ

5.1. Документообіг з отримання та передачі первинних документів між контрагентами може здійснюватися в електронному вигляді з використанням електронно-цифрового підпису (ЕЦП) із дотриманням законодавства України.

5.2. У разі тимчасового відключення з причин, викладених в п. 2.2.2.3 цього Договору, повторне включення можливе тільки після повної оплати заборгованості Абонента.

5.3. У тому випадку, якщо заборгованість Абонента зберігається понад вісім тижнів, Постачальник без попередження має право розірвати договір з Абонентом. Повторне включення такого Абонента відбувається згідно зі звичайною процедурою підключення.

5.4. Постачальник зобов'язується об'єктивно розглядати заяви Абонента, приймати рішення відповідно до чинного законодавства, повідомляти Абонента про результати розгляду заяви.

5.5. Заяви Абонента розглядаються в термін не більше 10 робочих днів з моменту отримання заяви.

5.6. Всі суперечки та розбіжності за цим Договором, які Сторони не можуть врегулювати шляхом переговорів, вирішуються в суді за місцезнаходженням Постачальника відповідно до чинного законодавства України.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор).

6.2. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань за цим Договором, зобов'язана сповістити про настання і припинення вищевказаних обставин, не пізніше 10 календарних днів з моменту їх настання, у письмовій формі іншу Сторону. Несвоєчасне повідомлення про обставини непереборної сили позбавляє права посилаючись на них.

6.3. Якщо ці обставини будуть тривати більше одного місяця, то кожна сторона матиме право анулювати цей Договір повністю або частково, і в цьому випадку жодна із Сторін не матиме права вимоги від іншої Сторони відшкодування можливих збитків.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Договір вважається укладеним з моменту його підписання уповноваженими особами обох Сторін.

7.2. Договір набирає чинності з моменту підписання Сторонами і діє до 31 грудня 2024 року. При цьому Сторони домовились, що відповідно до ст. 631 Цивільного Кодексу України та ст. 180 Господарського кодексу України умови цього договору застосовуються до відносин між сторонами, які виникли до його укладення, тобто з 1 січня 2024 року.

8. УМОВИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Договір може бути розірваний в будь-який час за згодою сторін за умови дотримання інших пунктів цього розділу договору. Розірвання договору оформляється додатковою угодою, підписаною обома сторонами.

8.2. Договір може бути розірваний в односторонньому порядку з ініціативи Постачальника без попереднього попередження при несвочасному внесенні Абонентом платежів, а також при порушенні Абонентом умов цього договору та Правил користування мережею. Для розірвання договору за даним пунктом Постачальник направляє Абоненту письмове повідомлення із зазначенням підстав розірвання договору. Договір вважається розірваним з моменту отримання Абонентом зазначеного вище повідомлення.

8.3. Дія Договору може бути припинена за ініціативою Абонента за відсутності його заборгованості перед Постачальником в порядку, передбаченому п. 2.4.1 цього договору. Розірвання договору оформляється додатковою угодою, підписаною обома сторонами.

8.4. Договір достроково розривається у разі анулювання, недійсності, закінчення терміну дії ліцензії Постачальника.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Цей Договір складений в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної сторони.

9.2. Всі зміни та доповнення до цього Договору будуть вважатися дійсними лише у разі їх вчинення в письмовій формі та підписання уповноваженими особами, у тому числі в електронному вигляді з використанням електронно-цифрового підпису (ЕЦП) із дотриманням законодавства України.

9.3. Сторони зобов'язуються протягом 10-ти днів повідомляти про зміну своїх даних, зазначених у Договорі, а також в разі припинення діяльності чи банкрутства. Якщо сторони письмово не повідомили про зміни, то передані від Постачальника Абоненту документи вважаються дійсними.

9.4. Невід'ємною частиною договору є всі додатки і доповнення до нього, підписані обома Сторонами.

10. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН.

Реквізити	Постачальник	Абонент
Назва організації	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ДНЕПРКОМ"	ДНД ЕКСПЕРТНО-КРИМІНАЛІСТИЧНИЙ ЦЕНТР МВС УКРАЇНИ
Код ЄДРПОУ	37149986	25575055
Адреса	49000, м. Дніпро, вул. Князя Володимира Великого, буд. 2, кв. 12	49033, м. Дніпро, тупик Будівельний, буд. 1
Банк, МФО банку	АТ КБ «Приватбанк»	UA 448201720343131001200014278 UA 288201720343140001000014278
Поточний рахунок	UA72 305299 00000 26009060708380	у ДКСУ м. Київ
Телефони, факс	(056)719-90-90	(056) 732-16-93
E-mail	dts.abonotdel@gmail.com	finexp@ukr.net, sergeilubimow7202@gmail.com
Директор ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ДНЕПРКОМ"	Директор ДНІПРОПЕТРОВСЬКОГО НАУКОВО-ДОСЛІДНОГО ЕКСПЕРТНО-КРИМІНАЛІСТИЧНОГО ЦЕНТРУ МВС УКРАЇНИ	
	Костянтин ЛЮБИМИЙ /	Володимир КОРОТАЄВ /

Додаток № 1
до Договору № 5039 від 24.01. 2024 р.

м. Дніпро

24.01. 2024 р.

КАЛЬКУЛЯЦІЯ
ДК 021:2015: 72410000-7 Послуги провайдерів

1. ВАРТІСТЬ ЩОМІСЯЧНИХ ПОСЛУГ

Місце надання послуги	Найменування послуги	Вартість без ПДВ, грн.	Кількість	Абонентна плата без ПДВ, грн.
м. Дніпро, вул. Маршала Малиновського, буд. 130 (площа експертів)	Абонплата за канал Інтернет 50 Мбіт/с	1000,00	1	1000,00
м. Дніпро, пр. Праці, буд. 16 (площа експертів)	Абонплата за канал Інтернет 50 Мбіт/с	1000,00	1	1000,00
м. Новомосковськ, вул. Спаська, буд. 17 (площа експертів)	Абонплата за канал Інтернет 50 Мбіт/с	1100,00	1	1100,00

Разом щомісячних витрат - — 3 100,00/ Три тисячі сто гривень 00 копійок/ грн. без ПДВ

ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

Реквізити	Постачальник	Абонент
Назва організації	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ДНЕПРКОМ"	ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ НАУКОВО-ДОСЛІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-КРИМІНАЛІСТИЧНИЙ ЦЕНТР МВС УКРАЇНИ
Код ЄДРПОУ	37149986	25575055
Адреса	49000, м. Дніпро, вул. Князя Володимира Великого, буд. 2, кв. 12	49033, м. Дніпро, тупик Будівельний, буд. 1
Банк, МФО банку	АТ КБ «Приватбанк»	UA 448201720343131001200014278 UA 288201720343140001000014278
Поточний рахунок	UA72 305299 00000 26009060708380	у ДКСУ м. Київ
Телефони, факс	(056)719-90-90	(056) 732-16-93
E-mail	dts.abonotdel@gmail.com	finocxp@ukr.net, sergei.lubimov7202@gmail.com
Директор ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ДНЕПРКОМ"	Директор ДНІПРОПЕТРОВСЬКОГО НАУКОВО- ДОСЛІДНОГО ЕКСПЕРТНО- КРИМІНАЛІСТИЧНОГО ЦЕНТРУ МВС УКРАЇНИ	
/ Костянтин ЛЮБИМИЙ /		/ Володимир КОРОТАЄВ /

