



Договір про надання телекомунікаційних послуг № ЗП-13/16

м. Запоріжжя

07.02/2024 р.

Приватне акціонерне товариство “Київстар” (надалі – “Оператор”), від імені якого діє начальник відділу продажу корпоративних рішень (Дніпровський кластер) Роженко Євген Анатолійович, на підставі Довіреності № 280-2023 від 04.09.2023р, з однієї сторони, та КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО “ЦЕНТР УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМИ ТЕХНОЛОГІЯМИ”, (надалі – “Абонент”), від імені якого діє директора Белікова Олексія Юрійовича, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони, які надалі разом поіменовані – “Сторони” та окремо – “Сторона”, керуючись *Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ №295 від 11.04.2012 р. та Умовами надання телекомунікаційних послуг ПрАТ “Київстар”, затверджених Оператором та опублікованих на офіційному інтернет-сайті Оператора <http://kyivstar.ua> (надалі – Умови)*, уклали цей договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі – “Договір”), про викладене нижче:

Визначення усіх термінів, вказаних у тексті Договору з великої літери, містяться в Умовах.

І. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор зобов’язується у 2024 році надати Абоненту телекомунікаційні послуги, код ДК 021:2015:64210000-1 - «Послуги телефонного зв’язку та передачі даних» (надалі – Послуги), а Абонент - прийняти і оплатити такі послуги.

1.2. Необхідність виконання Інсталяційних робіт, перелік і обсяг замовлених Послуг, а також організаційні та технічні умови їх надання, розмір плати за Послуги та плати за виконання Інсталяційних робіт (інсталяційного платежу) зазначаються у Замовленнях, що підписуються Сторонами одночасно з Договором або після його укладення.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

1.4. У разі якщо відповідне Замовлення передбачає необхідність виконання Оператором Інсталяційних робіт, Абонент зобов’язаний прийняти виконані Інсталяційні роботи та оплатити їх у порядку, визначеному таким Замовленням. У разі, якщо відповідно до Замовлення оплата Інсталяційних робіт має бути здійснена до моменту їх виконання, Оператор має право не виконувати Інсталяційні роботи до моменту їх оплати Абонентом. Після закінчення виконання Інсталяційних робіт Оператор зобов’язаний надати Абоненту документ, що фіксує прийняття виконаних робіт Абонентом, а Абонент протягом 3 робочих днів з дати передання йому зазначеного документа повинен перевірити якість виконаних Інсталяційних робіт і передати один примірник підписаного документа Оператору або, у випадку неякісного виконання Інсталяційних робіт, надати Оператору мотивовану відмову від його підписання. У разі не надання Абонентом Оператору підписаного документа або мотивованої відмови протягом вказаного 3-денного строку, Інсталяційні роботи вважаються прийнятими Абонентом без зауважень на третій день після дати передання Абоненту документа, що фіксує прийняття виконаних Інсталяційних робіт. У разі, якщо такий документ з різних причин не буде підписано, проте Абонент здійснить оплату першого щомісячного платежу за відповідну Послугу, виконання Інсталяційних робіт також буде вважатися прийнятим Абонентом. Прийняття Абонентом виконаних Оператором Інсталяційних робіт може бути здійснено іншим чином – у такому випадку Оператор повинен повідомити Абонента про порядок такого прийняття.

1.5. Сторони керуючись ст. 631 Цивільного кодексу України дійшли згоди, що умови цього договору застосовуються до відносин між сторонами, які виникли до його укладання, починаючи з 01.01.2024 року.

ІІ. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

2.1. Оператор повинен надати Абоненту Послуги, якість яких відповідає наказу Міністерства транспорту та зв’язку № 91 від 22.02.2010 р. Про встановлення рівнів якості послуг фіксованого телефонного зв’язку, а також іншим нормативно-правовим актам, які встановлюють вимоги до якості телекомунікаційних послуг.

ІІІ. ЦІНА ДОГОВОРУ

3.1. Загальна ціна цього Договору складається з вартості Послуг (у тому числі Інсталяційних робіт), що можуть бути спожиті Абонентом за Замовленнями до Договору та не може перевищувати 39 888,00 грн (тридцять дев’ять тисяч вісімсот вісімдесят вісім грн 00 коп.) з ПДВ. У разі наближення до вказаної у цьому пункті суми, Абонент зобов’язаний завчасно повідомити Оператора про необхідність припинення надання Послуг. У випадку споживання Абонентом Послуг на суму більшу за вказану у цьому пункті, Абонент зобов’язаний оплачувати спожиті Послуги до моменту припинення їх надання Оператором. Оператор має право, проте не зобов’язаний, припинити надання Послуг Абоненту якщо Абонент спожив Послуги на суму, зазначену в цьому пункті вище.

3.2. Ціна цього Договору може бути змінена за взаємною згодою сторін.

4.3. Щомісячні платежі, передбачені відповідним Замовленням, здійснюються Абонентом у десятиденний строк після отримання ним рахунку від Оператора, але не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі неотримання Абонентом рахунку до 15 числа місяця наступного за розрахунковим, Абонент повинен звернутися до Оператора для отримання рахунку та здійснити оплату до граничного строку оплати, зазначеного у цьому пункті вище.

4.4. У разі, якщо відповідно до умов Замовлення Інсталяційні роботи мають бути повністю або частково оплачені після їх виконання, оплата Інсталяційних робіт Абонентом повинна бути здійснена протягом 7 днів з моменту виставлення Оператором відповідного рахунку на оплату Інсталяційних робіт. Якщо рахунок на оплату Інсталяційних робіт виставлений разом з рахунком на оплату щомісячних платежів – інсталяційний платіж повинен бути здійснений разом з щомісячним платежем у строки, визначені для здійснення щомісячних платежів.

4.5. Оплата Послуг здійснюється на підставі виставленого рахунку. Зважаючи на те, що первинним документом, яким фіксується надання Послуг, є рахунок на оплату, який Оператор повинен надіслати Абоненту, такий рахунок повинен бути сформований автоматичною білінговою системою Оператора та відповідати усім вимогам до первинних документів, що встановлюються законодавством України.

V. НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Надання Послуг здійснюється впродовж дії Договору, якщо у Замовленні не вказано строк (термін) надання відповідних Послуг. При припиненні Замовлення надання відповідних Послуг припиняється.

5.2. Місце надання Послуг вказується у Замовленні.

5.3. Облік наданих Послуг здійснюється автоматизованою білінговою системою Оператора.

5.4. Абонент може мати декілька Особових рахунків.

VI. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Абонент зобов'язаний:

6.1.1. Свчасно та у повному обсязі оплачувати Послуги (у тому числі Інсталяційні роботи).

6.1.2. Інші обов'язки, передбачені Умовами.

6.2. Абонент має право:

6.2.1. Достроково розірвати цей Договір у разі невиконання зобов'язань Оператором, письмово повідомивши про це Оператора у строк не менше ніж за 30 днів до дати розірвання.

6.2.2. Контролювати надання Послуг у строки, встановлені Договором або Замовленням.

6.2.3. Зменшувати обсяг надання Послуг та загальну ціну цього Договору залежно від реального фінансування видатків Клієнта. У такому разі Сторони повинні внести зміни до цього Договору до вступу в силу таких змін.

6.2.4. Повернути рахунок Оператору без здійснення оплати у разі його неналежного оформлення (відсутність печатки, не вказано період надання Послуг тощо).

6.2.5. Інші права, передбачені Умовами.

VII. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законами та цим Договором.

7.2. У разі затримки оплати Послуг Абонент сплачує Оператору пеню, яка обчислюється від загальної суми заборгованості Абонента у розмірі облікової ставки НБУ, яка діяла у періоді, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення.

7.3. Види порушень Оператора та санкції за них передбачені ст. 40 Закону України «Про телекомунікації».

7.4. Несвоєчасне перерахування грошових коштів, що стало наслідком дій (бездіяльності) органів державного казначейства, не є порушенням договірних зобов'язань з боку Абонента та не може бути підставою для нарахування визначеної п. 7.2. цього Договору пені та фінансових санкцій, передбачених ст. 625 Цивільного кодексу України.

7.5. Абонент не несе відповідальності за порушення термінів перерахування грошових коштів на умовах цього Договору в разі несвоєчасного отримання на свій поточний рахунок бюджетних призначень на підставі ст.ст. 48, 49 Бюджетного кодексу України.

VIII. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

8.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 14 днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

8.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються відповідним уповноваженим органом або установою.

8.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір. У разі попередньої оплати Абонентом

IX. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

9.3. Скарги та заяви Абонент може надсилати за адресою, вказаною у реквізитах Договору. Оператор зобов'язаний надати Абоненту відповідь у терміни, передбачені законодавством.

X. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання обома Сторонами та діє до 31.12.2024 р. (включно), а в частині розрахунків - до повного виконання.

10.2. Кожна зі Сторін має право припинити дію Договору або окремого Замовлення, письмово попередивши про це іншу Сторону у будь-який час до моменту припинення. Дія Замовлення, за яким ще не виконані Інсталяційні роботи, може бути припинена Абонентом лише у випадку прострочення Оператором з вини останнього строку виконання Інсталяційних робіт більше ніж на 60 днів, а Оператором лише у випадку встановлення у процесі виконання Інсталяційних робіт відсутності технічної можливості їх успішного закінчення. Абонент не може відмовитися від прийняття виконаних Інсталяційних робіт, мотивуючи це їх простроченням у разі, якщо до моменту закінчення робіт Абонент не повідомив Оператора про припинення дії Замовлення внаслідок прострочення виконання Оператором Інсталяційних робіт.

10.3. Сторони керуючись ст. 631 Цивільного кодексу України дійшли згоди, що умови цього договору застосовуються до відносин між сторонами, які виникли до його укладання, починаючи з 01.01.2024 року.

XI. ІНШІ УМОВИ

11.1. Цей Договір укладається і підписується у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу.

11.2. Впродовж дії Договору Оператор може надавати Абоненту знижки на оплату Інсталяційних робіт та/або Послуг. У такому випадку, умови їх надання вказуються у відповідних Замовленнях або у окремо підписаній Сторонами додатковій угоді, якщо застосування знижок стосуються декількох Замовлень одночасно. У випадку, якщо умови надання знижок не будуть дотримані (незалежно від волі Сторін), у тому числі, внаслідок припинення дії Замовлення або Договору, Оператор скасовує надані знижки, а Абонент, внаслідок цього, на вимогу Оператора повинен сплатити останньому суму коштів, що дорівнює розміру наданих знижок у вигляді оплати неоплаченої вартості Інсталяційних робіт або Послуг.

11.3. Абонент не надає свою згоду на опублікування у призначених до оприлюднення телефонних довідниках інформації про своє найменування, адресу та номер телефону.

11.4. Місце виконання Договору – місто Київ (місце розміщення головного телекомунікаційного обладнання та білінгової системи Оператора).

11.5. Інші права та обов'язки Сторін, порядок припинення дії Договору, припинення або обмеження надання Послуг, порядок інформування Абонента, порядок оплати та інші умови надання Послуг вказані в Умовах, які є частиною цього Договору та з якими Абонент погоджується, укладаючи цей Договір.

ОПЕРАТОР:

ПрАТ "КИЇВСТАР", 03113,
м.Київ, вулиця Дегтярівська, будинок 53

ЄДРПОУ: 21673832

п/р UA 333510050000026005325079000
(МФО 351005).

Інд. Под. № 216738326059

Свідоцтво платника ПДВ № 100330196

Включено до реєстру операторів, провайдерів
телекомунікацій

за рішенням НКРЗІ № 384 від 28.09.2006 р.

Платник податку на прибуток за базовою ставкою.

/Є. А. Роженко/

АБОНЕНТ:

Комунальне підприємство «Центр управління
інформаційними технологіями»

Адреса: 69065, м. Запоріжжя, пров. Явірний, 8А

п/р UA448201720344330006000053551

у ДКСУ, м.Київ, МФО 820172

ЄДРПОУ: 13620112

Індивідуальний податковий номер 136201108299

/О.Ю. Беліков/

