|  |  |
| --- | --- |
|  | **Додаток № 2**  **до проєкту договору**  **для тендерної документації** |

**Перелік та обсяг послуг**

**з поточного ремонту, технічного обслуговування і наладки**

**обладнання системи об’єктного відеоспостереження**

|  |  |
| --- | --- |
| **Склад виконуваних послуг** | **Періодичність і терміни**  **виконання** |
| 1. **Мережеве обладнання** |  |
| * 1. **Шафа кліматична:** |  |
| Зовнішній огляд і очищення, перевірка кріплень, клемних з’єднань (колодок) блоку підключення живлення та блоку підключення  обладнання, приєднувальних та комутаційних кабелів, РОЕ-інжекторів, комутаторів та подовжувачів | 2 рази на рік, протягом  зміни |
| Перевірка температурного режиму, стану повітряних фільтрів на вході/виході повітря, стану утеплення шафи | 2 рази на рік, протягом  зміни |
| Перевірка роботи активної вентиляції, датчиків температури та відкривання дверей, автоматики керування вентиляцією та нагрівачем, лічильника, світильника світлодіодного | 2 рази на рік, протягом зміни |
| Передбачити монтаж, демонтаж, вартість логістики до СЦ дистриб’ютора\постачальника, а також ремонт чи вартість комплектуючих або шафи в цілому | У разі виходу із ладу |
| * 1. **Маршрутизатор:** |  |
| Зовнішній огляд і очищення, перевірка клемних з’єднань телекомунікаційного обладнання | 2 рази на рік, протягом  зміни |
| Надання консультацій по роботі обладнання | При необхідності |
| Перевірка версій програмного забезпечення, критичних оновлень безпеки їх інсталяція та налаштування | При необхідності, протягом зміни, але не менше одного разу на місяць |
| Передбачити монтаж, демонтаж, вартість логістики до СЦ дистриб’ютора\постачальника, а також забезпечити надання аналогічного  обладнання на період ремонту або заміни протягом доби з моменту отримання заявки | У разі виходу із ладу |
| **1.3. Комутатор:** |  |
| Зовнішній огляд і очищення, перевірка клемних з’єднань телекомунікаційного обладнання | 2 рази на рік, протягом зміни |
| Перевірка версій програмного забезпечення, критичних оновлень безпеки їх інсталяція та налаштування | При необхідності, протягом  зміни, але не менше одного разу на місяць |
| Передбачити монтаж, демонтаж, вартість логістики до СЦ дистриб’ютора\постачальника, а також забезпечити надання аналогічного | У разі виходу із ладу |
| Надання консультацій по роботі обладнання | При необхідності |
| **2. Вуличні відеокамери** |  |
| **2.1. Обслуговування відеокамери:** |  |
| Перевірка надійності кріплення камери, виносних кронштейнів, стрічок кріплення | 1 раз на місяць, протягом зміни |
| Зовнішній огляд, очищення зовнішніх поверхонь камери | 1 раз на місяць, протягом зміни |
| Очищення об’єктива | При необхідності, протягом зміни |
| Перевірка і регулювання фокусування зображення та кута нахилу камери | При необхідності, протягом зміни |
| Перевірка герметичності (за непрямими ознаками) | 2 рази на рік, протягом  зміни |
| Передбачити встановлення додаткового освітлення у разі необхідності | За заявкою замовника, але не більше 20 одиниць |
| Передбачити встановлення додаткового виносного кронштейну при необхідності | За заявкою замовника, але не більше 15 одиниць |
| Передбачити заміну відеокамер на підмінні на час ремонту демонтованих камер | За заявкою замовника, але не більше 10 одиниць |
| Передбачити вартість логістики до СЦ дистриб’ютора\постачальника | У разі виходу із ладу |
| **2.2. Демонтаж-монтаж відеокамери:** |  |
| Демонтаж відеокамери | При необхідності, протягом  зміни |
| Монтаж відеокамери | При необхідності, протягом  зміни |
| **2.3. Ремонт відеокамери:** |  |
| Ремонт камери з заміною об’єктива | При необхідності |
| Ремонт камери з заміною матриці ПЗС | При необхідності |
| Ремонт камери з заміною модуля | При необхідності |
| Ремонт камери з заміною термоелемента (термодатчика) | При необхідності |
| **3. Локальні кабельні лінії** |  |
| **3.1. Кабельні лінії від ТП (електрощитова) до шафи кліматичної** |  |
| Огляд відкритих ділянок ліній (стан оболонок кабелів та проводів) та перевірка їх кріплення: виносних кронштейнів, труб, гаків, коушів, скріпів, стрічок кріплення, затискачів натяжних, наконечників, тросів | 2 рази на рік, протягом зміни |
| Огляд кабелів живлення та проводів в точці підключення (ШУ, ТП, шафа світлофорна, шафа кліматична), вводів кабелю, стану окислення в місцях підрізу, перевірка кріплення, з’єднань | 2 рази на рік, протягом зміни |
| Огляд та перевірка роботи лічильника, автоматичного вимикача в точці підключення | 2 рази на рік, протягом  зміни |
| Перевірка та регулювання стріли провисання ліній повітряної прокладки | 2 рази на рік, протягом  зміни |
| Передбачити кабель та комплектуючі для відновлення ліній | При необхідності, але не більше 10 ліній загальною довжиною до 1500 м |
| **3.2. Кабельні лінії від шафи кліматичної до відеокамер** |  |
| Огляд відкритих ділянок ліній (стан оболонок кабелів та проводів) та перевірка їх кріплення: виносних кронштейнів, труб, гаків, коушів, | 2 рази на рік, протягом зміни |
| Огляд кабелів живлення та проводів в точці підключення відеокамер, вводів кабелю. | 1 раз на місяць |
| Перевірка та регулювання стріли провисання ліній повітряної прокладки | 2 рази на рік, протягом зміни |
| Передбачити кабель та комплектуючі для відновлення ліній. | При необхідності, але не більше 25 ліній загальною довжиною до 2500 м |
| 4. **Програмне забезпечення** |  |
| Налаштування всіх параметрів камери в системі Milestone XProtect у разі заміни або збою. | При необхідності, протягом зміни |
| Перевірка версій програмного забезпечення, критичних оновлень безпеки їх інсталяція та налаштування. | При необхідності, протягом зміни, але не менше одного разу на місяць |
| Надання консультацій по роботі програмного забезпечення Milestone XProtect | При необхідності, протягом зміни |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Замовник:** |  | **Виконавець:** |