

Договір № 178

Про надання послуг з централізованого постачання холодної води і водовідведення

М. Зборів

«14» жовтня 2024 р.

Комунальне підприємство «Зборівський водоканал», в особі начальника Михайла Бас, що діє на підставі Статуту підприємства, затвердженого міським головою міста Зборів 05.05.2009 р. - надалі «Виконавець», з однієї сторони та

Управління Державної міграційної служби України в Тернопільській області, код ЄДРПОУ 37839038, в особі начальника управління Давибіди Ярослава Івановича, який діє на підставі Положення про Управління Державної міграційної служби України в Тернопільській області, затвердженого наказом Державної міграційної служби України від 18 липня 2011 року № 28 (у редакції наказу Державної міграційної служби України від 07.05.2021 № 70), що є орендарем нежитлового приміщення (м. Зборів, вул. Б. Хмельницького, 54) та є індивідуальним споживачем - надалі «Споживач», з іншої сторони, разом іменовані як «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1 Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послуги з централізованого водопостачання і водовідведення на об'єкті споживача, що знаходиться за адресою: м. Зборів, вул. Б. Хмельницького, 54 (далі – Послуги), згідно коду ДК 021:2015: 65110000-7 – «розподіл води». Та згідно коду ДК 021:2015 – 90430000-0 – « послуги з відведення стічних вод» а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки та на умовах, передбачених договором.

1.2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами, на межі інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та інженерно-технічних систем споживача.

1.3. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

1.4. Інформація про споживача:

1.4.1. Користувач будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна адреса об'єкта водоспоживання: Тернопільська область, м. Зборів, вул. Б. Хмельницького, 54р.

1.4.2. Номер контактного телефону споживача: (03540) 2-24-20.

1.4.3. Абонентський номер споживача _____;

1.4.4. Характеристика вузлів обліку води:

Порядковий номер	Найменування та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Заводський номер	Показник лічильника (початковий)	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки, міжпіврічний інтервал	Примітка
1	Е.Т.1.6V	00867628	001	Побутова кімната		

У разі внесення змін до характеристики вузлів обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом належного оформлення акта взяття на абонентський облік.

2. Розмір плати за послуги

2.1. Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону і становлять:

на послугу з централізованого водопостачання холодної води – 25,14 грн. за 1 куб. метр;

на послугу з централізованого водовідведення – 9,04 грн. за 1 куб. метр.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги

виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

2.2. Плата за послуги розраховується виходячи з розміру затверджених тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства.

2.3. Розмір внесків за встановлення та заміну вузлів комерційного обліку (у разі встановлення виконавцем) визначається окремо для кожної будівлі. Сплата внесків розстрочується на __--__ років.

2.4. Розмір внесків за обслуговування вузлів комерційного обліку визначається окремо для кожної будівлі з розрахунку на один рік та коригується щороку.

2.5. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється виконавчими органами сільських, селищних, міських рад відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та становить 00,00 грн. на місяць.

2.6. Ціна Договору відповідно до бюджетних асигнувань на 2024 рік всього становить 1230,48 грн. (одна тисяча двісті тридцять грн. 48 коп.), у тому числі з ПДВ 205,08 грн. (двісті п'ять грн., 08 коп.)

2.7. Ліміт використаної води споживачем протягом місяця згідно показників лічильника на момент укладання цього договору становить ____ куб. метра., а протягом 2024 року 36 куб. метра.

2.8. Ціна Договору може бути скоригована (збільшена/зменшена) за взаємною згодою Сторін, в залежності від реальних потреб споживача у послугах та з урахуванням реальних обсягів фінансування видатків (та/або надходження коштів) з Державного бюджету України на зазначені цілі споживача, шляхом підписання Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору.

2.9. При зміні тарифів на централізоване постачання холодної води та водовідведення додаткового погодження на це споживача чи внесення змін до даного Договору не потребується. Повідомлення про зміну тарифів на централізоване постачання холодної води та водовідведення здійснюється через засоби масової інформації або через виставлені споживачу рахунки.

2.10. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку води справляється за їх показниками.

3. Облік та порядок оплати послуг

3.1. Оператор зовнішніх інженерних мереж, до яких приєднана будівля, має право доступу до приміщень у будівлі, де встановлено вузли комерційного обліку, для проведення їх обслуговування та/або заміни, а також для зняття показань.

3.2. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки схоронності таких вузлів обліку та зняття показань.

3.3. Уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування мають право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для проведення перевірки наявності, функціонування таких вузлів та здійснення контролю за правильністю зняття показань.

3.4. Власник будівлі або його представник, а також Користувач мають право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки їх схоронності та зняття показань.

3.5. Для отримання доступу до вузлів обліку оператор зовнішніх інженерних мереж, виконавець, уповноважені посадові особи органів ліцензування, органів місцевого самоврядування звертаються до споживача за допомогою телефонного зв'язку або в письмовій формі за поштовою або електронною адресою, що зазначена у договорі, щодо доступу до вузлів комерційного обліку із зазначенням його мети та дати.

3.6. Споживач забезпечує у зазначений у зверненні строк доступ представників оператора зовнішніх інженерних мереж, виконавця, уповноважених посадових осіб органів ліцензування, органів місцевого самоврядування до вузлів обліку після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень.

У разі неможливості споживача у зазначений строк забезпечити такий доступ інший строк доступу до вузла обліку узгоджується додатково.

3.7. Ведення обліку послуг з централізованого водопостачання здійснюється за показаннями вузла комерційного обліку, прийнятого виконавцем на абонентський облік.

У разі наявності у споживача кількох об'єктів водоспоживання, оснащених вузлами обліку, ведення обліку наданих послуг здійснюється з урахуванням показань усіх засобів обліку, прийнятих виконавцем на абонентський облік.

3.8. Розрахунковим періодом для оплати послуг є календарний місяць.

Оплата послуг здійснюється не пізніше 28 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, якщо інше не визначено договором.

Рахунки на оплату послуг формуються виконавцем на основі показань вузла (вузлів) комерційного обліку відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання" та надаються споживачеві (його представникові) не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послуги.

Рахунки надаються у паперовому вигляді. За згодою споживача рахунки можуть надаватися в електронному вигляді, зокрема шляхом доступу до електронних систем обліку розрахунків. Рахунки надаються споживачеві на безоплатній основі.

3.9. Зняття показань вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється щомісяця виконавцем у присутності споживача або споживачем та надаються виконавцеві у строк _____ одним з таких способів, як телефоном, факсом, або в інший спосіб, доведений до відома споживача, та зазначаються у рахунку на оплату послуг, крім випадків, коли зняття показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

3.10. У разі недопущення виконавця до відповідного вузла обліку для зняття показань або у разі ненадання у визначений договором строк споживачем виконавцеві показань відповідного вузла обліку виконавцем протягом трьох місяців приймається середньодобове споживання відповідної послуги за попередні 12 місяців.

Після відновлення надання показань відповідних вузлів обліку виконавець зобов'язаний здійснити перерахунок за надані послуги.

3.11. Обсяг наданих споживачеві послуг з централізованого водовідведення визначається на рівні обсягів спожитих ним послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води (у разі наявності).

3.12. До встановлення вузла комерційного обліку обсяги споживання питної води визначаються за нормами споживання з розрахунку на одну особу та для ведення особистого підсобного господарства, встановленими органами місцевого самоврядування.

3.13. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої Мінрегіоном, з урахуванням середнього споживання питної води протягом попередніх 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги, але не менш як 15 днів).

3.14. Оплата за надані Виконавцем послуги проводиться споживачем на підставі рахунків Виконавця за надані послуги шляхом безготівкового переказу грошових коштів в національній валюті України на поточний рахунок Виконавця, що вказаний в даному Договорі.

3.15. Моментом оплати наданих Виконавцем послуг є дата списання грошових коштів з реєстраційного рахунку споживача, зазначеного в Договорі.

3.16. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або неналежної якості виконавець проводить перерахунок вартості послуги у порядку, затвердженому Кабінетом Міністрів України, та сплачує споживачеві неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,5 відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

3.17. При відсутності на реєстраційному рахунку споживача коштів виділених на оплату відповідного бюджетного зобов'язання, оплата за надані Виконавцем послуги здійснюється споживачем в міру надходження грошових коштів на реєстраційний рахунок споживача, але не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати надходження на реєстраційний рахунок споживача бюджетного призначення для фінансування оплати наданих послуг.

3.18. Розмір внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного

обліку послуг з централізованого водопостачання встановлюється відповідно до Методики визначення розміру внесків за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку та їх розподілу між споживачами комунальних послуг, власниками (співвласниками) приміщень, обладнаних індивідуальними системами опалення та/або гарячого водопостачання, затверджені Мінрегіоном.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Споживач має право на:

4.1.1 підключення в установленому порядку до систем централізованого водопостачання та водовідведення;

4.1.2. забезпечення питною водою, якість якої відповідає державним санітарним нормам та правилам, кількість і режим подання якої визначаються на договірних засадах, в обсязі, не меншому від нормативів питного водопостачання;

4.1.3 одержання в установленому порядку повної, достовірної, своєчасної інформації про якість питної води та режим її постачання;

4.1.4. забезпечення послугами з централізованого водовідведення відповідно до нормативів гранично допустимих концентрацій та нормативів гранично допустимого скидання забруднюючих речовин;

4.1.5. пред'явлення позовів до суду про відшкодування збитків, завданих внаслідок постачання неякісної питної води, що не відповідає державним санітарним нормам та правилам, інших порушень вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та водовідведення;

4.1.6. своєчасне одержання послуг належної якості згідно із законодавством і умовами договору;

4.1.7. одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості;

4.1.8. відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

4.1.9. зменшення у встановленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

4.1.10. усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого законодавством;

4.1.11. неоплату вартості послуг у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності у житловому будинку або іншій будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;

4.1.12. проведення перевірки кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;

4.1.13. складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

4.1.14. отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (за періодами та видами нарахувань) та отримані платежі;

4.1.15. розірвання договору за умови попередження про це виконавця не менш як за 30 календарних днів до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

4.2. Споживач зобов'язаний:

4.2.1. раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоків;

4.2.2. не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

4.2.3. укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

4.2.4. своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

4.2.5. забезпечувати цілісність обладнання вузлів комерційного обліку послуг та не

втручатися в їх роботу;

4.2.6. проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;

4.2.7. оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;

4.2.8. допускати у орендоване приміщення (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань засобів обліку;

4.2.9. забезпечувати своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

4.2.10. у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

4.2.11. дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

4.3. Виконавець має право:

4.3.1. здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будівель, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання, забезпечувати встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води відповідно до Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання";

4.3.2. вимагати від споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

4.3.3. вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

4.3.4. доступу до житлових приміщень (інших об'єктів нерухомого майна) споживача для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів комерційного обліку, що забезпечують облік споживання послуг у будівлі, приміщення якої є самостійними об'єктами нерухомого майна, в порядку, визначеному законом і договором;

4.3.5. обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

4.3.6. звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;

4.3.7. створювати систему управління якістю, сертифіковану відповідно до національних або міжнародних стандартів акредитованими органами із сертифікації.

4.4. Виконавець зобов'язаний:

4.4.1. забезпечувати виробництво та постачання споживачам питної води відповідно до умов договору;

4.4.2. вживати заходів до забезпечення питною водою у разі порушення функціонування систем централізованого водопостачання та водовідведення (аварійні ситуації);

4.4.3. відшкодовувати збитки, завдані юридичним і фізичним особам внаслідок порушення вимог законодавства у сфері питної води, питного водопостачання та централізованого водовідведення, що сталося з його вини;

4.4.4. забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору, в тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

4.4.5. готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

4.4.6. надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг, а також про їх споживчі властивості та іншу

інформацію, передбачену законодавством;

4.4.7. своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

4.4.8. розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

4.4.9. вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

4.4.10. виплачувати споживачеві штраф за перевищення нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі _____ відсотків середньомісячної плати за послугу за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12, за фактичний час споживання послуги) за кожну добу такого перевищення;

4.4.11. своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

4.4.12. своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

4.4.13. інформувати споживача про намір зміни тарифів на послуги відповідно до законодавства;

4.4.14. відшкодовувати збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна);

4.4.15. самостійно здійснювати перерахунок вартості послуг за період ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг, а також сплачувати неустойку (штраф, пеню) у розмірі _____ відсотків суми здійсненого перерахунку вартості послуги.

5. Відповідальність сторін

5.1. Споживач несе відповідальність за:

5.1.1. невиконання умов договору;

5.1.2. несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.

5.1.3. У разі відсутності фінансового ресурсу Єдиного казначейського рахунку, непропорційного помісячного розподілу кошторисних показників, зняття та/або перенесення кошторисних призначень проведених розпорядником коштів, головним розпорядником коштів та/або Міністерством фінансів України, штрафна санкція (пеня) не застосовується.

5.2. Виконавець несе відповідальність за:

5.2.1. невиконання умов договору;

5.2.2. збитки, завдані майну, шкоду, заподіяну життю або здоров'ю споживача внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житлове приміщення (інший об'єкт нерухомого майна), шляхом відшкодування збитків;

5.2.3. ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг;

5.2.4. порушення прав споживачів згідно із законодавством.

6. Порядок обмеження (припинення) надання послуг

6.1. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

6.1.1. проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг;

6.1.2. ліквідації аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

6.2. Виконавець має право обмежити (припинити) надання відповідної послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги

протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

6.3. Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

6.4. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.

6.5. Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

6.6. Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) на його поштову адресу.

6.7. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

6.8. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

6.9. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

6.10. Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

7. Порядок оформлення претензій

7.1. У разі ненадання, надання не в повному обсязі або неналежної якості послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

7.2. Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

7.3. За результатами перевірки якості надання послуг складається акт-претензія відповідно до порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

7.4. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

7.5. У разі проведення перевірки якості наданих послуг з централізованого водопостачання споживач має право здійснити забір проб. Інформація про забір проб зазначається в акті-претензії.

У разі встановлення за результатами дослідження відібраних проб факту постачання (надання) послуг неналежної якості витрати споживача на оплату проведених досліджень підлягають компенсації за рахунок виконавця.

7.6. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома працівниками споживача, надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

7.7. Виконавець протягом п'яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії. У разі ненадання виконавцем відповіді в установлений строк претензії споживача вважаються визнаними таким виконавцем.

8. Форс-мажорні обставини

8.1. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з договором.

8.2. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов'язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

8.3. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

9. Особливі умови та строк дії договору

9.1. Цей Договір вступає в силу з дати його підписання Сторонами та скріплення їх печатками і діє до 31 грудня 2024 року включно, а в частині взаєморозрахунків – до повного їх виконання Сторонами. Керуючись ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України, Сторони дійшли спільної згоди, що умови цього Договору застосовуються до відносин, що склалися між Сторонами з 01 січня 2024 року.

9.2. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

9.3. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за 30 календарних днів до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

9.4. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов'язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних" та інших законодавчих актів.

9.5. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

9.6. Договір укладений у трьох примірниках, два з яких для Споживача, один для Виконавця, що мають однакову юридичну силу.

9.7. Номери телефонів аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій 2-12-09.

9.8. Замовник має статус неприбуткової організації на підставі ст. 133 розділу III Податкового кодексу України.

9.9. Виконавець є _____.

10. Адреси та підписи Сторін

Виконавець:

Комунальне підприємство
«Зборівський водоканал»

47200, м. Зборів, вул. Козацька, 3
код ЄДРПОУ 35846237
р/р UA 533052990000026003003307915
АТ КБ «Приват Банк»
ПІН 358462319073
Свідоцтво ПДВ № 100255346

Споживач:

Управління Державної міграційної служби
України в Тернопільській області

46007, м. Тернопіль, вул. Текстильна, 1 Б
тел. (0352) 43-11-17, 43-05-48
код ЄДРПОУ 37839038
р/р UA238201720343170002000079473
в ДКСУ м. Київ

Підписи представників Сторін:

Виконавець:



М.П. Михайло БАС

2024 р.

Споживач:



М.П. Ярослав ДАВИБІДА

2024 р.