

ДОГОВІР № 230214001
про надання електронних комунікаційних послуг

м. Тернопіль

« 30 » 05 2023 року

Приватне підприємство «КОЛУМБУС», що включене до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, в особі директора Зазулі Наталі Григорівни, що діє на підставі Статуту, далі по тексту — Підприємство, з одного боку, та

НАЦІОНАЛЬНА РАДА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ ТЕЛЕБАЧЕННЯ І РАДІОМОВЛЕННЯ, в особі керівника апарату Перелигіна Євгена Юрійовича, який діє на підставі Регламенту Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення, далі по тексту - Споживач, з іншого боку уклали цей договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ І ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом договору є надання Підприємством електронних комунікаційних послуг Споживачеві (**ДК 021:2015 код 72410000-7 – Послуги Провайдерів**) та оплата цих послуг Споживачем в строки передбачені Договором. При виконанні умов цього Договору Сторони керуються чинним законодавством України.

1.2. Послуга надається Споживачеві на підставі Договору. Всі електронні комунікаційні (кабельні, оптоволоконні, інші) лінії, обладнання зв'язку та передачі даних є частиною мереж та належать Підприємству на підставах зазначених відповідними угодами та законодавством України, в тому числі ті, які розміщуються на території Споживача.

1.3. Порядок замовлення, надання та припинення послуг визначається умовами даного Договору.

1.4. Нарахування щомісячних платежів здійснюється з дня підключення Послуги.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА

2.1. Підприємство зобов'язане:

2.1.1. Забезпечувати безперебійне і якісне надання послуг, які замовлені Споживачем.

2.1.2. Проводити перерахунок оплати за заявою Споживача, якщо відсутність надання послуг не з вини Споживача не усунуто протягом контрольного терміну – 1 (одного) робочого дня з дня подання письмової заяви.

2.1.3. Інформувати Споживача про перерву в наданні Послуг на час капітального ремонту чи реконструкцій ліній електронних комунікаційних мереж, зміни якісних та кількісних характеристик складу обраного Споживачем пакету Послуг, зміни розміру абонентської плати - шляхом розсилання смс повідомлень, розміщення відповідного повідомлення в пунктах продажу послуг чи іншим шляхом не пізніше ніж за 7 (сім) днів до набуття чинності таких змін.

2.1.4. Розглядати скарги та заяви Споживача у терміни, передбачені законодавством, та інформувати його про результати розгляду.

2.1.5. Розмістити інформацію про Послуги і тарифи на них у пунктах продажу Послуг і на сайті Підприємства.

2.1.6. Повторно підключати Споживача за його рахунок за умови сплати заборгованості за адресою наданих послуг та додаткових послуг з підключення.

2.2. Підприємство має право:

2.2.1. Здійснювати за рахунок Споживача підключення до послуг після перевірки відповідності технічних характеристик приймального обладнання.

2.2.2. Відключати частину електронної комунікаційної лінії Споживача, самовільно підключену до мереж Підприємства, та стягувати з Споживача суму збитку на проведення відновлювальних робіт. Після припинення дії договору, Підприємство демонтує всі прокладені кабельні лінії і обладнання, які встановлювалися Споживачу з метою надання послуг.

2.2.3. Повідомляти Споживача шляхом надсилання смс або інших електронних сповіщень (в тому числі на приймальне обладнання Споживача), якщо послуги не оплачені в терміни, передбачені цим Договором.

2.2.4. Ініціювати розірвання договору та припиняти надання послуг у разі, якщо Споживач порушив договірні зобов'язання, передбачені пунктами 3.2.2, 3.2.3 та 3.2.4 цього договору, повідомивши Споживача у термін не пізніше ніж за один місяць до дати розірвання.

2.2.5. Припиняти надання послуг повністю чи частково у разі порушення терміну оплати Послуг передбаченого Тарифами, в односторонньому порядку, без надання письмового повідомлення та/або шляхом надіслання смс-повідомлення тощо. Відновлення Послуг здійснюється за Тарифами, встановленими Підприємством.

2.2.6. Змінювати перелік та умови надання послуг шляхом підписання відповідних змін до договору, у формі додаткових угод чи додатків до договору.

2.2.7. Прокладати (будувати та модернізувати) лінії електронних комунікаційних мереж в межах приміщення і території Споживача і встановлювати пристрої, які забезпечують їх надійне функціонування.

2.2.8. Не підключати Споживача у випадку непогашення ним заборгованості за отримані послуги.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

3.1. Споживач має право:

3.1.1. Отримувати від Підприємства послуги, якість яких відповідає вимогам нормативно-технічних документів, затверджених в установленому законодавством порядку.

3.1.2. Ініціювати розірвання договору, попередньо повідомивши письмово Підприємство. Договір припиняє свою дію з 1 (першого) числа наступного календарного місяця, який настає за датою повідомлення про розірвання. Підставою для припинення є підписаний сторонами договір або офіційний лист про розірвання.

3.1.3. Давати письмову або усну заявку про неякісне надання послуг або їх відсутність.

3.1.4. Змінити тип обраного пакету подавши відповідну письмову заявку.

3.2. Споживач зобов'язаний:

3.2.1. Зберігати абонентську лінію від приймального обладнання до точки її підключення до мережі Підприємства.

3.2.2. Використовувати отримані послуги виключно для власних потреб. Споживачеві забороняється надавати доступ до послуг, які отримуються згідно умов договору, стороннім особам за окрему плату чи безоплатно.

3.2.3. Не допускати використання обладнання для навмисного створення незручностей та перешкод у нормальному отриманні Послуг іншими Споживачами.

3.2.4. Вносити своєчасно абонентську плату за Послуги.

3.2.5. Зберігати всі розрахункові документи, що підтверджують сплату наданих Послуг, протягом 3 (трьох) років.

3.2.6. Надавати працівникам Підприємства можливість виконувати необхідні роботи при пред'явленні ними посвідчення з фотокарткою, скріпленою печаткою. Надавати вільний доступ працівникам Підприємства до виконання робіт у слаботочних нішах будинку, якщо доступ до них контролюється Споживачем, а також забезпечувати доступ працівників Підприємства до місця надання послуг в разі необхідності проведення ремонту за зверненням Споживача.

4. ОПЛАТА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Послуги, які надаються, оплачуються згідно Тарифу, обраного Споживачем та зазначеному у додатку №1 до Договору.

4.1.1. Загальна сума Договору складає 3150,00 гривень (три тисячі сто п'ятдесят грн. 00 коп.) без ПДВ.

4.2. Підприємство приймає від Споживача оплату за послуги виключно у безготівковому порядку.

4.3. Споживач здійснює оплату за надані послуг з відповідного бюджетного рахунку Державної казначейської служби України (для бюджетних установ та організацій). Розрахунок за послуги здійснюється в установленому порядку черговості, згідно п. 18 «Порядку виконання повноважень Державною казначейською службою в особливому режимі в умовах воєнного стану» затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 09.06.2021 № 590 (зі змінами). У разі затримки бюджетного фінансування Споживача, штрафні санкції до Споживача та відключення послуг не застосовується.

4.4. Не пізніше 10 (десяти) робочих днів із дати направлення Споживачу Акта надання послуг (Акт), Споживач зобов'язаний направити Підприємству підписаний Акт або мотивовану відмову, а у разі неотримання Підприємством Акта він зобов'язаний негайно повідомити про це Виконавця. У випадку, коли Підприємство протягом вказаного строку не отримує від Споживача підписаного Акта або мотивованої відмови, в день закінчення вказаного строку, такий Акт вважається прийнятим Споживачем, а Послуги належно наданими та прийнятими без зауважень. В такому випадку Акт без підпису Споживача є для Сторін підставою вважати, що Послуги за Договором прийнятими Споживачем.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Підприємство несе матеріальну відповідальність перед Споживачем у випадках, передбачених законодавством України.

5.2. Підприємство не несе майнової відповідальності перед Споживачем за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання електронних комунікаційних послуг внаслідок дії обставин непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Підприємством, або з вини Споживача у випадках, передбачених Законом України «Про електронні комунікації».

5.3. Підприємство не несе матеріальної відповідальності перед Споживачем за ненадання чи неякісне надання Послуг при:

- недопущенні працівників Підприємства до приміщення Споживача чи до точки підключення Послуг (якщо Підприємство не має до неї доступу) або відсутності Споживача на місці проведення ремонтних робіт;
- несанкціонованого втручання у роботу телемережі або пошкодження мережі;
- інших обставин, на які Підприємство не має можливості впливати.

6. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ

6.1. Споживач має право подавати Підприємству звернення (пропозицію, заяву, скаргу) щодо надання Послуг. Звернення можуть бути подані в будь-якій формі, яка не суперечить законодавству.

6.2. Підприємство зобов'язане розглянути звернення і в терміни, передбачені законодавством, надати заявнику повідомлення про результати розгляду.

6.3. Спірні питання між Споживачем та Підприємством вирішуються в судовому порядку.

6.4. Споживач згоден з тим, що персональна інформація про нього, яка наведена в цьому Договорі, буде занесена до бази даних Підприємства. Підприємство забезпечує відповідний захист персональної інформації про Споживача та її нерозповсюдження згідно з вимогами законодавства та використовує її з метою підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної та іншої інформації, а також внутрішніх документів підприємства.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

7.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання, діє до 31.12.2023 року. В силу ч.3 ст.631 Цивільного кодексу України Сторони встановили, що умови цього Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення, тобто з «01» квітня 2023 року.

7.2. Підприємство тимчасово з 1 квітня 2022 року до припинення або скасування воєнного, надзвичайного стану на території України є платником єдиного податку третьої групи, що використовує особливості оподаткування, встановлені п. 9 підрозділу 8 розділу XX ПКУ, у розмірі 2% доходу. Після припинення або скасування дії правового режиму воєнного стану на території України ПП «Колумбус» автоматично вважатиметься таким, що перебуває на загальній системі оподаткування та є платником ПДВ. Споживач є бюджетною установою.

Підприємство: ПП «КОЛУМБУС»

Місцезнаходження: м. Тернопіль, вул. Київська, 2

Ідентифікаційний код 21150086

IBAN UA 7138 0805 0000 0000 2600 5582 758

Банк: АТ «Райффайзен Банк», МФО 380805

Засоби зв'язку: 0800-607-407

Споживач: НАЦІОНАЛЬНА РАДА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ
ТЕЛЕБачення і РАДІОМОВЛЕННЯ

Юридична адреса: Україна, 01601, м. Київ, вул. Прорізна, 2

IBAN UA198201720343150001000001718

в Державній казначейській службі України МФО 820172

ЄДРПОУ 00063928

Засоби зв'язку: тел. (044) 278 72 82

e-mail: nrada@nrada.gov.ua



/ Наталя ЗАДУЛЯ /

МП



/ Євген ПЕРЕЛИГІН /

МП

Сторони підписали цей Договір у двох примірниках, по одному примірнику кожен. Один примірник залишає собі Сторона, яка виступає як Споживач, а інший примірник залишає собі Сторона, яка виступає як Підприємство.

м. Тернопіль

«30» 05 2023 року

Приватне підприємство «КОЛУМБУС», що включене до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, в особі директора Зазулі Наталі Григорівни, що діє на підставі Статуту, далі по тексту – Підприємство, з одного боку, та

НАЦІОНАЛЬНА РАДА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ ТЕЛЕБАЧЕННЯ І РАДІОМОВЛЕННЯ, в особі керівника апарату Національної ради Перелигіна Євгена Юрійовича, який діє на підставі Регламенту Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення, далі по тексту – Споживач, з іншого боку уклали цей додаток до договору про наступне:

1. Розмір абонентської плати, починаючи з 01.04.2023 р., складає:

№ п/п	Послуга (Тарифний план)	Адреса надання	Характеристики, Мбіт/сек	Вартість, грн./міс.
1.	Бізнес 50 мб	м. Тернопіль, вул. Грушевського 8/404	до 50/50	350,00
Всього				350,00

Загальна сума Договору складає 3150.00 гривень (три тисячі сто п'ятдесят грн. 00 коп.) без ПДВ.

Шляхом підписання тексту цього документу, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надаю згоду на обробку моїх особистих персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи бази персональних даних ПП «Колумбус» з метою підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної та іншої інформації, а також внутрішніх документів підприємства.

Підприємство:

ПП «КОЛУМБУС»



/ Наталя ЗАЗУЛЯ /

Споживач:

НАЦІОНАЛЬНА РАДА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ
ТЕЛЕБАЧЕННЯ І РАДІОМОВЛЕННЯ



/ Євген ПЕРЕЛИГІН /