

**ДОГОВІР № КНВ-05408295
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ**

м. Київ

«01» лютого 2024 року

Київський державний коледж туризму та готельного господарства,
іменоване надалі - ЗАМОВНИК, в особі директора Мамісина Антонія Григоровича,
що діє на підставі Статуту, з одного боку, і

Товариство з обмеженою відповідальністю "Твій час", в особі директора Ковальчук Світлани
Юріївни, яка діє на підставі Статуту, іменоване надалі - ВИКОНАВЕЦЬ, з іншого боку, а разом іменовані
- Сторони, уклали цей Договір про надання послуг (далі - Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Виконавець надає Замовнику, в порядку та на умовах, визначених цим Договором, послуги щодо консультування з питань обслуговування роботи комп'ютерної програми «М.Е.doc» (далі – Послуги), у відповідності до Специфікації (Додаток №1 до цього Договору), а Замовник зобов'язується здійснювати оплату за надані йому Послуги в строки, порядку та на умовах, визначених цим Договором.

1.2. Місцем надання Послуг за цим Договором є місцезнаходження (офіс) Замовника.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

2.1. За цим Договором Замовник вправі:

2.1.1. Отримувати Послуги належної якості;

2.1.2. Отримувати від Виконавця інформацію про хід надання Послуг;

2.1.3. У випадку, якщо якість Послуг за цим Договором не відповідає заявленій Виконавцем Замовник вправі відмовитися від підписання Акта надання Послуг до усунення недоліків Послуг;

2.2. За цим Договором Замовник зобов'язаний:

2.2.1. Оплачувати Послуги в порядку, в строки та на умовах, визначених Договором;

2.2.2. Визначити відповідальних осіб з достатніми повноваженнями та, у разі необхідності, забезпечити заміну цих осіб;

2.2.3. Забезпечувати безперешкодний доступ в заздалегідь узгоджений час працівників Виконавця, у відповідні приміщення Замовника для надання послуг, пов'язаних з виконанням цього Договору;

2.2.4. Повідомляти про необхідність технічної консультації в офісі Замовника мінімум за 24 (двадцять чотири) години до бажаного часу технічної консультації;

2.2.5. В разі зміни реєстраційних даних, Замовник зобов'язаний терміново, без зволікання повідомити про це Виконавця;

2.2.6. У випадку виникнення обставин, що впливають на хід надання Послуг, негайно повідомити Виконавця;

2.2.7. Забезпечити передачу всієї необхідної інформації для надання Послуг, при цьому самостійно забезпечувати повноту, актуальність, точність, достовірність такої інформації, а також дотримуватися вимог Виконавця щодо формату надання такої інформації, встановленого Сторонами Договору.

2.2.8. Дотримуватися технічних та програмних вимог щодо використання комп'ютерної програми «М.Е.doc», які розміщено в мережі Інтернет на електронному веб-сайті розробника <https://www.medoc.ua/uk/page/technicalrequirements> для користувачів.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

3.1. За цим Договором Виконавець вправі:

3.1.1. Отримувати від Замовника винагороду за надані Послуги;

3.1.2. Залучати третіх осіб, залишаючись відповідальним перед Замовником за невиконання/неналежне виконання умов Договору;

3.1.3. Розірвати Договір в односторонньому порядку.

3.2. За цим Договором Виконавець зобов'язаний:

3.2.1. Забезпечити якісне та своєчасне надання Послуг, зазначених в п.п. 1.1. цього Договору;

3.2.2. Надавати послуги за цим Договором за допомогою кваліфікованих фахівців, які пройшли відповідну підготовку;

3.2.3. Визначити відповідальну особу, що буде здійснювати контроль надання Послуг,

визначених даним Договором, та у разі її відсутності забезпечити її швидку заміну;

3.2.4. Здійснювати технічне обслуговування за місцезнаходженням Замовника у заздалегідь узгоджений час;

3.2.5. Забезпечити мінімум 1 (одну) годину присутності технічного фахівця Виконавця в офісі Замовника згідно заявки (запиту) Замовника, оформленої у відповідності до умов цього Договору;

3.2.6. Забезпечити своєчасне та якісне виправлення виявлених недоліків.

4. ТЕХНІЧНА КОНСУЛЬТАЦІЯ В ОФІСІ ЗАМОВНИКА

4.1. Технічна консультація в офісі Замовника включає:

4.1.1. Встановлення нової версії комп'ютерної програми «М.Е.Дос»;

4.1.2. Консультації щодо експлуатації комп'ютерної програми «М.Е.Дос»;

4.1.3. Послуги щодо настройки (налаштування) комп'ютерної програми «М.Е.Дос»;

4.1.4. Навчання співробітників Замовника роботи з комп'ютерною програмою «М.Е.Дос».

4.2. Порядок надання Послуг:

4.2.1. Місцем надання Послуг за цим Договором є місцезнаходження (офіс) Замовника;

4.2.2. Послуги, передбачені п. 1.1. Договору, надаються за попередньою домовленістю Сторін, якщо запит про надання консультації надійшов мінімум за 24 (двадцять чотири) години до бажаного часу технічної консультації.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Вартість Послуг за цим Договором складає 620,00 (шістсот двадцять) гривень 00 копійок, без ПДВ (далі – **Ціна Договору**).

5.2. Взаєморозрахунки за даним Договором здійснюються у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на поточний банківський рахунок за реквізитами, зазначеними у даному Договорі.

5.3. Оплата Послуг за цим Договором здійснюється в національній валюті України в розмірі 100% загальної вартості Договору, протягом 2 (двох) банківських днів з моменту підписання Акту виконаних робіт.

5.4. Після закінчення надання Послуг Виконавець складає та передає Замовнику 2 (два) примірники Акта надання послуг, один з яких Замовник після підписання повертає Виконавцю, а інший залишається у Замовника.

5.5. У разі вмотивованої відмови Замовника від прийняття Послуг, у зв'язку з можливими недоліками, Сторони складають двосторонній Акт з переліком недоліків та строків їх усунення. Пред'явлені недоліки мають бути усунені Виконавцем за власний рахунок у строк, вказаний в Акті з переліком недоліків.

5.6. У разі, якщо Замовник не заявив про можливі недоліки протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня отримання акта, послуги вважаються наданими належним чином, але це не звільняє Замовника від обов'язку підписати Акт та повернути один примірник Виконавцеві.

5.7. Всі витрати, пов'язані з перерахунком грошових коштів, в тому числі комісії банків, несе Замовник.

5.8. У випадку зміни вартості послуг третіх осіб, що залучаються Виконавцем для належного надання Послуг, Сторони можуть переглянути умови Договору.

6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Усі спори, що виникають між Сторонами з приводу виконання умов даного Договору, вирішуються шляхом переговорів.

6.2. У випадку якщо рішення спору шляхом переговорів стане неможливим, такий спір може бути передано на розгляд господарського суду згідно чинного законодавства України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за цим Договором якщо таке невиконання або неналежне виконання є наслідком виникнення обставин непереборної сили, які виникли після підписання даного Договору та настання яких неможливо було передбачити перед підписання Договору.

7.2. Під непереборною силою в даному Договорі Сторони розуміють: війну, військові дії, саботаж, терористичні акти, стихійні лиха, громадські хвилювання, пожежі, повені, рішення органів влади, які роблять неможливим виконання умов даного Договору.

7.3. Сторона, яка посиляється на обставини непереборної сили, зобов'язана інформувати іншу Сторону про виникнення таких обставин у письмовій формі, з наданням документального підтвердження зазначених обставин.

7.4. У випадку виникнення обставин непереборної сили строк виконання обов'язків Сторін переноситься на строк, протягом якого діють такі обставини та їх прямі наслідки.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін та діє до «31» грудня 2024 року але, у будь-якому випадку, до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

8.2. Сторони домовились, що текст цього Договору, додатки, матеріали, інформація та відомості, які стосуються Договору, передані Стороні є конфіденційними і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони, за виключенням випадків, коли така передача пов'язана з отриманням офіційних дозволів, документів, необхідних для виконання Договору або зі сплатою податків, або обумовлена виконанням Стороною обов'язків за цим Договором.

9. ДОДАТКОВІ УМОВИ

9.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються цим Договором та відповідними нормами чинного законодавства України, а також звичаями ділового обороту, які застосовуються до таких правовідносин на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

9.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу, але можуть братися до уваги при тлумаченні умов цього Договору.

9.3. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

9.4. Сторони погоджуються використовувати при здійсненні своєї діяльності електронні документи та призначений для цього кваліфікований електронний підпис (далі - КЕП). Сторони визнають будь-які документи, складені та надані будь-якою Стороною іншій в електронному вигляді із застосуванням КЕП засобами телекомунікаційного зв'язку або на електронних носіях, як оригінали, що мають юридичну силу. Сторони визнають, що кваліфікований електронний підпис має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та має презумпцію його відповідності власноручному підпису.

9.5. Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором однією із Сторін до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього із іншою Стороною.

9.6. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками.

9.7. Всі виправлення за текстом цього Договору мають силу та можуть братися до уваги виключно за умови, що вони у кожному окремому випадку датовані, засвідчені підписами Сторін та скріплені їх печатками.

9.8. Жодна зі Сторін не вправі передавати свої права за даним Договором третій особі без попередньої письмової згоди на це іншої Сторони.

9.9. Для цілей Договору робочими днями вважаються всі дні тижня, крім вихідних днів – суботи і неділі, та святкових і неробочих днів відповідно до ст.73 Кодексу законів про працю України.

9.10. Документи, передані факсу, електронної зв'язком, а також ксерокопії документів, мають юридичну силу і визнаються Сторонами, до заміни їх на оригінали зазначених документів.

9.11. Підписуючи цей Договір, уповноважені представники Сторін дають безстрокову згоду (дозвіл) на обробку їхніх персональних даних, з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладення, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових та податкових відносин, у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством України відносин.

9.12. Представники Сторін підписанням Договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права згідно ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

9.13. Питання, не врегульовані цим Договором, вирішуються згідно з чинним законодавством України.

9.14. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох ідентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, - по одному для кожної із Сторін.

9.15. Усі Додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною:

- **Додаток № 1 СПЕЦИФІКАЦІЯ.**

10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

Постачальник:

ТОВ «Твій Час»

Ідентифікаційний код 38346141

вул. Межигірська, буд. 56, оф. 2, м.Київ, 04071

АТ ОТП БАНК

UA543005280000026003455068243

Є платником єдиного податку за ставкою 5%

Директор



Світлана КОВАЛЬЧУК

Покупець:

ХТТТ

02192, м. Київ, вул. Князя Романа Мстиславича, 26

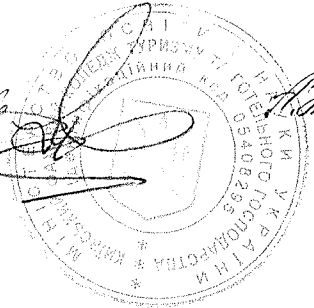
код ЄДРПОУ 05408995

ІПН 054089950031

ІВАН ІВАНОВИЧ 19508201720344240003000017499

в ІПНСУ м. Києва

Директор



Ант. Матвієнко

ДОДАТОК № 1
до Договору № КНВ-05408295
«01» 08 2024 року

СПЕЦИФІКАЦІЯ № 1

м. Київ

«01» 08 2024 р.

№ п.п.	Найменування послуг	Одиниця виміру	Ціна, без ПДВ грн.	Кількість	Вартість, без ПДВ грн.
1.	Інформаційно-консультаційні послуги	год.	620,00	1.00	620,00
ПДВ					0,00
Всього:					620,00

Постачальник:
Директор



Світлана КОВАЛЬЧУК

Покупець:

