

ДОГОВІР № 8
про закупівлю послуг з інформатизації (електронних комунікаційних послуг Інтернет)

м. Кропивницький

04 лютого 2024 року

Господарський суд Кіровоградської області, в особі голови суду Поліщук Ганни Борисівни, яка діє на підставі Закону України «Про судоустрій і статус суддів» (далі - Замовник), з однієї сторони, та Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі спеціаліста з підтримки клієнтів Кушинової Юлії Володимирівни, що діє на підставі довіреності № 8953 від 22.11.2023 р., з іншої сторони (разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона), уклали цей договір про закупівлю електронних комунікаційних послуг (далі - Договір) про наступне:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується протягом 2024 року забезпечити надання Замовнику електронних комунікаційних послуг Інтернет (далі - Послуги) (код ДК 021:2015 72410000-7 – Послуги провайдерів), що визначаються у відповідних Додатках до цього Договору, які є його невід'ємною частиною, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору.

1.2. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків Замовника.

2. Якість Послуг

2.1. Виконавець повинен надати Послуги, якість яких повинна відповідати необхідним технічним, якісним та кількісним характеристикам предмета закупівлі, які наведено в Додатку 2 до Договору, який є його невід'ємною частиною.

2.2. Допустиме покращення якості Послуг за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної у Договорі.

2.3. У разі надання Послуг неналежної якості або недоліків, що виникли внаслідок допущених Виконавцем порушень при наданні Послуг, Виконавець зобов'язується за свій рахунок усунути недоліки або повторно надати Послуги належної якості.

3. Ціна Договору

3.1. Ціна цього Договору становить 44640,00 грн (сорок чотири тисячі шістсот сорок гривень 00 коп.), у тому числі ПДВ – 7440,00 грн (сім тисяч чотириста сорок гривень 00 копійок).

3.2. Вартість Послуг визначена у Протоколі погодження договірної ціни, наведеному у Додатку 1 до Договору та Переліку електронних комунікаційних послуг та послуг, технологічно пов'язаних з ними, наведеному у Додатку 3 до Договору, які є його невід'ємною частиною.

3.3. Ціна на Послуги може бути переглянута за заявою Виконавця при настанні обставин, що впливають на формування ціни.

3.4. Ціна (сума) Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін (зменшення обсягів закупівлі), зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника.

3.5. До ціни Послуг включаються витрати на сплату податків і зборів (обов'язкових платежів).

4. Порядок здійснення оплати

4.1. Усі розрахунки за Договором здійснюються у національній валюті України, шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця. Датою оплати вважається дата зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

4.2. Оплата вартості Послуг здійснюється Замовником щомісячно не пізніше останнього числа місяця, наступного за звітним. Оплата здійснюється на підставі Акта приймання-

передачі наданих послуг (Додаток 4 до Договору), надісланих Виконавцем на адресу Замовника: Господарський суд Кіровоградської області, вул. В'ячеслава Чорновола, 29/32, м. Кропивницький, 25022, не пізніше 5 числа місяця наступного за звітним.

4.3. Нарахування плати за Послуги починається з дня підписання Акта приймання-передачі і припиняється відповідно до умов цього Договору.

4.4. Відповідно до вимог частини 2 статті 48 Бюджетного кодексу України Замовник візьме на себе бюджетні зобов'язання щодо Послуг, що надаються відповідно до фактичних надходжень до спеціально фонду бюджету.

4.5. Розрахунок за надані Послуги здійснюється у відповідності до ст. 49 Бюджетного кодексу України. У разі затримки надходжень бюджетних коштів розрахунок за надані Послуги здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати їх отримання.

5. Надання Послуг

5.1. Строк надання послуг – по 31 грудня 2024 року.

5.2. Місце надання Послуг: м. Кропивницький, вул. В'ячеслава Чорновола, 29/32.

5.3. Отримувачем Послуг є: Господарський суд Кіровоградської області.

5.4. У разі виникнення претензій щодо кількості чи якості наданих Послуг, Виконавець та Отримувач протягом 5 (п'яти) робочих днів зобов'язуються письмово узгодити перелік претензій, виклавши їх у відповідному Дефектному акті. Виконавець, згідно з Дефектним актом, зобов'язаний здійснити надання Послуг належної якості протягом 5 (п'яти) робочих днів або повернути вартість Послуг неналежної якості.

6. Права та обов'язки Сторін

6.1. Замовник зобов'язаний:

6.1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати за надані Послуги;

6.1.2. Приймати надані Послуги;

6.1.3. Призначити відповідальних працівників Замовника, що будуть співпрацювати із Виконавцем під час вирішення технічних, організаційних та будь-яких інших питань, що пов'язані з виконанням Договору;

6.1.4. До початку надання Послуг, а також, за необхідності, під час надання Послуг, за взаємною згодою Сторін, забезпечити Виконавця усією необхідною для надання Послуг інформацією;

6.1.5. Повідомляти Виконавця про зміну реквізитів, місцезнаходження, номерів телефонів, факсів, електронних адрес та іншої інформації, необхідної для належного виконання Договору. В іншому випадку Виконавець не несе відповідальності за неправильність та/або несвоєчасність оформлення Актів тощо;

6.1.6. Не чинити дій, що суперечать умовам Договору і завдають збитків іншій Стороні;

6.1.7. Протягом усього строку дії Договору сприяти Виконавцю у виконанні його зобов'язань за Договором;

6.1.8. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж;

6.1.9. Повідомляти на запит Виконавця, тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг;

6.1.10. Поважати та захищати законні права Виконавця, пов'язані з виконанням Договору;

6.1.11. Належним чином виконувати інші зобов'язання, пов'язані з виконанням Договору.

6.2. Замовник має право:

6.2.1. Отримувати Послуги в порядку та на умовах, визначених Договором;

6.2.2. Достроково розірвати цей Договір у разі невиконання зобов'язань Виконавцем, повідомивши про це його у строк 5 (п'яти) календарних днів;

6.2.3. Контролювати надання Послуг у строки, встановлені Договором;

6.2.4. Зменшувати обсяг надання Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до Договору;

6.2.5. Повернути Акт Виконавцю без здійснення оплати в разі неналежного його оформлення (відсутність підписів тощо);

6.2.6. Отримувати необхідні пояснення та консультації щодо предмету Договору, його виконання тощо;

6.2.7. Вносити зауваження, пропозиції або заперечення щодо Послуг, якщо Виконавцем порушено вимоги, вказані у Договорі;

6.2.8. Відмовитись від приймання та оплати Послуг, якщо кількість наданих Послуг не відповідає умовам Договору, надавши виконавцю перелік зауважень;

6.2.9. Ініціювати питання щодо внесення змін або розірвання Договору відповідно до чинного законодавства України;

6.2.10. Користуватися іншими правами, передбаченими чинним законодавством України.

6.3. Виконавець зобов'язаний:

6.3.1. Забезпечити надання Послуг у строки, встановлені цим Договором;

6.3.2. Забезпечити надання Послуг, якість яких відповідає умовам, установленим цим Договором;

6.3.3. Призначити відповідальних фахівців Виконавця, що будуть співпрацювати із Замовником під час вирішення технічних, організаційних та будь-яких інших питань, що пов'язані з виконанням Договору;

6.3.4. Своєчасно інформувати Замовника про будь-які обставини, що заважають виконувати обов'язки за Договором;

6.3.5. Забезпечити своєчасну підготовку та підписання зі своєї сторони Актів, а також інших документів, передбачених Договором;

6.3.6. Повідомляти Замовника про зміну банківських та податкових реквізитів, місцезнаходження, номерів телефонів, факсів, електронних адрес та іншої інформації, необхідної для належного виконання Договору. В іншому випадку Замовник не несе відповідальності за неправильність та/або несвоєчасність оформлення Актів тощо;

6.3.7. Протягом всього строку дії Договору сприяти Замовнику у виконанні його зобов'язань за Договором;

6.3.8. Не чинити дій, що суперечать умовам Договору і можуть завдати збитків іншій Стороні;

6.3.9. Надавати Замовнику Послуги згідно Додатку 2 до Договору безперервно 24 години на добу 7 днів на тиждень, відповідно до вимог нормативно-правових актів і нормативних документів у сфері телекомунікацій України;

6.3.10. Надавати Замовнику консультаційні послуги по технології, технічних та програмних засобах взаємодії в мережі Інтернет;

6.3.11. Направляти за викликом Замовника для усунення пошкоджень абонентської лінії, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг своїх працівників;

6.3.12. Протягом 2 робочих днів повідомляти Замовника про зміну банківських та податкових реквізитів, місцезнаходження, номерів телефонів, факсів тощо;

6.3.13. Поважати та захищати законні права Замовника, пов'язані з виконанням Договору;

6.3.14. Належним чином виконувати інші зобов'язання, пов'язані з виконанням Договору.

6.4. Виконавець має право:

6.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати оплату за Послуги, що надаються за цим Договором;

6.4.2. У разі невиконання зобов'язань Замовником Виконавець має право достроково розірвати цей Договір, повідомивши про це Замовника у строк 5 (п'яти) календарних днів;

- 6.4.3. На дострокове надання Послуг;
- 6.4.4. Вимагати від Замовника оплатити Послуги, які були фактично надані ним до дня, коли Замовник прийняв рішення про розірвання Договору;
- 6.4.5. Вимагати від Замовника усунення будь-яких порушень, виявлених у ході виконання Договору;
- 6.4.6. Для виконання своїх зобов'язань за Договором залучати інших юридичних та/або фізичних осіб, залишаючись відповідальним перед Замовником за якість та строки (терміни) надання Послуг;
- 6.4.7. Ініціювати питання щодо внесення змін або розірвання Договору відповідно до чинного законодавства України;
- 6.4.8. Користуватися іншими правами, передбаченими чинним законодавством України.

7. Відповідальність Сторін

- 7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законами та цим Договором.
- 7.2. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань при наданні послуг за бюджетні кошти Виконавець сплачує Замовнику штрафні санкції – пеню у розмірі 0,1 відсотка вартості Послуг, з яких допущено прострочення виконання за кожен день прострочення, а за прострочення понад тридцять днів додатково стягується штраф у розмірі семи відсотків вказаної вартості.
- 7.3. За неоплату чи не своєчасну оплату наданих Послуг Замовник сплачує Виконавцю пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожен день прострочення.
- 7.4. У разі порушення умов щодо якості Послуг з Виконавця стягується штраф у розмірі двадцяти відсотків вартості неякісних Послуг.
- 7.5. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання або несвоєчасне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке порушення було спричинене невиконанням або неналежним виконанням іншою Стороною своїх зобов'язань за Договором.
- 7.6. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання своїх зобов'язань за Договором.
- 7.7. Замовник звільняється від сплати штрафних санкцій у разі несвоєчасного відкриття бюджетних асигнувань та/або затримки проведення Державною казначейською службою України відповідних платежів.

8. Обставини непереборної сили

- 8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, проведення АТО (ООС) тощо).
- 8.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.
- 8.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються уповноваженим органом.
- 8.4. У разі, коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше одного місяця, то кожна із Сторін, в установленому порядку, має право розірвати Договір.

9. Вирішення спорів

- 9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються в судовому порядку.

10. Строк дії Договору

10.1. Цей Договір набирає чинності з моменту підписання і діє по 31 грудня 2024 року, а в частині розрахунків - до повного їх виконання. Сторони погодили, що відповідно до ч. 3 ст. 631 ЦК України умови Договору застосовуються до правовідносин між ними, які виникли до його укладення, а саме з 01 січня 2024 року

11. Інші умови

11.1. Гарантії Сторін:

11.1.1. Сторони гарантують одна одній, що відповідно до своїх статутів/положень та інших установчих документів вони мають повне право підписувати та виконувати Договір;

11.1.2. Сторони гарантують одна одній, що особи, які підписали Договір, мають на це право відповідно до установчих документів та/або чинного законодавства України;

11.1.3. У разі, якщо з'ясується, що будь-яка гарантія із зазначених в п. п. 11.1.1. - 11.1.2. Договору, не відповідає дійсності, це буде вважатися порушенням умов Договору і винна Сторона нестиме відповідальність згідно чинного законодавства України.

11.2. Прикінцеві положення:

11.2.1. Будь-які зміни та доповнення до Договору вважаються дійсними, якщо вони здійснені в письмовій формі та підписані уповноваженими на це представниками Сторін;

11.2.2. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються законодавством України;

11.2.3. Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу;

11.2.4. Усі правовідносини, що виникають з Договору, або пов'язані з ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються Договором та відповідними нормами чинного законодавства України, а також звичаями ділового обороту, які застосовуються до таких правовідносин на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості;

11.2.5. Виконавець засвідчує, що він платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України.

11.2.6. Замовник засвідчує, що він є державною неприбутковою установою;

11.2.7. Після підписання Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються Договору, втрачають юридичну силу, але можуть враховуватись при тлумаченні умов Договору;

11.2.8. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків;

11.2.9. Сторона не вправі уступати права вимоги та/або здійснювати переведення боргу за своїми зобов'язаннями, які виникли у зв'язку з укладенням Договору, на користь будь-яких третіх осіб без письмової згоди Замовника;

11.2.10. У межах чинного законодавства України, Сторони за домовленістю можуть вносити зміни до Договору. У такому випадку, зміни до Договору набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді;

11.2.11. Умови Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами у повному обсязі, крім випадків:

1) зменшення обсягів закупівлі, зокрема з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;

2) погодження зміни ціни за одиницю товару в договорі про закупівлю у разі коливання ціни такого товару на ринку, що відбулося з моменту укладення договору про закупівлю або останнього внесення змін до договору про закупівлю в частині зміни ціни за одиницю товару. Зміна ціни за одиницю товару здійснюється пропорційно коливанню ціни такого товару на ринку (відсоток збільшення ціни за одиницю товару не може перевищувати відсоток коливання (збільшення) ціни такого товару на ринку) за умови документального підтвердження такого коливання та не повинна призвести до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю на момент його укладення;

3) покращення якості предмета закупівлі за умови, що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

4) продовження строку дії договору про закупівлю та строку виконання зобов'язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови, що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;

5) погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг);

6) зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку з зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку з зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;

7) зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS, регульованих цін (тарифів), нормативів, середньозважених цін на електроенергію на ринку "на добу наперед", що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;

8) зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі».

11.2.12. Додаткові угоди та додатки до Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками;

11.2.13. Усі повідомлення, що робляться у зв'язку із Договором, повинні здійснюватись письмово й будуть вважатись надісланими, якщо вони передаються за допомогою факсимільного зв'язку, з подальшою передачею цих повідомлень особисто, надсилаються рекомендованою кореспонденцією, або кур'єрською поштою на зазначені в Договорі адреси;

11.2.14. Закінчення дії Договору не звільняє Сторін від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час його дії;

11.2.15. Усі назви статей використовуються лише для зручності та ніяким чином не впливають на їх зміст та тлумачення;

11.2.16. Якщо будь-яке положення Договору буде в майбутньому визнано судом недійсним, то таке визнання не буде впливати на дійсність Договору у цілому. Сторони зобов'язуються сумлінно розробити нове положення Договору, яке в більш повній мірі буде відображати їхні наміри, що були на момент укладання Договору;

11.2.17. Представники Сторін, уповноважені на укладання Договору, погодились, що їх персональні дані, які стали відомі Сторонам у зв'язку з укладанням Договору, включаються до баз персональних даних Сторін. Підписуючи Договір, уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних, з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових і податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством

відносин. Представники Сторін підписанням Договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних». Сторони забезпечують захист персональних даних представників Сторін відповідно до законодавства про захист персональних даних.

12. Додатки до Договору

12.1. Невід'ємною частиною Договору є:

Додаток 1. Протокол узгодження договірної ціни.

Додаток 2. Технічні вимоги.

Додаток 3. Перелік електронних комунікаційних послуг та послуг, технологічно пов'язаних з ними.

Додаток 4. Зразок акта приймання-передачі.

13. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Замовник:

Господарський суд Кіровоградської області
Код ЄДРПОУ 03499951
25022, м. Кропивницький, вул. В'ячеслава Чорновола, 29/32;
МФО 820172
IBAN UA 288201720343141002100002667;
IBAN UA398201720343160002000002667
Держказначейська служба України м. Київ
тел. (0522) 32-05-11

Виконавець:

Акціонерне товариство «Укртелеком»
Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18
м. Київ, 01601
Код ЄДРПОУ 21560766
Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію платника податку на додану вартість
Індивідуальний податковий номер юридичної особи: 215607626656
АТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України
АТ «УКРТЕЛЕКОМ», ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ФІЛІЯ АТ «УКРТЕЛЕКОМ»
(найменування структурного підрозділу, який здійснює фінансове та договірне супроводження договору)
49501, м. Дніпро, вул. Херсонська, буд. 26
(юридична адреса)
IBAN UA94334851000000000260023184
в АТ «ПУМБ», м. Київ
ЄДРПОУ 21560766
25006, м. Кропивницький, вул. Гоголя, буд. 72

Голова суду



Ганна ПОЛІЩУК

Спеціаліст з підтримки клієнтів



Юлія КУШИНОВА

Керівник апарату суду Валерій Дмитро Іванович
Наказник ФЕРЗ Ком. А.Ч. Кошова
Заст. маж. бізнесу ОЗ та ЖМ Олександр С. Романенко (у повн. особі)

Додаток 1

до Договору № 8

від 04 листопада 2024 року

Протокол узгодження договірної ціни

Ми, що підписалися нижче, від імені Замовника голови суду Поліщук Ганни Борисівни, яка діє на підставі Закону України «Про судоустрій і статус суддів», з одного боку, та від імені Виконавця спеціаліста з підтримки клієнтів Кушинової Юлії Володимирівни, що діє на підставі довіреності № 8953 від 22.11.2023 р., з другого боку, засвідчуємо, що Сторонами досягнуто згоди щодо вартості надання електронних комунікаційних послуг Інтернет, яка становить 44640,00 грн (сорок чотири тисячі шістсот сорок гривень 00 коп.), у тому числі ПДВ – 7440,00 грн (сім тисяч чотириста сорок гривень 00 копійок).

Цей Протокол є основою для проведення взаємних розрахунків та платежів між Замовником і Виконавцем в межах Договору.

Голова суду



Ганна ПОЛІЩУК

Спеціаліст з підтримки клієнтів



Юлія КУШИНОВА

Додаток 2

до Договору № 8

від 04 лютого 2024 року

Технічні вимоги

Швидкість доступу до мережі Інтернет не менше ніж 100 Мбіт/сек.

Підключення будівлі господарського суду за адресою: м. Кропивницький, вул. В'ячеслава Чорновола, 29/32.

Послуги з підключення до мережі Інтернет включають в себе, зокрема наступні дії:

- надання в користування існуючих каналів зв'язку (в тому числі медіа конвектор тощо);
- здійснення Виконавцем необхідного обслуговування цифрових каналів та ліній зв'язку (оптичного модуля тощо);
- вид каналу зв'язку доступу до мережі Інтернет: оптичний (наземний);
- забезпечення взаємодії з мережею Інтернет з використанням адрес IPv4;
- надання статичної зовнішньої IP-адреси;
- коефіцієнт переданих пакетів, не менше: 99,5;
- термін усунення аварійної недоступності послуг, не більше: 8 годин – логічний рівень; 24 години – фізичний рівень.

Зона відповідальності Виконавця – до інтерфейсу локального мережевого обладнання у кожному з вузлів Замовника. Відповідно, все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Виконавцем в рамках їх надання.

Виконавець забезпечує консультування Замовник по технологіям та засобам, необхідним для споживання послуг, а також інших питань, пов'язаних з порядком надання послуг за Договором.

Виконавець гарантує надання технічної підтримки, зокрема моніторинг каналів зв'язку та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик, приймання звернень (повідомлень) від Замовника, відновлення надання послуг зв'язку з визначеними параметрами, надання інформації щодо стану надання та (або) стану відновлення послуг.

Також мають бути враховані наступні умови доступності та рівень якості надання послуг, а саме:

- послуги можуть бути тимчасово недоступні внаслідок проведення планованих робіт Виконавцем або виникнення аварійних ситуацій (недоступність послуг, викликана проведенням інших робіт Виконавцем, вважається недоступністю послуг з вини Виконавця);

- планові роботи, які призводять до недоступності послуг, мають здійснюватися у період з 20:00 до 08:00 або в інший період, попередньо погоджений із Замовником не менше ніж за 2 (два) робочих дні до початку їх проведення; Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Виконавця;

- про факт відновлення доступності послуг Виконавця повідомляє отримувача послуг по телефону та дублює повідомлення електронною поштою, у відповідь Замовник підтверджує або не підтверджує факт відновлення доступності послуг.

Виконавець повинен забезпечити надання послуг – 24 години на добу, 7 днів на тиждень, за винятком перерв для проведення аварійних робіт і перерв, викликаних з ладу обладнання, а також необхідних ремонтних і профілактичних робіт.



Ганна ПОЛІЩУК

Спеціаліст з підтримки клієнтів



Юлія КУШИНОВА

Додаток 3
до Договору № 8
від 24 червня 2024 року

Перелік електронних комунікаційних послуг та послуг, технологічно пов'язаних з ними
Виконавець надає Замовнику на території України послуги, наведені в цьому Додатку, а Замовник користується ними на умовах Договору,
сплачує їх вартість, в порядку, передбаченому Договором
ОР 3540000000056770

№	Послуга	Адреса надання послуги	№ телефону, радіоточки, логін тощо	Вид підключення	"Кількість"	Кат. АВН	Тарифний план	Тариф грн., без ПДВ	"Сума грн., без ПДВ"
1	Порт Ethernet	м. Кропивницький, вул. В'ячеслава Чорновола, буд. 29/32	Perspektivna_2@prof.ukrtel.net	Оптична лінія	1,000	-		3100,00	3100,00

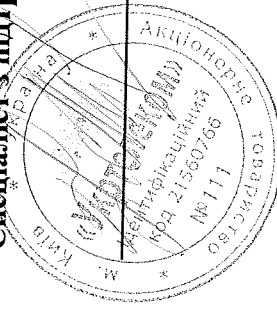
Загальний розмір щомісячної абонентної плати за всі Послуги становить – 3100,00 грн, без ПДВ.

Голова суду



Ганна ПОЛІЩУК

Спеціаліст з підтримки клієнтів



Юлія КУШИНОВА

Додаток 4
до Договору № 8
від 07 лютого 2024 року

"ЗАТВЕРДЖУЮ"

"ЗАТВЕРДЖУЮ"

(посада) _____
М.П. _____ / _____ / М.П. _____ / _____ /
(П.І.Б.) (П.І.Б.)

АКТ № _____
приймання-передачі

м. _____

«__» _____ 20__ року

_____, далі – Виконавець, та

_____, далі – Отримувач, склали цей Акт про наступне:

1. Отримувач засвідчує надання Послуг до

(назва Отримувача)

у наступній специфікації та в кількості:

№ з/п	Найменування Послуг	Кількість, шт.	Ціна, грн.	Вартість, грн., з ПДВ
1				

2. Послуги відповідають технічним, якісним та кількісним характеристикам відповідно до Договору від _____ №_____, підписаного між Замовником та Виконавцем.

3. Акт складений у ____ примірниках, що мають однакову юридичну силу: один – для Замовника та один для Виконавця.

Від Виконавця
передав

Підпис _____ П.І.Б.

Від Замовника
прийняв

П.І.Б. _____ Підпис