

Договір №270123
про надання телекомунікаційних послуг

м. Вовчанськ

«27» січня 2023 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «Телерадіокомпанія «Сокіл», надалі – «Оператор», в особі директора **Толстих Валерія Павловича**, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, і

Комунальна установа Вовчанський геріатричний пансіонат, що іменується в подальшому «Абонент» в особі директора **Шрама Ігоря Вікторовича**, який діє на підставі Положення, з другої сторони, іменовані в подальшому Сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет Договору

1.1. Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги по ДК 021:2015: 72410000-7- **Послуги провайдерів** (послуги до доступу до мережі Інтернет) в обсягах та кількості, обумовлених Сторонами в додатках до цього Договору, за встановленими значеннями показників якості (надалі – «Послуги»), а також виконує роботи по підключенню Абонента до Послуг (надалі – «Роботи»), а Абонент отримує та зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору та відповідного тарифного плану.

1.2. Перелік та обсяг Робіт та Послуг, які надаються Оператором Абоненту відповідно до Договору, їх вартість і характеристики зазначаються в Додатках до Договору, які є його невід'ємними частинами.

2. Права та обов'язки Оператора

2.1. Оператор зобов'язаний:

2.1.1. Підключити Абонента до своєї телекомунікаційної мережі і забезпечувати безперебійне та якісне надання послуг.

2.1.2. Обмежувати можливість отримання Абонентом послуг у разі відсутності коштів на особовому рахунку Абонента або досягнення визначеної договором суми шляхом тимчасового припинення надання послуг (за наявності технічної можливості).

2.1.3. На запит Абонента інформувати про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

2.1.4. Попереджати Абонента про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.

2.1.5. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом Послуг окремо і забезпечувати його достовірність.

2.1.6. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів". Мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку не менше, ніж 256 Кбіт/с, які вимірюються відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT), Договору, умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.

2.1.7. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.

2.1.8. Надавати Послуги у строки, передбачені договором та законодавством, за викликом Абонента направляти для підключення Послуг та/або усунення пошкодження абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг, відповідних спеціалістів. У випадку не усунення пошкодження Телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до Послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуги, понад одну добу із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заяви Абонентна плата не нараховується за весь період пошкодження.

2.1.9. Вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Проводити зміну параметрів Послуг, діючих тарифів, які встановлюються Оператором самостійно, порядку їх нарахування, форми оплати в порядку, передбаченому законодавством.

2.2.2. При зміні Граничних тарифів на загальнодоступні телекомунікаційні послуги, затверджені Рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку та інформатизації (надалі - «Граничні тарифи»), Оператор здійснює перерахунок вартості Послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження нових тарифів без погодження цих змін з Абонентом.

2.2.3. Змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Оператором самостійно (шляхом затвердження тарифів наказом керівника підприємства), повідомивши Абонента про зміни в порядку, встановленому законодавством України.

2.2.4. В односторонньому порядку припинити дію Договору в разі порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору.

2.2.5. Застосувати у відношенні до Абонента, яким порушено законодавство у сфері телекомунікацій, та/чи за яким утворилася заборгованість по наданим Послугам, передбачені чинним законодавством заходи, а саме:

- повідомити Абонента про необхідність погашення заборгованості (Оператор надсилає на кінцеве обладнання Абонента, в тому числі із застосуванням автоматичних засобів повідомлення прикінцевий строк оплати. Якщо протягом 10 днів після закінчення зазначеного строку від Абонента не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право припинити надання послуг);
- нараховувати пеню в порядку, встановленому законодавством;
- установити граничний обсяг послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/ або заборгованості з їх оплати;
- скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання (попередивши про це Абонента);
- змінювати порядок оплати, в тому числі надавати послуги на умовах попередньої оплати,
- розірвати в односторонньому порядку договір з таким Абонентом;
- стягнути заборгованість, що утворилася, у судовому порядку.

2.2.6. Здійснювати тимчасове припинення надання послуг за заявою Абонента на строк, зазначений у заяві, але не більш як один рік. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою Абонента. Тимчасове припинення надання послуг оплачується за тарифами, встановленими оператором, провайдером (для загальнодоступних послуг такий тариф не може перевищувати розміру абонентної плати за кожний місяць тимчасового припинення).

2.2.7. На тимчасове припинення надання послуг (окремих їх видів): у зв'язку з проведенням Оператором профілактичних, ремонтних чи інших робіт; у разі коли Абонент порушив умови законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання; у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, дій третіх осіб, що унеможливають надання послуг Оператором у разі введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

3. Права та обов'язки Абонента

3.1. Абонент зобов'язується:

3.1.1. Прийняти виконані Оператором Роботи з підключення до телекомунікаційної

мережі та надані Оператором Послуги шляхом підписання відповідного підтверджуючого документа.

3.1.2. Контролювати роботу власного кінцевого обладнання, включаючи таке, що без його відома може самостійно встановлювати з'єднання (модем, факсимільний апарат і т.п.).

3.1.3. Не виконувати модернізацію та/чи програмування обладнання, а також не допускати самовільне підключення кінцевого обладнання до мережі Оператора, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи на функціонування мережевого обладнання Оператора.

3.1.4. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження відповідності. На запит Оператора Абонент зобов'язаний повідомити, у тому числі письмово, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

3.1.5. У разі необхідності виконання робіт з підключення до мережі Оператора (підключення Абонента до місця, в якому будуть надаватися Послуги), а також додаткових робіт з підключення до мережі (будівництво та/або ремонт кабельної каналізації, а також будівництва та/або ремонт кабельного вводу в будинку, де знаходиться місце надання Послуг):

- оплатити ці роботи в повному обсязі;
- прийняти ці роботи.

3.1.6. Не використовувати надані Оператором Послуги для надання Послуг третім особам.

3.1.7. При виявленні помилок, пов'язаних з виконанням Оператором запитів Абонента, з використанням його Персонального коду, негайно сповістити про це Оператора.

3.1.8. Абонент зобов'язується належним чином виконувати усі правила користування Послугами, які будуть міститися у Додатках до цього Договору. При порушенні зазначених правил користування Послугами Оператор має право застосувати положення п. 2.2.4., п. 2.2.5. цього Договору та положень чинного законодавства України.

3.1.9. Не використовувати кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

3.1.10. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську проводку в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

3.1.11. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання Послуг третім особам.

3.2. Абонент має право:

3.2.1. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору у порядку, визначеному цим Договором.

3.2.2. У разі незгоди з новими тарифами Оператора, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір або Додаток до Договору, письмово попередивши про це Оператора до введення в дію змін на тарифи.

3.2.3. Своєчасно отримувати замовлені послуги встановленої якості.

3.2.4. Отримувати від Оператора відомості щодо наданих послуг у порядку, встановленому законодавством.

3.2.5. На обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів послуг на підставі його заяви (письмової заяви для послуг фіксованого зв'язку) та технічних можливостей Оператора в установленому законодавством порядку.

3.2.6. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених договором або законодавством.

3.2.7. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою Абонента відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Оператора та телефонних довідників.

4. Вартість послуг та порядок розрахунків

4.1. Оплата вартості послуг та порядок розрахунків визначається даним Договором та додатками до нього, вартість договору складає **3000,00 гривень**. (три тисячі гривень 00копійок), без ПДВ Джерело фінансування - місцевий бюджет.

4.2 Абоненту, згідно з даним Договором, послуги надаються за системою наступної оплати. Абонент сплачує вартість фактично наданих телекомунікаційних послуг до **25 числа наступного місяця** у розмірі визначеному згідно з умовами обраного Абонентом тарифного плану.

4.3. Вартість Послуг Оператора наведено в Додатках до цього Договору. Вартість проведених Робіт Оператором наведено у Додатках до цього Договору в графі «Одноразовий платіж».

4.4. Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх підключення. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, абонентська плата, та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.

4.5. За письмовою заявою Абонента про повернення грошових коштів (в якій зазначається підстави для повернення Абоненту грошових коштів), при наявності грошових коштів на рахунку Абонента та підстав - Оператор проводить повернення Абоненту залишкових коштів.

5. Відповідальність сторін

5.1. У разі порушення Оператором термінів виконання робіт по підключенню до мережі, при виконанні Абонентом своїх зобов'язань, Оператор сплачує Абоненту виключно неустойку у формі пені із розрахунку чинної облікової ставки НБУ від сум внесених платежів, за кожний день затримки виконання.

5.2. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України.

5.3. У разі виявлення пошкодження, яке сталося з вини Абонента, останній зобов'язаний відшкодувати Оператору усі витрати з усунення пошкодження.

5.4. У разі невиконання або несвоєчасного виконання Абонентом грошових зобов'язань, включаючи затримку по оплаті за надані Послуги понад встановлений термін, Абонент сплачує Оператору пеню, яка обчислюється виходячи з вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період за який нараховується пеня. Оператор має право зупинити постачання послуг до сплати заборгованості.

5.5. Абонент несе відповідальність за збереження персонального коду від небажаного використання третіми особами, яким персональний код став відомий з вини Абонента.

5.6. При виявленні помилок, пов'язаних з виконанням Оператором запитів Абонента, з використанням його персонального коду Оператор несе відповідальність за виявлені помилки тільки у випадку наявності його вини. У випадку наявності вини Абонента, останній зобов'язаний оплатити замовлені послуги у повному обсязі.

5.7. Сторони дійшли згоди, що до вимог про стягнення заборгованості за надані телекомунікаційні послуги застосовується позовна давність у п'ять років.

6. Форс-мажор

6.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили або з вини іншої Сторони. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, протиправні дії третіх осіб які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин компетентним органом, яке надається не пізніше ніж через 10 календарних днів з дня настання таких обставин. У випадку неможливості виконання Стороною обов'язків за Договором через протиправні дії третіх осіб, така Сторона повинна в зазначений вище термін надати документ, який буде підтверджувати протиправність дій саме третіх осіб.

6.2. Оператор не несе відповідальності за неможливість виконання умов цього Договору внаслідок дії або бездіяльності третіх осіб, що безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору.

7. Строк дії договору

7.1. Цей Договір набуває чинності від дати його підписання уповноваженими представниками сторін та діє до **31.10.2023 року**. Керуючись ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України, Сторони встановили, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення, а саме: з **«01» січня 2023 року**.

7.2. Кожна з Сторін може достроково припинити дію Договору або будь-якого з його додатків, письмово (рекомендованим листом з повідомленням або підписання відповідного Додатку в офісі Оператора) попередивши про це іншу Сторону за 30 днів. У випадку, коли роботи по наданню Послуг вже ведуться і були витрачені кошти для того, щоб належним чином надати Абоненту Послуги, Абонент відшкодовує Оператору усі понесені останнім витрати.

7.3. У випадку розірвання договору з вини Оператора, грошові суми, внесені за

установку (частково або повністю), не повертаються Абоненту, крім випадків, коли роботи з підключення не були завершені (повертається грошова сума, яка на дату розірвання договору не була витрачена на проведення робіт з підключення).

7.4. Договір розривається та/чи припиняється Сторонами після проведення повного взаєморозрахунку між Сторонами. У випадку існування заборгованості Абонента перед Оператором, сума заборгованості повинна бути сплачена Абонентом, або підлягає стягненню.

7.5. Договір достроково припиняється у випадку анулювання, визнання недійсної ліцензії Оператора, у випадку закінчення терміну дії ліцензії на надання тих телекомунікаційних послуг, які Оператор надає Абоненту.

7.6. Договір розривається в односторонньому порядку у випадку, якщо Абонент протягом 3 календарних місяців (відраховуються від дати закінчення терміну підключення, вказаного у відповідному додатку до цього Договору) відмовляється від підключення йому послуги.

8. Інші положення

8.1. Цей Договір складено у двох примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

8.2. Усі Додатки до цього Договору, додаткові Договори, складені в письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками, є невід'ємною частиною цього Договору.

8.3. Абонент підтверджує, що відповідно до ст. 207 ЦК України, із зразком підпису керівника Оператора ознайомлений. Сторони домовились, що факсимільне відтворення підпису керівника Оператора є належним аналогом власноручного підпису керівника Оператора. Положення цього пункту можуть застосовуватися до актів виконаних робіт, актів приймання-передачі, нарядів, тощо.

8.4. Абонент погоджується на надання (поширення) Оператором третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента (на обробку його персональних даних Оператором та зазначеними третіми особами), а також інформації про Абонента (його персональні дані) та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Оператором. Оператор, провайдер у порядку, встановленому законодавством, створює та використовує бази даних, що необхідні для надання послуг і містять відомості, надані абонентом під час укладання договору, та забезпечує захист і нерозголошення інформації з обмеженим доступом. Персональні дані абонентів можуть оброблятися з метою надання послуг, забезпечення виконання зобов'язань за договором.

8.5. Абонент погоджується на опублікування у призначених для оприлюднення даних, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформацію про його найменування, адресу та номер телефону.

8.6. Під належним повідомленням/попередженням/інформуванням Абонента розуміється повідомлення/попередження/інформація, що надсилається йому у будь-якій формі, включаючи, але не обмежуючись, розміщення інформації на сайті Оператора, електронні текстові повідомлення на електронну адресу Абонента або у його особистий кабінет. Повідомлення/попередження/інформація/рахунки надіслані Абоненту за допомогою електронного та інших технічних засобів зв'язку вважаються вчиненими у письмовій формі.

8.7. Абонент має змогу користуватися опцією для самостійного керування послугами, які йому надаються Оператором, а також отримувати інформацію щодо стану рахунку та необхідних для сплати сум. Детальна інформація щодо користування опцією «Особистого кабінету» розміщена на сайті Оператора.

8.8. У разі виникнення питань щодо надання Оператором послуг Абонент може звернутися:

- за номером телефону: цілодобово +38 (050)-4067-821

- шляхом направлення Оператору пропозицій та скарг на поштову адресу Оператора sokol_tv@kharkov.ukrtel.net

- шляхом направлення Оператору пропозицій та скарг через відповідну опцію «Особистого кабінету» на сайті Оператора - <http://www.sokol.kh.ua/>

Всі звернення, пропозиції та скарги розглядаються в установленому законом порядку та Абонент отримує відповідь на своє звернення у строки, встановлені законодавством.

8.9. Підписанням цього Договору, Абонент надає згоду Оператору на обробку персональних даних (надалі - ПД) Абонента (його уповноваженого (-их) представника (-ів) виключно у обсязі, в межах на підставі та у спосіб передбачений чинним законодавством з питань захисту ПД.

8.10. Всі інші питання, які можуть стосуватися даного Договору але не врегульовані ним, регулюються чинним законодавством України.

9. Адреси, банківські реквізити, підписи Сторін

ОПЕРАТОР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«Телерадіокомпанія «Сокіл»

код за ЄДРПОУ 21228428

Св-во ПЄП серія А №078424 від 31.05.2012р.

адреса: 62503, Україна, Харківська область,

м. Вовчанськ, вул. Короленка, 52 /76

р/р UA673515330000026007405820001

у ХГРУ ПАТ КБ «Приватбанк» м. Харків

тел. (050) 406-78-21

email: sokol_tv@kharkov.ukrtel.net,

ОПЕРАТОР

Директор

ТОВ «Телерадіокомпанія «Сокіл»



В.П.Толстих

м.п. «27» січня 2023 р.

АБОНЕНТ

Комунальна установа

Вовчанський геріатричний пансіонат

код за ЄДРПОУ 31707496

адреса: 62500, Україна, Харківська область, смт
Вільча, вул. Миру, 34-Б

р/рUA37801720344250003000053511

Держказначейська служба України, м.Київ

тел. (05741) 76-2-79, 76-5-95

email: KUVGP@ukr.net

АБОНЕНТ

Директор

КУ Вовчанський геріатричний пансіонат



Шрам І.В.

м.п. «27» січня 2023 р.

до Договору
про надання
телекомунікаційних послуг від 27.01.2023р. № 270123

м. Вовчанськ

«27» січня 2023р.

ПРОТОКОЛ ПОГОДЖЕННЯ ДОГОВІРНОЇ ЦІНИ

за Договором про надання послуг № 270123 від 27.01.2023 року

Ми, що нижче підписалися, представник «Абонента» - директор КУ Вовчанський геріатричний пансіонат Шрам І.В., з однієї сторони, та представник «Оператора» – директор ТОВ «Телерадіокомпанія «Сокіл» Толстих В.П., з другої сторони, засвідчуємо, що Сторонами досягнута згода про розмір договірної ціни на надання Оператором Абоненту послуги доступу до мережі Інтернет, а саме:

1. Оператор надає Абонентові послугу доступу до мережі Інтернет за адресою:
- смт Вільча вул. Миру, 34-Б;
2. Оператор надає Абонентові послугу доступу до мережі Інтернет за наступними умовами:
 - 2.1 Швидкість прямого та зворотнього доступу з урахуванням на 1(один) порт Оператора до 100Мбіт/сек.
 - 2.2 Вартість послуги доступу до мережі Інтернет складає:

Тип платежів	Ціна, грн.	ПДВ, грн.
Щомісячна абонентська плата:		
- смт Вільча вул. Миру, 34-Б;	300грн./міс.	Єдиний податок

Загальна вартість послуги на 2023 рік складає 3000 (три тисячі) грн. 00 коп.

2.3. Абонент має право змінювати свій тарифний пакет або тарифний план за наступними умовами:

- а) зміна тарифного плану/пакету можлива, починаючи з першого числа місяця.
 - б) датою зміни тарифного пакета вважається дата підписання Сторонами нового Додатку до Договору із зазначенням нових цін і тарифів.
 - в) Сторони домовились, що будь-яка зміна Абонентом тарифного плану чи тарифного пакета не спричиняє ніяких компенсаційних виплат Абоненту з боку Оператора.
3. Підключення Послуги оформлюється Актом про підключення. Після підписання цього Акта наступні фізичні точки підключення також оформлюються окремими Актами про підключення. В одному Акті можуть бути вказані декілька точок підключення
4. Датою початку тарифікації Абонента згідно тарифного плану та щомісячних абонентських платежів, вказаних відповідно до пунктів №2.1 та №2.2 цього Додатка, є дата підписання Акта про підключення.
5. Порядок оплати Послуг/робіт за цим Додатком здійснюється згідно ст. 4 діючого Договору.
6. Цей Додаток 1 діє з моменту підписання й до закінчення дії Договору №270123 від «27» січня 2023 року і є його невід'ємною частиною.

ОПЕРАТОР

Директор

ТОВ «Телерадіокомпанія «Сокіл»

В.П.Толстих

м.п. «27» січня 2023 р.

АБОНЕНТ

Директор

КУ Вовчанський геріатричний пансіонат

Шрам І.В.

м.п. «27» січня 2023 р.