

ДОГОВІР № 1310

Про сервісне обслуговування реєстраторів розрахункових операцій

м.Шепетівка

« 16 » 04. 2024 р.

Центр сервісного обслуговування ІП «Техноцентр Гарант Плюс» в особі директора Зелінського Олексія

зобов'язує, що діє на підставі статуту підприємства, надає ЦСО, з одного боку, та Зелінський Олексій з іншого боку, та Зелінський Олексій з одного боку, та Зелінський Олексій з іншого боку, керуючись

- Законом України «Про засудження реєстраторів розрахункових операцій в сфері торгівлі, громадського харчування та послуг»;
- Наказом ДПА № 614 від 01.12.2000 р. із змінами та доповненнями;
- Постановою КМУ № 601 від 12.05.04 р. «Порядок технічного обслуговування та ремонту реєстраторів розрахункових операцій; та іншими нормативними документами»;

І. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Технічне обслуговування РРО

- Користувач передає, а ЦСО приймає на сервісне обслуговування (надалі СО) реєстратори розрахункових операцій (далі РРО), що наведені в Додатках до Договору і є невід'ємною частиною даного Договору, та передбачає виконання комплексу послуг щодо введення в експлуатацію, технічного обслуговування, гарантійного і післягарантійного ремонту РРО.
- Введення в експлуатацію реєстратора розрахункових операцій (РРО)** передбачає:
 - Підготовку РРО до експлуатації (вхідний контроль, регулювання, перевірка функціонування РРО відповідно до експлуатаційних документів (ЕД)).
 - Перевірку конструкцій та програмного забезпечення РРО на відповідність еталонному зразку, внесеному до Державного реєстру. Програмування РРО: назва та адреса господарської одиниці, індивідуальний податковий номер платника ПДВ (або ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/ДРФО), ставки податку, знижки (надбавки).
 - Введення фіскального номера Користувача та переладки РРО у фіскальний режим роботи.
 - Комплексна перевірка роботи РРО в складі технологічного обладнання (для спеціалізованих РРО).
 - Періодичне опломбування РРО засобами контролю та складання «Довідки про опломбування РРО».
 - Складання «Акту введення в експлуатацію РРО» в трьох примірниках - для ЦСО, Користувача і органу Державної податкової служби (ДПС).
- Персоналізація - процедура ідентифікації та підключення РРО до каналу зв'язку з передачі облікових записів РРО в онлайн-систему інформаційного еквівала.**
- Технічне обслуговування (ТО) РРО** - комплекс робіт, передбачених експлуатаційними документами, які виконуються з метою підтримки працездатності РРО на протязі терміну використання:
 - Перевірка відповідності умов експлуатації РРО вимогам експлуатаційних документів:
 - Зовнішній огляд РРО (перевірка цілісності засобів контролю, відсутність механічних пошкоджень корпусу, з'єднувальних кабелів, наявність засilenня і т.д.), очищення друкувального пристрою від паперового пилю і клавіатури від бруду;
 - Перевірка функціонування РРО по контрольному тесту експлуатаційної документації (ЕД);
 - Регулювальні роботи, необхідність в яких виникла в процесі експлуатації.
 - Консультаційна допомога підготовленим співробітникам по роботі на РРО та порядку ведення «Книги обліку розрахункових операцій».
 - Запис в «Книзі обліку розрахункових операцій» факту виконання робіт по ТО чи ремонту РРО.
- Гарантійний ремонт РРО** - ремонт належним чином введеного в експлуатацію РРО, що перебуває на технічному обслуговуванні в ЦСО і вийшов з ладу у період гарантійного строку експлуатації при дотриманні умов експлуатації та використанні витратних матеріалів рекомендованих Виробником (гарантія не поширюється на акумуляторні батареї, на блоки живлення, що входять до комплексу виробу).
- Післягарантійний ремонт** - ремонт належним чином введеного в експлуатацію РРО, що перебуває на технічному обслуговуванні в ЦСО і вийшов з ладу у період після закінчення гарантійного строку експлуатації.
- Опломбування РРО** засобами контролю з видачею «Довідки про опломбування РРО» для органу ДПС у випадках: перед реєстрацією; після ремонту РРО; при заміні засобу контролю; на сервісне обслуговування РРО, який раніше обслуговувався в іншому ЦСО; за рішенням органу ДПС; при виконанні ТО, якщо це передбачено технічною документацією.
- Розпломбування РРО** з вилученням «Довідки про опломбування РРО» та складання нової довідки у випадках: для проведення ремонту РРО; за рішенням органу ДПС; перед скасуванням реєстрації РРО; при закінченні строку використання засобу контролю; у разі припинення дії Договору про сервісне обслуговування РРО при виконанні ТО, якщо це передбачено технічною документацією.
- Додаткові умови виконання Договору залежать від вибраного Користувачем рівня сервісного обслуговування РРО.
- Поставка РРО на СО** здійснюється після обов'язкового проведення технічного обстеження РРО фахівцями ЦСО в присутності представника Користувача. У разі несправності РРО приймається на СО після проведення ремонту за окрему плату.

ІІ. ОБОВ'ЯЗКИ ЦСО

- Виконувати роботи згідно п.1 даного Договору.
- Виконувати роботи з СО РРО з періодичністю, що не перевищує строк, зазначений в ЕД.
- Виконувати ремонт в терміни, визначені законодавством, після доставки РРО в ЦСО, при наявності та збереженні встановлених засобів контролю, останньої «Довідки про опломбування РРО» та книги обліку розрахункових операцій.
- Щороку проводити перевірку РРО на відповідність програмної та конструкторсько-технологічної документації Виробника якщо такі реєстратори протягом року не підлягали ремонту.
- Забезпечити навчання Користувачів правилам експлуатації РРО за рахунок Користувача.
- Забезпечити персоналізацію РРО та підключення (активування) каналу зв'язку РРО.
- Надавати 3-х місячну гарантію на виконані роботи і частини в післягарантійний період.

ІІІ. ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

- Застосовувати тільки ті реєстратори, які перебувають на ТО, виконувати вимоги експлуатаційних документів та чинного законодавства.
- Призначити особу, відповідальну за експлуатацію РРО.
- Збереження встановлених пломб та засобів контролю.
- Припинити застосування РРО у разі порушення цілісності засобу контролю або пломб, повідомити про це ДПС та ЦСО. Продовження роботи на РРО можливо тільки після проведення перевірки на відповідність РРО вимогам технічної документації (перевірка проводиться в ЦСО).
- Допускати до роботи на РРО тільки підготовлених спеціалістів, які пройшли курс підготовки в ЦСО та мають відповідне посвідчення.
- Не допускати до роботи на РРО для виконання СО чи ремонту сторонніх осіб. У разі доступу до вузлів та блоків РРО третьої особи, ЦСО припиняє виконання робіт по Договору до проведення технічного обстеження РРО.
- Користувач зобов'язаний доставляти щомісяця РРО до представника сервісного центру для проведення технічного обслуговування РРО.
- Використовувати тільки витратні матеріали, рекомендовані Виробником. При використанні нена належних витратних матеріалів, Виробник та ЦСО не несуть відповідальності за технічний стан РРО, а також за збереження інформації на контрольних стрічках та звітах на протязі необхідного терміну зберігання.
- Своєчасно вносити плату за надані ЦСО послуги.
- Без перешкоди допускати працівників ЦСО, при пред'явленні відповідного посвідчення для виконання робіт по ТО РРО.
- Обов'язково в місячний термін повідомляти ЦСО про зміни, що стосуються використання РРО (зміни Юридичної особи, передача в оренду, виїзд з приміщення, зміна режиму роботи).
- За передачу звітів повинен сканувати користувач. В разі, якщо звіт не передається в електронному вигляді, користувач обов'язково повинен виконати в ручному режимі.

IV. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

- 4.1. Вартість послуг ЦСО визначаються згідно калькуляції.
- 4.2. Плата за послуги ЦСО вноситься Користувачем на протязі 3 діб з дати виставлення рахунку ЦСО при безготівковій формі розрахунків, або готівкою, після виконання послуг, по квитанції в касу ЦСО.
- 4.3. Припинення надання послуг та розрив даного Договору не звільняє Користувача від оплати за надані йому послуги.

V. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. Відповідальність сторін встановлюється згідно Закону України "Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг", "Положення про порядок технічного обслуговування та ремонт реєстраторів розрахункових операцій", а також згідно "Порядку реєстрації, опломбування та застосування реєстраторів розрахункових операцій".
- 5.2. В разі затримки оплати понад (один) місяць, ЦСО має право через місяць після отримання Користувачем письмового попередження відмовити в подальшому наданні послуг та розірвати даний Договір.
- 5.3. ЦСО має право стягувати з Користувача суму боргу в судовому порядку.
- 5.4. Виконавець на виконанні роботи по ремонту РРО в післягарантійний період встановлює гарантійний термін 3 (три) місяці.

VI. УМОВИ ФОРС-МАЖОР

- 6.1. Сторони звільняються від часткового або повного виконання своїх обов'язків у випадку виникнення обставин непереборної сили передбачити які сторони не могли в момент підписання даного Договору. А саме: війна, блокада, військові дії, саботаж, стихійні лиха, громадянські порушення, пожежі, рішення органів влади тощо, які роблять неможливим подальше виконання Договору.

VII. ДОДАТКОВІ УМОВИ

- 7.1. При безготівковій формі розрахунку Користувач оплачує послуги ЦСО шляхом перерахування коштів на банківський рахунок згідно реквізитів, вказаних у виставлених рахунках.
- 7.2. При формі розрахунку готівкою Користувач оплачує послуги ЦСО, якщо:
 - вони надані на підприємстві ЦСО - в касу ЦСО;
 - вони надані у Користувача - представників ЦСО після виконання послуг по квитанції встановленого тразуку.

VIII. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 8.1. Даний Договір набирає чинності з дня його підписання і діє на протязі одного року, *до 31.12.2019 р.*
- 8.2. Договір вважається продовженим на наступний термін, якщо жодна із сторін не заявить про його розірвання.
- 8.3. Про намір розірвати Договір сторони зобов'язані повідомити один одного не пізніше, ніж за один місяць до фактичного розірвання Договору.
- 8.4. У разі розірвання Договору ЦСО зобов'язується повідомити органи ДПС за місцем реєстрації Користувача.
- 8.5. У разі розірвання Договору виконується розпломбування РРО в сервісному центрі ЦСО з вилученням «Довідки про опломбування» та складається Довідка про розпломбування, яка надається в органи ДПС.

IX. ІНШІ УМОВИ

- 9.1. Даний Договір складено у 2-х примірниках, кожний з яких має однакову юридичну силу.
- 9.2. В усьому іншому, не передбаченому Договором, сторони керуються чинним законодавством України, наказами ДПА та іншими обов'язковими для сторін нормативними та законодавчими актами.
- 9.3. ЦСО є резидентом, має статус платника податку та ставкою єдиного податку 5 відсотків та застосування спрощеної системи оподаткування.
- 9.4. Користувач є резидентом, має статус платника податку на *підприємстві ПРВ*.
- 9.5. При укладанні Договору, Користувач підтверджує, що йому було роз'яснено норми Закону України "Про захист персональних даних" від 01 червня 2010 р. № 2297-VI, та підтверджує надання свої згоди на Обробку та зберігання його персональних даних.
- 9.6. В свою чергу, ЦСО, бере на себе зобов'язання щодо повного захисту персональних даних Користувача у порядку та на умовах передбачених Законом України "Про захист персональних даних" від 01 червня 2010 р. № 2297-VI.
- 9.7. Будь-які зміни до даного Договору можуть вноситись лише шляхом складання письмового документу, підписаного сторонами підписаного сторонами та/або уповноваженими представниками сторін.

ДОДАТОК № 1 до Угоди

Назва моделі РРО	Заводський №	Дата випуску	Дата вводу в Експл.
1) <i>модель Т-400 м.е</i>	<i>№ 4101436020</i>	<i>22.11.2018 р.</i>	<i>13.12.2018</i>
<i>м. Гайосине; вул. Князя Романа, 9; Вм.ремарка мікафре</i>			
Назва моделі модема	Заводський №	Мобільн. Оператор	№ тел. моб. картки
2) <i>модель Т-400 м.е</i>	<i>№ 41014315</i>	<i>24.04.2018 р.</i>	<i>10.09.2018</i>
<i>с. Пустинів; вул. Родіонівська, 33; Вм.ремарка мікафре</i>			
3) <i>модель Т-400 м.е</i>	<i>№ 410143063</i>	<i>15.08.19 р.</i>	<i>10.09.2018 р.</i>
<i>с. Новоолександрів; вул. Гоголівська, 35</i>			

1. Вартість технічного обслуговування одного РРО (без вартості деталей) в місяць (по закінченні гарантії на РРО в ремонт включаться вартість деталей, згідно рахунку.) *300 грн.*
2. Персоналізація РРО до сквайера *100.00 грн.*
3. Вартість навчання на РРО за одну людину з видачею відповідних посвідчень. *100.00 грн.*
4. Вартість опломбування РРО. *60.00 грн.*
5. Вартість розпломбування РРО. *50.00 грн.*
6. За активацію облікового запису одного РРО до сквайера *грн.*
7. Забезпечення примусової передачі всіх даних РРО до сквайера *125.00 грн.*
8. Зняття з еквайера *50.00 грн.*

Сума договору

9000,00, без ПРВ

ЦСО:
ЦСО РРО ПП «Техноцентр гарант плюс»

304000 м. Шепетівка Хмельницької обл.,
вул. Острівського 6,
тел/факс (03840) 4-21-66
РР UA52380805000000002600338058
Райффайзен банк Аваль м. Київ
МФО 380805 Код ЄДРПОУ 33015705
за ставкою єдиного податку 5 відсотків
Директор ПП «Техноцентр гарант плюс»
О.С. Зіньківський



КОРИСТУВАЧ

Підприємство *м. Гайосине од. підприємств*
мікафре
М. *С. Савченко*
вул. *С. Савченко*
тел. *096-422-2054*
РР UA52380805000000002600338058
МФО 380805 Код ЄДРПОУ 33015705
за ставкою єдиного податку 5 відсотків
Інз. под. № *096-422-2054*
Директор



Михайлик М.І.