

Договір № К.У.-44/ 671
про надання електронних комунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх
закупівлю за державні кошти (код ДК 021:2015-64210000-1)

м. Київ

«18» 04 2024р.

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі старшого спеціаліста з обслуговування клієнтів Відділу продажів та обслуговування національних клієнтів Комерційного департаменту Київської міської філії АТ «Укртелеком» **Галкіної Тетяни Миколаївни**, яка діє на підставі довіреності від 13.11.2023 року № 8915, з однієї сторони, та

Головне управління Національної поліції в Київській області (далі – Замовник), в особі заступника начальника **Петренка Олега Григоровича**, який діє на підставі наказу ГУНП від 21.03.2023 № 400, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2024 році надавати Замовнику послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги), код ДК 021:2015-64210000-1, а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <https://ukrtelecom.ua>). Умови Укртелекому є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Додатках до Умов Укртелекому, Замовленні Послуг та в Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить **700 000,00** грн (сімсот тисяч гривень 00 коп), у тому числі ПДВ **116 666,67** грн (сто шістнадцять тисяч шістсот шістдесят шість грн 67 коп)..

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Додатках до цього Договору.

3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату Послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період.

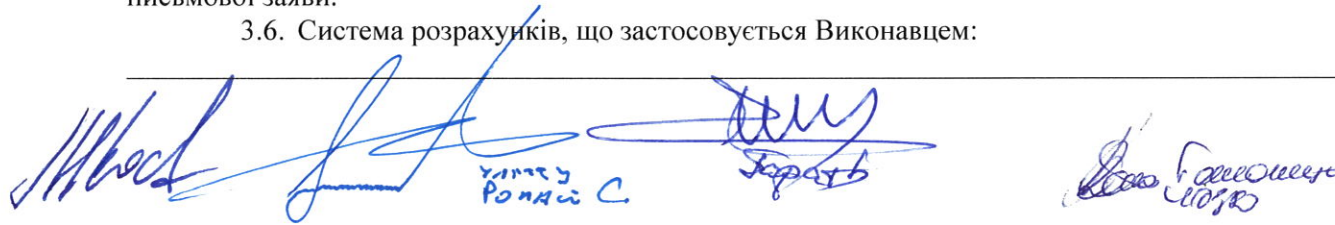
3.2. Порядок оплати наданих Послуг в кредит (попередньою оплатою (внесення авансу) або в кредит).

3.3. У грудні поточного року Замовник проводить оплату за Послуги поточного місяця у сумі, яка розраховується за показником споживання Послуг у листопаді поточного року. Рахунок на оплату цих Послуг Виконавець надає Замовнику до 10 грудня поточного року та Замовник оплачує його до кінця поточного року.

3.4. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився більше, ніж здійснений платіж, оплата Послуг проводиться Замовником у порядку, визначеному Договором.

3.5. Якщо розмір наданих Послуг у грудні виявився менше, ніж здійснений платіж, Виконавець повертає Замовнику різницю передплачених коштів протягом 30 робочих днів, при наявності його письмової заяви.

3.6. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем:


Галкіної Тетяни Миколаївни
Петренка Олега Григоровича

(з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну поштову адресу зазначену в реквізитах / отримання засобами системи електронного документообігу М.Е.Doc IS в електронному вигляді з електронно-цифровим підписом розрахункових документів / з надсиланням рахунків у паперовому вигляді / Замовник забирає рахунок самостійно).

3.7. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.8. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.

4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у Замовленні Послуг та в Додатках до цього Договору.

4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у Додатках та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Права та обов'язки Замовника:

5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.

5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.

5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акта на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником.

5.2. Права та обов'язки Виконавця:

5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.2.2. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

7. Строк дії Договору

7.1. Цей Договір укладається і підписується у **чотирьох** автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, три – для Замовника.

7.2. Відповідно до ч.3 ст.631 Цивільного кодексу України, умови цього Договору застосовуються до відносин, що виникли між Сторонами до моменту укладання цього Договору з «01» січня 2024 року.

7.3. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до 31 грудня 2024 року, а в частині розрахунків – до повного їх виконання.

8. Інші умови

8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

8.3. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.4. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

8.5. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.6. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг в термін, встановлений чинним законодавством України у сфері електронних комунікацій, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.7. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.8. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – КМФ АТ «Укртелеком»;
- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.9. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

- Додаток 1 «Про надання послуг телефонного зв'язку»;
- Додаток 2 «Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет»;
- Додаток 3 «Про надання в користування каналів електрозв'язку»;
- Додаток 4 «Про використання скороченого номера вузла спеціальних служб».

9. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

Виконавець

Акціонерне товариство «Укртелеком»

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18, м. Київ, 01601

Код ЄДРПОУ 21560766

Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію платника податку на додану вартість

Індивідуальний податковий номер юридичної особи: 215607626656

АТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України

Київська міська філія АТ «Укртелеком»

м.Київ, вул. Антоновича, 40

код ЄДРПОУ 21560766

Для розрахунків:

Код структурного підрозділу 820000

ПІН 215607626656

IBAN № UA463003460000026007010194910

в АТ «СЕНС БАНК», м. Київ

Замовник

Головне управління Національної поліції в Київській області

Адреса: вул. Володимирська, буд.15, м. Київ, 01601

ЄДРПОУ 40108616

IBAN:UA418201720343140001000092614

в ДКСУ у м. Києві

Тел./факс 271-63-37

Бюджетна неприбуткова установа

Від Виконавця:

Старший спеціаліст з обслуговування клієнтів

Відділу продажів та обслуговування національних клієнтів

Комерційного департаменту

КМФ АТ «Укртелеком»

Т.М. Галкіна

« » 2024р.

Від Замовника:

Заступник начальника ГУНП в Київській області

О.Г. Петренко

« » 2024р.

Про надання послуг телефонного зв'язку

1. Предмет Додатка

Виконавець надає Замовнику на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги), а Замовник отримує зазначені Послуги та сплачує їх вартість відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з Таблицею № 1.1 ... 1.N «Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку» до Додатка до Договору.

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі Замовлення Послуг на кожну точку підключення за формою, визначеною в Додатку № 1.1 (далі – Замовлення) Договору або листа абонента, який є невід'ємною частиною Договору.

2.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення Виконавець організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у Замовленні.

2.3. Виконавець починає надання Послуг у термін:

2.3.1 до 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення на Послуги, якщо Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг за наявності прямої технічної можливості (без необхідності виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.3.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору, якщо для підключення Послуг необхідне виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

2.3.3 до 65 (шестидесяти п'яти) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, виносу, мультиплексора тощо).

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у наданні послуг телефонного зв'язку Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0(800)506806 цілодобово.

3.2. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору та Умов Укртелекому.

4. Термін цього Додатка

4.1. Цей Додаток набирає чинності з дати її/його підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Від Виконавця:

Старший спеціаліст з обслуговування клієнтів
Відділу продажів та обслуговування національних клієнтів
Комерційного департаменту
КМФ АТ «Укртелеком»

« » 2024р. **Т.М. Галкіна**



Від Замовника:

Заступник начальника ГУНП
в Київській області

« » 2024р. **О.Г. Петренко**



Таблиця № 1.1

до Додатка № 1 від 18.04. 2024р.

до Договору № К.У. 44/64 від 18.04. 2024р.

Тарифи на надання послуг телефонного зв'язку (станом на 01.01.2024р.)

Види послуг та плати	Розмір плати (грн. без ПДВ)	
Одноразові плати		
Встановлення основного	120,00	
Встановлення паралельного в одного абонента		
у одній кімнаті	33,33	
в одному будинку	33,33	
у різних будинках	53,30	
Підключення обладнання циркулярн. виклику	100,00	
Підключення з'єднувальної лінії естр. служб	333,33	
Перевстановлення в одному будинку	75,00	
Перевстановлення в інший будинок	100,00	
Перевстановлення в одній кімнаті, квартирі	33,33	
Відновлення проводки за заявою абонента	33,33	
Заміна номера за заявою абонента	66,67	
Заміна категорії АВН 1 ТА за заявою абонента	10,00	
Зміна найменування, за кожен ТА	30,00	
Переоформлення квартирному на службовий	100,00	
Переоформлення на правонаступника за 1 ТА	30,00	
Переоформлення на іншу юридичну особу за 1 ТА	100,00	
Передача в найм, за 1 ТА	40,00	
Щомісячні плати		
Міста, райцентри	без похвилинного обліку	з похвилинним обліком
Основний 3 / Основний 4	165,83	162,50
Спарений 3 / Спарений 4	91,67	90,00
Паралельний у різних абонентів	100,00	х
Паралельний у одного абонента		
в одній кімнаті, будинку	69,17	69,17
в різних будинках	69,17	69,17
Села, смт (крім райцентрів)		
Основний 3 / Основний 4	165,83	162,50
Спарений 3 / Спарений 4	91,67	90,00
Паралельний у різних абонентів	100,00	х
Паралельний у одного абонента		
в одній кімнаті, будинку	69,17	69,17
в різних будинках	69,17	69,17
Тарифи на послуги міжміського, міжнародного телефонного зв'язку за автоматичним телефонним зв'язком		
Міста, райцентри		
Міжміські розмови, сек	0,00597	0,00597
Розмови з моб., сек	0,01667	0,01667
Місцеві розмови, сек	х	0,00075
Села, смт (крім райцентрів)		
Міжміські розмови, сек	0,00597	0,00597
Розмови з моб., сек	0,01667	0,01667
Місцеві розмови, сек	х	0,00075
Додаткові послуги		
Додаткові послуги АТС	2,83	
Довідкова послуга 109	4,17	
Інформаційні довідкові послуги за номером 1509	30,00	

Примітки.

1. Плата на послуги зв'язку нараховується із застосуванням тарифікаційного інтервалу – 1 секунда.

2. Усі телефонні розмови, що надаються через телефоніста комутаторного залу Виконавця за замовленням, тарифікуються з інтервалом 1 хвилина. Мінімальна плата стягується як за однохвилинну розмову.

3. Міжміські, міжнародні телефонні розмови за попереднім замовленням з участю телефоніста оплачуються в півторакратному розмірі за тарифом, як за повну хвилину розмови (крім телефонів або відділень зв'язку населених пунктів, які не мають автоматичного виходу до міжміської телефонної мережі).

4. Міжміські, міжнародні телефонні розмови, що надаються на вимогу Замовника за попереднім замовленням протягом 30 хвилин з дати прийняття замовлення (термінове замовлення) з участю телефоніста, оплачуються за терміновим тарифом у двократному розмірі. Терміновий тариф не застосовується, якщо чекання розмови перевищило 30 хвилин з моменту прийняття замовлення.

5. Тарифи наведено без податку на додану вартість, який стягується додатково згідно з нормами чинного законодавства України.

6. Плата за користування послугами міжнародного телефонного зв'язку з країнами СНД та іноземними державами проводиться в національній валюті України. Розмір плати визначається із застосуванням курсу гривні до долара США, що встановлюється Національним банком України на день надання послуги.

7. З'єднання з глобальними супутниковими мережами здійснюється у разі, якщо на АТС, до якої підключено телефонну лінію Замовника, відкритий відповідний доступ.

Від Виконавця:

Старший спеціаліст з обслуговування клієнтів

Відділу продажів та обслуговування національних клієнтів

Комерційного департаменту
КМФ АТ «Укртелеком»

Т.М. Галкіна

« » 2024р.

Від Замовника:

Заступник начальника ГУНП
в Київській області

О.Г. Петренко

« » 2024р.

Замовлення № _____
Договору від _____ № _____
про надання/зміну послуг телефонного зв'язку

ЗАМОВНИК:

1. Назва: _____ Особовий рахунок: _____
3. Контактна особа із загальних питань: _____ Факс: _____
4. Телефон: _____
5. Е-mail для оповіщення про проведення робіт на мережі: _____

Послуги, що замовляються:

1. Нове підключення (так/ні) _____
2. Зміна умов надання послуг (так/ні) _____

3. Перенесення на іншу адресу (так/ні) _____
4. Відключення існуючої послуги (так/ні) _____

№ з/п	Область	Назва структурного підрозділу Бізнес-абонента/Замовника	Адреса надання послуг	Телефонні номери (іх перелік)*	Назва тарифного плану	Бажана дата надання/зміни параметрів послуг	П.І.Б. та контакти відповідальної особи Бізнес-абонента/Замовника	Примітки
1								
2								
n								

* При новому підключенні заповнюється представником Оператора/Виконавця. При зміні параметрів існуючих послуг – представником Бізнес-абонента/Замовника.

Додаткова інформація:

Замовник _____

« ____ » ____ 20 ____

Від Виконавця:

Старший спеціаліст з обслуговування клієнтів

« ____ » ____ 2024р.
Т.М. Галкіна

Від Замовника:

Посада _____

« ____ » ____ 2024р.
ПІБ _____

Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет

Предмет Додатка

Виконавець надає Замовнику на території України послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги (далі – Послуга Інтернет), визначені у Замовленні (Додаток до Договору), а Замовник отримує зазначені Послуги Інтернет, користується ними на умовах Договору і цього Додатка та сплачує їх вартість відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з Таблицею № 2.1. ... 2.N «Тарифи на надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет» до цього Додатка до Договору № К.У.44/_____ від _____ 2024р.

1. Визначення термінів

1.1. **IANA** – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.

1.2. **RFC1918** – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.

1.3. **Порт Замовника** – порт на обладнанні доступу Виконавця, до якого підключений канал некомутованого доступу Замовника.

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги Інтернет здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі замовлення Послуги Інтернет на кожну точку підключення за зразковою формою, визначеною в Додатку № 2.1 (далі – Замовлення) до Договору або листа абонента, який є невід'ємною частиною Договору.

2.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення Виконавець організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому необхідна організація (зміна параметрів) Послуги Інтернет (далі – приміщення Замовника), встановлює необхідне обладнання (у разі необхідності) та надає Послуги Інтернет. Приміщення Замовника повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.

2.3. Обладнання доступу Виконавця, яке він встановлює у Замовника, залишається власністю Виконавця та надається Замовнику в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугами Інтернет, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

2.4. Виконавець починає надання Послуг Інтернет в термін:

2.4.1 до 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення на Послуги Інтернет, якщо Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг Інтернет за наявності прямої технічної можливості (без виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.4.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору, якщо для підключення Послуги Інтернет необхідно виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

2.4.3 до 65 (шестидесяти п'яти) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, виносу, мультиплексора тощо).

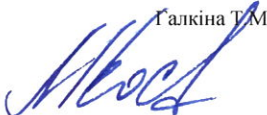
3. Технічні характеристики Послуги Інтернет

3.1. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою організації нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Замовника з відповідними інтерфейсами та розподіленням відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні.

3.2. Пропускну спроможність каналу некомутованого доступу для передавання вхідного та вихідного трафіку Замовника визначено в Замовленні.

3.3. Виконавець забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Замовника. При цьому Замовник використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання.

3.4. Можливості маршрутизації:



3.4.1. Послуга Інтернет, що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

3.4.2. Виконавець приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

3.4.3. Виконавець не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх телекомунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.

3.5. Вирішення оперативних питань та приймання заяв та/або Замовлення від Замовника у випадку недоступності Послуг Інтернет здійснюється за номером **0-800-506-806** або електронною поштою на адресу: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

3.6. E-mail Замовника для оповіщення про проведення робіт на мережі: _____.

4. Права і обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Виконати роботи для ініціалізації Послуги Інтернет та надання додаткових послуг, замовлених Замовником.

4.1.2. Підготувати та надати Замовнику акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг Інтернет.

4.2. Замовник зобов'язаний:

4.2.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Виконавець виконує для організації надання Послуги Інтернет, шляхом підписання відповідного акта здавання-приймання виконаних робіт або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Виконавцем акта.

4.2.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Виконавець.

4.2.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.



Рис. Конфігурація та схема надання Послуги Інтернет (у разі інших умов підключення рисунок змінюється відповідно до домовленостей з Замовником)

4.3. При користуванні Послугою Інтернет дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених у **Додатку А** від «__» _____ **20__** р. про норми роботи в мережі Інтернет до Договору.

5. Термін дії Додатка

5.1. Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до дати припинення дії Договору.

6. Інші умови

6.1. Датою початку надання Послуг Інтернет є дата підписання Замовником акта здавання-приймання виконаних робіт згідно з пп. 4.1.2, 4.2.1 або наряду на підключення послуги.

6.2. Усі питання, не врегульовані та/або не змінені цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому.

Від Виконавця:

Старший спеціаліст з обслуговування клієнтів

Відділу продажів та обслуговування національних клієнтів

Комерційного департаменту

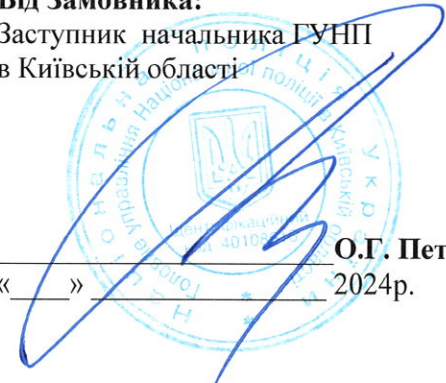
КМФ АТ «Укртелеком»

«» 2024р. **Т.М. Галкіна**

Від Замовника:

Заступник начальника ГУНП

в Київській області

«» 2024р. **О.Г. Петренко**



Норми роботи в мережі Інтернет

На період надання послуг Інтернет згідно з Додатком № 2 від «__» _____ 20__р. про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет до Договору № К.У.44/____ від _____ 2024р. Сторони погодились дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Замовник не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Виконавця. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.

1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.

1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).

2. Замовнику не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Замовнику.

2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Замовнику забороняється:

3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Замовник зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Замовника на таке використання.

3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.

3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.

4. Замовник не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.



5. Замовник несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).

6. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.

7. Виконавець не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Замовнику через мережу Інтернет іншими особами.

8. За жодних обставин Виконавець не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Виконавець також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

9. Виконавець звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Замовника в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Виконавця або IP-адреси Замовника до «чорного» списку (Black List) з вини Замовника.

10. Виконавець не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Замовником та вказаними особами.

11. Виконавець залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

12. У тому випадку, коли Виконавець виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, Виконавець надсилає електронною поштою (або іншим способом) Замовнику повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13. Виконавець має право тимчасово призупинити надання Послуг Замовнику:

13.1. У випадку невжиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку телекомунікаційної мережі Виконавця.

14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

15. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.

Від Виконавця:

Старший спеціаліст з обслуговування клієнтів

Відділу продажів та обслуговування національних клієнтів
Комерційного департаменту
КМФ АТ «Укртелеком»

Т.М. Галкіна

« » 2024р.

Від Замовника:

Заступник начальника ГУНП
в Київській області

О.Г. Петренко

2024р.

**Перелік адрес та кількості точок підключення до послуги Інтернет (станом на 01.01.2024р.)
підрозділів Замовника**

Одноразові плати				
№ п/п	Види послуг	Розмір оплати, грн без ПДВ		
1	Підключення до мережі Інтернет за технологією ADSL	229,17		
2	Підключення до мережі Інтернет за технологією FTTB	1,00\275,00		
3	Виклик фахівця АТ «Укртелеком» для підключення послуги Інтернет за технологією ADSL у приміщенні споживача	50,00		
Щомісячні плати				
	Види послуг	Кіль-ть	Норма оплати	Розмір оплати, грн без ПДВ
4	Плата за тарифний план Офіс Легкий bs_0459760066@dsl.ukrtel.net	1	за 30 календарних днів	415,83
5	Плата за тарифний план Офіс Легкий + stavis@dsl.ukrtel.net	1	за 30 календарних днів	402,50
6	Плата за тарифний план Офіс Ультра ag_bez_000_sb_1112352@dsl.ukrtel.net	1	за 30 календарних днів	512,50
7	Плата за тарифний план УЗ Ультра pnsxh_1277@dsl.ukrtel.net	1	за 30 календарних днів	216,67
8	Плата за тарифний план Офіс 20 (до 20/20 Мбіт/с): GUNP_Kagarlik@gpon.ukrtel.net GUNP_IVANKIV@gpon.ukrtel.net Viddilennya_policiyi_Tarasha@gpon.ukrtel.net Tetiev_GUNP@gpon.ukrtel.net GUNP_KO@gpon.ukrtel.net GUNP_Zgurivka@gpon.ukrtel.net	6	за 30 календарних днів	416,67
9	Порт Ethernet Pereyaslav_Pokrovska21@prof.ukrtel.net	1	за 30 календарних днів	376,67
10	Абонентна плата за користування модемом на стороні	5	місяць	50

Примітки.

1. Тарифи розраховано без вартості організації з'єднання місцевого подовження.
2. З'єднання місцеве подовження (пара проводів мідного кабелю, волоконно-оптична лінія) організовується за рахунок Замовника.
3. На стороні Виконавця для підключення Замовника застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на DSL-мультиплексорах та комутаторах Ethernet.
4. Для підключення до мережі Виконавця на стороні Замовника встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Замовник повинні придбати самостійно або Виконавець надає його (їх) в користування.
5. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Замовник може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.
- При організації підключення Замовник обирає необхідну кількість IP-адрес, а за необхідності збільшення кількості IP-адрес за заявою Замовника Виконавець проводить заміну існуючого блока на новий.



6. Швидкість підключення Замовника може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.

7. Для отримання послуги чи зміни її параметрів Замовник повинен заповнити бланк Замовлення, в якому слід вказати бажані параметри послуги. Бланк Замовлення є невід'ємною частиною Договору.

8. Швидкість на порту може змінюватися один раз на розрахунковий період (місяць) за заявою Замовника. Замовлення необхідно надіслати до Виконавця не пізніше ніж за 3 (три) дні до закінчення розрахункового періоду.

9. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Замовника та залежно від типу порту підключення на стороні Виконавця:

- порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;
- порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.

10. При перевищенні Замовником замовленої швидкості підключення трафік на порту підключення Замовника скидається.

11. Плата за користування послугою нараховується з дня підключення.

12. Вартість послуги визначається для кожного порту окремо. При цьому сумарна швидкість портів при визначенні вартості послуги не враховується.

13. Послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL надаються в кожному населеному пункті України відповідно до наявної технічної можливості Виконавця.

14. Тарифи наведено без податку на додану вартість, який стягується додатково згідно з нормами чинного законодавства України.

Від Виконавця:

Старший спеціаліст з обслуговування клієнтів

Відділу продажів та обслуговування національних клієнтів

Комерційного департаменту
КМФ АТ «Укртелеком»

Т.М. Галкіна

«__» __ 2024р.

Від Замовника:

Заступник начальника ГУНП
в Київській області

О.Г. Петренко

«__» __ 2024р.

Про надання в користування каналів електрозв'язку

1. Предмет Додатка

Виконавець надає Замовнику в тимчасове платне користування канали електрозв'язку/лінії електрозв'язку (далі – Послуги), а Замовник сплачує вартість робіт з організації каналів та плату за надані послуги в порядку, передбаченому Договором, згідно з тарифами (цінами), визначеними в Таблиці № 4.1 «Кількість та тарифи на надання в користування ліній безпосереднього зв'язку» і Таблиці № 4.2 «Тарифи на надання у користування каналів електрозв'язку» до Додатка до Договору.

2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі Замовлення Послуги на кожний канал/лінію електрозв'язку згідно із зразковою формою, визначеною Додатком № 4.1 (далі – Замовлення) до Договору.

2.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення Виконавець організовує (змінює параметри) замовленої кількості ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідна організація (зміна параметрів) Послуг та яке розташоване за адресами, вказаними у Замовленні, встановлює необхідне обладнання та надає Послуги.

2.3. Виконавець починає надання Послуг у термін:

2.3.1 до 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення на Послуги, якщо Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг за наявності прямої технічної можливості (без виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.3.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору, якщо для підключення Послуг необхідне виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

2.3.3 до 65 (шестидесяти п'яти) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення станційного обладнання, виносу, мультиплексора, тощо).

2.4. У разі необхідності Виконавець встановлює каналоутворююче обладнання в приміщенні, в якому надаються Послуги, та забезпечує його технічне обслуговування. Обладнання доступу залишається власністю Виконавця. Замовник надає Виконавцю місце для встановлення обладнання доступу. Приміщення Замовника повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного каналоутворюючого обладнання.

2.5. Замовник бере канал електрозв'язку в користування не пізніше 3 (трьох) днів після повідомлення про його організацію. Дата прийняття каналу електрозв'язку в експлуатацію фіксується актом здавання-приймання.

2.6. Виконавець забезпечує визначений режим роботи каналів електрозв'язку згідно із Замовленням Послуг.

3. Інші умови

3.1. У разі виникнення перерв у роботі каналу електрозв'язку Замовник повідомляє про це Виконавця за телефоном 0 800 506 806 або електронною поштою zmina@ukrtelecom.ua- цілодобово.

3.2. Е-mail Замовника для оповіщення про проведення робіт на мережі Виконавця: _____.

3.3. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору та Умовами Укртелекому.

4. Термін дії Додатка

4.1. Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Від Виконавця:

Старший спеціаліст з обслуговування клієнтів

Відділу продажів та обслуговування національних клієнтів

Комерційного департаменту

КМФ АТ «Укртелеком»

Т.М. Галкіна

« * » код 21660760 2024р.



Від Замовника:

Заступник начальника ГУНП в Київській області

О.Г. Петренко
« » 2024р.



Замовлення № _____
до Договору від _____ №44/_____
про надання/зміну в користування каналів електрозв'язку

Замовник:
1. Назва:
2. Адреса:
3. Контактна особа:
4. Телефон:
5. Розрахунковий рахунок:
6. Адреса доставки рахунків:
7. Адреса e-mail для отримання деталізації:

Особовий рахунок: _____

Факс: _____

Послуги, що замовляються:

- Тип послуг:
- Кількість послуг:
- Бажана/запланована дата надання послуг:

№ з/п	Назва послуги	Кінцеві пункти	Номер каналу	Довжина каналу L, км	Початок роботи (дата)	Режим роботи (години)	Інтерфейс	Пропускна спроможність	Примітки

Додаткова інформація _____

Від Виконавця:
Старший спеціаліст з обслуговування клієнтів
Відділу продажів та обслуговування національних клієнтів
Комерційного департаменту
КМФ АТ «Укртелеком»

Т.М. Галкіна
_____ 2024р.

Від Замовника:

Посада _____



« _____ » _____ 2024р.

Таблиця № 3.1
до Додатка № 3 від 18.04. 2024р.
до Договору № К.У.44/67 від 18.04. 2024р.

Кількість та тарифи на надання в користування ліній безпосереднього зв'язку (з поточними характеристиками) Замовника

№ з/п	Зони дії АТС	Кількість	Плата за організацію та включення лінії безпосереднього зв'язку (одноразово),	Плата за користування лінією безпосереднього зв'язку (за місяць),
1	Індивідуальна, в зоні дії однієї/різних АТС	1	970,00	-
2	Індивідуальна, в зоні дії однієї / різних АТС	18	-	479,17

Примітка:

Тарифи наведені без податку на додану вартість, який стягується додатково відповідно до Податкового кодексу України.

Від Виконавця:

Старший спеціаліст з обслуговування клієнтів
Відділу продажів та обслуговування національних клієнтів
Комерційного департаменту
КМФ АТ «Укртелеком»

Т.М. Галкіна

2024р.



Від Замовника:

Заступник начальника ГУНП
в Київській області

О.Г. Петренко

2024р.



Мбос

Таблиця № 3.2
до Додатка № 3 від 18.01.2024р.
до Договору № К.У.44/67 від 18.01.2024р.

Тарифи на надання у користування каналів електрозв'язку

Одноразова плата

№ з/п	Назва послуги та види	Плата за включення (одноразово), грн. без ПДВ	Примітки
1	Надання в користування аналогового каналу для телефонного зв'язку	666,67	
2	Зміна швидкості	41,67	

Постійна плата за канал електрозв'язку

№ з/п	Назва послуги та види	Вартість за годину 100 кан.-км, Сг, грн. без ПДВ	Середньомісячна вартість, грн. без ПДВ, $C_m = C_g * 24 * (365/12) * (L/100)$	Примітки
1	Надання в користування аналогового каналу в ЦСП для телефонного зв'язку зонової мережі (цілодобово)	0,18	$0,18 * 24 * (365/12) * (100/100)$	ОВ9/14-1.01.0045/17
2	Надання в користування аналогового каналу в ЦСП для телефонного зв'язку зонової мережі (цілодобово)	0,18	$0,18 * 24 * 100/100 * 365/12$	ОВ9/4-1А.0043/16
3	Надання в користування аналогового каналу в ЦСП для телефонного зв'язку зонової мережі (цілодобово)	0,18	$0,18 * 24 * 100/100 * 365/12$	ОВ9/4-1А.0043/8
4	Надання в користування аналогового каналу в ЦСП для передачі даних зонової мережі (цілодобово)	0,27	$0,27 * 24 * 100/100 * 365/12$	ОВ9/4-1А.0043/3
		Абонплата, грн без ПДВ	Середньомісячна вартість, грн. без ПДВ	
5	Надання в користування магістр.симетр.кабелю (ЛБА) --- Вул.Тичини-ЛІАЦ ЛТЦ-10	32,30	-	Кзмен=0,3
6	Надання в користування аналогового каналу у ЦСП для БЗ індивідуальний	55,00	-	(04567) 85001
7	Покілометрова плата (за рік), 1 км	32,30	2,69	



Примітка.

Податок на додану вартість справляється додатково згідно з нормами чинного законодавства України.

Від Виконавця:

Старший спеціаліст з обслуговування клієнтів

Відділу продажів та обслуговування національних клієнтів

Комерційного департаменту
КМФ АТ «Укртелеком»

Т.М. Галкіна

«_____» _____ 2024р.



Від Замовника:

Заступник начальника ГУНП
в Київській області

О.Г. Петренко

«_____» _____ 2024р.



Про використання скороченого номера вузла спеціальних служб

1. Предмет Додатка

2. У порядку та на умовах, визначених цим Додатком, Виконавець на підставі виданого НКРЗІ дозволу на використання номерного ресурсу надає Замовнику телекомунікаційні послуги з використанням скороченого(их) номера(ів) вузла спеціальних служб (далі – Послуги) в населеному(их) пункті(ах) (зазначеному(их) у Замовленні про надання/зміну послуги «Скорочений телефонний номер») та в користування з'єднувальні лінії до цифрового/аналогового вузла спеціальних служб (зазначені в акті про підключення з'єднувальних ліній) для створення служби (зазначеної в Замовленні про надання/зміну послуги «Скорочений телефонний номер») відповідно до дозволу НКРЗІ та Національного плану нумерації України, затвердженого наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 23 листопада 2006 року № 1105 (далі – Національний план нумерації), а Замовник отримує зазначені Послуги та сплачує їх вартість відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з Таблицею № 4.1 «Тарифи на надання послуги з використання скороченого номера вузла спеціальних служб» до Додатка до Договору.

3. Терміни та визначення

3.1. Вузол спеціальних служб – обладнання Виконавця, яке розподіляє виклики абонентів та забезпечує організацію доступу до замовних та довідково-інформаційних служб та служб екстреного виклику.

3.2. Скорочений номер – номер відповідно до Національного плану нумерації України, наданий у користування Замовнику.

3.3. З'єднувальна лінія – лінія телекомунікаційної мережі, яка з'єднує кінцеве обладнання з комутаційною системою вузла спеціальних служб.

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. забезпечувати надання телекомунікаційних послуг: використання скороченого(их) номера(ів) вузла спеціальних та довідково-інформаційних служб, надання в користування з'єднувальної(их) лінії(й) до цифрового/аналогового вузла спеціальних служб в порядку та на умовах, визначених цим Додатком;

4.1.2. усувати пошкодження з'єднувальної(их) лінії(й) відповідно до чинного законодавства;

4.1.3. на запит Замовника розглядати скарги, причини виникнення яких належать до компетенції Виконавця. Результати розгляду скарги надавати Замовнику в терміни, визначені законодавством.

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. припинити надання послуг за цим Додатком у випадку, якщо Замовник порушує вимоги цього Додатка, Договору, Умов Укртелекому та чинного законодавства України щодо користування скороченим(и) номером(ами) з дня, коли Виконавцю стало відомо про таке порушення з надсиланням Замовнику відповідного повідомлення, в якому зазначити підстави припинення, та ініціювати розірвання цього Додатка, якщо Замовник не усуває визначених вище порушень після припинення надання Послуг за цим Додатком;

4.2.2. у разі використання Замовником скороченого(их) номера(ів) не за призначенням, незаконного його/їх передавання та/або використання іншими суб'єктами господарювання, скасування НКРЗІ дозволу на використання номерного ресурсу, або якщо документ на право здійснення Замовником діяльності щодо надання послуг анульований, визнаний недійсним, або закінчився термін його дії, Виконавець має право відключити з'єднувальну(і) лінію(ї) Замовника від вузла спеціальних служб; розірвати цей Додаток в односторонньому порядку.

4.3. Замовник зобов'язаний:

4.3.1. користуватись скороченим(и) номером(ами), дотримуючись вимог цього Додатка, Закону України «Про телекомунікації», та вимог інших нормативно-правових актів, які встановлюють та регламентують цей порядок;

4.3.2. задіяти скорочений(і) номер(и) на території (зазначеній у Замовленні про надання/зміну послуги «Скорочений телефонний номер») відповідно до переліку наведеному в акті про підключення з'єднувальних ліній, у строк, зазначений у дозволі на використання номерного ресурсу;

4.3.3. не чинити перешкод Виконавцю при проведенні ремонтних робіт;

4.3.4. не передавати право на використання скороченого(их) номера(ів) іншим особам;

4.3.5. використовувати наданий(і) у користування Виконавцем скорочений(і) номер(и) за призначенням, зазначеним у дозволі НКРЗІ;

4.3.6. не використовувати скорочений(ні) номер(и) для організації доступу абонентів з метою надання послуг міжнародного та міжміського зв'язку та послуг доступу до телекомунікаційних мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку;

4.3.7. у разі виникнення перерв у наданні Послуги з використанням скороченого номера повідомляти про це Виконавця за номером 0800506806;

4.3.8. утримувати у справному стані кінцеве обладнання.

4.4. Замовник має право у разі виробничої необхідності звертатись до Виконавця з письмовою заявою щодо зміни кількості з'єднувальних ліній (у формі Замовлення про надання/зміну послуги «Скорочений телефонний номер»).

5. Умови та порядок розрахунків

5.1. Оплата за організацію скороченого(их) номера(ів) (у разі необхідності) за підключення з'єднувальної(их) лінії(й), абонентна плата за з'єднувальну(і) лінію(ї) та користування скороченим(и) номером(ами) проводиться Замовником з дати підключення з'єднувальних ліній.

5.2. У разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованої дати подання Замовником заявки щодо пошкодження з'єднувальної(их) лінії(й) не з вини Замовника, що унеможливило доступ Замовника до Послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості телекомунікаційної послуги, абонентна плата за з'єднувальну(і) лінію(ї) за весь період пошкодження не нараховується, а Виконавець у разі неусунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованої дати подання Замовником відповідної заявки сплачує Замовнику штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожен добу перевищення цього строку, але не більше ніж за три місяці.

5.3. За час, протягом якого Послуги за цим Додатком не надавались з вини Замовника, абонентна плата справляється в повному розмірі.

6. Відповідальність сторін

6.1. У разі неможливості надання Виконавцем Послуг за цим Додатком з вини Замовника та завдання збитків з його вини витрати Виконавця, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Замовником у порядку, встановленому Договором, умовами Укртелекому та чинним законодавством. Факт пошкодження телекомунікаційної мережі з вини Замовника оформляється актом у двох примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Виконавця та Замовником, з вини якого сталося пошкодження. У разі відмови Замовника від підписання акта він підписується двома представниками Виконавця.

6.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за неналежну якість послуг, що надаються за цим Додатком, у разі:

- використання Замовником кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Виконавця, або порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання;

- несанкціонованого втручання в роботу телекомунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення комунікаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд;

- підтвердження дії обставин непереборної сили (землетрус, повінь, пожежа, ураган тощо);

- в інших випадках, встановлених законодавством.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за наявність доступу абонентів інших операторів телекомунікацій до скороченого(их) номера(ів) та їх тарифікацію, оскільки ці оператори самостійно приймають рішення про відкриття для своїх абонентів доступу та плату за доступ до скороченого(их) номера(ів).

7. Строк дії Додатка

7.1. Цей Додаток набирає чинності з дати його підписання Сторонами та діє до дати припинення дії Договору.

7.2. Цей Додаток розривається достроково у таких випадках:

7.2.1. у разі вилучення у Виконавця скороченого(их) номера(ів);

7.2.2. за заявою Замовника;

7.2.3. у зв'язку з припиненням діяльності Виконавця з надання Послуг, визначених цим Додатком;

7.2.4. в інших випадках, передбачених Договором, Умовами Укртелекому та чинним законодавством України.

7.3. Припинення дії цього Додатка або дострокове його розірвання не звільняє Замовника від зобов'язань щодо розрахунків за надані Послуги та відповідальності за їх невиконання.

8. Інші умови

8.1.1. Цей Додаток складено українською мовою у двох автентичних примірниках, по одному для кожної зі Сторін.

8.1.2. Усі попередні домовленості з приводу положень та умов цього Додатка втрачають чинність з дати його підписання.

8.1.3. У разі виникнення перерв у наданні Послуги Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0800506806 цілодобово.

8.1.4. Усі питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

8.1.5. Додаток на послугу «Скорочений телефонний номер» та акт про підключення з'єднувальних ліній, оформлені в письмовій формі та підписані Сторонами з метою належного виконання цього Додатка, є невід'ємною частиною Договору.

Від Виконавця:

Старший спеціаліст з обслуговування клієнтів

Відділу продажів та обслуговування національних клієнтів

Комерційного департаменту
КМФ АТ «Укртелеком»

« * » _____ Т.М. Галкіна
код 2 648/66 2024р.



Від Замовника:

Заступник начальника ГУНП
в Київській області

« * » _____ О.Г. Петренко
2024р.



Тарифи на надання послуги «Скорочений телефонний номер»

Тарифи на скорочені телефонні номери для однієї місцевої телефонної мережі ПАТ «Укртелеком»:

№ з/п	Види послуг	Розмір плати, грн. без ПДВ	
		Для юридичних осіб, суб'єктів підприємницької діяльності	
		тризначні	чотиризначні
1.	Скорочений телефонний номер Екстрених служб (102)	36,02	-

Примітка.

Зазначені вище тарифи не застосовуються для Замовників, яким виділено скорочені телефонні номери для організації довідково-інформаційних служб (крім служб екстреного виклику, соціального спрямування (телефон довіри, медична консультаційна служба тощо, які не отримують прибутку)) до 24.09.2005.

Тарифи на організацію та користування з'єднувальною лінією для екстрених служб:

№ з/п	Види послуг	Розмір плати, грн. без ПДВ	
		Для юридичних осіб, суб'єктів підприємницької діяльності	
1.	Користування з'єднувальною лінією для екстрених служб (102)	36,02	

Податок на додану вартість справляється додатково відповідно до Податкового кодексу України.

Від Виконавця:

Старший спеціаліст з обслуговування клієнтів

Відділу продажів та обслуговування національних клієнтів

Комерційного департаменту
КМФ АТ «Укртелеком»

«код 345807» Т.М. Галкіна
2024р.

Від Замовника:

Заступник начальника ГУНП
в Київській області

«код 4030» О.Г. Петренко
2024р.

Замовлення № _____
про надання/зміну послуги «Скорочений телефонний номер» до Договору від _____ № _____

ЗАМОВНИК:

1. Назва: _____ Особовий рахунок: _____
2. Контактна особа із загальних питань: _____
3. Телефон: _____ Факс: _____
4. E-mail для оповіщення про проведення робіт на мережі: _____
e-mail: _____

Послуги, що замовляються:

1. Нове підключення (так/ні) _____
2. Зміна умов надання послуг (так/ні) _____
3. Перенесення на іншу адресу (так/ні) _____
4. Відключення існуючої послуги (так/ні) _____

№ з/п	Назва структурного підрозділу Замовника	Адреса надання послуг			Скорочені телефонні номери (їх перелік)*	Тариф за користування скороченим номером	Кількість з'єднувальних ліній	Тариф за користування з'єднувальною лінією	Бажана дата надання/зміни параметрів послуг	П.І.Б. та контакти відповідальної особи з боку Замовника	Примітки
		Область	Район	Населений пункт							
1											
n											

* При новому підключенні замовностіся представником Виконавця При зміні параметрів існуючих послуг – представником Замовника.
Додаткова інформація: _____

Від Виконавця:

Старший спеціаліст з обслуговування клієнтів

Від Замовника:

Посада

Г.М. Галкіна

2024р.

ПІБ

2024р.

Таблиця № 4.2
до Додатка № 4 від 18.04.2024р.
до Договору № К.У.44/671 від 18.04.2024р.

Перелік адрес та кількість послуги «Скорочений телефонний номер»
(з поточними параметрами) підрозділів Замовника

№ з/п	Адреса надання послуг				Скорочені телефонні номери (їх перелік)*		Тариф за користування скороченим номером	Кількість з'єднувальних ліній	Тариф за користування з'єднувальною лінією	Примітки
	Область	Район	Населений пункт	Адреса	тризначні	чотиризначні				
1	Київська				102	-	-	43	36,02	

Від Виконавця:
Старший спеціаліст з обслуговування клієнтів
Відділу продажів та обслуговування національних клієнтів
Комерційного департаменту
КМФ АТ «Укртелеком»
«» Т.М. Галкіна
2024р.

Від Замовника:
Заступник начальника ГУНП в Київській області
«» О.Г. Петренко
2024р.