

49  
202.

**Договір № И24630**  
**про надання електронних комунікаційних послуг**  
**(особовий рахунок №40324829001)**

м. Харків

дата укладання «28» квітня 2024 р.

Комунальне підприємство «Міський інформаційний центр», що є резидентом України, має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених Податковим кодексом України, іменоване надалі **ОПЕРАТОР**, який внесений до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за № 79, в особі заступника директора з технічних питань **Чегринця Олега Олексійовича**, який діє на підставі довіреності № 1631/0/2-23/07-08 від 11 грудня 2023 року, з однієї сторони, та

Головне управління Держпродспоживслужби в Харківській області, іменованій далі **АБОНЕНТ**, в особі в.о. начальника **Бабарука Андрія Валерійовича**, який діє на підставі Положення, з іншої сторони, надалі разом іменовані – Сторони, а кожна окремо – Сторона, у відповідності до вимог Закону України «Про електронні комунікації» та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295 (далі – Правила), з урахуванням пункту 11 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами), уклали цей Договір про наступне:

### 1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

**АБОНЕНТ** – кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг.

**Абонентна плата** – фіксований платіж, який може встановлювати постачальник електронних комунікаційних послуг для АБОНЕНТА за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання.

**Заявка АБОНЕНТА** – звернення АБОНЕНТА до ОПЕРАТОРА для замовлення надання електронних комунікаційних послуг та укладання відповідного Договору.

**Кінцеве (термінальне) обладнання** - обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг.

**Місце надання послуг** – адреса за якою АБОНЕНТ отримує послуги.

**Оператор електронних комунікацій** (далі за текстом - **ОПЕРАТОР**) - суб'єкт господарювання, який володіє, здійснює експлуатацію та управління електронними комунікаційними мережами та/або пов'язаними засобами.

**Підключення (відключення) кінцевого (термінального) обладнання** – з'єднання (від'єднання) кінцевого (термінального) обладнання з (від) пунктом закінчення електронної комунікаційної мережі ОПЕРАТОРА.

**Електронна комунікаційна послуга** - послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг.

Інші терміни, які використовуються у цьому Договорі вживаються у значеннях, наведених у Цивільному кодексі України, Господарському кодексі України, Законах України «Про електронні комунікації», «Про захист прав споживачів», Правилах та інших нормативно-правових актах.

### 2. ПРЕДМЕТ ТА ОКРЕМІ ВИМОГИ ДОГОВОРУ

**2.1.** На підставі письмової заяви АБОНЕНТА, ОПЕРАТОР надає, а АБОНЕНТ приймає й оплачує надання електронних комунікаційних послуг (інформаційно-телекомунікаційних послуг, а саме фіксований місцевий телефонний зв'язок) за кодом ДК 021:2015 64210000-1 Послуги телефонного зв'язку та передачі даних (послуги фіксованого місцевого телефонного зв'язку) (надалі – послуги), в обсягах та кількості, обумовлених Сторонами у цьому Договорі, у відповідності до встановлених значень показників якості.

**2.2.** Перелік, обсяги та кількість послуг за цим Договором, зазначаються в Додатку № 2 (Специфікація) до цього Договору, у разі необхідності, послуги за цим Договором може бути розширено протягом строку дії цього Договору.

**2.3.** Значення показників якості та/чи інші технічні параметри надання послуг за цим Договором відповідає всім встановленим нормативним вимогам у сфері електронних комунікацій, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про деякі питання якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці» від 23 січня 2023 року № 50.

**2.4.** Доступ до служб екстреної допомоги: пожежної охорони (101), Національної поліції (102), швидкої медичної допомоги (103), аварійних служб газу (104) та підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером (112), а також для надсилання благоїдінного електронного повідомлення, в порядку передбаченому чинним

законодавством України, надається АБОНЕНТУ безкоштовно.

2.5. Інші відомості, обумовлені особливістю надання певного виду послуг зазначаються у Додатку № 2 до цього Договору.

2.6. Послуги за цим Договором надаються за умови підключення АБОНЕНТА до фіксованого місцевого телефонного зв'язку ОПЕРАТОРА.

2.7. Електронні комунікаційні послуги, що надаються за цим Договором є складовою частиною Єдиної інформаційної системи Харківської міської ради та її виконавчих органів.

2.8. Адреса надання послуг за цим Договором у м. Харкові: згідно Додатку.

2.9. Кількість послуг за цим Договором: 1 послуга.

### 3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Строк надання послуг за цим Договором – з 01 квітня 2024 року по 31 грудня 2024 року.

3.2. Для надання послуг за цим Договором ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТУ у користування телефонні номери, які перераховані у письмовому Переліку до цього Договору (Додаток № 1 до Договору).

3.3. Підстави, строки і порядок зміни ОПЕРАТОРОМ номера телефону з власної ініціативи зазначені у п. 4.4.8. цього Договору. За ініціативою АБОНЕНТА здійснюється на підставі письмової заяви останнього, яка розглядається ОПЕРАТОРОМ у десятиденний строк. Зміна ОПЕРАТОРОМ номера телефону здійснюється відповідно до діючих тарифів ОПЕРАТОРА.

3.4. Спосіб підключення кінцевого (термінального) обладнання, у разі його підключення за цим Договором, зазначається в Додатку № 2 до цього Договору.

3.5. Послуги за цим Договором надаються АБОНЕНТУ цілодобово.

3.6. Підписанням цього Договору АБОНЕНТ надає свою згоду на опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформації про прізвище, ім'я та по батькові, найменування юридичної особи, місцезнаходження/місце проживання та номер телефону АБОНЕНТА.

3.7. Додаткове підключення АБОНЕНТА до послуг, зміна обсягу послуг та/або місця надання послуг, відмова (відключення) від послуг відбувається за письмовою заявою АБОНЕНТА, що подається ОПЕРАТОРУ.

У разі неможливості виконання письмової заяви АБОНЕНТА ОПЕРАТОР повідомляє про це АБОНЕНТА із зазначенням причин відмови.

Надання необхідного виду електронних комунікаційних послуг відбувається за наявності технічної можливості. У разі відсутності у ОПЕРАТОРА технічної можливості АБОНЕНТ може виконати технічні умови, що забезпечують її наявність.

3.8. ОПЕРАТОР, у разі необхідності, може розміщувати власне обладнання для надання електронних комунікаційних послуг на території АБОНЕНТА. У разі розміщення ОПЕРАТОРОМ обладнання його перелік зазначається у Додатку № 2 (Специфікація) до цього Договору.

3.9. Передача наданих послуг ОПЕРАТОРОМ і прийом їх АБОНЕНТОМ оформлюється щомісячним актом приймання-передачі наданих послуг, що підписується уповноваженими представниками обох Сторін та скріплюється їх печатками (за її наявності). Акт приймання – передачі наданих послуг надається ОПЕРАТОРОМ наприкінці кожного місяця, в якому надавалися послуги, окрім грудня місяця. При цьому в Акті ОПЕРАТОРОМ зазначається обсяг наданих послуг та ін.

Акт приймання-передачі наданих послуг направляється АБОНЕНТУ поштою, засобами електронного документообігу або вручається (отримується) уповноваженому/им представнику/ом.

3.10. АБОНЕНТ підписує та повертає ОПЕРАТОРУ підписаний примірник акту приймання – передачі наданих послуг протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту його отримання або у той же строк надає мотивовану відмову від його підписання. У випадку порушення цього строку, послуги вважаються наданими якісно та в повному обсязі й підлягають повній оплаті.

3.11. Замовлення послуг за цим Договором відбувається на підставі письмової заяви АБОНЕНТА.

Облік наданих послуг виконується ОПЕРАТОРОМ автоматизованою системою розрахунків за електронні комунікаційні послуги на базі АТС типу SI3000.

3.12. АБОНЕНТ має право застосовувати власні засоби обліку спожитих послуг, за умови обов'язкового попереднього повідомлення ОПЕРАТОРА про встановлення таких засобів. Порядок самостійного обліку послуг АБОНЕНТОМ погоджується Сторонами у відповідній додатковій угоді.

3.13. Для надання електронних комунікаційних послуг ОПЕРАТОРОМ використовується цифрове обладнання.

3.14. Припинення надання, скорочення переліку послуг, а також відключення кінцевого (термінального) обладнання відбувається на умовах і в порядку передбаченому чинним законодавством України та цим Договором, у тому числі у випадку перенесення абонентського номера АБОНЕНТА до мережі іншого оператора електронних комунікацій.

3.15. Усунення ОПЕРАТОРОМ пошкоджень електронних комунікаційних мереж та технічних засобів відбувається протягом 1 (однієї) доби з дати реєстрації ОПЕРАТОРОМ відповідної заяви (усної чи письмової).

3.16. Умови, порядок і строки припинення надання послуг, скорочення переліку послуг та відновлення їх надання, зокрема:

3.16.1. Скорочення переліку послуг може відбуватися з ініціативи АБОНЕНТА, за його заявою – на строк зазначений у заяві, але не більше ніж на один рік. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою АБОНЕНТА;

3.16.2. ОПЕРАТОР може скорочувати надання послуг з власної ініціативи в разі:

- у зв'язку із заборгованістю АБОНЕНТА з оплати послуг понад строк чи суму, зазначені у договорі – до моменту зарахування суми заборгованості на розрахунковий рахунок ОПЕРАТОРА, у строки та порядку, передбаченими п. 5.11. Договору;

- досягнення граничної суми коштів, визначеної договором (у разі її наявності) – до збільшення суми договору;
- у зв'язку з проведенням ОПЕРАТОРОМ електронних комунікацій ремонтних чи інших робіт з усунення пошкодження електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних комунікацій, виконання яких унеможливило надання послуг - на весь час проведення відповідних робіт;
- у зв'язку з проведенням ОПЕРАТОРОМ електронних комунікацій капітальних, профілактичних чи інших робіт - у порядку та строки, зазначені у п. 4.6. Договору;
- у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введенням правового режиму надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства – на строк зазначений у р. 7 цього Договору;
- порушення вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого (термінального) обладнання з боку АБОНЕНТА - до їх усунення;
- порушення АБОНЕНТОМ правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг й цього Договору - до їх усунення;
- виявлення несанкціонованого втручання АБОНЕНТА в роботу та/або використання електронних комунікаційних мереж ОПЕРАТОРА.

- у інших випадках, передбачених Договором та законодавством.

3.16.3. У разі скорочення переліку послуг за заявою АБОНЕНТА та з ініціативи ОПЕРАТОРА (крім випадків виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних комунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливило надання послуг) – АБОНЕНТУ надається можливість доступу до служб екстреної допомоги.

3.16.4. Припинення надання послуг (послуги) може здійснюватися за ініціативою АБОНЕНТА за його письмовою заявою у строк, що не перевищує 7 (семи) календарних днів, з моменту отримання ОПЕРАТОРОМ заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві, крім перенесення абонентського номера.

3.16.5. Припинення надання послуг (послуги) може здійснюватися за ініціативою ОПЕРАТОРА в разі:

- непогашення заборгованості з оплати послуг у строк, що зазначається в повідомленні ОПЕРАТОРА, в порядку, передбаченому п. 10.3.3. цього Договору;
- зафіксованого актом про порушення правил надання і отримання електронних комунікаційних послуг факту порушення АБОНЕНТОМ власних обов'язків, передбачених вимогами цього Договору та актами чинного законодавства;
- в інших випадках, встановлених чинним законодавством України.

3.16.6. ОПЕРАТОР має право відключати в порядку, встановленому законодавством, кінцеве обладнання АБОНЕНТА:

- у разі відсутності виданого в порядку встановленому законодавством, документа про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій;
- в інших випадках, встановлених чинним законодавством України.

3.17. Порядок і строки інформування АБОНЕНТА про:

- надані йому послуги – щомісячно, в порядку передбаченому п. 3.9. Договору;
- зміну тарифів на послуги - передбачені п. 4.4.12. Договору;
- заміну абонентського номера - передбачені п. 3.3. Договору;
- перерви у роботі електронних комунікаційних мереж під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт - передбачені п. 4.6. Договору;
- аварій на електронних комунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання послуг - здійснюється у порядку та строки передбачені чинним законодавством України;
- скорочення переліку послуг, припинення їх надання - передбачені п. 3.16. Договору;
- припинення діяльності з надання послуг відповідно до законодавства - передбачені п. 10.3.4. Договору;
- вимоги щодо використання кінцевого (термінального) обладнання - передбачені п. 4.4.6. Договору;
- умови отримання або припинення надання послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, стихійного лиха - передбачені п. 7.4. Договору;

3.18. Порядок і строк розгляду заяв та скарг АБОНЕНТІВ, відомості про номери телефонів, поштові та електронні адреси, за якими АБОНЕНТ може звернутися з питань надання послуг до ОПЕРАТОРА визначено цим Договором та Додатками до нього.

#### 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. АБОНЕНТ має право:

- 4.1.1. Достроково розірвати цей Договір на письмову вимогу АБОНЕНТА за умови попередження ним ОПЕРАТОРА у визначений в п. 10.3.2. Договору строк.
- 4.1.2. На збереження абонентського номера, на термін зазначений у письмовій заяві на скорочення переліку послуг, в порядку визначеному п. 3.16.1. Договору, за умови внесення АБОНЕНТОМ плати за період скорочення переліку послуг, що встановлюється ОПЕРАТОРОМ, та не може перевищувати розміру абонентної плати за кожний місяць такого скорочення.
- 4.1.3. Не сплачувати абонентську плату за весь час пошкодження електронних комунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до скорочення переліку послуг у разі порушення ОПЕРАТОРОМ граничних строків усунення пошкоджень, зазначених у п. 3.15 цього Договору, які виникли не з вини АБОНЕНТА.
- 4.1.4. Своєчасно отримувати замовлені послуги, передбачені умовами цього Договору, встановленої якості.
- 4.1.5. Отримувати від ОПЕРАТОРА, за зверненням АБОНЕНТА, відомості щодо наданих послуг у порядку встановленому законодавством, розшифровки нарахованих до сплати сум за надані послуги.
- 4.1.6. Безоплатно отримувати від ОПЕРАТОРА рахунки за отримані послуги, окремо по кожному виду послуг.
- 4.1.7. На обмеження ОПЕРАТОРОМ доступу АБОНЕНТА до окремих видів послуг на підставі письмової заяви

АБОНЕНТА та технічних можливостей ОПЕРАТОРА у встановленому законодавством порядку.

4.1.8. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання ОПЕРАТОРОМ обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.

4.1.9. На зміну переліку послуг (пакетів послуг), скорочення переліку послуг або припинення їх надання у порядку, встановленому п. 3.7., 3.16. Договору.

4.1.10. На безоплатне вилучення (повністю або частково) за власною письмовою заявою відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно – довідкових служб ОПЕРАТОРА та телефонних довідників.

4.1.11. Бути проінформованим ОПЕРАТОРОМ про всі складові та елементи відповідного пакета електронних комунікаційних послуг, передбачених цим Договором, до моменту його підключення.

4.1.12. Розірвати цей Договір, за яким надається пакет послуг, якщо ОПЕРАТОР припинив дію будь-якого елемента пакета до закінчення його терміну.

4.1.13. На перенесення залишку суми невикористаних коштів протягом розрахункового періоду на наступний розрахунковий період.

4.1.14. На оскарження неправомірних дій ОПЕРАТОРА згідно із чинним законодавством.

4.1.15. Переоформити за власною письмовою заявою цей Договір в порядку та на умовах, визначених чинним законодавством.

4.1.16. На інші права, що передбачені чинним законодавством України.

#### **4.2. АБОНЕНТ зобов'язаний:**

4.2.1. Оплачувати замовлені послуги у розмірах та в строки, встановлені розділом 5 цього Договору та законодавством.

4.2.2. Повідомити у місячний строк ОПЕРАТОРА про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у цьому Договорі.

4.2.3. Не підключати кінцеве (термінальне) обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності.

4.2.4. Не використовувати кінцеве (термінальне) обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

4.2.5. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та абонентських ліній електронної комунікаційної мережі (далі – абонентські лінії) для надання послуг третім особам.

4.2.6. Утримувати у справному стані кінцеве (термінальне) обладнання та абонентську проводку в межах приміщення, яке перебуває у його власності або користуванні, та не допускати його псування.

4.2.7. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит ОПЕРАТОРА про тип кінцевого (термінального) обладнання, що використовується для отримання послуг.

4.2.8. У разі надання персональних даних, надати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідних для укладення цього Договору та надання електронних комунікаційних послуг.

4.2.9. У свій робочий час, за попереднім погодженням ОПЕРАТОРОМ, забезпечити доступ представникам ОПЕРАТОРА в приміщення АБОНЕНТА для виконання своїх обов'язків з надання електронних комунікаційних послуг, до обладнання ОПЕРАТОРА, для перевірки дотримання АБОНЕНТОМ своїх обов'язків за цим Договором, за наявності та пред'явлення представниками ОПЕРАТОРА посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою.

4.2.10. Використовувати послуги, надані ОПЕРАТОРОМ, з дотриманням вимог діючого законодавства.

4.2.11. Виконувати обов'язки, передбачені ч.3 ст.18 Закону України «Про електронні комунікації» та п. 36 Правил.

4.2.12. У випадку використання власного електронного комунікаційного обладнання для забезпечення отримання послуг за цим Договором, письмово узгодити з ОПЕРАТОРОМ номенклатуру, асортимент, комплектист, стан та кількість такого електронного комунікаційного обладнання.

4.2.13. Не здійснювати несанкціоноване втручання в роботу та/або використання електронних комунікаційних мереж.

4.2.14. Якщо місце отримання послуг знаходиться у користуванні АБОНЕНТА, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників будівлі, в якій знаходиться місце отримання послуг, на проведення робіт по введенню кабельних ліній через ввідну кабельну каналізацію електронних комунікаційних мереж всередину такої будівлі та на виконання робіт по прокладенню кабельних (абонентських) ліній всередині такої будівлі по всій довжині траси від кабельного введення до місця отримання послуг.

4.2.15. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

#### **4.3. ОПЕРАТОР має право:**

4.3.1. Скоротити у встановленому законодавством порядку надання послуг у разі, якщо протягом 10 (десяти) днів після відправлення повідомлення про кінцевий строк оплати від АБОНЕНТА не надійшло підтвердження про оплату.

4.3.2. Скоротити перелік послуг, припинити їх надання відповідно до цього Договору та чинного законодавства України, у тому числі у разі порушення АБОНЕНТОМ строків оплати послуг.

4.3.3. Припинити діяльність з надання послуг відповідно до законодавства.

4.3.4. Не підключати та/або відключити підключене до електронної комунікаційної мережі кінцеве обладнання АБОНЕНТА у разі відсутності документа, виданого в порядку встановленому законодавством, про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

4.3.5. У односторонньому порядку змінювати тарифи на послуги в порядку, передбаченому п. 5.8. цього Договору.

4.3.6. На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання АБОНЕНТОМ обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.

4.3.7. Інші права відповідно до законодавства.

#### **4.4. ОПЕРАТОР зобов'язаний:**

4.4.1. Забезпечити на замовлення АБОНЕНТА з'єднання з будь-яким абонентом електронної комунікаційної мережі загального користування.

4.4.2. Надати безоплатний доступ АБОНЕНТАМ до електронних комунікаційних мереж загального користування для виклику: пожежної охорони (101), Національної поліції (102), швидкої медичної допомоги (103), аварійних служб газу (104) та підрозділів екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером (112), а також для надсилання благодійного електронного повідомлення, в порядку передбаченому чинним законодавством України.

4.4.3. В разі направлення (здійснення) благодійного електронного повідомлення забезпечити до початку його надіслання (здійснення) повідомлення АБОНЕНТА про найменування такої послуги і розмір коштів, які будуть перераховані ОПЕРАТОРОМ з особового рахунка АБОНЕНТА на цілі благодійної діяльності, а також безоплатне надання АБОНЕНТУ можливості підтвердити згоду на надсилання зазначеного благодійного електронного повідомлення чи відмовитись від його надіслання.

4.4.4. Розпочинати направлення (здійснення) благодійного електронного повідомлення виключно після повідомлення АБОНЕНТА про його надіслання та інформувати про суму коштів, списану з рахунка АБОНЕНТА безпосередньо після надіслання благодійного електронного повідомлення.

4.4.5. Надати послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством.

4.4.6. Інформувати АБОНЕНТА у доступній формі, в тому числі у письмовій формі на його запит, про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі загального користування для отримання послуг.

4.4.7. Попередити АБОНЕНТІВ про скорочення переліку послуг, припинення надання послуг, відключення їх кінцевого (термінального) обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та цим Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.

4.4.8. Змінювати телефонні номери у зв'язку із введенням в експлуатацію нових АТС, реконструкцією місцевих телефонних мереж, модернізацією телефонних мереж безоплатно, без згоди АБОНЕНТА з попереднім його повідомленням за місяць до зміни номеру.

4.4.9. Інформувати АБОНЕНТА про строк, при настанні якого може бути припинено надання послуг, на які не нараховується щомісячна плата і які потребують постійного використання ресурсів електронних комунікаційних мереж, якщо АБОНЕНТ не користувався цими послугами.

4.4.10. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечити його достовірність

4.4.11. Забезпечити надання послуг за встановленими показниками якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій, цього Договору, умов надання послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.

4.4.12. Забезпечити правильність застосування тарифів та своєчасне, не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до їх зміни, інформування АБОНЕНТА про їх зміну та нові послуги, що надаються ОПЕРАТОРОМ. Зазначена інформація сповіщається АБОНЕНТУ шляхом розміщення її на офіційному веб-сайті ОПЕРАТОРА в мережі Інтернет <http://www.infocity.kharkov.ua>.

4.4.13. Направляти за викликом АБОНЕНТА для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого (термінального) обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання послуг за цим Договором, своїх працівників, які повинні мати посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою, та пред'являти його АБОНЕНТУ.

4.4.14. Вжити, відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про АБОНЕНТА та послуги, які він отримав чи замовляв.

4.4.15. Надати АБОНЕНТУ технічну підтримку і допомогу консультативного характеру, якщо це необхідно, в рамках надання послуг за цим Договором.

4.4.16. Постійно удосконалювати комплекс технічних та організаційних заходів з метою підвищення якості послуг, що надаються АБОНЕНТУ. Претензії АБОНЕНТА до якості послуг, що надаються ОПЕРАТОРОМ, приймаються у порядку та строки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

4.4.17. У разі отримання від АБОНЕНТА повідомлення про нестримання або неякісне отримання послуг, усунути несправності (пошкодження) та перерви в наданні послуг, несправності в роботі обладнання в порядку та на умовах, передбачених цим Договором та нормативними документами в сфері електронних комунікацій.

4.4.18. Зберігати протягом одного місяця з дня розірвання Договору технічну можливість відновлення надання послуг.

4.4.19. Усунути пошкодження електронних комунікаційних мереж у строк, передбачений законодавством.

4.4.20. Повідомляти АБОНЕНТА не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до будь-якої зміни умов цього Договору, з одночасним повідомленням про право на його розірвання протягом 7 (семи) календарних днів після такого повідомлення, якщо останній не погоджується із такою зміною, окрім п.п. 4.4.12 та 5.8.

4.4.21. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

4.5. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про електронні комунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295.

4.6. ОПЕРАТОР залишає за собою право скоротити перелік послуг чи припинити їх надання для виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт з обов'язковим повідомленням про це АБОНЕНТА не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку їх виконання з зазначенням періоду часу на таке обслуговування. Такі випадки не будуть вважатися перервами в наданні послуг.

Загальний час виконання зазначених вище робіт не повинен перевищувати 24 години на місяць.

4.7. ОПЕРАТОР та АБОНЕНТ призначають відповідальних осіб, за цим Договором, для вирішення технічних, організаційних та фінансових питань, ці особи зазначаються у Додатку № 3 (Відповідальні особи) до цього Договору.

4.8. У разі виявлення факту порушення АБОНЕНТОМ вимог підпунктів 2-5, 5<sup>1</sup>, 13 і 14 пункту 36 Правил складати акт про порушення правил надання і отримання електронних комунікаційних послуг за встановленою ОПЕРАТОРОМ

формою у письмовому та/або електронному вигляді, в якому зазначається фактичні обставини вчинення порушення, дата та підстави для скорочення та/або припинення надання електронних комунікаційних послуг, що передбачені цим Договором та іншими актами законодавства. Протягом строку позовної давності на запит відповідних державних органів видавати копію акта у паперовому вигляді або на запит абонента – витяг з акта у частині, що стосується його абонентських номерів.

**4.9.** Не здійснювати несанкціоноване втручання в роботу та/або використання електронних комунікаційних мереж АБОНЕНТА.

**4.10.** З метою забезпечення захисту інформації, що обробляється в інформаційно-комунікаційних системах від розголошення, витоку та неконтрольованого доступу, відповідно до вимог нормативних документів з технічного захисту інформації, ОПЕРАТОР гарантує вжиття організаційних та інженерно-технічних заходів, а саме ОПЕРАТОР використовує комплексні системи захисту інформації, що мають атестати відповідності з позитивними експертними висновками за результатом державної експертизи у сфері технічного та/або криптографічного захисту інформації.

## **5. ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА НАДАНІ ПОСЛУГИ**

**5.1.** Ціни (тарифи) на електронні комунікаційні послуги, щодо яких запроваджено державне регулювання, встановлюються та застосовуються відповідно до чинного Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

Ціни (тарифи) на електронні комунікаційні послуги, які не підлягають державному регулюванню встановлюються ОПЕРАТОРОМ самостійно.

Ціни (тарифи) на послуги, зазначаються у Додатку № 2 до цього Договору.

**5.2.** Вартість послуг за цим Договором складається з разових фіксованих платежів (за наявності), щомісячних фіксованих платежів та тарифів на послуги (тарифікації переговорів).

**5.3.** Тривалість одного розрахункового періоду за надані послуги становить один календарний місяць.

**5.4.** ОПЕРАТОР щомісячно (наприкінці кожного місяця, в якому надавалися послуги, окрім грудня місяця) надає АБОНЕНТУ акт приймання-передачі наданих послуг, на підставі якого здійснюється оплата за надані послуги, відповідно до розцінок і тарифів, встановлених ОПЕРАТОРОМ та чинним законодавством України.

За особистим зверненням АБОНЕНТА з урахуванням технічної можливості обладнання електронної комунікаційної мережі нарахована до оплати сума за надані послуги повинна бути розшифрована тільки за той розрахунковий період, до якого АБОНЕНТ має претензії, із зазначенням номера АБОНЕНТА, якого викликав АБОНЕНТ, виду послуги, обсягу наданих послуг, суми коштів до сплати за кожний сеанс зв'язку.

Інформація про розмір коштів, які перераховані ОПЕРАТОРОМ з особового рахунка АБОНЕНТА на цілі благодійної діяльності зазначається у рахунку окремо від суми, що належить до сплати за інші послуги.

**5.5.** АБОНЕНТ щомісячно здійснює оплату за послуги, надані за цим Договором, по факту їх надання не пізніше 20-го числа місяця наступного за звітним. Датою оплати послуг вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок ОПЕРАТОРА.

**5.6.** При здійсненні платежів АБОНЕНТ вказує номер Договору та номер акту приймання-передачі наданих послуг ОПЕРАТОРА для ідентифікації платежу.

**5.7.** Встановлені законодавством пільги надаються АБОНЕНТУ, починаючи з дня його звернення із заявою про надання пільг та пред'явлення документів, які засвідчують право на пільги.

**5.8.** ОПЕРАТОР має право в односторонньому порядку змінювати ціни (тарифи) на послуги, що надаються, з повідомленням про це АБОНЕНТА не пізніше ніж за 20 (двадцять) днів до дати введення нових цін (тарифів) або негайно після набрання чинності відповідного нормативного акту з вказівкою дати початку дії нових тарифів. За відсутності письмового заперечення АБОНЕНТА протягом 20 (двадцяти) днів з моменту отримання повідомлення про зміну тарифів, зміна вважається прийнятою.

Якщо нові тарифи запроваджені в дію до закінчення терміну на надання заперечень АБОНЕНТОМ, то ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТУ послуги за новими тарифами, а у разі отримання письмової відмови АБОНЕНТА, надання послуг за цим Договором припиняється, а Договір вважається розірваним з дати отримання ОПЕРАТОРОМ письмової відмови. При цьому розірвання Договору не звільняє АБОНЕНТА від обов'язку по оплаті ОПЕРАТОРУ фактично наданих послуг за новими тарифами.

**5.9.** У випадку дострокового припинення (розірвання) дії цього Договору Сторони проводять звірку взаємних розрахунків. При наявності заборгованості у АБОНЕНТА за надані послуги, він зобов'язаний погасити її протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту підписання Сторонами акта звірки взаємних розрахунків або надання ОПЕРАТОРОМ відповідного рахунка. У випадку наявності надлишково сплачених АБОНЕНТОМ сум на дату припинення (розірвання) дії Договору ОПЕРАТОР зобов'язаний повернути їх протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту звернення АБОНЕНТА за реквізитами зазначеними АБОНЕНТОМ у заяві або цьому Договорі.

**5.10.** У разі встановлення факту неякісного надання послуг, ненадання послуг або надання ОПЕРАТОРОМ послуг, які не замовлялися АБОНЕНТОМ, ОПЕРАТОР проводить перерахунок щомісячної оплати за надані послуги.

**5.11.** У разі несплати АБОНЕНТОМ вартості отриманих послуг у встановлений в Договорі строк:

**5.11.1.** ОПЕРАТОР має право надіслати АБОНЕНТУ на його кінцеве (термінальне) обладнання, у тому числі із застосуванням автоматичних засобів, повідомлення про кінцевий строк оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після закінчення зазначеного в повідомленні строку не надійшло підтвердження про оплату, ОПЕРАТОР має право скоротити перелік послуг за Договором. Після погашення АБОНЕНТОМ заборгованості з оплати послуг, надання яких скорочено, ОПЕРАТОР в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання послуг.

Для прискорення відновлення надання послуг АБОНЕНТ може особисто повідомити ОПЕРАТОРА про проведену

оплату із зазначенням місця, дати, суми сплачених коштів і номера розрахункового документа.

5.11.2. У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні (повідомленні) строку оплати, внесення плати на розрахунковий рахунок ОПЕРАТОРА за відновлення надання послуг не надійшло, ОПЕРАТОР має право в односторонньому порядку припинити (розірвати) дію Договору, про що ОПЕРАТОР направляє АБОНЕНТУ листа з повідомленням про вручення (або вручає особисто під розпис). При цьому цей Договір вважається припиненим (розірваним) з моменту отримання АБОНЕНТОМ такого повідомлення.

5.11.3. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини АБОНЕНТА, абонентна плата нараховується в повному обсязі.

5.11.4. У разі скорочення переліку послуг у випадку виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних комунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливило надання послуг понад 1 (одну) добу із зафіксованого моменту подання абонентом відповідної заяви – абонентна плата не нараховується за весь період пошкодження.

У разі скорочення переліку послуг у випадку виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення правового режиму надзвичайного чи воєнного стану абонентна плата не нараховується.

5.11.5. За відновлення надання послуг після скорочення їх переліку плата не стягується.

5.12. Загальна сума цього Договору складає: **4000,00 грн. (чотири тисячі гривень 00 копійок)**, у т. ч. ПДВ 20 % – 666,67 грн.

5.13. Сторони погодили, що остаточна загальна вартість послуг за цим Договором складається з сукупної вартості фактично наданих послуг за цим Договором. Вартість наданих послуг за цим Договором зазначається Сторонами в щомісячних Актах приймання – передачі наданих послуг.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про електронні комунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295.

6.2. У разі несвочасної оплати за надані ОПЕРАТОРОМ послуги АБОНЕНТ сплачує пеню, яка обчислюється виходячи з вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, за кожний календарний день прострочення оплати.

6.3. У випадку нарахування штрафних санкцій (пені), за п. 6.2. Договору, положення ч. 6 ст. 232 Господарського кодексу України не застосовуються та пеня нараховується за весь період прострочення виконання зобов'язання.

6.4. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини АБОНЕНТА, щомісячні фіксовані платежі за цим Договором, стягуються ОПЕРАТОРОМ з АБОНЕНТА в повному розмірі.

6.5. У випадку порушення ОПЕРАТОРОМ, з його вини, строків проведення планових робіт та строків усунення несправностей та перерв, ОПЕРАТОР несе відповідальність, передбачену чинним законодавством.

6.6. За ненадання або неналежне надання послуг за цим Договором ОПЕРАТОР несе відповідальність, передбачену п. 40 Правил.

6.7. ОПЕРАТОР не несе відповідальність за якість послуг, невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній АБОНЕНТА, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються ОПЕРАТОРОМ для надання послуг за цим Договором, а також у випадках, передбачених п. 7 цього Договору.

6.8. ОПЕРАТОР не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини ОПЕРАТОРА.

6.9. У випадку порушення АБОНЕНТОМ своїх зобов'язань за п. 4.2.9. Договору ОПЕРАТОР звільняється від відповідальності за прострочення надання послуг та інших своїх обов'язків за цим Договором.

6.10. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за цим Договором.

6.11. Сторони відокремлено несуть відповідальність за дотримання норм і правил технічної експлуатації станційних та лінійно-кабельних споруд власних електронних комунікаційних мереж, дотримання вимог з технічного захисту інформації в електронних комунікаційних мережах.

6.12. АБОНЕНТ несе відповідальність за порушення визначеного порядку маршрутизації навантаження, в тому числі і у випадках, коли ці порушення вчинені третіми особами, кінцеві абонентські пристрої або мережі яких приєднані до електронної комунікаційної мережі ОПЕРАТОРА.

6.13. Пошкодження з'єднувальних ліній, спричинені пошкодженням обладнання АБОНЕНТА, не вважаються простоями в наданні послуг. В цьому випадку оплата здійснюється АБОНЕНТОМ у повному обсязі.

Пошкодження з'єднувальних ліній, спричинені пошкодженням обладнання чи/та лінійних споруд ОПЕРАТОРА, що перевищують контрольні терміни, звільняє від оплати АБОНЕНТА (за час пошкодження).

6.14. АБОНЕНТ зобов'язується використовувати телефонні номери, надані за цим Договором, лише в населеному пункті, в якому знаходиться місце отримання послуг.

6.15. ОПЕРАТОР не несе відповідальності перед третіми особами, якщо їм буде заподіяно збиток, пов'язаний з використанням послуг ОПЕРАТОРА, наданих АБОНЕНТУ.

6.16. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору АБОНЕНТ несе відповідальність, передбачену п. 37 Правил.

## 7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором у тому випадку, якщо це невиконання з'явилося слідством дії форс-мажорних обставин, в тому числі і обставин непереборної сили.

7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, зобов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, виведення комсидантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

7.3. У випадку настання форс-мажорних обставин строк виконання зобов'язань за даним Договором продовжується на час, протягом якого такі обставини тривають.

7.4. Сторона, яка потрапила під вплив форс-мажорних обставин, зобов'язана негайно, але не пізніше 3-х робочих днів, з моменту їх виникнення, у письмовій формі повідомити іншу Сторону про виникнення та наслідки таких обставин й вжити всі можливі заходи для уникнення негативних для Сторін наслідків.

7.5. Неповідомлення або несвочасне повідомлення про настання форс-мажорних обставин позбавляє Сторону, яка зазнала їх впливу, права посилається на них як на підставу невиконання зобов'язань за цим Договором. Така Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні всі реальні збитки, спричинені невиконанням або непалежним виконанням договірних зобов'язань, в повному обсязі.

7.6. Якщо дія форс-мажорних обставин продовжується більше 3-х місяців, то кожна із Сторін має право розірвати цей Договір, повідомивши про це іншу Сторону. В такому разі жодна із Сторін не має права на відшкодування їй іншою Стороною завданих збитків.

7.7. Доказами, що засвідчують існування форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) та визначають їх тривалість є сертифікати (довідки), видані Торгово-промисловою палатою України (її регіональними відділеннями), чи довідки інших компетентних органів.

## **8. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ, ЩО МОЖУТЬ ВИНИКНУТИ МІЖ СТОРОНАМИ В ПРОЦЕСІ ВИКОНАННЯ, ЗМІНИ ЧИ РОЗРІВАННЯ ДОГОВОРУ**

8.1. Всі спори та розбіжності, які виникають з цього Договору або пов'язані з ним, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

8.2. Направлені одній зі Сторін претензії за цим Договором повинні бути розглянуті іншою Стороною протягом 30 (тридцяти) днів з наданням відповіді. Претензії направляються за адресами, зазначеними Сторонами у цьому Договорі.

8.3. Якщо відповідний спір/розбіжності неможливо вирішити шляхом переговорів, АБОНЕНТ має право звернутися до регуляторного органу, в рамках строку позовної давності, з приводу врегулювання спору із постачальником електронних комунікаційних послуг або вирішити спір в судовому порядку, згідно чинного законодавства України.

8.4. АБОНЕНТ має право звернутися зі скаргами та пропозиціями до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку за адресою: 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3.

## **9. ПОВІДОМЛЕННЯ**

9.1. Усі повідомлення, направлені у відповідності з цим Договором, будуть вважатися поданими належним чином, якщо вони надіслані поштою з повідомленням, електронною поштою, факсом або вручені особисто за адресами Сторін, зазначеними у цьому Договорі, здійснені через засоби масової інформації, у місцях продажу послуг, на своєму веб-сайті в мережі Інтернет <http://www.infocity.kharkov.ua>, через довідково-інформаційні служби, в інший спосіб, що не суперечить законодавству.

9.2. Датою повідомлення вважається дата відправки поштою, факсом, електронною поштою або дата особистого вручення повідомлення Стороні.

9.3. Заява про технічні несправності направляються АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ в усній формі (телефоном), а у разі неможливості негайного вирішення порушених АБОНЕНТОМ питань, заява викладається у письмовій формі.

9.4. У разі пошкодження електронної комунікаційної мережі з вини АБОНЕНТА, надходження від АБОНЕНТА заяви про неякісне надання послуг та /або ненадання послуг, надання ОПЕРАТОРОМ послуг, які не замовлялися АБОНЕНТОМ, Сторонами складається відповідний двосторонній документ.

## **10. СРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ**

10.1. Договір вступає в дію з дати його укладання, за умови підписання Договору обома Сторонами, і діє до 31 грудня 2024 року, а у частині виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором до повного їх виконання.

10.2. Сторони керуючись ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України, домовились, що умови цього Договору, у тому числі і порядок оплати, застосовуються до відносин, що виникли між ними з 01 квітня 2024 року, у зв'язку з тим, що АБОНЕНТУ з цього часу фактично надавалися ОПЕРАТОРОМ послуги, передбачені цим Договором.

**10.3.** Дострокове припинення дії Договору можливе в таких випадках:

**10.3.1.** За взаємною згодою Сторін. В цьому випадку Договір припиняється з моменту підписання Сторонами угоди про розірвання цього Договору та скріплення її печатками (за її наявності);

**10.3.2.** АБОНЕНТОМ в односторонньому порядку, за умови попередження ОПЕРАТОРА про таке припинення письмово у строк, що не перевищує 7 (семи) календарних днів до моменту припинення Договору.

**10.3.3.** ОПЕРАТОРОМ в односторонньому порядку, в тому числі і з підстав зазначених у п. 5.11. цього Договору, за умови попередження АБОНЕНТА про таке припинення письмово за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення.

**10.3.4.** У разі анулювання, недійсності або закінчення строку дії ліцензії ОПЕРАТОРА на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері електронних комунікацій, якщо така діяльність підлягає ліцензуванню відповідно до чинного законодавства України, попередивши про це АБОНЕНТА не пізніше ніж за 3 (три) місяці до відповідної дати.

**10.3.5.** АБОНЕНТОМ в односторонньому порядку, у випадку, передбаченому п. 4.1.12. цього Договору.

**10.3.6.** АБОНЕНТОМ в односторонньому порядку у випадку не згоди із зміною умов Договору, у випадку, передбаченому в 4.4.20. Договору.

**10.4.** Будь-які зміни або доповнення до цього Договору оформлюються додатковими угодами.

**10.5.** Усі додатки та додаткові угоди до цього Договору є невід'ємними частинами цього Договору з моменту їх підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін (за її наявності).

## **11. ІНШІ УМОВИ**

**11.1** Сторони зобов'язуються не передавати конфіденційну інформацію, за цим Договором, третім особам. Сторони домовились вважати конфіденційною будь-яку інформацію, що стала їм відома у зв'язку з цим Договором. За невиконання вимог даного пункту винна Сторона несе відповідальність, передбачену діючим законодавством України та відшкодовує самостійно завдану шкоду іншій стороні та третім особам у повному обсязі.

Після припинення дії цього Договору з будь-якої причини положення про конфіденційність залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту припинення.

**11.2.** АБОНЕНТ при підписанні цього Договору ознайомлений зі своїми правами та обов'язками, передбаченими чинним законодавством України, та не висуває додаткових вимог щодо умов цього Договору.

**11.3.** Після підписання даного Договору всі попередні переговори, врегулювання, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета даного Договору, втрачають юридичну силу.

**11.4.** Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними в цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються в місячний строк у письмовій формі повідомляти один одного про їх зміну.

**11.5.** Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором однією із Сторін до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього із іншою Стороною.

**11.6.** Сторони підтверджують, що у цьому Договорі вони передбачили усі істотні умови Договору.

**11.7.** Підписанням цього Договору АБОНЕНТ надає згоду на збір та обробку своїх персональних даних, у разі їх нападіння, у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

**11.8.** При укладенні цього Договору кожна зі Сторін повинна надати іншій Стороні на вимогу завірені у встановленому порядку копії документів, що підтверджують правовий статус, обов'язкові реквізити та повноваження осіб, що укладають договір. ОПЕРАТОР має право пересвідчитися у повноваженнях фізичної особи, що підписує договір з боку АБОНЕНТА, та вимагати у зв'язку з цим пред'явлення оригінала документа, що посвідчує особу.

**11.9.** Антикорупційне застереження:

**11.9.1.** Сторони зобов'язуються дотримуватись положень чинного законодавства України з питань протидії корупції та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом та Антикорупційної програми комунального підприємства «Міський інформаційний центр».

**11.9.2.** АБОНЕНТ гарантує, що його засновник, керівник та інші службові (посадові) особи, які здійснюють повноваження щодо управління його діяльністю (далі – керівні особи), не притягалися до відповідальності за вчинення корупційного правопорушення та/або не були засуджені за злочин, вчинений з корисливих мотивів, а також зобов'язується у разі виникнення зазначених обставин негайно повідомляти про це ОПЕРАТОРА у письмовій формі.

**11.9.3.** Сторони зобов'язуються не здійснювати (як безпосередньо, так і через третіх осіб) будь-які матеріальні/нематеріальні заохочення, зацікавлення, стимулювання, пропозиції, тобто не пропонувати, не обіцяти, не надавати грошову винагороду, майно, майнові права, переваги, пільги, послуги, знижки, нематеріальні активи та будь-які інші преференції працівникам іншої Сторони та особам, які пов'язані будь-якими відносинами зі Стороною, та є відповідальними за виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, включаючи їх родичів та інших близьких чи уповноважених осіб, за вчинення ними дій чи бездіяльності з використанням наданих їм повноважень в інтересах третіх осіб і всупереч інтересам Сторони.

**11.9.4.** У разі надходження до АБОНЕНТА зі сторони співробітників ОПЕРАТОРА, вимог чи пропозицій про отримання матеріальних/нематеріальних заохочень, зацікавлень, стимулювань у формі грошової винагороди, майна, майнових прав, переваг, пільг, послуг, знижок, нематеріальних активів та будь-яких інших преференцій, за вчинення ними певних дій чи бездіяльності з використанням наданих їм повноважень на користь третіх осіб, АБОНЕНТ зобов'язаний негайно повідомити ОПЕРАТОРА про такі факти.

**11.9.5.** У разі недотримання АБОНЕНТОМ обов'язку, передбаченого п.п. 11.9.3., 11.9.4., або виявлення протягом дії цього Договору ОПЕРАТОРОМ фактів притягнення керівних осіб АБОНЕНТА до відповідальності за вчинення корупційного правопорушення та/або засудження за злочин, вчинений з корисливих мотивів, АБОНЕНТ несе відповідальність перед ОПЕРАТОРОМ відповідно до діючого законодавства України.

**11.10.** Сторони погодили можливість використання кваліфікованого електронного підпису в документообігу в межах виконання цього Договору, в тому числі при складанні первинних документів. Сторонами погоджено використання

кваліфікованого електронного підпису в порядку і на умовах передбачених чинним законодавством України.

11.11. Сторони погодили, що цей Договір, Додаткові угоди до нього, Додатки, Специфікації, які є невід'ємною частиною цього Договору, а також первинні документи на виконання цього Договору можуть складатися Сторонами в електронному вигляді із дотриманням законодавства про електронні документи та електронний документообіг й законодавства у сфері кваліфікованого електронного підпису.

11.12. Сторони погодили, що у разі здійснення підписання та обміну документами, передбаченими п. 11.10-11.11, в електронному вигляді ними можуть використовуватися сервіси системи електронного документообігу, такого як «М.Е.Дос», «Вчасно» або іншої системи електронного документообігу (за наявності технічної можливості у Сторін).

11.13. Сторони визнають документи, надані в електронному вигляді із застосуванням кваліфікованого електронного підпису від однієї Сторони іншій Стороні за допомогою системи електронного документообігу оригіналами.

11.14. Цей Договір з додатками до нього складений українською мовою, у двох примірниках, що знаходяться по одному у кожної зі Сторін і мають однакову юридичну силу. Сторони погодили, що цей Договір може бути підписано ними в електронній формі шляхом накладання кваліфікованого електронного підпису та печатки за допомогою сервісу електронного документообігу з обов'язковим дотриманням вимог, які передбачені чинним законодавством України до електронного документа.

11.15. Відповідно до критеріїв, встановлених чинним законодавством України, ОПЕРАТОР є суб'єктом середнього підприємництва.

11.16. Сторони підтверджують та гарантують, що: не є резидентами Російської Федерації; кінцеві бенефіціарні власники та власники істотної участі (за наявності) юридичної особи не є резидентами Російської Федерації; учасники юридичної особи (юридичні або фізичні особи) не мають місцезнаходження (не зареєстровані/постійно не проживають) в Російській Федерації.

11.17. Всі додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною.

## 12. РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

### ОПЕРАТОР:

*Комунальне підприємство  
«Міський інформаційний центр»*

Адреса: 61166, м. Харків, пр. Науки, 38  
ІПН 321356720390  
Ідентифікаційний код тор. особи 32135675  
IBAN UA 763510050000026002033891700  
АТ «УкрСиббанк»  
Тел./факс: (057) 760-71-00  
Ел. адреса: kpmic@khmr.gov.ua

Заступник директора з технічних питань



Григоренко

### АБОНЕНТ:

*Головне управління Держзпродспоживслужби в  
Харківській області*

Адреса: 61166, м. Харків, пр. Науки, 40  
Ідентифікаційний код тор. особи 40324829  
IBAN UA 128201720343150006000094018,  
UA288201720343141006200094018  
Державна казначейська служба України м.Київ  
Тел.: (057) 725-19-00  
Ел. адреса: gudpss@kh-consumer.gov.ua

В.о. начальника



А. В. Бабарук

до Договору № И24630

від «08» квітня 2024 р.

## 1. ПЕРЕЛІК ТЕЛЕФОННИХ НОМЕРІВ

| № п.п | Міський номер | Внутрішній номер |
|-------|---------------|------------------|
| 1     | 7250169       | 128              |

**ОПЕРАТОР:**

Комунальне підприємство  
«Міський інформаційний центр»

**Заступник директора з технічних питань**



**АБОНЕНТ:**

*Головне управління Держпродспоживслужби в  
Харківській області*

В.о. начальника



**А. В. Бабарук**

### СПЕЦИФІКАЦІЯ

ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТУ електронні комунікаційні послуги  
(фіксований місцевий телефонний зв'язок)

#### 1. Роботи і послуги, що виконуються одноразово

| № п/п           | Найменування послуг                                                                                 | Адреса надання послуг у м. Харкові | Кількість | Ціна (з ПДВ), грн. | Сума (з ПДВ), грн. |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------|--------------------|--------------------|
| <b>Основні:</b> |                                                                                                     |                                    |           |                    |                    |
| 1               | Надання доступу до телефонної мережі основного телефонного апарату, підключеного до окремої лінії * | пр. Гагаріна, 157                  | 1         | 120,00             | 120,00             |
| Всього з ПДВ:   |                                                                                                     |                                    |           |                    | 120,00             |
| у т.ч. ПДВ 20%: |                                                                                                     |                                    |           |                    | 20,00              |

#### 2. Щомісячні платежі

| № п/п                                                                                      | Найменування послуг                                                                                              | Адреса надання послуг у м. Харкові | Кількість | Ціна (з ПДВ), грн. | Сума (з ПДВ), грн. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------|--------------------|--------------------|
| <b>Основні:</b>                                                                            |                                                                                                                  |                                    |           |                    |                    |
| 1                                                                                          | Абонентна плата за користування основним телефонним апаратом (з погодинною оплатою місцевих розмов) <sup>1</sup> | пр. Гагаріна, 157                  | 1         | 86,53              | 86,53              |
| Всього з ПДВ:                                                                              |                                                                                                                  |                                    |           |                    | 86,53              |
| у т.ч. ПДВ 20%:                                                                            |                                                                                                                  |                                    |           |                    | 14,42              |
| <sup>1</sup> Плата за одну хвилину розмов понад встановлений ліміт – 5,4 коп. з ПДВ (20%)* |                                                                                                                  |                                    |           |                    |                    |

\* В рахунок абонентської плати надається 10 000 не тарифікованих секунд загальної тривалості місцевих розмов. Одиниця часу тарифікації з'єднань – 1 секунда

3. Спосіб підключення основного кінцевого обладнання АБОНЕНТА – «Надання доступу до телефонної мережі основного телефонного апарату, підключеного до окремої лінії»

4. За цим Договором АБОНЕНТУ надається доступ до міжміського, міжнародного та мобільного зв'язку, який може бути обмежено Оператором за ініціативою Абонента по його письмовій заяві.

5. Вартість міжміського, міжнародного та мобільного зв'язку, а також послуг понад встановленого ліміту загальної тривалості місцевих розмов за цим Договором складає:

3101,23 грн. (три тисячі сто одна гривня 23 копійки), у т.ч. ПДВ 20% - 516,87 грн.

6. Роздруковка тарифікації переговорів передається АБОНЕНТУ при підписанні Сторонами цього Договору.

ОПЕРАТОР:

Комунальне підприємство  
«Міський інформаційний центр»

Заступник директора з технічних питань



АБОНЕНТ:

Головне управління Держспрослужислужби в  
Харківській області

В.о. начальника



А. В. Бабарук

ВІДПОВІДАЛЬНІ ОСОБИ

(згідно з п. 4.7. Договору № И24630 від «08» квітня 2024 р.)

| ВІДПОВІДАЛЬНІ ОСОБИ: | ПІБ, ПОСАДА, КОНТ/ТЕЛ, ЕЛЕКТРОННА АДРЕСА                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ВІД АБОНЕНТА:        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                      | <i>ПІБ: <u>Меренкова Світлана Анатоліївна</u><br/>Посада: <u>Начальник Управління економіки, бухгалтерського обліку та звітності Головного управління Держспродрозживслужби в Харківській області</u><br/>Тел./факс: <u>098-859-31-39</u><br/>Ел. пошта: <u>gu.viddil.bux@ukr.net</u></i>                                                          |
| ВІД ОПЕРАТОРА:       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                      | <i>ПІБ: <u>Човган Павло Михайлович</u><br/>Посада: <u>головний фахівець з договірної роботи відділу організації продажу послуг</u><br/>Тел./факс: <u>(057) 760-73-76, 093-74-72-153</u><br/>Ел. пошта: <u>manager@citynet.kharkiv.ua</u></i><br><br><i>Сервісна підтримка Тел. 760-70-00 (2000),<br/>Ел. пошта: <u>2000@citynet.kharkiv.ua</u></i> |

ОПЕРАТОР:

*Комунальне підприємство  
«Міський інформаційний центр»*

Заступник директора з технічних питань



О. В. Григорієв

АБОНЕНТ:

*Головне управління Держспродрозживслужби в  
Харківській області*

В.о. начальника



А. В. Бабарук