

м. Київ,

09 квітня 2024 р.

«Управління комунального майна та земельних відносин Ніжинської міської ради Чернігівської ради», далі за текстом «Замовник», в особі начальника Онокало Ірини Анатоліївни, що діє на підставі розпорядження міського голови № 447-К від 25.09.2019 та Положення, з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮАСІТІ», що є Оператором на ринку телекомунікаційних послуг та включений до реєстру операторів телекомунікацій на підставі рішення НКРЗІ №234 від 17.05.2012 р. та діє на підставі ліцензії НКРЗІ про надання права обслуговування та експлуатації телемереж від 29.03.2016 р. ДЛ №000354 надалі «Виконавець», в особі директора Андрійченка Олександра Михайловича, який діє на підставі Статуту, з другої сторони, разом надалі – «Сторони», уклали цей Договір про наступне:

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Виконавець зобов'язаний за замовленням Замовника надати послуги з надання доступу до мережі Інтернет в приміщенні замовника (код згідно з ДК 021:2015: 72410000-7 – **Послуги провайдерів**) (надалі «Послуги»), а Замовник зобов'язаний прийняти та оплатити надані Послуги в порядку та на умовах, що передбачені даним Договором.
- 1.2. Найменування, обсяг, параметри Послуг, а також порядок їх надання зазначаються в Описі Робіт, що є Додатком №1 Договору.
- 1.3. Опис якісних характеристик Послуги (SLA) закріплюється Додатком № 2 цього Договору.
- 1.4. Всі додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.

2 ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1 Виконавець зобов'язаний:

- 2.1.1 надавати Замовнику Послуги, відповідно до Опису Робіт та Послуг (Додаток №1.) інших умов Договору, а також відповідно до законодавства України у сфері телекомунікацій;
- 2.1.2 виконати роботи по підключенню Замовника до Послуг протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання Договору. На підтвердження факту завершення виконання робіт по підключенню Замовника до Послуг складається Акт прийому-передачі виконаних робіт, який підписується Сторонами;
- 2.1.3 почати надання Послуг за даним Договором протягом 10-ти (десяти) робочих днів після підписання Сторонами Акту прийому-передачі виконаних робіт;
- 2.1.4 на початок місяця, який слідує за звітним, оформляти Акти прийому-передачі виконаних робіт (наданих Послуг) у звітному місяці та надавати Замовнику для підпису;
- 2.1.5 у разі отримання від Замовника повідомлення по п. 4.7 про перерви в отриманні Послуг або якщо Послуги не відповідають їх параметрам, усунути пошкодження, дотримавшись порядку усунення пошкоджень, що зафіксований в п.2 Додатку №1;
- 2.1.6 проводити регламентні роботи згідно порядку проведення таких робіт, що зафіксовані в п.3 Додатку №1, повідомити Замовнику дату початку таких робіт не пізніше, чим за 24 (двадцять чотири) години до початку регламентних робіт, через електронну пошту або факсимільне повідомлення, які адресовані на відповідальних представників Замовника (Додаток № 4 до Договору);
- 2.1.7 за запитом Замовника надавати йому консультаційні послуги щодо технологій, технічних та програмних засобів взаємодії у мережі Інтернет;
- 2.1.8 попереджувати Замовника про можливе скорочення переліку телекомунікаційних послуг чи відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених правилами надання і отримання цих послуг;
- 2.1.9 не розголошувати інформацію, визначену Сторонами як «конфіденційна», зберігати таємницю листування. Конфіденційною визнається вся інформація, що стосується порядку, умов, виконання Договору, сам Договір та інша інформація, що стосується Договору. Надання такої інформації третій стороні можливо тільки після надання письмового дозволу іншою Стороною за цим Договором, крім випадків, передбачених умовами Договору та чинним законодавством України;
- 2.1.10 повідомити Замовника про зміну реквізитів та даних, що закріплені Договором, не пізніше ніж протягом 10 (десяти) днів з моменту такої зміни;
- 2.1.11 усунути перешкоди отримання Послуг Замовником, за наявності технічної можливості такого усунення, протягом 24 год. з моменту зафіксованого факту отримання заяви Замовника про усунення перешкод отримання Послуг.

2.2 Виконавець має право:

- 2.2.1 Скоротити перелік Послуг, що надаються за Договором, призупинити або зупинити надання Послуг Замовнику в разі порушення ним строків та порядку оплати Послуг, а також інших умов, що визначені цим Договором;

2.2.3 відмовити Замовнику в наданні нових Послуг, які не передбачені цим Договором, або в збільшенні обсягу Послуг, що надаються, при наявності в нього заборгованості за попередніми обов'язками перед Виконавцем згідно цього Договору;

2.2.4 змінювати тарифи на Послуги, що надаються, внаслідок прийнятих постанов державних органів (в тому числі в випадку зміни «Граничних тарифів на основні послуги електрозв'язку» від 21.06.2012 №308) та ті, які безпосередньо або опосередковано можуть вплинути на тарифну політику Виконавця. Зміна тарифів оформлюється Додатковою угодою, яка підписана в порядку, що визначений цим Договором;

2.2.5 укладати Договори з третіми особами для виконання своїх обов'язків за цим Договором;

2.2.6 без згоди Замовника змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуги.

2.3 Замовник зобов'язаний:

2.3.1 вчасно оплачувати Послуги Виконавця згідно з Додатком №3 та розділом 3 цього Договору;

2.3.2 у разі виникнення перерв у наданні Послуг або відхилення параметрів Послуг від зафіксованих у Додатку №1, вчасно повідомити Виконавця через електронну пошту та факсимільне повідомлення, що адресовані на відповідальних представників Виконавця (Додаток №4);

2.3.2 підписувати Акти прийому-передачі результатів виконаних Робіт та наданих у звітному місяці Послуг, оформлені Виконавцем (п.3.1). При відсутності направленої протягом трьох календарних днів з моменту одержання зазначеного Акту письмової заяви від Замовника про неможливість підписання Акту з зазначенням причини відмови, Послуги (Роботи) вважаються прийнятими в повному обсязі та без зауважень згідно Акту прийому-передачі, підписаного Виконавцем в односторонньому порядку;

2.3.3 повідомити Виконавця, шляхом направлення поштою чи електронною поштою заяви про зміну реквізитів та даних, що закріплені у Додатку №4 Договору протягом 10 (десяти) днів з моменту таких змін;

2.3.4 не розголошувати інформацію, визначену Сторонами як «конфіденційна», зберігати таємницю листування. Конфіденційною визнається вся інформація, що стосується порядку, умов, виконання Договору, сам Договір та інша інформація, що стосується Договору. Надання такої інформації третій стороні можливо тільки після надання письмового дозволу іншою Стороною за цим Договором, крім випадків, передбачених умовами Договору та чинним законодавством України.

2.4 Замовник має право:

2.4.1 своєчасно отримувати послуги встановленої якості;

2.4.2 отримувати відомості щодо наданих послуг у порядку, встановленому законодавством;

2.4.3 безоплатно отримувати рахунки за отримані послуги;

2.4.4 отримати невикористану частку коштів у разі відмови від передплачених послуг у випадках і порядку, визначених законодавством;

2.4.5 відмовитися від послуг у порядку, встановленому Договором;

2.4.6 на отримання пільг відповідно до законодавства у випадку надання відповідної заяви та пред'явлення необхідних документів Виконавцю.

3 ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1 Вартість Робіт та Послуг, що надаються Виконавцем відповідно до Опису Робіт та умов Договору, встановлюється Додатком № 3. Загальна сума на 2024 рік становить 9000 грн, 00 коп. (Дев'ять тисяч грн, нуль коп.)

3.2 Оплата Робіт здійснюється Замовником шляхом оплати вартості Робіт на підставі акту виконаних робіт (п.1. Додатка №3) в національній валюті України, протягом 5 банківських днів, після їх виконання.

3.3 Оплата наданих послуг здійснюється Замовником щомісяця і складається з оплати абонентської плати за місяць, не пізніше 5 банківських днів, після їх надання (п.2 Додатка №3) в національній валюті України.

3.4 Вартість години надання Послуг за даним Договором розраховується, як щомісячна вартість Послуг, поділена на 720.

3.5 Всі платежі за цим Договором здійснюються шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Виконавця на підставі рахунків, виписаних Виконавцем і переданих Замовнику телефаксом чи будь-яким доступним засобом зв'язку. Рахунки повинні сплачуватися Замовником протягом 5 (п'яти) банківських днів (включаючи день відправлення рахунку) з моменту відправлення рахунку Замовнику.

3.6 Усі платежі за даним Договором здійснюються у національній валюті України. Виконавець залишає за собою право здійснювати зміну вартості Послуг у випадку змінення курсу дол. США до української гривні більш ніж на 10%, у порівнянні з курсом на момент вступу в силу даного Договору. Перерахунок здійснюється відповідно до формули:

$$C = B \times (K2 / K1) \text{ грн., де}$$

B - суми, зазначені в Договорі, що дійсні на дату підписання Договору;

C - суми на дату виписування рахунка;

К1 - вартість одного долара США в гривнях відповідно до офіційного курсу Національного Банку України на дату укладання даного Договору;

К2 - вартість одного долара США в гривнях відповідно до офіційного курсу Національного Банку України на дату виписування рахунка.

3.7 Курс Національного банку України на момент підписання договору складає 3801,44 грн. за 100 дол. США.

4 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1 Сторони несуть взаємну відповідальність згідно цього Договору та чинного законодавства України.

4.2 Замовник самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережевими реквізитами Замовника) особистості чи майну фізичних та юридичних осіб.

4.3 Виконавець не несе відповідальність за зміст інформації що передається Замовником через мережу передачі даних Виконавця.

4.4 Виконавець не несе відповідальність за якість Послуги при пошкодженнях обладнання і/або з'єднувальних ліній Замовника.

4.5 Виконавець не несе відповідальність за якість Послуги у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Виконавцем для надання послуг за даним Договором. В цьому випадку перерва при наданні Послуги не вважається простоем і не підлягає оплаті.

4.6 У випадку несплати рахунків у встановлений цим Договором термін, Замовник виплачує пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діє в період, за який нараховується пеня, від суми неоплаченого рахунка/рахунків, за кожний календарний день прострочення платежу. Сума пені нараховується і виставляється окремим рахунком.

4.7 У випадку порушення Виконавцем порядку та термінів проведення регламентних робіт і термінів усунення пошкоджень (п.2 та п.3 Додатку №1), Виконавець фіксує час простою в наданні Послуг в Акті прийому-передачі наданих Послуг за місяць, у якому простій мав місце, шляхом корегування суми реалізації на суму, пропорційну вартості Послуг (п.2 Додатку №3) за кількість годин простою в наданні Послуги з вини Виконавця. На підставі цього Акту Виконавець зменшує вартість щомісячних Послуг шляхом відповідного коректування рахунку на наступний період.

4.8 Час проведення регламентних робіт та терміни усунення пошкоджень, зазначені в п.2 та п.3 Додатку №1, не вважаються простоем надання Послуг з вини Виконавця, та Виконавець не здійснює ніяких корегувань вартості Послуг.

4.9 У випадку невикористання Послуг Замовником або перерви в наданні Послуг у результаті дії чи бездіяльності Замовника, а також при не виконанні Замовником умов п.2.3.2, Виконавець не здійснює корегувань вартості Послуг за час такого простою.

4.10 У разі порушення Замовником термінів оплати Послуг більш, ніж на 30 (тридцять) календарних днів, Договір може бути розірваним, що не звільняє Замовника від сплати заборгованості перед Виконавцем та суми пені, згідно цього Договору.

5 ФОРС-МАЖОР

5.1 Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання відбулося внаслідок обставин форс-мажору, що виникли після укладання цього Договору, та які Сторони не могли передбачити.

5.2 Під обставинами форс-мажору розуміються обставини нездоланної сили такі, як стихійні природні лиха, пожежі, катастрофи, аварії і будь-які інші обставини, що виникають всупереч волі Сторін та безпосередньо перешкоджають виконати свої зобов'язання або приводять до псування (утрати) майна, безпосередньо пов'язаного з виконанням зобов'язань за цим Договором.

Сторона, яка опинилась в умовах форс-мажору зобов'язана негайно, не пізніше 3-х (трьох) календарних днів з моменту виникнення обставин форс-мажору, сповістити про це іншій Стороні рекомендованим листом. У випадку порушення умов дійсного пункту, інша Сторона має право не визнавати наявності обставин форс-мажору.

5.3 За вимогою іншої Сторони, Сторона, що знаходиться в умовах форс-мажору, повинна надати відповідний висновок ТПП України.

5.4 Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

6 ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1 Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

6.2 Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

7 ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1 Договір набуває чинності з дати підписання Договору уповноваженими представниками обох сторін та діє до «31» грудня 2024 р. (ст. 631 ЦК України п.3).

7.2 Якщо жодна зі сторін не заявить письмово, документом, підписаним уповноваженим представником Сторони, про припинення дії Договору за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення терміну його дії, то Договір автоматично продовжується на наступний календарний рік. Пролонгація Договору в порядку даного пункту відбувається періодично, щороку.

7.3 Дострокове розірвання Договору можливо в наступних випадках:

7.3.1 у випадку порушення будь-якою зі Сторін умов даного Договору;

7.3.2 за згодою Сторін;

7.3.3 у випадку анулювання, визнання недійсною чи закінченням строку дії ліцензії Виконавця на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері телекомунікацій;

7.3.4 за рішенням суду.

7.4 Дострокове розірвання Договору, крім умов розділу 5, даного Договору, можливо не раніше, ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати отримання письмового повідомлення про таке розірвання іншою Стороною.

8 ІНШІ УМОВИ

8.1 Зміни та доповнення до даного Договору оформлюються Додатковими угодами до Договору, підписуються уповноваженими представниками обох Сторін та скріплюються печатками Сторін.

8.2 Внесення змін/доповнень в Договір з ініціативи Замовника можливо не раніше, ніж через 30 (тридцять) календарних днів після повідомлення Виконавця до дати вступу в дію такої зміни, за умови згоди на те Виконавця.

8.3 Всі документи, на підставі яких виконується даний Договір (Додатки, Доповнення, Акти) є його невід'ємною частиною.

8.4. При укладенні та виконанні даного Договору Сторони керуються законами України "Про телекомунікації", "Про телебачення і радіомовлення", "Про радіочастотний ресурс України", "Про захист прав споживачів", "Про захист персональних даних".

8.4.1. Питання, не врегульовані даним Договором, регулюються відповідно до Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, що затверджені Рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 29.11.2012 № 624 та Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295.

8.5. Договір складений при повному розумінні Сторонами умов Договору. Усі попередні переговори, листування, переддоговірні умови та попередні домовленості за предметом Договору та інших його умов недійсні з моменту набуття чинності даного Договору.

8.6. Договір залишається в силі у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їх реєстраційних документів, включаючи зміну власника, організаційно-правової форми, посадової особи, від імені якого підписаний цей Договір. Сторони зобов'язуються протягом трьох календарних днів повідомляти одна іншу про всі зміни, визначені даним пунктом.

8.7. Усі повідомлення Сторін повинні направлятися в письмовій формі та будуть вважатися поданими належним чином, якщо вони відіслані рекомендованим листом або кур'єром та адресовані на Уповноважену особу, з обов'язковою указівкою відповідального представника Сторони-одержувача.

8.8. Усі питання й умови, не врегульовані цим Договором, регулюються в порядку, визначеному чинним законодавством України.

8.9. Виконавець має статус платника податку на прибуток згідно чинного законодавства України.

8.10. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при укладанні та виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

9 МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ І РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Замовник

Виконавець

«Управління комунального майна та
земельних відносин Ніжинської міської ради
Чернігівської ради»

ТОВ «ЮАСІТІ»

Адреса:	16600, м. Ніжин вул. Овдіївська, 5	04050, м. Київ, вул. Дегтярівська, 8а, оф.204
Юр. адреса:	16600, м. Ніжин вул. Овдіївська, 5	04050, м. Київ, вул. Дегтярівська, 8а, оф.204
Рахунок №	UA978201720344220006000156940	UA303510050000026007536079400
Банк	ДКСУ у Чернігівській обл.	АТ "УкрСиббанк"
ЄДРПОУ	43250980	35745743
ІПН	432509825249	357457426599
№ свід.	2025244500027	200099700



Начальник
Онокало І.А.



Директор
Андрійченко О.М.

Додаток № 1

до Договору № 1/18347-010424 від 09 квітня 2024 р.

Опис Робіт та Послуг

1 Опис Послуг

1.1. Послуги

1.1.1 Надання доступу до мережі Інтернет з параметрами (варіант тарифікації - без обмеження трафіку):

доступ до міжнародних ресурсів мережі Інтернет на швидкості 100 Мбіт/с, синхронний канал.

1.2 Підключення здійснюється шляхом включення Замовника через канал Виконавця пропускною здатністю 1 Гбіт/сек.

1.3 Межа відповідальності Виконавця розповсюджується до порту включення Замовника в обладнання Виконавця.

1.4 Інтерфейс на порту Замовника: Fiber optic

1.5 Режим роботи: Цілодобово

1.6 Адреса включення: м. Ніжин, вул. Ніжин, Овдіївська, 5

2 Порядок усунення пошкоджень

Усувати пошкодження протягом 24 годин з моменту отримання письмового чи електронного повідомлення від Замовника про непрацездатність каналу на адресу або електронну пошту, зазначену в Таблиці №2 Додатку №4, без врахування часу, який необхідний для прибуття спеціалістів Виконавця. Термін усунення пошкоджень в святкові та вихідні дні визначається додатково.

3 Порядок проведення регламентних робіт

Сумарний час регламентних робіт не повинен перевищувати 24 годин на рік



ХАРАКТЕРИСТИКИ ЯКОСТІ ПОСЛУГИ (SLA)

1 Наявність Послуги

1.1 Гарантований коефіцієнт доступності Послуги, визначений відповідно до п.1.2. на вузловому обладнанні в IP мережі UACITY, становить 90%

Наявність Послуги протягом місяця розраховується виходячи з загального часу протягом даного місяця, коли погоджені параметри забезпечувалися, у такий спосіб:

Наявність Послуги = $(Ts - Tn) \times 100\% / (Ts)$, де:

Ts - загальний час наявності Послуги протягом даного місяця;

Tn - загальний час відсутності Послуги.

Відсутністю послуги вважається неможливість СПОЖИВАЧЕМ пропінгувати порт маршрутизатора операторів Інтернет першого рівня Global crossing/level 3, Cogent, Telia Sonera.

Час вимірюється в цілих хвилинах, наявність виражається у відсотках, округлених до двох знаків після коми.

Загальний час наявності послуги Ts - це період, коли Послуга повинна надаватися в даному місяці по цій угоді. Загальний час відсутності Послуги Tn - це період від загального часу надання Послуги в даному місяці, коли сторона, що замовила цю Послугу, не могла нею користуватися. Обчислюється шляхом підсумовування тривалості всіх простоїв за місяць і округленням до цілої кількості годин.

1.1 Виникненням несправності визначається на той момент, коли одна Сторона повідомляє ЦУМ (центр управління мережею) іншої Сторони про те, що виявлені невірні робочі параметри чи відбувається переривання надання Послуги. Цей момент позначається як час одержання повідомлення про несправність (To). Час відповіді - це час, коли ЦУМ Виконавця робить першу спробу (по телефону, факсу чи електронною поштою) повідомити Замовника про відновлення послуги.

1.2 Час ремонту - це період між одержанням повідомлення про несправність (To) і усуненням несправності (Ремонт).

1.3 Параметри якості послуги визначаються як час проходження 64 бітного пакета даних між центральним вузлом магістральної мережі Виконавця та вузлами операторів Інтернет першого рівня Global crossing/level 3, Cogent, Telia Sonera.

1.4 Метою є наступні середньомісячні значення затримок при напрямку пакетів до:

Америки 160 ms

Європи 60 ms

2 Регламентні роботи

Час регламентних робіт - це період часу, у загальному не перевищуючих 24 годин на рік, на час якого надання Послуги може бути перерване для регламентних робіт. Час для регламентних робіт вибирається, у разі можливості, вночі із суботи на неділю.

Час регламентних робіт не враховується в загальному часі надання Послуги Ts.



Додаток № 3
до Договору № 1/18347-010424 від 09 квітня 2024 р.

1. Роботи

№	Найменування Робіт	Вартість, гривень	Примітка
1.1.	Будівництво локальної комп'ютерної мережі в приміщенні управління	-	Разова плата
	Разом:	-	-

2. Послуги

№	Найменування Послуг	Вартість в т.ч. ПДВ, гривень	Примітка
1.1.	Надання доступу до мережі Інтернет	1000, 00	Щомісячна абонентська плата
	Разом:	1000,00	-



Директор

Андрійченко О.М.



Додаток № 4
до Договору № 1/18347-010424 від 09 квітня 2024 р.

1. Відповідальні представники Замовника

№	Питання	Прізвище, Ім'я, по батькові	Телефон	Адреса e-mail
1	Адміністративні		(068) 651-0304	komm@nizhynrada.gov.ua
2	Фінансові			
3	Технічні			
4	Оперативне повідомлення			
	Допустимий час повідомлення			
5	Факс			

1. Відповідальні представники Виконавця

№	Питання	Прізвище, Ім'я, по батькові	Телефон	Адреса e-mail
1	Адміністративні	Відділ розвитку мережі бізнес абонентів	(044) 500-9840	aam@uacity.net
2	Фінансові	Відділ бухгалтерії	(044) 500-9841	o.novatska@uacity.net
3	Технічні	Оперативний черговий	(044) 500-9827	support@uacity.net
4	Оперативне повідомлення	Оперативний черговий	(044) 500-9827	noc@uacity.net
	Допустимий час повідомлення	Цілодобово		aam@uacity.net
5	Факс	Цілодобово		

