

1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію, отримувати відшкодування від споживача за оплачені послуги з розподілу/передачі, що були проведені Постачальником оператору системи, у випадку, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу/передачі напряму з оператором системи;

2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів, у разі недостатності суми проведеного платежу для виконання грошового зобов'язання у повному обсязі, або в платіжному документі не зазначено призначення платежу, ця сума погашає вимоги Постачальника у такій черговості: 1) у першу чергу сплачується заборгованість за послуги з постачання електричної енергії із найдавнішим строком виникнення; 2) у другу чергу сплачується поточна вартість послуги з постачання електричної енергії 3) в третю чергу сплачуються проценти і неустойка.

3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;

4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;

5) за ініціативою однієї із сторін проводити звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;

7) на отримання від споживача відшкодування збитків, пов'язаних з відхиленням споживача від договірних величин споживання електричної енергії та величини потужності за розрахунковий період (день, місяць), відповідно до актів законодавства та умов договору;

8) проводити оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу (передачі) напряму з оператором системи;

9) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;

3) забезпечити наявність різних умов комерційної пропозиції з постачання електричної енергії для Споживача;

4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;

5) повідомляти про зміну ціни електричної енергії у відповідності до умов цього Договору та комерційної пропозиції, яка є невід'ємною його частиною;

6) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;

7) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором та комерційною пропозицією;

8) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;