

ДОГОВІР № 11.896/24/15
послуги з надання захищеного хостингу
(Код ДК 021:2015 72720000-3 «Послуги у сфері глобальних мереж»)

м. Київ

«10» 04 2024 року

Державне агентство відновлення та розвитку інфраструктури України (далі – Замовник), в особі **Голови Мустафа-Масі НАЙЄМА**, який діє на підставі Положення про Державне агентство відновлення та розвитку інфраструктури України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10.09.2014 № 439 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 21.02.2023 № 193), з однієї сторони та

Державне підприємство «Українські спеціальні системи» (ДП «УСС») (далі – Виконавець), в особі **заступника генерального директора Куницького Олександра Сергійовича**, який діє на підставі Довіреності ДП «УСС» №6/24-Д від 09.02.2024 та Статуту, з іншої сторони, які надалі іменуються при спільному згадуванні «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали даний договір про надання послуг (далі – Договір), про наступне.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Сторони домовились, що у Договорі нижчевикладені терміни мають такий зміст:

КСЗІ – комплексна система захисту інформації.

Хостинг – розміщення інформаційних ресурсів Замовника (веб-серверів, поштових серверів, серверів баз даних чи інших) на апаратному або віртуальному сервері Виконавця з наданням захищеного каналу доступу до мережі Інтернет.

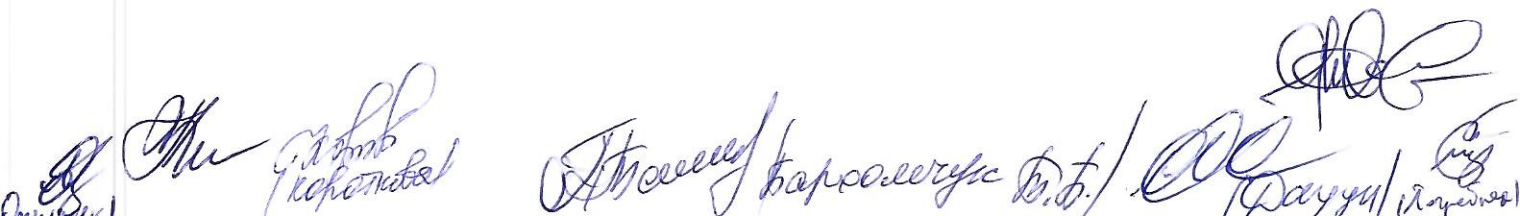
Захищений вузол Інтернет доступу (ЗВІД) - сукупність програмно-технічних та організаційних заходів для забезпечення доступу до мережі Інтернет із захистом інформаційних ресурсів відповідно до вимог законодавства України.

Мережевий ідентифікатор – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню та/або Абоненту в Інтернет.

Мережа Інтернет (Інтернет) – всесвітня інформаційна мережа загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Трафік – обсяг даних, які проходять через сервер за визначений проміжок часу.

Спам – масова розсилка за допомогою електронної пошти або інших засобів персонального обміну інформацією по волі відправника, заздалегідь не запрошуваних одержувачами електронних повідомлень.



1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги з надання захищеного хостингу (ДК 021:2015: 72720000-3 Послуги у сфері глобальних мереж») (далі – Послуги) відповідно до Специфікації послуг (Додаток № 1), а Замовник – прийняти і оплатити належним чином надані Послуги згідно з умовами цього Договору.

1.2. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути змінені залежно від фактичних потреб Замовника.

1.3. Найменування, кількість, а також вартість Послуг визначаються у Специфікації послуг (Додаток № 1), що є невід'ємною частиною цього Договору. Інші види Послуг, не передбачені Договором, визначаються та обумовлюються Сторонами окремо в письмовій формі шляхом укладення додаткової угоди до цього Договору або окремого відповідного договору.

2. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

2.1. Захист інформації під час надання Послуги забезпечується КСЗІ захищеного вузла Інтернет доступу Державного підприємства «Українські спеціальні системи», що підтверджується Атестатом відповідності від 09.07.2020 № 21662.

2.2. Якість Послуг, що надаються за Договором, повинна відповідати Технічним вимогам та умов надання послуг, які є невід'ємною частиною цього Договору (Додаток № 2), стандартам, іншій технічній документації та вимогам законодавства України до якості, що застосовуються до цього виду послуг.

2.3. Виконавець підтверджує, що він має усі необхідні дозволи (ліцензії, сертифікати тощо), які вимагаються чинним в Україні законодавством для виконання ним своїх обов'язків за цим Договором та що укладення цього Договору й надання Послуг за ним не суперечить його установчим документам.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ЦІНА ДОГОВОРУ

3.1. Загальна вартість Послуг (ціна Договору) визначається Сторонами в Додатку 1 до Договору, що є невід'ємною частиною Договору, з урахуванням Граничних тарифів на послуги конфіденційного зв'язку, затверджених Наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 07.08.2013 № 420, та становить без ПДВ – 49 411,80 грн. (сорок дев'ять тисяч чотириста одинадцять гривень 80 копійок), крім того ПДВ 20% – 9 882,36 грн. (дев'ять тисяч вісімсот вісімдесят дві гривні 36 копійок), що разом з ПДВ становить – **59 294,16 грн. (п'ятдесят дев'ять тисяч двісті дев'яносто чотири гривні 16 копійки).**

3.2. Зазначена ціна Договору є договірною і вважається узгодженою Сторонами без складання відповідного протоколу договірної ціни.



3.3. Ціна цього Договору може бути змінена за взаємною згодою Сторін шляхом підписання додаткової угоди до Договору.

4. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ

4.1. Оплата Послуг здійснюється Замовником на підставі акту наданих послуг (далі – Акт) не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання належним чином оформленого Акту. У платіжному дорученні на оплату Послуг Замовник зазначає номер і дату Договору, за яким сплачуються Послуги.

4.2. Виконавець надає Замовнику рахунок та 2 (два) примірники акту, до 3 (третього) числа місяця, наступного за місяцем, у якому зазначені Послуги були надані. Послуги вважаються прийнятими Замовником у повному обсязі та без зауважень у разі відсутності письмових заяв з боку Замовника щодо якості наданих послуг до 5 (п'ятого) числа місяця, наступного за місяцем, у якому зазначені Послуги були надані.

4.3. Замовник до 5 (п'ятого) числа місяця, наступного за місяцем, у якому були надані Послуги, зобов'язаний підписати 2 (два) примірники Акту і 2 (другий) примірник відправити Виконавцю або надати мотивовану відмову від прийняття Послуг у письмовій формі. Якщо Замовник протягом вказаного строку не підписав Акти або не направив їх Виконавцю, та не надав Виконавцю мотивовану відмову від прийняття Послуг, Послуги вважаються прийнятими без зауважень.

4.4. У разі змін вартості Послуг Виконавець повинен письмово повідомити про це Замовника листом не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дня введення змін в дію. Якщо зміни вартості Послуг приймаються Замовником, Сторони укладають додаткову угоду до Договору. Якщо зміни вартості Послуг не приймаються Замовником, Договір розривається останнім числом місяця, в якому було заплановано введення змін в дію.

5. НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Строк надання Послуг: 12 (дванадцять) календарних місяців (з 01 січня 2024 року по 31 грудня 2024 року).

5.2. Місце надання Послуг: 04119, м. Київ, вул. Юрія Іллєнка, 83Б.

5.3. Послуга надається відповідно до Технічних вимог та умов надання послуг, які є невід'ємною частиною даного Договору (Додаток № 2).

5.4. У разі виникнення перебоїв у наданні Послуг за Договором Виконавець забезпечує їх усунення відповідно до умов Договору та Додатку № 2 до Договору.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. *Замовник зобов'язаний:*

6.1.1. Своєчасно здійснювати оплату Послуг, підписання та повернення Актів відповідно до умов Договору.



6.1.2. У випадку виникнення перерви в отриманні Послуг невідкладно повідомляти про це профільних відповідальних представників Виконавця, зазначених в Додатку № 3.

6.1.3. В процесі використання Послуг дотримуватись вимог чинного законодавства України, міжнародного законодавства в сфері передачі та захисту інформації, в тому числі, не розміщувати на сайті протизаконні матеріали (порнографія, пропаганда міжнаціональної, міжрасової, міжетнічної ворожнечі, тероризму, наркотиків тощо), не порушувати авторські, суміжні і інші права третіх осіб.

6.1.4. Не допускати замовлення, пропонування чи розсилки спаму.

6.1.5. Взаємодіяти з технічними працівниками Виконавця у ході експлуатації та адміністрування наявних систем забезпечення доступу Замовника через ЗВІД.

6.1.6. Повідомляти Виконавця про зміну поштових або платіжних реквізитів, зміну назви та інші зміни протягом 10 (десяти) календарних днів з дня виникнення вищезазначених змін.

6.2. Замовник має право:

6.2.1. Своєчасно одержувати Послуги відповідно до умов Договору.

6.2.2. Користуватися додатковими (сервісними) видами Послуг, які надаються Виконавцем, шляхом укладання додаткових угод до Договору.

6.2.3. Отримувати вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг Виконавцем.

6.2.4. Достроково розірвати Договір у разі відсутності потреби в Послугах, письмово попередивши Виконавця про розірвання дії Договору за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору. Для розірвання Договору за своєю ініціативою Замовник направляє Виконавцю лист за підписом уповноваженої посадової особи. У цьому випадку кінцевий розрахунок здійснюється після закінчення останнього розрахункового періоду, на який припадає дата розірвання даного Договору.

6.2.5. Відмовитись від підписання Акту в разі неналежного його оформлення (відсутність печатки, підписів тощо) або неналежного виконання Виконавцем своїх зобов'язань за Договором.

6.3. Виконавець зобов'язаний:

6.3.1. Надавати Послуги у відповідності з умовами Договору.

6.3.2. На запит Замовника надавати технічні консультації в об'ємі, необхідному для коректної взаємодії при виконанні Сторонами умов Договору.

6.3.3. Не розголошувати та не використовувати інформацію, що стосується діяльності Замовника, яка стала йому відома під час виконання Договору.

6.3.4. Проводити перерахунок вартості Послуг, якщо Послуги не надавалися більше 1 (однієї) доби.

6.3.5. Призначати відповідальних представників згідно з Додатком 3 до Договору.

6.3.6. У разі отримання, відповідно до пункту 6.1.2. Договору, повідомлення від Замовника щодо перерви в наданні Послуг чи порушення

(відхилення) показників, що характеризують якість Послуг, відновлювати нормальне функціонування в строки, вказані в Додатку № 2.

6.3.7. Забезпечити цілодобове технічне обслуговування і моніторинг працездатності обладнання, на якому розміщені ресурси Замовника, протягом всього терміну дії Договору.

6.3.8. Повідомляти Замовника про зміну поштових або платіжних реквізитів, зміну назви та інші зміни протягом 10 (десяти) календарних днів з дня виникнення вищезазначених змін.

6.4. Виконавець має право:

6.4.1. Повністю або частково призупинити надання Послуг у наступних випадках без попереднього додаткового попередження:

- у разі неодноразового недотримання Замовником письмових вказівок спеціалістів Виконавця щодо користування Послугами та мережею Інтернет;

- якщо Виконавець вважає будь-які дії, вчинені Замовником через Послуги, надані Замовнику згідно Договору, такими, що завдають або можуть завдати шкоди Виконавцю, іншим замовникам, або нормальному функціонуванню мережі.

- у випадку, якщо Замовника було викрито в застосуванні несанкціонованого розсилання (спаму) в будь-якій формі.

6.4.2. При перевищених потребах Замовника до апаратних чи інших наданих ресурсів, запропонувати письмово Замовнику перехід на інший тариф, а при відмові Замовника – призупинити надання Послуг.

6.4.3. Заблокувати ресурс Замовника, якщо він використовується не за призначенням і загрожує інтересам Виконавця, або для вчинення незаконних чи протиправних дій.

6.4.4. Надсилати Замовнику письмове попередження про призупинення надання Послуг у разі, якщо Замовник прострочив здійснення оплати по Договору більше ніж на 20 календарних днів, по вині Замовника. Якщо Замовник протягом 30 календарних днів після настання строку оплати (відповідно до п. 4.1. Договору) не погасив заборгованість, Виконавець має право призупинити надання йому Послуг.

6.4.5. Відновлення доступу до ресурсу здійснюється протягом 1 (однієї) доби (за винятком вихідних та святкових днів) після погашення Замовником заборгованості і направлення Виконавцю відповідного письмового повідомлення.

6.5. Замовник та Виконавець дійшли згоди, що:

6.5.1. Замовник самостійно здійснює адміністрування та наповнення свого ресурсу.

6.5.2. Замовник та Виконавець дотримуються вимог НД ТЗІ 2.5-010-03.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за цим Договором винна Сторона несе відповідальність згідно умов цього Договору та чинного законодавства України.

7.2. Виконавець несе відповідальність:

7.2.1. За недотримання умов даного Договору.

7.2.2. За порушення умов цього Договору щодо якості надання Послуг Виконавець на вимогу Замовника зобов'язаний сплатити на користь Замовника штраф у розмірі 20 (двадцяти) відсотків вартості неякісного надання Послуг.

7.2.3. За порушення умов цього Договору щодо строків надання Послуг Виконавець на вимогу Замовника зобов'язаний сплатити на користь Замовника пеню у розмірі 0,1 (нуль цілих одна десята) відсотка вартості Послуг, з якого допущено прострочення виконання, за кожний день прострочення, а за прострочення понад 30 (тридцять) днів додатково стягується штраф у розмірі 7 (семи) відсотків вказаної вартості.

7.2.4. Оплата штрафних санкцій у повному обсязі не звільняє Виконавця від виконання зобов'язань за цим Договором.

7.3. Виконавець не несе відповідальності:

7.3.1. За перебої в наданні Послуг, якщо вони були викликані діями Замовника та/або третьої сторони. За будь-який збиток, завданий Замовнику внаслідок використання наданих Виконавцем Послуг, якщо він не був завданий у результаті порушення Виконавцем прав Замовника.

7.3.2. За зміст та достовірність будь-якої інформації, що передається або приймається шляхом надання Послуг.

7.3.3. За справність належного Замовнику устаткування та програмного забезпечення, що використовується Замовником.

7.3.4. За втрачений прибуток та/або дохід, а також за непрямі збитки Замовника в період використання чи невикористання (повного або часткового) послуг Виконавця, включаючи випадки, коли Виконавець був проінформований про можливість таких втрат.

7.3.5. За технічний стан мережі, до якої підключений Замовник.

7.3.6. За зміст інформації, що розташована на ресурсі Замовника.

7.3.7. За цілісність, достовірність та наявність сайтів і даних Замовника на сервері Виконавця.

7.3.8. За проблеми, пов'язані з використанням Замовником неліцензійного програмного та технічного забезпечення.

7.3.9. За некваліфіковані дії Замовника щодо використання Послуг.

7.4. Замовник несе відповідальність:

7.4.1. За недотримання умов даного Договору.

7.4.2. За недотримання термінів та порядку оплати Послуг відповідно до умов п. 7.5. Договору.

7.4.3. За збереження параметрів облікових записів до доступу до Послуги та за збитки, які можуть бути надані в результаті несанкціонованого використання параметрів доступу по Послуги.

7.5. За недотримання строків оплати відповідно до умов Договору, Замовник виплачує Виконавцеві пеню в розмірі 0,1% від несвоєчасно оплаченої суми за кожний день прострочення.

7.6. Замовник не несе відповідальності:

7.6.1. Замовник звільняється від будь-якої відповідальності за порушення передбачених цим Договором термінів здійснення розрахунків, якщо такі

порушення викликані відсутністю бюджетного фінансування (затримкою у бюджетному фінансуванні).

8. ФОРС-МАЖОРНИМИ ОБСТАВИНАМИ (ОБСТАВИНАМИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ)

8.1. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) - явища, події тощо, які об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, та які зазначені у частині другій статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні».

8.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), які не існували на момент укладання Договору.

8.3. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), повинна не пізніше, ніж протягом 10 днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі та надати докази виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), передбачені пунктом 8.4 цього Договору.

8.4. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються в установленому порядку компетентними органами.

8.5. У разі коли строк дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) продовжується більше ніж 90 днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір. Сторона не має права посилається на форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) у випадку, коли вони розпочалися у момент прострочення нею виконання її обов'язків за цим Договором.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Сторони домовились про те, що всі суперечки, які виникають між ними, будуть вирішуватись шляхом переговорів.

9.2. Всі спірні питання щодо виявлення та визначення причин порушення функціонування та безпеки інформаційних ресурсів Замовника і Виконавця мають розглядатись спільно і в терміновому порядку.

9.3. Сторони дійшли до згоди, що при вирішенні розбіжностей і спорів Сторони обов'язково застосовують заходи досудового врегулювання.

9.4. У випадку недосягнення згоди щодо протиріч, що виникли, Сторони передають ці питання на розгляд до суду у порядку, встановленому чинним законодавством України.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Договір набуває чинності з дати його підписання Сторонами та скріплення печатками Сторін і діє по 31 грудня 2024 року, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань. Відповідно до



частини третьої статті 631 Цивільного кодексу України та частини сьомої статті 180 Господарського кодексу України, Сторони встановили, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли з 01 січня 2024 року.

10.2. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором та обов'язку виконати зобов'язання належним чином та у повному обсязі.

10.3. Кожна із Сторін має право достроково розірвати Договір, про що повинна у письмовій формі повідомити іншу Сторону за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

11. ВЛАСНІСТЬ

11.1. Апаратний чи віртуальний сервер, на якому розміщуються інформаційні ресурси Замовника, залишається власністю Виконавця та знаходиться на балансі останнього.

11.2. Інформація, яка розміщується на сервері Виконавця, є власністю Замовника.

12. ОСОБЛИВІ УМОВИ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

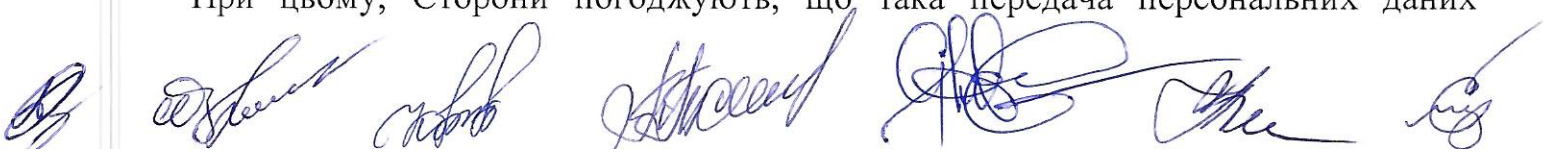
12.1. Протягом строку дії цього Договору та після припинення його дії кожна Сторона розглядає і захищає як конфіденційну всю інформацію, отриману в процесі виконання цього Договору, окрім інформації доступ до якої згідно з законодавством не може бути обмеженим.

12.2. Кожна зі Сторін зобов'язується використовувати конфіденційну інформацію виключно в цілях виконання своїх зобов'язань за цим Договором і вживатиме всі необхідні дії, що запобігатимуть розголошенню або протиправному використанню конфіденційної інформації.

12.3. Сторони зобов'язуються не передавати або іншим чином не розголошувати відомості, які стали їм відомі про іншу Сторону, будь-яким третім особам без письмової згоди Сторони, що надала ці відомості в інтересах виконання цього Договору, або інших підстав, передбачених законодавством України. Сторони повинні забезпечити недоступність для третіх осіб конфіденційної інформації, отриманої в ході виконання цього Договору.

У випадку отримання Стороною запитів (вимог) від органів державної влади/контролю, щодо надання будь-якої інформації, що стосується даного Договору, одна Сторона без згоди іншої сторони надає дану інформацію відповідному адресату запиту. При отриманні Стороною зазначеного в цьому пункті запиту (-ів) останній зобов'язується повідомити іншу Сторону про наявність такого запиту протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання запиту.

12.5. Сторони гарантують, що відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», кожна із Сторін є володільцем бази персональних даних щодо суб'єктів персональних даних, дані яких передаються іншій Стороні з метою ідентифікації фізичних осіб, що уповноважені діяти від імені Сторони. При цьому, Сторони погоджують, що така передача персональних даних



однією Стороною іншій Стороні здійснюється безоплатно, як третій особі, згідно із Законом України «Про захист персональних даних». Сторона, яка передає персональні дані суб'єкта, гарантує, що вона здійснює обробку таких даних за наявності відповідної згоди суб'єкта персональних даних або на інших законних підставах. Сторони гарантують, що вони беруть на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних».

13. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

13.1. Сторони погоджуються дотримуватися норм законодавства України про запобігання корупції, про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, а також відповідних міжнародних актів та законодавства інших країн, дія якого розповсюджується на правовідносини Сторін за цим Договором.

13.2. Сторони зобов'язуються забезпечити повну відповідність дій своїх працівників, учасників, бенефіціарів (в тому числі кінцевих), посадових осіб та представників, що діють від імені Сторін, вимогам норм антикорупційного законодавства застосовного до цього Договору, включаючи, але не обмежуючись, законодавства України про запобігання корупції;

13.3. Сторони заявляють, що не здійснювали, не обіцяли, не уповноважували, не дозволяли, не пропонували (і зобов'язуються утримуватись від таких дій) у зв'язку з виконанням цього Договору, прямо чи опосередковано передачу або отримання будь-якої неправомірної вигоди та/або здійснення незаконного впливу в інший спосіб щодо:

будь-якої особи, на яку розповсюджується дія заборон/обмежень, передбачених законодавством про запобігання корупції;

будь-якої особи, яка залучена до виконання умов договору або від дій якої залежить його реалізація;

будь-якої особи, що є учасником, бенефіціаром (у тому числі, кінцевим), посадовою особою органів управління, працівником та/або уповноваженим представником Сторін за цим Договором.

13.4. Сторони зобов'язуються утримуватись від будь-яких дій, метою та/або результатом яких є порушення законодавства про запобігання корупції, про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, вчинення злочинів у сфері господарської діяльності, а також докладати розумних зусиль для уникнення зазначених ризиків ділових відносин. Зокрема, не вчиняти дії, що відповідно до ст. ст. 358, 368-3, 369 Кримінального кодексу України кваліфікується як:

підроблення документів, печаток, штампів та бланків, збут чи використання підроблених документів, печаток, штампів;

підкуп службової особи юридичної особи приватного права незалежно від організаційно-правової форми;

пропозиція, обіцянка або надання неправомірної вигоди службовій особі.

13.5. Сторони підтверджують, що жодна з них, а також їх учасники, бенефіціари (у тому числі кінцеві), посадові особи органів управління не були визнані винними у вчиненні і не вчиняли правопорушень, пов'язаних із корупцією, легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, судимість за які не знята або не погашена у встановленому законом порядку, а також не фінансували тероризм та розповсюдження зброї масового знищення.

13.6. Сторони підтверджують, що на них, а також на їх учасників, бенефіціарів (у тому числі, кінцевих), посадових осіб органів управління не поширюється дія національних санкцій України, санкцій Ради безпеки ООН, Європейського Союзу, Відділу з контролю за іноземними активами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії або будь-якої іншої держави чи міжнародної організації, які можуть призвести до ризиків діяльності іншої Сторони (в тому числі реалізації правовідносин за цим Договором).

13.7. Виконавець зобов'язується надавати всю актуальну інформацію щодо наявності або виникнення реального або потенційного конфлікту інтересів, який пов'язаний із виконанням умов цього Договору.

13.8. Виконавець зобов'язується ознайомитись із Кодексом етики та положеннями Антикорупційної програми Замовника, які викладені на офіційному вебсайті Замовника, відповідно. Під час виконання зобов'язань за цим договором, Виконавець повинен дотримуватися принципів та вимог, що містяться в Кодексі етики та положеннях Антикорупційної програми Замовника.

13.9. Замовник може моніторити дотримання Виконавцем та/або субпідрядником антикорупційних застережень. Недотримання будь-якого з пунктів антикорупційних застережень, що викладені в цьому договорі розцінюється як істотне порушення даного Договору та надає право Замовнику на дострокове розірвання цього Договору шляхом надсилання письмового повідомлення у строки передбачені цим Договором.

14. ІНШІ УМОВИ

14.1. Сторони гарантують, що цей правочин спрямований на реальне настання правових наслідків та волевиявлення Сторін є вільним.



14.2. Сторони зобов'язуються утримуватись від дій, які можуть спричинити збитки та зіпсувати ділову репутацію кожної із Сторін.

14.3. Цей Договір укладено українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

14.4. Цей Договір містить основні умови та повну домовленість Сторін відносно предмета цього Договору та не існує будь-яких інших домовленостей, договорів, гарантій, які розширюють, визначають або іншим чином відносяться до положень цього Договору. Листування та домовленості, які мали місце до укладення цього Договору, не можуть прийматися до уваги під час тлумачення Договору.

14.5. Якщо інше прямо не передбачено Договором або чинним законодавством України, зміни у Договорі можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, які оформляються додатковою угодою (додатковими угодами) до Договору. Зміни у Договорі набирають чинності з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, Договорі або у чинному законодавстві України. Додаткові угоди та додатки до Договору є його невід'ємною частиною і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані повноважними представниками Сторін та скріплені відбитками печаток Сторін.

14.6. Кожна Сторона несе повну відповідальність за правильність вказаних нею в Договорі реквізитів та зобов'язується у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну впродовж 10 (десяти) календарних днів з моменту настання таких змін, а у разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення, несе ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

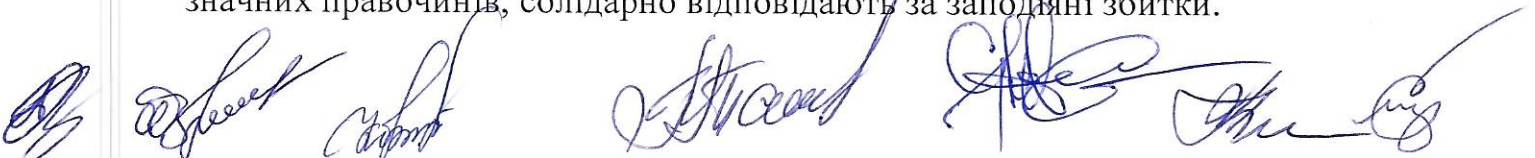
14.7. Жодна із Сторін не вправі передавати свої права й обов'язки за Договором третій Стороні без письмової згоди іншої Сторони.

14.8. У випадку ліквідації чи реорганізації кожної із Сторін питання правонаступництва щодо прав та обов'язків, передбачених Договором, вирішуються згідно з умовами ліквідації (реорганізації), чинним законодавством та/або рішенням суду.

14.9. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

14.10. Якщо якась частина Договору суперечить, не відповідає, або заборонена чинним законодавством України, і при цьому така частина Договору буде у встановленому порядку визнана недійсною, Сторони погоджуються і цим визнають, що це не має наслідком недійсності інших його (Договору) частин і Договору у цілому.

14.11. Сторони підтверджують, що фізичні особи, які діють від їх імені, мають на це відповідні повноваження і жодним чином не обмежені для підписання Договору, надання зазначених в ньому заяв, гарантій і прийняття передбачених Договором обов'язків. Фізичні особи, які мають повноваження діяти від імені Сторін, і будуть визнані винними у порушенні порядку вчинення значних правочинів, солідарно відповідають за заподіяні збитки.



14.12. Відповідно до статті 207 Цивільного кодексу України Сторони згодні та підтверджують, що будь-які документи, складені при виконанні і в зв'язку з даним Договором, підписані як однією так і обома Сторонами (їх уповноваженими представниками) передані за допомогою факсимільного, електронного або іншого технічного засобу зв'язку, являються волевиявленням Сторони, яка підписала даний документ і мають юридичну силу, до моменту надання оригіналу даного документа. Оригінали документів надаються сторонами протягом 10 (десяти) календарних днів від дати складання відповідного документа.

14.13. Замовник не є платником податку на прибуток на загальних підставах та не є платником ПДВ.

15. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

15.1. Невід'ємними частинами Договору є наступні додатки:

- Додаток № 1 – Специфікація послуг.
- Додаток № 2 – Технічні вимоги та умови надання Послуг.
- Додаток № 3 – Відповідальні представники Сторін.

16. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ЗАМОВНИК

**Державне агентство відновлення
та розвитку інфраструктури
України**

03150, Київ, вул. Фізкультури, 9
IBAN
UA418201720343150001000079892
в Державній Казначейській службі
України
МФО 820172
Ідентифікаційний код 37641918
Не платник ПДВ
тел. (044) 351-45-55
e-mail: admin@restoration.gov.ua



Мустафа-Масі НАЙЄМ

ВИКОНАВЕЦЬ:

**Державне підприємство
«Українські спеціальні системи»**

04119, м. Київ, вул. Юрія Ілленка, 83Б
Код ЄДРПОУ 32348248
IBAN: UA793206490000026001052678749
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»,
IBAN: UA243204780000000026006256859
в АБ «УКРГАЗБАНК»
ІПН 323482426593, СПП 39030084
e-mail: info@uss.gov.ua
Тел.: +38 (044) 226-31-93



Заступник генерального директора

Олександр КУНИЦЬКИЙ

Several handwritten signatures in blue ink are visible at the bottom of the page, corresponding to the parties involved in the agreement.

ДОДАТОК № 1

до Договору № 11. 896 /24/15від «10» 04 2024 року

СПЕЦИФІКАЦІЯ ПОСЛУГ

№ п/п	Найменування складових послуги	Вартість послуги на місяць, грн без ПДВ
1	CPU: 6 ядра	4 117,65
2	RAM: 8 Gb	
3	SSD 250 Gb	
4	Плата за безлімітний захищений доступ до мережі (10 Mb/c), грн.	
5	IP адреси	
Всього без ПДВ:		4 117,65
ПДВ 20%:		823,53
Всього з ПДВ:		4 941,18

Загальна ціна Договору за період з 01.01.2024 по 31.12.2024 становить без ПДВ – 49 411,80 грн. (сорок дев'ять тисяч чотириста одинадцять гривень 80 копійок), крім того ПДВ 20% – 9 882,36 грн. (дев'ять тисяч вісімсот вісімдесят дві гривні 36 копійок), що разом з ПДВ становить – **59 294,16 грн.** (п'ятдесят дев'ять тисяч двісті дев'яносто чотири гривні 16 копійки).

ЗАМОВНИК:

Державне агентство відновлення та розвитку інфраструктури України

Голова

Мустафа-Масі НАЙЄМ



ВИКОНАВЕЦЬ:

Державне підприємство «Українські спеціальні системи»

Заступник генерального директора

Олександр КУНИЦЬКИЙ



ДОДАТОК № 2до Договору № 11. 896 /24/15від «10» 04 2024 року**ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ТА УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

1. Виконавець надає послугу з розміщення інформаційних ресурсів Замовника на своїх віртуальних серверах та надає їм доступ до мережі інтернет через захищений вузол Інтернет-доступу (ЗВІД), чим забезпечує надійний захист цих ресурсів від несанкціонованого доступу, зовнішніх атак та впливу деструктивного коду використовуючи такі основні методи захисту як:

- двостороння фільтрація трафіку згідно встановленої політики безпеки для хостів та підмереж Замовника (базові параметри наведено в п. 8 даного Додатку);

- глибока інспекція трафіку з використанням CPRL (Content Pattern Recognition Language) та застосуванням сигнатурних, адаптивних та евристичних заходів виявлення загроз та вірусів;

- запобігання проникнень APT (Advanced Persistent Threats) в тому числі й у випадках застосування технології AET (Advanced Evasion Techniques) для загроз та вірусів;

- аналітична технологія швидкого виявлення нових загроз проникнення та блокування підозрілих вірусовмісних об'єктів з використанням та без використання сигнатур вірусів;

- сенсор IPS (Intrusion Protection System) запобігання проникнень шкідливих експлойтів;

- динамічне реагування на інциденти та динамічне оновлення захисту.

2. Технічні параметри (характеристики) віртуальних серверів, що виділяються для розміщення інформаційних ресурсів Замовника вказані в Додатку 1 до Договору.

Виконавець передає відповідальній особі Замовника облікові записи для адміністрування віртуальних серверів та організовує віддалений доступ до них по необхідним портам з узгоджених ір-адрес мережі інтернет. Облікові записи доступу до серверів не зберігаються у Виконавця.

Пропускна здатність каналу зв'язку до сервера – 1000 Мбіт/с.

Швидкість доступу до мережі Інтернет– 10 Мбіт/с.

3. Режим надання Послуги – цілодобовий з можливістю постійного безперервного доступу до мережі інтернет без обмежень на обсяг прийнятої/переданої інформації.

4. Забезпечується цілодобова підтримка надання Послуг Виконавцем.

5. Рівень доступності Послуги – не менше 99,0%.

Час, протягом якого з будь-яких причин відсутні Послуги, не повинен перевищувати 8 години на місяць (за виключенням випадків пошкодження кабельних ліній зв'язку; строк усунення такої несправності становить 24 години з моменту надходження повідомлення від Замовника).

6. Інциденти, запити та час реагування.

6.1. В разі виявлення збоїв (інцидентів) при наданні Послуги, чи по інших питанням, стосовно надання Послуги, Замовник надсилає відповідальній особі Виконавця запит на електронну пошту чи сповіщає її по телефону.

Час реагування на запит залежить від категорії та пріоритету запиту та наведений в Табл.1 даного Додатку.

6.2. Категорії запиту:

Інцидент - запит на відновлення нормального (штатного) функціонування Послуги.

Пріоритети інциденту:

Аварія Повна недоступність Послуги, що пов'язана з несправністю мережі, обладнання, інженерних систем.

Високий Недоступність окремих складових Послуги чи істотне обмеження доступного функціоналу (уповільнення доступу до інфраструктури, недоступність деяких сервісів та інше).

Загальний Несправність, що неістотно впливає на отримання Послуги.

Запит на зміну конфігурації Послуги – запит, що призведе до зміни складу та/або об'єму наданих Послуги.

Запит на зміну технічних параметрів, що не призводить до зміни вартості Послуги – відновлення реквізитів доступу до сервісу, зміна параметрів сервісу, тимчасове блокування доступу до Послуги за дзвінком Замовника, інше.

Запит на надання інформації – надання технічної, фінансової та адміністративної інформації про Послугу в обсязі, необхідному для користування Послугою.

Таблиця № 1

№ п/п	Категорія запиту		Час реагування / відновлення* (* - для інцидентів)	
			Строк у годинах	Режим (цілодобово/робочі години)
1.	Інцидент	Аварія	0,5 / 6	цілодобово
		Високий	0,5 / 8	цілодобово
		Загальний	0,5 / 8	Робочі дні, з 09:00 -18:00
2.	Запит на зміну конфігурації Послуг		12	Робочі дні, з 09:00 -18:00
3.	Запит на надання інформації		24	Робочі дні, з 09:00 -18:00
4.	Запит на зміну технічних параметрів, що не призведе до зміни вартості Послуг		8	Робочі дні, з 09:00 -18:00

7. Планові профілактичні роботи та невідкладні (позапланові) роботи (Таблиця № 2).

7.1. Профілактичні роботи проводяться виключно у термін з 20:00 до 06:00 години, або у вихідні та святкові дні впродовж дня.

7.2. З приводу здійснення профілактичних робіт Виконавець заздалегідь письмово попереджує Замовника на електронну адресу, що зазначена у Додатку 3 до Договору, не менше ніж за 24 години до початку таких робіт.

Таблиця №2

№ п/п	Найменування робіт	Тривалість та інтервал між роботами	Повідомлення Замовника
1	Планові профілактичні роботи	Сумарна тривалість робіт – 24 год. на 1 (один) місяць	Не менш ніж за 24 год. до їх проведення
2	Невідкладні (позапланові) роботи	Тривалість дорівнює фактичному часу, необхідному для попередження аварійних ситуацій	Безпосередньо перед початком проведення робіт

8. Політика безпеки Захищеного вузла Інтернет-доступу передбачає захист хостів Замовника шляхом введення обмежень на доступ з мережі Інтернет до хостів Замовника та у зворотному напрямку, та дозволяє відкрити тільки ті порти, які необхідні для нормальної роботи сервісів мережі Інтернет що використовуються хостами Замовника.

Базові параметри політики безпеки для забезпечення доступності хостів Замовника наведені у таблиці №3.

Таблиця № 3

Призначення хосту Замовника	Напрямок трафіку	протокол/порт		Дія	IP адреса отримувача/відправника
		source	destination		
Web/Mail server	out	any	any	permit	any
	in	any	tcp 9522 - ssh tcp/udp 53 - dns tcp 80 - http tcp 443 - https tcp 25 - smtp	permit	any

8.1. Для застосування політики безпеки ЗВІД до хостів Замовника останній надає адміністраторам ЗВІД перелік IP-адрес хостів (підмереж), що потребують доступу до мережі Інтернет. Зміна IP-адрес цих хостів в обов'язковому порядку узгоджується з адміністраторами ЗВІД.

8.2. У разі наявності у користувачів мережі Замовника потреби у використанні сервісів, які не визначені в базовій політиці безпеки або інших специфічних потреб, можливе внесення змін в існуючу політику безпеки.

8.3. Для внесення таких змін адміністратор Замовника надає адміністратору Виконавця відповідне замовлення в робочому порядку. Адміністратор ЗВІД проводить аналіз щодо безпечності заявленого сервісу для хостів Замовника. В разі позитивного експертного висновку відповідне конфігурування обладнання ЗВІД здійснюється у робочому порядку. В разі негативного експертного висновку, конфігурування обладнання ЗВІД у робочому порядку не

здійснюється. Адміністратор ЗВІД надає адміністратору Замовника ґрунтовне роз'яснення стосовно причин відмови та можливих ризиків.

8.4. У випадку, якщо Замовник наполягає на відкритті відповідних портів (або реалізації іншого необхідного рішення), він надсилає офіційний лист Виконавцю. Після одержання листа здійснюється необхідне конфігурування обладнання ЗВІД, після чого Замовник отримує доступ до необхідного сервісу (або іншого рішення) та бере на себе відповідальність за можливі негативні наслідки, які можуть виникнути через використання цього сервісу (або рішення) в майбутньому.

ЗАМОВНИК:

Державне агентство відновлення та розвитку інфраструктури України

Голова

Мустафа-Масі НАЙЄМ



ВИКОНАВЕЦЬ:

Державне підприємство
«Українські спеціальні системи»

Заступник генерального директора

Олександр КУНИЦЬКИЙ



ДОДАТОК № 3до Договору № 11. 896 /24/15
від «10» 04 2024 року**ВІДПОВІДАЛЬНІ ПРЕДСТАВНИКИ СТОРІН****ВІДПОВІДАЛЬНІ ПРЕДСТАВНИКИ ВИКОНАВЦЯ:**

№	Питання	П.І.Б.	Телефон	Адреса e-mail
1	Адміністративні	Глущенко Віталій Дмитрович	(044) 226-31-13	v.hlushchenko@uss.gov.ua
2	Фінансові	Бухгалтерія	(044) 481-49-54	dpuss.buch@uss.gov.ua
3	Технічні (цілодобово)	Черговий інженер	(044) 226-31-33	otc@uss.gov.ua
4	Адміністратор безпеки	Прудкий Максим Павлович	(044) 226-31-88	m.prudkiy@uss.gov.ua

ВІДПОВІДАЛЬНІ ПРЕДСТАВНИКИ ЗАМОВНИКА:

№	Питання	П.І.Б.	Телефон	Адреса e-mail
1	Адміністративні	Онищук Андрій	(044) 351-45-55	admin@restoration.gov.ua
2	Фінансові	Бухгалтерія		
3	Технічні	Онищук Андрій	(044) 351-45-55	admin@restoration.gov.ua
4	Факс			

ЗАМОВНИК:

Державне агентство відновлення та розвитку інфраструктури України

Голова

Мустафа-Масі НАЙЄМ

**ВИКОНАВЕЦЬ:**

Державне підприємство «Українські спеціальні системи»

Заступник генерального директора

Олександр КУНИЦЬКИЙ

