

ДОГОВІР 27-24
про надання послуг з технічного обслуговування
відомчої мережі телефонного зв'язку

м. Київ

« 06 » 05 2024 року

Державна митна служба України (далі – **Замовник**), в особі заступника Голови Держмитслужби з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації **Ніколайчука Олега Олександровича**, який діє на підставі наказу Державної митної служби України від 07.09.2022 № 399 «Про право підпису документів з фінансових питань Державної митної служби України» (зі змінами), з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТК КОНТАКТ» (далі – **Виконавець**), в особі директора **Брикси Олександра Миколайовича**, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони, що разом далі іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей договір (далі – Договір) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується у 2024 році надати Замовнику Послуги з технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання за кодом ДК 021:2015 – 50330000-7, а саме послуги з технічного обслуговування відомчої мережі телефонного зв'язку (далі – Послуги) відповідно до Специфікації Послуг (Додаток № 1 до Договору), Технічних вимог до експлуатації Обладнання (Додаток № 2 до Договору) та Технічних вимог до Послуг (Додаток № 3 до Договору), а Замовник – прийняти і оплатити такі Послуги на умовах визначених Договором.

1.2. Склад та обсяг Послуг визначається відповідно до Специфікації Послуг (Додаток № 1 до Договору).

2. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ ТА ГАРАНТІЇ

2.1. Послуги повинні надаватися Виконавцем якісно та з дотриманням вимог, встановлених у Додатку № 2 «Технічні вимоги до експлуатації Обладнання» та Додатку № 3 «Технічні вимоги до Послуг» до Договору.

2.2. Виконавець повинен надати Послуги відповідно до показників якості, встановлених діючими в Україні державними стандартами, технічними умовами, нормативно-правовими актами, іншими нормативно-технічними документами, які встановлюють вимоги до показників якості такого роду/виду послуг, а також відповідно до умов Договору.

2.3. Допустиме покращення якості Послуг за умови, що таке покращення не призведе до збільшення ціни Договору.

2.4. Всі витрати, пов'язані з неналежною якістю наданих Послуг несе Виконавець.

2.5. Гарантійний строк на надані Послуги складає 12 місяців від дня підписання Сторонами Актів приймання-передачі Послуг (далі – Акт).

3. ЦІНА ДОГОВОРУ

3.1. Ціна Договору становить 199 266,00 грн (сто дев'яносто дев'ять тисяч двісті шістдесят шість грн 00 коп.), у тому числі ПДВ – 33 211,00 грн (тридцять три тисячі двісті одинадцять грн 00 коп.), згідно з Специфікацією Послуг (Додаток № 1 до Договору).

3.2. Джерелом фінансування за цим Договором є кошти загального фонду Державного бюджету України, КПКВК 3506010, КЕКВ 2240.

3.3. Ціна Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін, залежно від реального фінансування видатків Замовника з Державного бюджету України на зазначені цілі.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Розрахунки здійснюються шляхом банківського переказу Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця впродовж 10 (десяти) банківських днів з дати надходження коштів з Державного бюджету України на реєстраційний рахунок Замовника на зазначені цілі на підставі підписаного Сторонами відповідного Акту або двостороннього акту, визначеного у пункті 5.7. Договору.

4.2. При відсутності на реєстраційному рахунку Замовника коштів, виділених на оплату відповідного бюджетного зобов'язання, оплата здійснюється в міру надходження коштів на рахунок Замовника. Оплата за цим Договором здійснюється за наявності фінансового ресурсу на Єдиному казначейському рахунку.

4.3. Оплата Послуг здійснюється в національній валюті України.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Місце надання Послуг: 04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 11-г.

5.2. Послуги надаються відповідно до Технічних вимог до експлуатації Обладнання (Додаток № 2 до Договору) та Технічних вимог до Послуг (Додаток № 3 до Договору).

5.3. Приймання-передача наданих Послуг здійснюється Сторонами шляхом підписання Акту. Виконавець зобов'язується протягом 2 (двох) робочих днів з наступного дня після закінчення надання Послуг виставити Замовнику Акт. Акт подається Замовнику у 2-х (двох) оригінальних примірниках, підписаних Виконавцем.

5.4. Замовник протягом 5 (п'яти) робочих днів з наступного дня після отримання 2 (двох) примірників Акту, підписаних уповноваженим представником Виконавця, розглядає Акт, погоджує належним чином надані Послуги, підписує Акт та повертає 1 (один) примірник Акту Виконавцю. У разі невідповідності наданих Послуг умовам Договору, Замовник має право не приймати такі Послуги та повідомити про це Виконавця за адресою електронної пошти: tccontact@tccontact.com.ua (у тому числі документом, підписаним КЕП, сканованою копією документу або електронним листом, надісланим з електронної пошти: post@customs.gov.ua, ismirnov@customs.gov.ua, s.zolotarenko@customs.gov.ua) або в інший спосіб.

5.5. Виконавець відповідає за всі недоліки Послуг, що виникли з його вини, які не могли бути виявлені Замовником під час приймання Послуг.

5.6. Усунення усіх недоліків Послуг здійснюється Виконавцем власними засобами, силами та за власний рахунок.

5.7. У разі відмови Замовника від прийняття Послуг, Сторонами протягом 3 (трьох) робочих днів з наступного дня після відмови Замовника від підписання Акту складається двосторонній акт з переліком невідповідностей наданих Послуг умовам Договору. Виконавець зобов'язується здійснити перерахунок плати за надані Послуги у відповідності до двостороннього акту.

5.8. Підписання Акту Замовником є підтвердженням відсутності у нього претензій щодо обсягу, строків і якості наданих Послуг. Підписаний Сторонами Акт або двосторонній акт, визначений у пункті 5.7. Договору, є підставою для оплати належним чином наданих та прийнятих Послуг в порядку та на умовах Договору.

5.9. При наданні Послуг, Виконавець має право залучати третіх осіб виключно за письмовим погодженням Замовника.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Замовник зобов'язаний:

6.1.1. Своєчасно та у повному обсязі, згідно з наданим Виконавцем Актом, оплачувати Послуги, що надаються за Договором.

6.1.2. Прийняти надані Послуги згідно з Актом.

6.1.3. Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Виконавця в приміщення, в яких надаються Послуги (відповідно п. 5.1 Договору).

6.1.4. У випадку виникнення зауважень щодо якості наданих Послуг негайно повідомляти про це Виконавця за телефонами технічної служби підтримки: (044) 594 83 03.

6.1.5. Повідомити протягом 3 (трьох) календарних днів у письмовій формі або

телефоном Виконавця про випадки викрадення, втрати, пошкодження Обладнання та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання, яке перебуває у користуванні Замовника та забезпечує надання Послуг. Зразок повідомлення про пошкодження викладено у Додатку № 4 до Договору, що є невід'ємною частиною Договору.

6.1.6. Підписувати та направляти Виконавцю відповідні Акти, які надіслані на підписання останнім Замовнику протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту їх отримання.

6.2. Замовник має право:

6.2.1. Достроково розірвати Договір у разі невиконання зобов'язань Виконавцем, повідомивши його про це за 20 (двадцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

6.2.2. Контролювати надання Послуг у строки та на умовах, встановлених Договором.

6.2.3. Зменшувати обсяг надання Послуг та загальну вартість Договору залежно від реального фінансування видатків. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до Договору шляхом укладання та підписання додаткових угод до Договору.

6.2.4. Повернути Акт Виконавцю без здійснення оплати в разі неналежного оформлення документів (відсутність підписів тощо) або порушення, з вини Виконавця, умов зобов'язання щодо якості Послуг.

6.2.5. Отримувати Послуги, які надаються Виконавцем за Договором.

6.2.6. У будь-який час перевіряти хід та якість надання Послуг, не втручаючись у діяльність Виконавця.

6.2.7. Звертатись письмово з будь-якими вимогами щодо Послуг та розрахунків до Виконавця, у такому разі Виконавець повинен надати письмову відповідь.

6.3. Виконавець зобов'язаний:

6.3.1. Забезпечити надання Послуг, якість яких відповідає умовам, установленим розділом 2 Договору.

6.3.2. Своєчасно надавати Замовнику Акти для оплати належних за Договором платежів.

6.3.3. Виконавець зобов'язаний надати список осіб для забезпечення доступу їх в приміщення Замовника.

6.4. Виконавець має право:

6.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги.

6.4.2. Розірвати Договір при виявленні неправомірних дій з боку Замовника та здійсненні Замовником інших дій, які призводять до збоїв і порушень в роботі Обладнання, за умови надання підтверджуючих документів.

6.4.3. У разі невиконання зобов'язань Замовником Виконавець має право достроково розірвати Договір, повідомивши про це Замовника за 20 (двадцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законами України та цим Договором.

7.2. У разі невиконання, неналежного виконання або несвоєчасного виконання своїх зобов'язань з надання Послуг, закуплених за бюджетні кошти, Виконавець сплачує Замовнику штрафні санкції визначені частиною другою статті 231 Господарського кодексу України.

7.3. З Виконавця стягується штраф у розмірі 20 (двадцяти) відсотків вартості неякісних Послуг, за порушення умов зобов'язання щодо якості наданих Послуг у разі їх документального підтвердження.

7.4. Сплата пені, штрафу або збитків не звільняє Сторони від виконання подальших зобов'язань за Договором.

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

8.2. Сторона, яка зазнала дії обставин непереборної сили, повинна протягом розумного строку після того, як про цю перешкоду стало чи повинно було стати відомо стороні, яка не виконує свого зобов'язання, але не пізніше ніж протягом 7 (семи) календарних днів, письмово повідомити іншу Сторону (документом, підписаним КЕП або сканованою копією документу з власноручним підписом, надісланим з адреси електронної пошти на адресу електронної пошти, що вказані у розділі 15 Договору) про наявність вищезгаданих обставин і про їх вплив на її здатність здійснити виконання. Разом з повідомленням або в подальшому протягом розумного строку Сторона повинна надати доказ виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії – відповідні документи, які видаються уповноваженою на це особою згідно з чинним законодавством України. Невиконання цього обов'язку позбавляє Сторону, яка зазнала дії обставин непереборної сили, посилатися на них.

8.3. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 60 (шістдесят) календарних днів, кожна із Сторін в односторонньому порядку має право припинити цей Договір, письмово повідомивши іншу Сторону (документом, підписаним КЕП або сканованою копією документу з власноручним підписом, надісланим з адреси електронної пошти на адресу електронної пошти, що вказані у розділі 15 Договору) не пізніше, ніж за 5 (п'ять) календарних днів до дати припинення (припинення) Договору. При цьому збитки, заподіяні припиненням дії Договору, не відшкодовуються та штрафні санкції не сплачуються.

8.4. Замовник звільняється від відповідальності за прострочення оплати за Договором у разі, коли прострочення сталося через несвоєчасне надходження коштів з Державного бюджету України та/або тимчасового не проведення платежів органами Державної казначейської служби України за платіжними дорученнями Замовника, або у випадку зменшення обсягів бюджетного фінансування видатків Замовника, або у випадку відмови органу Державної казначейської служби України в реєстрації та обліку фінансових зобов'язань за Договором, за відсутності у розпорядника бюджетних коштів бюджетних асигнувань на зазначені цілі, встановлених кошторисом.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Договір набирає чинності з дати його укладання Сторонами (датою укладення Договору Сторонами вважається дата зазначена у правому верхньому куті першої сторінки Договору) та діє по 31.12.2024, а в частині проведення розрахунків – до повного виконання.

10.2. Договір укладається і підписується у 2 (двох) автентичних примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, один – для Замовника.

10.3. Договір може бути достроково розірваним Стороною в односторонньому порядку у разі істотного порушення умов цього Договору та за умови попередження про це іншої Сторони у строк не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання та за умови обов'язкових розрахунків між Сторонами за фактично надані Послуги.

11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

11.1. З огляду на мету закупівлі Послуг та особливості їх надання, зокрема у частині дотримання вимог щодо інформаційної безпеки, Виконавець визначає, що будь-які матеріали, інформація та відомості, що стосуються Договору (крім тексту Договору, додатків та Додаткових угод до нього, Актів приймання-передачі наданих Послуг та платіжних документів), є конфіденційними (далі – конфіденційна інформація) і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони Договору або у силу прямої норми закону.

11.2. Сторони зобов'язуються та гарантують не використовувати у своїх інтересах або інтересах третіх осіб інформацію, яка стала відомою внаслідок виконання Договору, як під час дії Договору, так і після його припинення.

11.3. Не є порушенням пунктів 11.1 та 11.2 Договору надання конфіденційної інформації компетентним державним органам, які наділені відповідними повноваженнями і чий запити або інші документи оформлені належним чином (відсутні підстави для відмови у наданні запитуваної інформації).

11.4. При цьому будь-яка із Сторін при наданні конфіденційної інформації компетентним державним органам повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) робочих днів направити іншій Стороні повідомлення, яке містить таку інформацію: а) перелік наданої конфіденційної інформації; б) підстава надання конфіденційної інформації (документ, що є підставою для надання інформації).

11.5. Кожна із Сторін зобов'язується при наданні конфіденційної інформації компетентним державним органам повідомляти їх про те, що інформація, яка надається, є конфіденційною і не може бути розголошена третім особам.

11.6. У разі загрози неправомірного поширення конфіденційної інформації та/або неправомірного поширення (розголошення, передачі, розкриття тощо) конфіденційної інформації, будь-яка із Сторін зобов'язується повідомити іншу Сторону про таку загрозу та/або про кожний випадок такого поширення негайно, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів після виявлення загрози та/або такого поширення або після того як Стороні стало відомо про таке поширення, в межах і у спосіб, що визначені Конституцією та законами України забезпечити здійснення всіх необхідних заходів для усунення загрози неправомірного поширення Конфіденційної інформації та/або припинення неправомірного поширення конфіденційної інформації, збирання доказів щодо неправомірного поширення конфіденційної інформації, притягнення всіх винних осіб до відповідальності, та добросовісно сприяти усуненню іншою Стороною загрози неправомірного поширення інформації та/або подоланню нею наслідків поширення конфіденційної інформації, притягнення винних осіб до відповідальності.

12. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ТА САНКЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

12.1. У процесі укладення Договору та виконання зобов'язань за Договором Сторони зобов'язуються дотримуватися вимог законодавства України у сфері запобігання корупції та затверджених (погоджених) антикорупційних програм, запобігати вчиненню корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією, працівниками Сторін, здійснювати контроль за дотриманням працівниками Сторін вимог щодо недопущення виникнення конфлікту інтересів.

12.2. Виконавець гарантує, що його керівник та інші службові (посадові) особи, які здійснюють повноваження щодо управління його діяльністю, не притягалися до відповідальності за кримінальне правопорушення, вчинене з корисливих мотивів (зокрема, пов'язане з хабарництвом та відмиванням коштів), а також зобов'язується у разі виникнення зазначених обставин негайно повідомляти про це Замовника у письмовій формі.

12.3. Виконавець гарантує та зобов'язується не здійснювати, як безпосередньо, так і через третіх осіб, будь-які матеріальні або нематеріальні заохочення, зацікавлення, стимулювання, пропозиції, тобто не пропонувати, не обіцяти, не надавати грошову винагороду, майно, майнові права, переваги, пільги, послуги, знижки, нематеріальні активи та будь-які інші преференції працівникам Замовника та особам, які пов'язані будь-якими відносинами з Замовником, що є відповідальними за умови виконання зобов'язань, передбачених Договором, включаючи їх родичів та інших подібних чи уповноважених осіб, за вчинення ними дій чи бездіяльності з використанням наданих їм повноважень в інтересах Виконавця, та/або в інтересах третіх осіб і всупереч інтересам Замовника.

12.4. У разі надходження до Виконавця зі сторони працівників Замовника, вимог чи пропозицій про отримання матеріальних/нематеріальних заохочень, зацікавлень, стимулювань у формі грошової винагороди, майна, майнових прав, переваг, пільг, послуг, знижок, нематеріальних активів та будь-яких інших преференцій, за вчинення ними певних дій чи бездіяльності з використанням наданих їм повноважень на користь Виконавця, останній зобов'язаний негайно повідомити Замовника про такі факти.

12.5. Порухнення Стороною або її працівником вимог законодавства України у сфері запобігання корупції та/або затверджених (погоджених) антикорупційних програм під час укладення Договору та/або виконання зобов'язань за Договором є істотним порушенням умов Договору та підставою для припинення (розірвання) Договору. Факт порушення вимог законодавства України у сфері запобігання корупції та/або затверджених (погоджених) антикорупційних програм Стороною або її працівником під час укладення Договору та/або виконання зобов'язань за Договором повинен бути встановлений відповідно до діючого законодавства України.

12.6. У разі розірвання Договору або визнання його недійсним за рішенням суду, внаслідок порушення Стороною або її працівником вимог законодавства України у сфері запобігання корупції під час укладення Договору та/або виконання зобов'язань за Договором, Сторона, яка допустила такі порушення, позбавляється права на відшкодування шкоди (збитків), санкцій та інших витрат, що можуть бути або були заподіяні таким припиненням (розірванням) Договору або визнанням його недійсним.

12.7. Виконавець запевняє, що до нього, його керівника та бенефіціара (бенефіціарів) не застосовані санкції, впроваджені внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України або відповідно до Закону України «Про санкції», іншого законодавства України. У разі застосування санкцій до Виконавця, він зобов'язаний повідомити Замовника (документом, підписаним КЕП або сканованою копією документу з власноручним підписом, надісланим з адреси електронної пошти на адресу електронної пошти, що вказані у розділі 15 Договору) про їх застосування протягом наступного робочого дня після відповідного введення їх в дію. Сторони припиняють (розривають) Договір не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) робочих днів після такого повідомлення або після того, як Замовник самостійно дізнався про застосування санкцій до Виконавця та повідомив про це Виконавця (проект додаткової угоди готує та надає Виконавець). Якщо Сторонами протягом 5 (п'яти) робочих днів після повідомлення про застосування санкцій, не буде укладено (підписано) додаткову угоду про (припинення) розірвання Договору, Замовник припиняє (розриває) його в односторонньому порядку шляхом направлення Виконавцю повідомлення (документу, підписаного КЕП або сканованої копії документу з власноручним підписом, надісланим з адреси електронної пошти на адресу електронної пошти, що вказані у розділі 15 Договору). Договір вважається розірваним (припиненим) на 5 (п'ятий) робочий день після направлення Замовником Виконавцеві відповідного повідомлення. Замовник не несе будь-яких шкоди (збитків), санкцій та інших витрат перед Виконавцем за таке розірвання (припинення) Договору.

12.8. Виконавець запевняє, що він не є громадянином Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран (крім того, що проживає на території України на законних підставах); юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран; юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства України, кінцевим бенефіціарним власником, членом або учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків (далі — активи), якої є Російська Федерація/Республіка Білорусь/Ісламської Республіки Іран, громадянин Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран (крім того, що проживає на території України на законних підставах), або юридичною особою, утвореною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран, крім випадків коли активи в установленому законодавством порядку передані в управління АРМА; або пропонує в тендерній пропозиції товари походженням з Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран (за винятком товарів, походження з Російської Федерації/Республіки Білорусь необхідних для ремонту та обслуговування товарів, придбаних до набрання чинності постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178 “Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування” (Офіційний вісник України, 2022 р., № 84, ст. 5176).

13. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

13.1. Істотні умови Договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами в повному обсязі, крім випадків:

зменшення обсягів закупівлі, зокрема, з урахуванням фактичного обсягу видатків Замовника;

покращення якості Послуг, за умови що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в Договорі;

продовження строку дії Договору та строку виконання зобов'язань щодо надання Послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат Замовника, за умови що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в Договорі;

погодження зміни ціни в Договорі в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості Послуг);

зміни ціни в Договорі у зв'язку зі зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування – пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування, а також у зв'язку із зміною системи оподаткування пропорційно до зміни податкового навантаження внаслідок зміни системи оподаткування;

зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS регульованих цін (тарифів) і нормативів, що застосовуються в Договорі, у разі встановлення в Договорі порядку зміни ціни;

зміни умов у зв'язку із застосуванням положень частини шостої статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі».

13.2. Зміни або доповнення до цього Договору викладаються у письмовій формі, розглядаються протягом 20 (двадцяти) днів з дати їх надходження та вносяться шляхом укладання додаткових угод.

13.3. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються повідомляти одна одну про зміну своїх адрес та інших реквізитів, в тому числі банківських, протягом 2 (двох) робочих днів повідомленням на адреси електронної пошти Сторін, вказані у розділі 15 Договору.

13.4. Взаємовідносини Сторін, що не врегульовані Договором, регулюються чинним законодавством України.

13.5. Цей Договір складено у двох примірниках українською мовою, що мають рівну юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

13.6. Після підписання Договору всі попередні переговори за ним, листування, які стосуються Договору, втрачають юридичну силу.

13.7. У разі припинення (розірвання) Договору в односторонньому порядку шляхом направлення документу, підписаного КЕП, такі повідомлення мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, і не можуть заперечуватись Стороною, від імені якої вони були підписані та відправлені. У разі припинення (розірвання) Договору в односторонньому порядку шляхом направлення сканованої копії документу з власноручним підписом з адреси електронної пошти на адресу електронної пошти, що вказані у розділі XVI Договору, такі повідомлення мають повну юридичну силу до моменту обміну їх оригіналами, породжують права та обов'язки для Сторін, і не можуть заперечуватись Стороною, від імені якої вони були підписані та відправлені. Сторони зобов'язані здійснити направлення оригіналу такого повідомлення протягом 20 (двадцяти) днів з дати припинення або розірвання Договору.

Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням дії Договору, повинно здійснюватися за підписом керівників Сторін, їхніх заступників або осіб, уповноважених для оперативного вирішення питань, які виникають, якщо інше не встановлено договором та / або вимогами законодавства України.

Обмін оригіналами документів здійснюється рекомендованими листами з повідомленням.

У разі якщо представник оператора поштового зв'язку не може вручити Виконавцю документи, передбачені умовами Договору (далі – документи) через відсутність за

місцезнаходженням посадових осіб Виконавця, їх відмову прийняти документ, незнаходження фактичного місця розташування (місцезнаходження) Виконавця або з інших причин, документи вважаються врученими Виконавцю в день, зазначений оператором поштового зв'язку в повідомленні про вручення із зазначенням причин невручення.

13.8. Договір може бути розірваний на вимогу однієї із Сторін у разі істотного порушення умов цього Договору за умови попереднього письмового повідомлення за 20 (двадцять) календарних днів до дати його розірвання.

13.9. Придбання послуг шляхом укладання договору про закупівлю без використання відкритих торгів та/або електронного каталогу відповідно до підпункту 8 пункту 13 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року №1178 (зі змінами), а саме : «у замовника після укладення договору про закупівлю виникла необхідність у закупівлі додаткових робіт чи послуг, пов'язаних з предметом закупівлі основного договору, у того самого виконавця робіт/надавача послуг. Можливість і умови виконання таких додаткових робіт чи надання послуг можуть бути передбачені в основному договорі про закупівлю, який укладений за результатами проведення закупівлі. Закупівля додаткових робіт чи послуг у того самого виконавця робіт/надавача послуг здійснюється протягом трьох років після укладення договору про закупівлю, якщо загальна вартість таких робіт чи послуг не перевищує 50 відсотків ціни основного договору про закупівлю, укладеного за результатами проведення закупівлі»

13.10. Виконавець запевняє, що особа, яка підписує Договір з його сторони, має повноваження на підписання цього Договору (у тому числі у разі, якщо Договір є значним правочином відповідно до законодавства України та установчих документів Виконавця), та зобов'язується на запит Замовника надати скановані копії документів у підтвердження своїх заповідей.

13.11. Зміни або доповнення до цього Договору викладаються у письмовій формі та вносяться шляхом укладання додаткових угод.

13.12. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються повідомляти одна одну про зміну своїх адрес та інших реквізитів, в тому числі банківських, протягом 2-х робочих днів рекомендованим листом з повідомленням.

13.13. Взаємовідносини Сторін, що не врегульовані Договором, регулюються чинним законодавством України.

13.14. Цей Договір складено у двох примірниках українською мовою, що мають рівну юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

13.15. У разі припинення (розірвання) Договору в односторонньому порядку шляхом направлення документу, підписаного КЕП, сканованої копії документу з власноручним підписом з адреси електронної пошти на адресу електронної пошти, що вказані у розділі 15 Договору, такі повідомлення мають повну юридичну силу до моменту обміну їх оригіналами, породжують права та обов'язки для Сторін, і не можуть заперечуватись Стороною, від імені якої вони були підписані та відправлені. Сторони зобов'язані здійснити направлення оригіналу такого повідомлення протягом 1 (одного) місяця з дати припинення або скасування воєнного стану.

Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням дії Договору, повинно здійснюватися за підписом керівників Сторін, їхніх заступників або осіб, уповноважених для оперативного вирішення питань, які виникають, якщо інше не встановлено договором та / або вимогами законодавства України.

Обмін оригіналами документів здійснюється рекомендованими листами з повідомленням.

У разі якщо представник оператора поштового зв'язку не може вручити Виконавцю документи, передбачені умовами Договору (далі – документи) через відсутність за місцезнаходженням посадових осіб Виконавця, їх відмову прийняти документ, незнаходження фактичного місця розташування (місцезнаходження) Виконавця або з інших причин, документи вважаються врученими Виконавцю в день, зазначений оператором

поштового зв'язку в повідомленні про вручення із зазначенням причин невручення.

14. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

14.1. Невід'ємними частинами Договору є:

- 14.1.1. Додаток № 1: Специфікація Послуг.
- 14.1.2. Додаток № 2: Технічні вимоги до експлуатації Обладнання.
- 14.1.3. Додаток № 3: Технічні вимоги до Послуг.
- 14.1.4. Додаток № 4: Повідомлення про пошкодження (Зразок).

15. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ЗАМОВНИК:

Державна митна служба України

04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 11Г
UA868201720343100001000101079 в
Державній казначейській службі України,
Код за ЄДРПОУ 43115923
Тел.: (044) 481 18 65
E-mail: post@customs.gov.ua

Заступник Голови Держмитслужби з
питань цифрового розвитку, цифрових
трансформацій і цифровізації



Олег НІКОЛАЙЧУК

ВИКОНАВЕЦЬ:

**Товариство з обмеженою
відповідальністю «ТК КОНТАКТ»**

04107, м. Київ, вул. Татарська, 21 ЛІТ. А,
оф. 25
Код ЄДРПОУ 37931659
р/р UA963808050000000026007354207 в
АТ «Райффайзен Банк Аваль» у
м. Києві
Тел.: (044) 594 83 03
E-mail: tccontact@tccontact.com.ua

Директор ТОВ «ТК КОНТАКТ»



Олександр БРИКСА

СПЕЦИФІКАЦІЯ ПОСЛУГ

№ з/п	Найменування послуг	Ціна за одиницю, грн, без ПДВ, грн.	ПДВ, грн	Вартість, грн з ПДВ	
1.	Технічне обслуговування ОТО	1210,00	242,00	1452,00	✓
2.	Зовнішній огляд надійності підключення кабелів живлення ВАТС	605,00	121,00	726,00	✓
3.	Очищення фільтрів вентиляторів у п'єдесталах колон ВАТС	3025,00	605,00	3630,00	✓
4.	Очищення поверхні акумуляторів	2450,00	490,00	2940,00	✓
5.	Перевірка контактів сполучних шин між акумуляторними батареями	605,00	121,00	726,00	✓
6.	Тестування акумуляторної батареї та перевірка роботи ВАТС від гарантованого електроживлення	4840,00	968,00	5808,00	✓
7.	Перевірка працездатності термінальних портів SDI	2450,00	490,00	2940,00	✓
8.	Перевірка запису бази даних програмного забезпечення	3025,00	605,00	3630,00	✓
9.	Перевірка виконання комплексу програм нічної процедури програмним забезпеченням ВАТС	3025,00	605,00	3630,00	✓
10.	Тестування центрального керуючого пристрою	3025,00	605,00	3630,00	✓
11.	Перевірка переключення центрального керуючого пристрою	3025,00	605,00	3630,00	✓
12.	Перевірка й тестування ЕІ потоків	4235,00	847,00	5082,00	✓
13.	Перевірка аварійної сигналізації	605,00	121,00	726,00	✓
14.	Перевірка надійності підключення всіх кабелів	1815,00	363,00	2178,00	✓
15.	Запис бази даних програмного забезпечення на змінний носій	1815,00	363,00	2178,00	✓
16.	Перевірка стану комплектів аналогових з'єднувальних ліній	4235,00	847,00	5082,00	✓
17.	Перевірка стану комплектів цифрових абонентів та цифрових телефонних апаратів	4235,00	847,00	5082,00	✓
18.	Перевірка стану блоків живлення випрямляча, чищення обладнання випрямляча	5445,00	1089,00	6534,00	✓

19.	Очищення всього обладнання станції	4840,00	968,00		5808,00	✓
20.	Перевірка стану програмного забезпечення та встановлення відповідних програмних корекцій (patch) в разі необхідності	6050,00	1210,00		7260,00	✓
21.	Коригування маршрутизації дзвінків	6050,00	1210,00		7260,00	✓
22.	Коригування абонентської бази даних	6050,00	1210,00		7260,00	✓
23.	Усунення несправностей, виявлених при проведенні технічного обслуговування	14195,00	2839,00		17034,00	✓
24.	Відновлення ресурсу системи автономного живлення із заміною акумуляторних батарей*	79200,00	15840,00		95040,00	✓
	Всього грн. з ПДВ:				199 266,00	✓
	У тому числі ПДВ, грн.:				33 211,00	✓

* - з використанням матеріалів Виконавця.

ЗАМОВНИК:

Заступник Голови Держмитслужби з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації



Олег НІКОЛАЙЧУК

М.П.

ВИКОНАВЕЦЬ:

Директор ТОВ «ТК КОНТАКТ»



Олександр БРИКСА

М.П.

Технічні вимоги до експлуатації Обладнання

1. Температура і вологість

	Обладнання	Свинцеві акумулятори
Максимальна температура	+10° С до +45° С	
Зміни температури	< 20° С за годину	
Рекомендована температура	+15° С до +30° С	+20° С до +25° С
Максимальна відносна вологість повітря	від 20% до 80% без конденсації	
Рекомендована відносна вологість повітря	від 20% до 55% без конденсації	

2. Інші вимоги до приміщення АТС

- Без пильне, сухе і чисте приміщення.
- Приміщення повинне добре провітрюватися або мати кондиціонери
- Відсутність вібрації.
- Відсутність шкідливих випаровувань.

3. Електроживлення і заземлення

- Напруга змінного струму 230 В+/- 15%, 47-63 Гц без стрибків і тривалого пропадання.
- Опір заземлення в точці підключення обладнання не повинно перебільшувати 5 Ом.

ЗАМОВНИК:

Заступник Голови Держмитслужби з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації



Олег НІКОЛАЙЧУК

м.п.

ВИКОНАВЕЦЬ:

Директор ТОВ «ТК КОНТАКТ»



Олександр БРИКСА

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДО ПОСЛУГ

Послуги з технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання (Технічне обслуговування відомчої мережі телефонного зв'язку)

Адреса розташування та ємність відомчої АТС «Меридіан-1 Option 61» CS1000M SG релізу 7.65 в адміністративній будівлі Державної митної служби України: м. Київ, вул. Дегтярівська, 11-Г – 864 номерів.

Технічне обслуговування включає комплекс заходів профілактичного характеру, спрямованих на підвищення надійності роботи обладнання шляхом своєчасного виявлення та усунення несправностей.

Технічне обслуговування повинно проводитись в години найменшого навантаження на станцію, що погоджуються із Замовником.

Обладнання АТС повинно функціонувати в безперервному режимі.

Інформація про виконаний обсяг послуг, виявлення й усунення несправностей заноситься в журнал технічного обслуговування.

При проведенні регламентних і ремонтно-відновлювальних робіт використовується технічна документація, наведена в таблиці.

Таблиця Перелік документації, необхідної для проведення регламентних робіт.

Назва документа	Оригінальна назва	Код
Адміністрування	X11 Administration Input/Output Guide	553-3001-311
Обслуговування	X11 Maintenance Guide	553-3001-511
Системні помилки	X11 System Message Guide	553-3001-411
Установка й обслуговування	X11 Circuit Card Installation & Testing	553-3001-211
Установка й обслуговування	X11 General Maintenance information	553-3001-500
Програмне обслуговування системи	X11 Software System Management Book 1 of 2	553-2721-100
Програмне обслуговування системи	X11 Software System Management Book 2 of 2	553-3001-300

Перелік обладнання, що підлягає технічному обслуговуванню.

Види робіт.

Технічне обслуговування та ремонт АТС «Меридіан-1 Option 61» CS1000M SG релізу 7.65 (виробник – AVAYA) включає:

- технічне обслуговування ОТО.
- зовнішній огляд надійності підключення кабелів живлення ВАТС.
- очищення фільтрів вентиляторів у п'єдесталах колон ВАТС.
- очищення поверхні акумуляторів.
- перевірка контактів сполучних шин між акумуляторними батареями.
- тестування акумуляторної батареї та перевірка роботи ВАТС від гарантованого електроживлення.
- перевірка працездатності термінальних портів SDI
- перевірка запису бази даних програмного забезпечення.
- перевірка виконання комплексу програм нічної процедури програмним забезпеченням ВАТС.
- тестування центрального керуючого пристрою.
- перевірка переключення центрального керуючого пристрою.

- перевірка й тестування Е1 потоків.
- перевірка аварійної сигналізації.
- перевірка надійності підключення всіх кабелів.
- запис бази даних програмного забезпечення на змінний носій.
- перевірка стану комплектів аналогових з'єднувальних ліній.
- перевірка стану комплектів цифрових абонентів та цифрових телефонних апаратів.
- перевірка стану блоків живлення випрямляча, чищення обладнання випрямляча
- очищення всього обладнання станції.
- перевірка стану програмного забезпечення та встановлення відповідних програмних корекцій (patch) в разі необхідності.
- коригування маршрутизації дзвінків.
- коригування абонентської бази даних.
- усунення несправностей, виявлених при проведенні технічного обслуговування.
- відновлення ресурсу системи автономного живлення (4 послідовно з'єднаних моноблочних акумулятора номінальною напругою 12 В) в системі живлення АТС „Меридіан-1 Option 61” CS1000M SG релізу 7.65 (виробник – AVAYA) з обладнанням живлення постійного струму MFA150 з двома випрямлячами MPR25.

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДО СИСТЕМИ АВТОНОМНОГО ЖИВЛЕННЯ

1. Умови експлуатації: буферний режим
2. Час автономного живлення: не менше 7 год. на протязі не менше ніж 5 років експлуатації.
3. Характеристики споживання:
 - 3.1 постійна напруга: -48 В
 - 3.2 струм навантаження: 22 А.
4. Розміри площадки для встановлення акумуляторів складають: 1200ммх380мм

Вимоги до акумуляторів:

1. Тип VRLA AGM або GEL (4 послідовно з'єднаних моноблочних акумулятора номінальною напругою 12 В, ємністю 200Аг)
2. Матеріал корпусу: вогнестійкий пластик, відповідно до стандартів IEC707 FV0, UL94 V0.
3. Строк експлуатації: не менше 10-ти років (LongLife, згідно класифікації «Eurobat»).
4. Ресурс: не менше 300 циклів розряд/заряд при DOD=80%.
5. Рік виготовлення: не раніше 2023.
6. Акумулятори повинні бути від одного виробника та з однієї партії
7. Гарантія не менше 36 місяців.

Перелік обладнання АТС «Меридіан-1 Option 61» CS1000M SG релізу 7.65 (виробник – AVAYA) – яке встановлено за адресою м. Київ, вул. Дегтярівська, 11-Г:

Блок живлення NT6D41AB (виробник – AVAYA)	-	2 шт.
Блок живлення NT6D40AA (виробник – AVAYA)	-	6 шт.
Карта процесора NT4N39AA (виробник – AVAYA)	-	2 шт.
Карта NT5D97 (виробник – AVAYA)	-	6 шт.
Карта NT5K96 (виробник – AVAYA)	-	2 шт.
Карта NT8D04 (виробник – AVAYA)	-	3 шт.
Карта NT8D01BD (виробник – AVAYA)	-	3 шт.
Карта NT8D01BC (виробник – AVAYA)	-	2 шт.
Карта NTBK51AA (виробник – AVAYA)	-	1 шт.
Карта NT4N65 (виробник – AVAYA)	-	2 шт.
Карта NTRB53 (виробник – AVAYA)	-	1 шт.

Карта NT4N48 (виробник – AVAYA)
Карта NTDW54 (виробник – AVAYA)
Карта NT8D02 (виробник – AVAYA)
Карта NTDW65 (виробник – AVAYA)
Карта NT8D09 (виробник – AVAYA)

- 2 шт.
- 2 шт.
- 11 шт.
- 1 шт.
- 22 шт.

ЗАМОВНИК:

Заступник Голови Держмитслужби з
питань цифрового розвитку, цифрових
трансформацій і цифровізації



Олег НІКОЛАЙЧУК

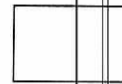
ВИКОНАВЕЦЬ:

Директор ТОВ «ТК КОНТАКТ»



Олександр БРИКСА

Повідомлення про пошкодження №
(Зразок)



Найменування:			
Адреса клієнта:			
Дата		Контактні телефони:	
Опис пошкоджень			
Найменування пошкодження		Вжиті заходи	
Додатково додаток на _ аркушах			

Опишіть, будь ласка, дуже точно всі обставини виникнення та протікання даної помилки. Вкажіть також вжиті Вами заходи щодо діагностики, локалізації або усунення даної помилки.

Відповідальний за обслуговування АТС:

(підпис)

Примітка:

Якщо під час діагностики з'ясовується, що помилка або пошкодження повторилися з причини:

- неправильного використання, помилок під час догляду або невиправданого втручання;
- зовнішнього впливу як, наприклад, вібрація, кліматичні умови, зміна умов навколишнього середовища;
- змін або пошкоджень в апаратній частині станції, які виконані не Виконавцем;
- змін на станції, що були зроблені без попереднього письмового узгодження з Виконавцем.

Замовник несе всі витрати за діагностику помилок і їх усунення.

ЗАМОВНИК:

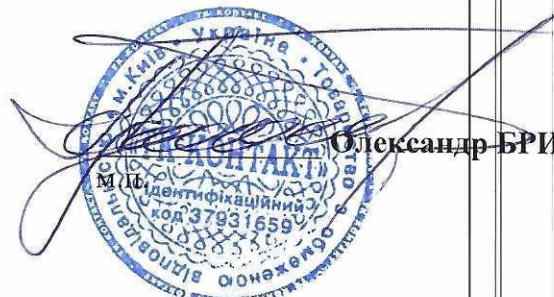
Заступник Голови Держмитслужби з
питань цифрового розвитку, цифрових
трансформацій і цифровізації



Олег НІКОЛАЙЧУК

ВИКОНАВЕЦЬ:

Директор ТОВ «ТК КОНТАКТ»



Олександр БРИКСА