

про надання електронних комунікаційних послуг

м. Тернопіль

« 11 » 04 2024 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «БІТТЕРНЕТ», що включене до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, в особі директора Моспана Віталія Романовича, який діє на підставі Статуту, далі по тексту – Виконавець, з одного боку, та

ТЕРНОПІЛЬСЬКА РЕГІОНАЛЬНА ДЕРЖАВНА ЛАБОРАТОРІЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ, в особі директора Салуберської Ларі Вад., що діє на підставі Положення, далі по тексту – Замовник, з іншого боку, уклали цей договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ І ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 1.1. Предметом договору є надання Виконавцем електронних комунікаційних послуг Замовнику (ДК 021:2015 код 72410000-7 – **Послуги Провайдерів**) та оплата цих послуг Замовником в строки, передбачені Договором. При виконанні умов цього Договору Сторони керуються чинним законодавством України.
- 1.2. Послуга надається Замовнику на підставі Договору. Всі електронні комунікаційні (кабельні, оптоволоконні, інші) лінії, обладнання зв'язку та передачі даних є частиною мереж та належать Виконавцю на підставах, визначених відповідними угодами та законодавством України, в тому числі ті, які розміщуються на території Замовника.
- 1.3. Порядок замовлення, надання та припинення послуг визначається умовами даного Договору.
- 1.4. Нарахування щомісячних платежів здійснюється з дня підключення Послуги.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ**2.1. Виконавець зобов'язаний:**

- 2.1.1. Забезпечувати безперебійне і якісне надання послуг Замовнику.
 - 2.1.2. Проводити перерахунок оплати за заявою Замовника, якщо відсутність надання послуг не з вини Замовника не усунуто протягом контрольного терміну – 1 (одного) робочого дня з дня подання письмової заяви.
 - 2.1.3. Інформувати Замовника про перерву в наданні Послуг на час капітального ремонту чи реконструкцій ліній електронних комунікаційних мереж, зміни якісних та кількісних характеристик складу обраного Замовником пакету Послуг, зміни розміру абонентської плати - шляхом розсилання смс повідомлень, розміщення відповідного повідомлення в пунктах продажу послуг чи іншим шляхом не пізніше ніж за 7 (сім) днів до набуття чинності таких змін.
 - 2.1.4. Розглядати скарги та заяви Замовника у терміни, передбачені законодавством, та інформувати його про результати розгляду.
 - 2.1.5. Розмістити інформацію про Послуги і тарифи на них у пунктах продажу Послуг та/або на сайті Виконавця.
 - 2.1.6. Повторно підключати Замовника за його рахунок за умови сплати заборгованості за адресою наданих послуг та додаткових послуг з підключення.
- 2.2. Виконавець має право:**
- 2.2.1. Здійснювати за рахунок Замовника підключення до послуг після перевірки відповідності технічних характеристик приймального обладнання.
 - 2.2.2. Відключати частину електронної комунікаційної лінії Замовника, самовільно підключену до мереж Виконавця, та стягувати із Замовника суму збитку на проведення відновлювальних робіт. Після припинення дії договору, Виконавець демонтує всі прокладені кабельні лінії і обладнання, які встановлювалися Замовнику з метою надання послуг.
 - 2.2.3. Повідомляти Замовника шляхом надсилання смс або інших електронних сповіщень (в тому числі на приймальне обладнання Замовника), якщо послуги не оплачені в терміни, передбачені цим Договором.
 - 2.2.4. Ініціювати розірвання договору та припиняти надання послуг у разі, якщо Замовник порушив договірні зобов'язання, передбачені пунктами 3.2.2, 3.2.3 та 3.2.4 цього договору, повідомивши Замовника у термін не пізніше ніж за один місяць до дати розірвання.
 - 2.2.5. Припиняти надання послуг повністю чи частково у разі порушення терміну оплати Послуг передбаченого Тарифами, в односторонньому порядку, без надання письмового повідомлення та/або шляхом надіслання смс-повідомлення тощо. Відновлення Послуг здійснюється за Тарифами, встановленими Виконавцем.
 - 2.2.6. Змінювати перелік та умови надання послуг шляхом підписання відповідних змін до договору у формі додаткових угод чи додатків до договору.
 - 2.2.7. Прокладати (будувати та модернізувати) лінії електронних комунікаційних мереж в межах приміщення і території Замовника і встановлювати пристрої, які забезпечують їх надійне функціонування.
 - 2.2.8. Не підключати послуги Замовнику у випадку непогашення ним заборгованості за отримані послуги.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА**3.1. Замовник має право:**

- 3.1.1. Отримувати від Виконавця послуги, якість яких відповідає вимогам нормативно-технічних документів, затверджених в установленому законодавством порядку.
- 3.1.2. Ініціювати розірвання договору, попередньо письмово повідомивши Виконавця у термін не пізніше ніж за один місяць до дати розірвання. Підставою для припинення є підписаний сторонами договір чи додаткова угода.
- 3.1.3. Давати письмову або усну заяву про неякісне надання послуг або їх відсутність.
- 3.1.4. Змінити тип обраного пакету подавши відповідну письмову заяву.

3.2. Замовник зобов'язаний:

- 3.2.1. Зберігати абонентську лінію від приймального обладнання до точки її підключення до мереж Виконавця.
- 3.2.2. Використовувати отримані послуги виключно для власних потреб. Замовнику забороняється надавати доступ до послуг, які отримуються згідно умов договору, стороннім особам за окрему плату чи безоплатно.
- 3.2.3. Не допускати використання обладнання для навмисного створення незручностей та перешкод у нормальному отриманні Послуг іншими абонентами Виконавця.

2.4. Вносити своєчасно абонентську плату за Послуги.

3.2.5. Зберігати всі розрахункові документи, що підтверджують сплату наданих Послуг, протягом 3 (трьох) років.

3.2.6. Надавати працівникам Виконавця можливість виконувати необхідні роботи при пред'явленні ними посвідчення з фотокарткою, скріпленою печаткою. Надавати вільний доступ працівникам Виконавця до виконання робіт у слаботочних нішах приміщення, якщо доступ до них контролюється Замовником, а також забезпечувати доступ працівників Виконавця до місця надання послуг в разі необхідності проведення ремонту за зверненням Замовника.

4. ОПЛАТА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Послуги, які надаються, оплачуються згідно Тарифу, обраного Замовником та зазначеному у додатку №1 до Договору.

4.1.1. Загальна сума Договору складає 3500,00 грн. (Три тисячі п'ятсот грн.) з ПДВ.
00 коп.

4.2. Замовник зобов'язаний оплачувати Послуги Виконавця шляхом внесення платежів в розмірі не менше вартості обраного Тарифного плану. При відсутності позитивного балансу на особовому рахунку Замовника, розмір якого повинен бути не менший вартості обраного Замовником Тарифного плану, надання послуг може бути припинено.

4.3. Виконавець приймає від Замовника оплату за послуги виключно у безготівковому порядку.

4.4. Замовник здійснює оплату за надані послуги з відповідного бюджетного рахунку Державної казначейської служби України.

4.5. Не пізніше 10 (десяти) робочих днів із дати направлення Замовнику Акта надання послуг (Акт), Замовник зобов'язаний направити Виконавцю підписаний Акт або мотивовану відмову, а у разі неотримання Замовником Акта він зобов'язаний негайно повідомити про це Виконавця. У випадку, коли Виконавець протягом вказаного строку не отримує від Замовника підписаного Акта або мотивованої відмови, в день закінчення вказаного строку, такий Акт вважається прийнятим Замовником, а Послуги належно наданими та прийнятими без зауважень. В такому випадку Акт без підпису Замовника є для Сторін підставою вважати, що Послуги за Договором прийняті Замовником.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Виконавець несе матеріальну відповідальність перед Замовником у випадках, передбачених законодавством України.

5.2. Виконавець не несе майнової відповідальності перед Замовником за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання електронних комунікаційних послуг внаслідок дії обставин непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Виконавцем, або з вини Замовника у випадках, передбачених Законом України «Про електронні комунікації».

5.3. Виконавець не несе матеріальної відповідальності перед Замовником за ненадання чи неякісне надання Послуг при:

- недопущенні працівників Виконавця до приміщення Замовника чи до точки підключення Послуг (якщо Виконавець не має до неї доступу) або відсутності Замовника на місці проведення ремонтних робіт;
- несанкціонованого втручання у роботу електронної комунікаційної мережі або пошкодження мережі;
- неможливості надання послуг за відсутності технічних можливостей, відключення електроенергії;
- інших обставин, на які Виконавець не має можливості впливати.

6. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ

6.1. Замовник має право подавати Виконавцю листи-звернення (пропозиції, заяви, скарги) щодо надання Послуг. Звернення можуть бути подані в будь-якій формі, яка не суперечить законодавству.

6.2. Виконавець зобов'язаний розглянути звернення в терміни, передбачені законодавством, та надати Замовнику відповідь за результатами розгляду.

6.3. Спірні питання між Замовником та Виконавцем вирішуються в судовому порядку.

6.4. Замовник згоден з тим, що персональна інформація про нього, яка наведена в цьому Договорі, буде занесена до бази даних Виконавця. Виконавець забезпечує відповідний захист персональної інформації про Замовника та її нерозповсюдження згідно з вимогами законодавства та використовує її з метою підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної та іншої інформації, а також внутрішніх документів Виконавця.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

7.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання, діє до 31.12.2024 року. В силу ч.3 ст.631 Цивільного кодексу України Сторони встановили, що умови цього Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення, тобто з «01» березня 2024 року.

7.2. Виконавець є платником ПДВ. Замовник є неприбутковою установою; платник ПДВ

Виконавець: ТОВ «БІТТЕРНЕТ»

46008, м. Тернопіль, вул. Медова, 2

Код ЄДРПОУ 31276995

ІПН 312769919180

р/р UA04380805000000026004112862

в АТ «РАЙФФАЙЗЕН БАНК»

МФО 380805

Замовник: ТРДЛ ДЕРЖПРОСПОЖИВСЛУЖБИ

Юридична адреса: 46006, Україна, Тернопільська область,

місто Тернопіль, вулиця Кн. Острозького будинок 68

Код ЄДРПОУ 00704913

р/р UA 778201720343131006200012932

898СЗ м. Київ.

тел (0352) 52-20-83

mailto:ternopil.rdtvm@gmail.com



Директор

МП

31276995

УКРАЇНА

ТЕРНОПІЛЬ

/ Віталій МОСПАН /



/Самборський ІВ

Додаток № 1 до
Договору № 240130116
від « 11 » 04 2024 року

м. Тернопіль

« 11 » 04 2024 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «БІТТЕРНЕТ», що включене до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, в особі директора Моспана Віталія Романовича, який діє на підставі Статуту, далі по тексту – Виконавець, з одного боку,

та

ТЕРНОПІЛЬСЬКА РЕГІОНАЛЬНА ДЕРЖАВНА ЛАБОРАТОРІЯ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ, в особі директора Самборського І.В., що діє на підставі статуту, далі по тексту – Замовник, з іншого боку уклали цей додаток до договору про наступне:

1. Розмір абонентської плати складає:

№ п/п	Послуга (Тарифний план)	Адреса надання	Характеристики, Мбіт/сек	Вартість з ПДВ, грн./міс.
1.	Бізнес 50 мбіт	м. Чортків(пн), вул. В.великого, 10	до 50/50	350,00 з 01.03.2024 р.
Всього				350,00

Загальна сума Договору складає 3500,00 грн. (Три тисячі п'ятсот грн. 00 коп.) з ПДВ.

Шляхом підписання тексту цього документу, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надаємо згоду на обробку персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи бази персональних даних ТОВ «БІТТЕРНЕТ» з метою підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної та іншої інформації, а також внутрішніх документів Виконавця.

Виконавець: ТОВ «БІТТЕРНЕТ»

Замовник: ТРДЛ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ



/ Віталій МОСПАН



МП

/ Самборський І.В.