

Договір № 15/04

м. Київ

« 15 квітня 2024 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю “Інтелект-Сервіс”, надалі – «Виконавець», в особі заступника директора Шморгун Віталія Олексійовича, який діє на підставі Довіреності від 15.03.2024р., з однієї сторони, і Красилівське підприємство водопровідно-каналізаційного господарства, надалі - «Замовник», в особі начальника Кучера Олександра Миколайовича, який діє на підставі Статуту, з другої сторони, уклали цей Договір про наступне:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. В порядку та на умовах, передбачених цим Договором, Виконавець зобов'язується надати послуги з постачання пакетів оновлення (компонентів) засобами онлайн-сервісу до комп'ютерної програми “Комплексна система автоматизації підприємства “IS-pro” (або IC-PRO) (надалі – ПЗ «IS-pro») згідно Специфікації програмного забезпечення (Додаток №1 до цього Договору)
- 1.2. Замовник в порядку та на умовах цього Договору зобов'язується прийняти та оплатити послуги, які визначені в п. 1.1. цього Договору.

### 2. ПОРЯДОК ПОСТАЧАННЯ ПАКЕТІВ ОНОВЛЕННЯ

- 2.1. Постачання пакетів оновлень (компонентів) ПЗ “IS-pro” включає:
  - 2.1.1. постачання нових версій (компонентів) ПЗ “IS-pro”, пов’язаних зі зміною законодавства або зміною функціональних можливостей ПЗ “IS-pro” засобами онлайн-сервісу з інформаційного загальнодоступного ресурсу в мережі Internet - сайт <https://ispro.ua/>;
  - 2.1.2. доступ до онлайн-сервісу - сайт <https://helpdesk.ispro.ua>. Для реєстрації необхідно звернутись за телефоном (044)206-72-49.
- 2.2. В разі виникнення питань щодо роботи ПЗ “IS-pro”, встановлення пакетів оновлень (компонентів), доступу до онлайн-сервісу <https://helpdesk.ispro.ua>, представник Замовника може в робочий день зателефонувати за номером 206-72-49 і повідомити назву організації, комплектацію ПЗ “IS-pro”, контактний телефон, прізвище, ім’я, по батькові, стисло зміст проблеми та отримати консультацію гарячої лінії.

### 3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Оплата послуг проводиться Замовником, згідно Актів прийому-передачі та надання послуг, але не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту підписання Актів Сторонами Договору.
- 3.2. Загальна вартість постачання пакетів оновлення (компонентів) за цим Договором складає 5 100,00 (П'ять тисяч сто гривень 00 копійок), в тому числі ПДВ – 850,00 грн. (Вісімсот п'ятдесят гривень 00 копійок).
- 3.3. Перелік та ціна пакетів оновлення (модулів) визначені в Специфікації програмного забезпечення (Додаток №1), що є невід’ємною частиною цього Договору.

### 4. ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН

- 4.1. Обов’язки Замовника:
  - 4.1.1. Вчасно оплатити та вчасно прийняти поставлені пакети оновлення Виконавцем;
  - 4.1.2. Забезпечити функціонування ПЗ “IS-pro” відповідно вимог до апаратних і системних засобів, описаних в документації ПЗ “IS-pro”, яка знаходиться в складі дистрибутиву і в мережі Internet – сайт <https://helpdesk.ispro.ua>.

4.1.3. не розмножувати та не передавати іншій організації чи фізичній особі без письмової згоди Виконавця ПЗ "IS-pro", інформацію та документи, отримані від Виконавця у зв'язку з виконанням цього Договору.

4.2. Обов'язки Виконавця:

4.2.1 Виконавець відповідає за працевдатність ПЗ "IS-pro" у відповідності до документації ПЗ "IS-pro" та можливість використання його за функціональним призначенням;

4.2.2. Виконавець відповідає за своєчасність підготовки оновлень ПЗ "IS-pro" і якість функціонування оновлень протягом строку дії цього Договору;

4.2.3. Використовувати отриману від Замовника конфіденційну інформацію та документацію тільки з метою виконання цього Договору і не розмножувати та не передавати іншій організації чи фізичній особі без письмової згоди Замовника.

4.3. Сторони зобов'язуються негайно повідомляти одна одну про виникнення обставин, які впливають на виконання цього Договору.

4.4. Зміна строків надання послуг можлива тільки за згодою Сторін.

## 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно Договору, а у випадках не передбачених Договором, згідно чинного законодавства України.

5.2. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за цим Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили.

5.3. У випадку порушення авторських прав Виконавця Замовник несе відповідальність у відповідності з чинним законодавством України в галузі охорони права інтелектуальної власності.

## 6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Цей Договір після його підписання уповноваженими представниками Сторін набирає чинності, на підставі ч.3 ст. 631 ЦКУ, з 01.01.2024 року та діє до 31 грудня 2024 року., а в частині зобов'язань фінансового характеру - до їх повного виконання.

6.2. Дія Договору може бути припинена за домовленістю Сторін шляхом укладення відповідної угоди, яка оформлюється у порядку, передбаченому для укладення додаткових угод до Договору.

## 7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, що передбачені цим Договором, якщо воно виникло внаслідок дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

7.1.1. Сторони дійшли взаємної згоди, що форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та/або невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, військові дії, збройна агресія, збройні конфлікти (за умови введення воєнного стану або без введення воєнного стану), введення воєнного стану, громадські заворушення, тероризм, проведення антiterористичних операцій, диверсій, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення,

введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізіція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, пожежа, вибух тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний штурм, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, землетрус, блискавка, пожежа, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо, рішення чи приписи органів державної влади та управління, внаслідок яких на Сторони покладатимуться додаткові обов'язки чи встановлюватимуться додаткові обмеження (ліцензійні, митні, податкові тощо) і які роблять неможливим подальше повне або часткове виконання Договору, а також інші надзвичайні або невідворотні за даних умов події або дії.

7.2. Сторона, яка посилається на форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), повинна письмово повідомити про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту виникнення перешкод для виконання цього Договору внаслідок дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

7.3. Якщо форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) триватимуть протягом 2 (двох) місяців поспіль, цей Договір може бути розірваний будь-якою Стороною в односторонньому порядку, про що Сторона, яка ініціює розірвання Договору, письмово повідомляє іншу Сторону не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання цього Договору.

7.4. Належним доказом існування форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) Сторони вважають сертифікат Торгово-промислової палати України або уповноваженої нею регіональної торгово-промислової палати або довідку (сертифікат та/або висновок та/або підтвердження, тощо) іншого компетентного органу, уповноваженого підтверджувати (засвідчувати) факт існування форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

## 8. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

8.1. Усі спори, що виникають між Сторонами з приводу цього Договору вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.2. Якщо спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до норм чинного в Україні законодавства.

## 9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Цей Договір складений українською мовою у двох оригінальних примірниках – по одному для кожної із Сторін, які мають однакову юридичну силу.

9.2. Будь-які зміни і доповнення до цього Договору мають силу тільки в тому випадку, коли вони оформлені письмово і підписані уповноваженими представниками Сторін, підписи яких скріплені відбитками печаток Сторін.

9.3. Усі заявки, повідомлення та відповіді, передбачені цим Договором, здійснюються письмово, у тому числі, за допомогою факсимільного зв'язку, електронної пошти, кур'єрською або поштовою службою.

9.4. Всі попередні домовленості, переговори, листування, угоди усні або письмові, які пов'язані з цим Договором, втрачають силу з моменту підписання даного Договору.

9.5. Сторони Договору засвідчують та гарантують, що надані один одному для виконання зобов'язань за даним Договором персональні дані про фізичних осіб (керівників та працівників, членів органів управління, власників), що містяться в документах, які підписані/засвідчені, були отримані Сторонами та знаходяться у користуванні Сторін правомірно відповідно до вимог чинного законодавства України.

9.6. Сторони Договору засвідчують та гарантують, що мають всі необхідні правові підстави для передачі таких персональних даних один одному з метою їх подальшої обробки без будь-якого обмеження строком та способом, у т.ч. для їх поширення, передачі чи надання доступу до них

третім особам у випадках, передбачених законодавством України, та/або договорами, що укладені (будуть укладені) між Сторонами, а також для здійснення Сторонами передачі персональних даних для обробки третім особам та здійснення відносно них будь-яких інших дій, якщо це пов'язано із виконанням укладених між Сторонами договорів та/або із захистом прав за ними, або необхідно для реалізації повноважень за законом.

9.7. Жодна зі Сторін не може передавати свої права та обов'язки за цим Договором третій Стороні без письмової згоди іншої Сторони.

9.8. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного в Україні законодавства.

9.9. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

9.10. Сторони зобов'язані вчасно повідомляти одна одну про зміни місцезнаходження, банківських реквізитів, номерів телефонів, телекомунікацій та про всі інші зміни, які здатні вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором.

9.11. Всі зміни і доповнення до Договору повинні бути виконані у письмовій формі і підписані уповноваженими представниками обох сторін.

9.12. Виконавець має статус платника податку на прибуток на загальних підставах.

## 10. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

Невід'ємною частиною Договору є:

Додаток 1 – Специфікація.

## 11. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ І БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН

### ВИКОНАВЕЦЬ

ТОВ «Інтелект-Сервіс»  
Код ЄДРПОУ 22902418  
Юр. адреса: 03142, м. Київ, вул.  
Ірпінська, 6.1  
р/р UA 383005280000026009701365780 в  
АТ «ОТП банк», МФО 300528  
ІНН 229024126587  
Платник податку на загальних підставах



Віталій ШМОРГУН

### ЗАМОВНИК

Красилівське підприємство водопровідно-каналізаційного господарства  
31000, м. Красилів, вул. Будівельна, 6  
Код ЄДРПОУ 14153813  
р/р UA 803052990000026003026003489  
в АТ КБ «Приватбанк», МФО 305299  
Тел. (03855) 4-42-01; 4-41-99  
e-mail: krasvodokanal@ukr.net



Олександр КУЧЕР

Додаток № 1  
до Договору № 15704  
від „15” квітня 2024 р.

### Специфікація програмного забезпечення

	Найменування	Сума в грн.
1	Послуги з постачання пакетів оновлень (компонентів) до ПЗ “IS-pro” у 2024р в наступному складі: «Заробітна плата до 100 особових рахунків»	4 250,00
	ПДВ:	850,00
	Всього:	5 100,00

Всього сума за Специфікацією складає:

**5 100,00 (П'ять тисяч сто гривень 00 копійок), в тому числі ПДВ – 850,00 грн. (Вісімсот п'ятдесят гривень 00 копійок).**

Від Виконавця:  
ТОВ «Інтелект-Сервіс»



Віталій ШМОРГУН

Від Замовника:  
Красилівське підприємство водопровідно-каналізаційного господарства



Олександр КУЧЕР